



**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZA DJECU I ODRASLE - ŽRTVE
OBITELJSKOG NASILJA
„DUGA – ZAGREB“ U 2023.**

Zagreb, prosinac 2022.



POPIS SKRAĆENICA:

AKD -	Agencija za komercijalnu djelatnost
CDS -	Centralni dojavni sustav
CZSS -	Centar za socijalnu skrb
g. -	Godina
PSTPN -	Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji
WEB -	Mreža
WWP EN -	Work with perpetrators of domestic violence - European Network
HZZZ -	Hrvatski zavod za zapošljavanja
VW -	Volkswagen – tip automobila
OCD -	Organizacija civilnog društva
RH -	Republika Hrvatska
EU -	Europska unija
GZ -	Grad Zagreb
IT -	Informatička tehnologija
RBA -	Raiffeisenbank

SADRŽAJ:

I. UVOD	1
II. CILJEVI U RADU USTANOVE S PRIKAZOM RIZIKA I OTKLANJANJA ISTIH.....	2
III. NAČINI ODRŽAVANJA KVALITETE U RADU KROZ SVA TRI SEGMENTA RADA USTANOVE.....	11
IV. ZAKONSKA REGULATIVA I DRUGE PRAVNO FORMALNE PODLOGE ZA OBAVLJANJE OSNOVNE DJELATNOSTI USTANOVE	14
V. OPIS RADNIH ZADATAKA U USTANOVI.....	15
VI. ODRŽAVANJE I DALJNI RAZVOJ WEB APLIKACIJE U CILJU PROPAGIRANJA AKTIVNE BORBE PROTIV NASILJA U OBITELJI.....	26
VII. ZAKLJUČAK.....	27



DOM DUGA ZAGREB

P.P.133, 10000 Zagreb
www.duga-zagreb.hr

Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, Ozaljska 93, Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj sjednici održanoj donosi

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZA DJECU I ODRASLE - ŽRTVE
OBITELJSKOG NASILJA
„DUGA – ZAGREB“ U 2023.**

Zagreb, prosinac 2022.

Tel: +385 1 3831 770 | Fax: +385 1 3830 500 | E-mail: info@duga-zagreb.hr | MB: 02164205

I. UVOD

Žrtve obiteljskog nasilja u našem poslovnom planu za 2023.g. i nadalje su u fokusu svih postupanja, promišljanja i planiranja. Cilj našeg stručnog rada u skloništu sa žrtvama obiteljskog nasilja, unaprijediti je situaciju u kojoj se nalaze u smjeru njihovog osnaživanja kako bi se mogle pravilno postaviti i boriti za sebe i svoju djecu. Bitno nam je da pošaljemo poruku i da ona bude prihvaćena da nisu „zarobljene“ jer trenutno ne vide izlaz iz svoje problemske situacije. Potičemo ih da ne šute o nasilju, da se ne pokoravaju i ne doživljavaju da je to „njihova sramota i njihov problem“.

Provedba psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, koja se odvija u našem tretmanskom centru svakodnevno kroz dvije smjene, direktno je u ulozi dugoročne pomoći i potpore žrtvi i momentalnog zaustavljanja nasilja u toj obitelji. Kroz naš rad sa žrtvama kao i s počiniteljima nasilja šaljemo jasnu poruku - da za nasilje nema opravdanja te da je svatko odgovoran za svoje ponašanje. To znači da je počinitelj nasilja odgovoran za nasilan odnos, a ne to „što ga je ona izazvala (m/ž)“.

Savjetovanje u našem savjetovalištu na dvije lokacije u gradu i nadalje će biti dostupno kao usluga za građane koju svakodnevno pružamo žrtvama koje su izložene nasilju u svojoj obitelji.

Djelovanje naših odjela kroz smještaj žrtava u sklonište kad je to neophodno, kroz provođenje psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja, te kroz savjetovanje žrtava - sve zajedno doprinosi u procesu djelovanja protiv nasilja u obitelji. Očekivanje brzih promjena i vjerovanje u čudotvorne intervencije struke u sustavu dovodi neminovno do frustracije stručnjaka i žrtava zbog neispunjenih očekivanja. Dugogodišnja praksa u Hrvatskoj pokazuje da je osnaživanje žrtve u smjeru osamostaljenja i izlaska iz nasilne veze, dugotrajan posao te je nemoguće odrediti vremenski okvir unutar kojeg se može očekivati pozitivna promjena. Nemoguće je općenito biti siguran u 100% pozitivnu promjenu, upravo zbog visoke doze subjektivnog i emocionalnog u partnerskim odnosima što dovodi do dugogodišnjeg trpljenja nasilja i nadanja da će biti bolje.

Mi ćemo kao ustanova i nadalje usmjereno raditi i težiti pozitivnim postignućima u skladu sa zakonskom regulativom primarno u cilju indicirane prevencije nasilja u obitelji. Indicirana prevencija i intervencije usmjerena je na osobe koji imaju teškoća sa samokontrolom u stresnim situacijama i/ili su već ispoljili nasilno ponašanje u obitelji. Usmjerena je također na učinkovitu zaštitu žrtve. Tu pripada specifični psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji s jedne strane i s druge strane tu pripada smještaj u sigurnu kuću, psihosocijalni rad sa žrtvama radi njihovog osnaživanja. Sve navedeno su jedan dio od ukupnih programa u zajednici, kojima se osigurava sigurnost žrtava nasilja u obitelji, koji se nadopunjuju s represivnim zakonskim intervencijama.

Također ćemo uvijek gdje se to očekuje doprinositi da struka u ovoj problematici kontinuirano ostvaruje zadane ciljeve i radi na održavanju kvalitete pomoći i podrške za žrtve obiteljskog nasilja.

U tom smjeru Dom „Duga-Zagreb“ predstavlja program rada i razvoja za 2023.g.

II. CILJEVI U RADU USTANOVE S PRIKAZOM RIZIKA I OTKLANJANJA ISTIH

1. DJELATNOST SMJEŠTAJA ŽRTAVA

1. **CILJ:** Pružati smještaj i psihosocijalnu potporu za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja; pružati prehranu i brigu o zdravlju korisnicima smještaja;

RIZICI:

1) **Nedostatak financijskih sredstava** za podmirenje troškova (prehrane, sredstava za čišćenje i održavanje osobne higijene), zatim za podmirenje troškova rada stručnog i tehničkog tima te održavanje hladnog pogona;

2) **rubna lokacija skloništa** (osjećaj izolacije kod korisnika smještaja; njihov opis: „zatvor bez rešetaka“, njihovo kašnjenje na posao, prerana buđenja male djece, umor od putovanja prema i iz vrtića, škole ili posla, nemotiviranost za sudjelovanje u stručnoj pomoći, malodušnost); zbog navedenog rizik od pretvaranja sigurne kuće samo u prenoćište; ova problematika treba se sagledati iz činjenice da žrtve jesu dobrovoljno došle u sklonište, ali to nije prirodan način življenja te su sklone ranije prekinuti smještaj, time i stručnu pomoć te sigurnost i izdvojenost iz nasilnog odnosa, samo da bi izašle iz kolektivnog življenja s drugim nepoznatim osobama te da bi prekinule jaki osjećaj izolacije u našem sadašnjem objektu (zbog veličine objekta i lokacijske izoliranosti od bitnih infrastrukturnih sadržaja).

OTKLANJANJE RIZIKA:

1) Uspješno pregovaranje s osnivačem u cilju osiguravanja uvjeta za funkcioniranje. Da bi osnivač prepoznao važnost nastavljanja rada ustanove, tijekom proračunske godine važno je održavati visoku razinu kvalitete stručnih i tehničkih usluga kako bi u sustavu ustanova i nadalje bila prepoznata kao najvrsniji ponuđač usluga smještaja žrtava u Gradu Zagrebu. U slučaju smanjenja istih preostaju dvije mogućnosti:

- smanjiti broj smještenih žrtava
- smanjiti broj zaposlenih radnika

2) Davanje prioriteta svim poslovima vezano za dogovore i planiranje preseljenja ustanove u zonu tramvaja što pokušavamo od 2016.g.. Trudit ćemo se i nadalje da ukažemo osnivaču na važnost potrebe osiguranja dovoljnih financijskih sredstava. Trudit ćemo se i nadalje utjecati na osnivača da zaista poduzme radnje koje je najavio tijekom proteklih nekoliko godina. Iako je jasno da to neće ići prema planu, naša inicijativa će i nadalje biti prisutna u 2023. Preseljenje skloništa je veliki prioritet. Preseljenje će donijeti kvalitetnu promjenu u odnosu na sadašnju lokaciju skloništa. Također će direktno utjecati na smanjenje dijela troškova poslovanja. Uz to će se znatno brže obavljati dnevne obaveze korisnika, naročito onih među njima koji su zaposleni. Uz navedeno, komunikacija s drugim službama koja se odvija u direktnom kontaktu bila bi brža i jeftinija. (blizina svih relevantnih lokacija suradnika u poslu). Dobit će biti i povećanju sigurnosti smještaja zbog veće blizine hitne službe i policije što skraćuje vrijeme dolaska na intervenciju u slučaju potrebe.

2. CILJ: Osigurati vozilo kojim ćemo prevoziti stvari, djecu i odrasle žrtve, a služiti će i za obavljanje dijela poslova domara i domaćica u ustanovi: hitna dostava službenih dokumenata prema osnivaču, prijevoz majke s febrilnim djetetom, potreba preuzimanja različitih donacija i sl.

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za održavanje vozila
- 2) Nedostatak sredstava za kupnju novog vozila jer smo u posjedu dva vremesna automobila: Peugeot Partner - gospodarsko vozilo iz 2008.g. i VW Fox – mali gradski automobil iz 2011.g., zbog čega je povećan rizik od kvarova i skupljih popravaka
- 3) Šteta na vozilu uslijed prometne nesreće ili krađa vozila

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) Planiranje dovoljno financijskih sredstava za održavanje vozila u svakom financijskom planu za narednu proračunsku godinu
- 2) Planiranje sredstava za kupovinu novog automobila, a dva stara automobila dati „pod račun“ u auto salonu. Na ranije ušteđena sredstva od prihoda koji dolaze iz Ministarstva pravosuđa za provedene psihosocijalne tretmane, dodati sredstva od donatora (pravne osobe) kojeg ćemo motivirati za pomoć u akciji kupovine novog automobila za sklonište. Oko iznosa koji će nakon toga nedostajati (cca trećina od ukupne cijene automobila), planiramo tijekom 2023.g. pregovarati s osnivačem da ga odobri kroz financijski plan ustanove za 2024.g.
- 3) Planirati sredstva u financijskom planu ustanove za potencijalne štete u prometu, a nakon što kupimo novi automobil, planirati trošak kasko osiguranja u slučaju krađe. Za automobile starije od 10 godina nije moguće uplaćivati kasko osiguranje.

3. CILJ: Pružati smještaj i psihosocijalnu potporu i pravnu zaštitu za žrtve obiteljskog nasilja – osobe s invaliditetom – ustanova ima dva apartmana prilagođena za smještaj osobe s invaliditetom tako da je uvijek moguće na zahtjev smjestiti takvu osobu

RIZICI:

- 1) Nemogućnost osiguravanja osobnog asistenta koji može pratiti zadovoljavanje potreba osobe s invaliditetom u okruženju skloništa
- 2) Nemogućnost osiguravanja prevoditelja za gluhoonijemu osobu ili gluhoonijemu i slijepu osobu ili nemogućnost uspostavljanja kontakta s osobom s izraženim intelektualnim teškoćama

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) Dobra povezanost s udrugama osoba različitih vrsta invaliditeta kao i s pomažućim članom iz obitelji žrtve s invaliditetom (koja nije počinitelj nasilja) – da pomognu osobno ili da udruga organizira pomoć više volontera koji će podijeliti aktivnosti za zadovoljenje potreba žrtve s invaliditetom u skloništu
- 2) Dobra povezanost s udrugama za osobe s opisanim invaliditetom kako bi omogućili dolazak volontera koji će pomagati u komuniciranju

4. CILJ: Pružati smještaj i psihosocijalnu potporu i pravnu zaštitu za žrtve obiteljskog nasilja starije životne dobi

RIZICI:

- 1) Zbog različitih potreba, očekivanja i ciljeva koje ima žrtva starije životne dobi u odnosu na žrtve mlađe životne dobi, starija osoba može pokazivati znakove poremećaja prilagodbe na život u skloništu zbog: buka i povišena dinamika odnosa zbog prisustva većeg broja predškolske djece, nemogućnost starije osobe da potpuno brine o svojim dnevnim higijenskim potrebama, osjećaj starije osobe „da nema s kom popričati“ zbog bitno različitih interesa i planova starije u odnosu na mlađu žrtvu.
- 2) Zbog snažno izraženog poremećaja prilagodbe starija osoba može odlučiti napustiti sklonište prije nego se stiglo pružiti joj stručnu pomoć i napraviti neke vidljive promjene njezinom životnom statusu
- 3) Nije moguće smjestiti stariju osobu u sklonište zbog popunjenosti kapaciteta

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) Stručnjaci u skloništu trebaju s dodatnim senzibilitetom pristupati žrtvi starije životne dobi, omogućiti joj prema potrebi i fizičko odvajanje od grupe mlađih žrtava na smještaju, ne opterećivati je dežurstvima za održavanje čistoće prostora (treba ovisiti o volji i objektivnim mogućnostima starije osobe); uvijek pokazivati da razumijemo njezine „drugačije stavove i potrebe“
- 2) Probati prevenirati povratak žrtve – starije osobe počinitelju nasilja tako što ćemo dogovoriti koordinaciju između CZSS i jednog od 11 domova za starije osobe u Gradu Zagrebu, u cilju omogućavanja jednog mjesta u domu za starije osobe izvan liste reda prvenstva;
- 3) Uputiti policiju ili dežurnu osobu iz CZSS na ranije definiran dom za starije osobe koji ima slobodan krevet za hitan prijem žrtve starije životne dobi (mjera iz Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji 2023.-2025.); prema tako smještenoj starijoj osobi uputiti nadalje jednom tjedno socijalnu radnicu/psihologinju /pravnicu iz skloništa – ovisno o individualnoj situaciji žrtve starije osobe. Tako sve dok se ne oslobodi mjesto u skloništu te se starija osoba premjesti u sklonište na stručnu obradu i potporu.

5. CILJ: Osigurati učinkovitu tehničku zaštitu od upada i napada izvana, života i tijela svih korisnika i zaposlenika u unutarnjem šticienom prostoru skloništa- 24 sata – svaki dan u godini;

RIZICI:

- 1) Otkrivanje adrese smještaja od strane žrtve koja je na smještaju ili od počinitelja preko njegovih „izvora informacija“; otkrivanje adrese skloništa od strane dionika u sustavu;
- 2) Dolazak počinitelja na našu adresu te moguće situacije:
 - prodiranje počinitelja nasilja unutar šticienog prostora Doma te stvaranje atmosfere straha, napetosti i/ili talačke krize
 - otmica djeteta ili žrtve – majke
 - nanošenje lakših ili težih tjelesnih povreda korisnicima smještaja i/ili zaposlenicima
 - pokušaj ubojstva ili ubojstvo korisnika na smještaju i/ili zaposlenika
 - nanošenje materijalne štete izvana ili unutar objekta zbog prodora počinitelja nasilja

3) Neučinkovita, neorganizirana i neprofesionalna usluga tjelesne i tehničke zaštite kojoj smo nažalost svjedočili u nekim fazama nabave zaštitarskih usluga prethodnih godina. Problem je nastao u nedostatku nama neophodnog ženskog kadra za posao zaštitarki u našoj ustanovi. Uz to objektivno su vrlo niske plaće zaštitara što je rezultiralo čestim davanjem otkaza od samih zaštitara. Zbog toga je bila prevelika fluktuacija zaštitara u našem skloništu te je bilo nemoguće dobiti kvalitetu u njihovom radu u smislu da su upućeni i naučeni obavljati taj posao u našem skloništu. Uslijed svega toga svjedočili smo greškama u postupanju zaštitarki, nedistanciranosti zaštitarki u odnosu na žrtve, ne poštivanje smjernica internog protokola postupanja zaštitarki u skloništu te je ukupna razina sigurnosti i čuvanja objekta bila spuštena ispod prosjeka.

OTKLANJANJE RIZIKA:

1) Širiti atmosferu tajnosti i obaveze čuvanja tajnosti adrese među svim službenim posjetiteljima ustanove. Tražiti potpisivanje izjave o povjerljivosti (čuvanje tajnosti adrese i identiteta korisnika smještaja - za sve osobe koje se nužno moraju kretati prostorima ustanove; obaveza uključuje i korisnike smještaja). Skretati pažnju svim dionicima u sustavu o važnosti tajnosti adrese skloništa. Pisati i upozoravati na propuste zbog otkrivanja adrese od strane dionika u sustavu. Imajući u vidu odredbe Istambulske konvencije u dijelu „obaveze tajnosti skloništa“ – pojačano poticati zakonodavca preko predviđenih posrednika (strukovna udruga ili komora), za unošenje u Obiteljski zakon novog sadržaja o obavezi čuvanja tajnosti adrese svih skloništa u Hrvatskoj od strane svih dionika u sustavu.

2) Osiguranje kontinuirane unutarne zaštitarske usluge koja mora biti povezana elektronskim putem i s dojavnim centrom za obavještanje policije. Ako do nasilnog ulaska u objekt dođe, pokreće se momentalno poziv u pomoć te unutar pet-deset minuta očekivati policiju na mjestu događaja. Provesti protokol postupanja u slučaju potrebe poziva hitnoj pomoći ako ima ozlijeđenih osoba. Reagiranjem stručnog i tehničkog osoblja zaposlenog u ustanovi treba biti usmjereno prema smirivanju napetosti i zaustavljanju panike ako je došlo do toga.

3) Poduzeti sve zakonom omogućene aktivnosti uz uvedene visoke kriterije kvalitete, da se odabere najkvalitetniji ponuđač usluge tjelesne i tehničke zaštite. U dogovoru s osnivačem koji treba podržati taj trošak u financijskom planu, potrebno je nadalje nabavljati uslugu tjelesne i tehničke zaštite isključivo po principu „ekonomski najisplativije ponude“ kako bi se dobila maksimalna kvaliteta u ovoj kategoriji usluga.

6. CILJ: Imati strategiju osiguranja financijskih sredstava u svrhu provođenja dodatnih programa usmjerenih na kvalitetno osmišljavanje slobodnog vremena djece na smještaju i to predškolske dobi te mlađe i starije školske dobi; nastaviti osiguravati organiziranu pomoć u učenju koju će provoditi za tu svrhu posebno angažirane studentice; nastaviti provoditi radionice s djecom koje će voditi studentice socijalne pedagogije (m/ž) na temu: „Razvoj radnih navika i odgovornosti kod djece“; organizirati dolazak terapijskog psa za igru s djecom u cilju socijalizacije, razvoja osjećaja pripadnosti i odgovornosti za drugo biće.

RIZICI:

- 1) Nedovoljno izvora za financiranje dodatnih programa;
- 2) Nezanimljivost ponuđenih programa djeci; letargija ili loše provođenje slobodnog vremena kod djece;
- 3) Problemi u učenju koji ozbiljno narušavaju uspjeh u školi;
- 4) Niska razina motiviranosti za sudjelovanje u radionicama socijalnog pedagoga

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) Osloniti se na „vlastite snage“ te pronaći donatore za manje akcije: za jedan odlazak u kino ili na kazališnu predstavu, za jedan turistički obilazak grada i sl.); održavati otvoren i profesionalan odnos sa svim dosadašnjim donatorima te kombinirati njihove mogućnosti kroz ideje za nastavak suradnje na dobrobit djece na smještaju; u 2023.g. planiramo produžiti ugovor o donaciji u svrhu plaćanja usluga studenticama koje dolaze u sklonište čuvati djecu i brinuti o dobro organiziranom vremenu s njima dok su njihove majke u traženju posla, na sudu, kod liječnika;
- 2) Uz maštovit pristup u kombinacijama onog što možemo organizirati i onog što bi djeca htjela – potrebno je održavati s djecom otvoren odnos zbog nastojanja da programi budu odraz interesa djece na smještaju; uz navedeno stručni tim na smještaju održavati će i ravnotežu između želja djece i mogućnosti ustanove;
- 3) Studentice koje će pomagati u učenju poticat će kroz djeci prilagođene edukacije, razvoj vještina memoriranja (memotehnike), kao i na primjeren način razvijanje motivacije za rad i učenje kroz razvoj djetetove pozitivne slike o sebi
- 4) Tehnike rada na temi poštivanja autoriteta i razvoj odgovornosti kod djece vrlo su primamljive jer se sve radi kroz igru; do sada u pilot projektima takve vrste nikad nije bilo otpora kod djece, nego upravo suprotno: najviše su se veselili upravo tim druženjima sa studenticama

2. DJELATNOST PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA POČINITELJA NASILJA U OBITELJI

1. CILJ: Provoditi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji na lokaciji izdvojenoj od smještaja žrtava obiteljskog nasilja; svaki radni dan 8 sati, kombinirano kroz dvije smjene prema mogućnostima dolazaka klijenata.

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje troškova plaća stručnog tima i održavanje hladnog pogona
- 2) Smanjenje broja izrečenih sudskih odluka o obveznom psihosocijalnom tretmanu
- 3) Incidentno ponašanje klijenta/klijenata koje može uzrokovati fizički napad između osuđenih počinitelja ili od počinitelja prema zaposlenicama, ili nanošenje materijalne štete u prostoru rada
- 4) Provala u radni prostor izvan radnog vremena te krađa dosjea s originalnom dokumentacijom i/ili prodor u informatičku bazu podataka počinitelja nasilja u obitelji koji dolaze na tretman

OTKLANJANJE RIZIKA:

1) Uspješno pregovaranje s osnivačem u cilju osiguravanja uvjeta za funkcioniranje. Kako bi osnivač prepoznao važnost nastavljanja rada ustanove, tijekom proračunske godine važno je održavati visoku razinu kvalitete stručnih i tehničkih usluga kako bi u sustavu ustanova i nadalje bila prepoznata kao najvrsniji ponuđač usluga psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji. Širenje vidika i djelokruga izvan granica Hrvatske šireći dobar dojam i rezultate rada prema kolegama i kolegicama u ovom poslu u europskim zemljama. Potpisivanje godišnjeg

ugovora o provedbi ovog tretmana s Ministarstvom pravosuđa, što osigurava desetinu ukupnih troškova provedbe.

2) Kvalitetnom uslugom možemo utjecati na to koga će suci odabrati kao izvršitelja mjere PSTPN. Svjedoci smo unazad 11 godina od početka rada ovog tretmanskog centra, da je naš tretmanski centar prepoznat u Zagrebu kao vrlo profesionalan i kvalitetan. Od 2018.g. je taj centar jedino mjesto u Zagrebu gdje se provodi tretman počinitelja nasilja u obitelji. Također svjedočimo povećanom broju počinitelja koji su upućeni putem Probacijskih ureda, a sa istima je također ostvarena dobra suradnja, te smo prepoznati kao kvalitetni pružatelji usluga.

3) Do sada nismo imali ozbiljnu incidentnu situaciju, ali određenih napetosti i nelagoda zbog straha od klijenta je bilo kod naših zaposlenica. Sigurnost smo pojačali tako što su uvijek u smjeni najmanje dvije zaposlenice, a ponekad i tri. Ugrađena je i tzv. „panik tipka“ koja se koristi po jedna u svakom od dva prostora koje koristimo u tretmanskom centru na 2. katu u Ozaljskoj 93.

4) I nadalje ćemo koristiti višestruki video nadzor za ulazak u prostor tretmanskog centra: prva kamera je na ulazu u hodnik, a nakon toga svaki od dva prostora ima svoju kameru. To je neophodna mjera za kontroliranje ulazaka u poslovni prostor tretmanskog centra, što je važno kada zvoni netko tko nema dogovoren termin, što se također redovito događa.

2. CILJ:

a) Imati u punini aktivnu uslugu obiteljske i partnerske terapije po završetku obveznog PSTPN-a za određeni broj odraslih osoba dobrovoljno uključenih u terapiju, a temeljem procjene voditelja tretmana o potrebi za navedenim. Radi se o počiniteljima koji su evidentno prekinuli nasilno ponašanje, a članovi obitelji su visoko motivirani i iskazuju spremnost za nastavak odnosa. U navedenim situacijama izuzetno je važno obitelji ponuditi mogućnost rada na odnosima u svrhu osnaživanja svakog člana obitelji, a time i obitelji kao takve.

RIZICI:

1) Nedovoljan broj počinitelja nasilja na godišnjoj razini, koji će zadovoljiti posebne kriterije za ulazak u obiteljsku ili partnersku terapiju. Nedovoljna motiviranost počinitelja i članova obitelji za ustrajnost u istome. Nedovoljna motiviranost počinitelja i članova obitelji za ustrajnost u istome.

2) Preopterećenost postojećeg tima za provođenje takve terapije.

3) Nedovoljna količina radnih zadataka za novo zaposlenu stručnjakinju za provođenje obiteljske, partnerske terapije ili savjetovanja za djecu.

OTKLANJANJE RIZIKA:

1) Dosadašnja 13 godišnja praksa potvrđuje vrlo velik priljev novih počinitelja nasilja na tretman što govori da sudovi aktivno koriste zaštitnu i sigurnosnu mjeru izricanja psihosocijalnog tretmana. Među njima slobodnom procjenom stručnog tima u tretmanskom centru, uvijek je barem 15-20% onih na koje tretman vrlo učinkovito djeluje u smislu značajne promjene stavova i ponašanja. Prosječno godišnje tretman završava 40 – 60 osoba. Od toga njih 20% su potpuno usvojili nenasilne obrasce ponašanja. Može se planirati da bi njih 8-10 bilo spremno (osobno i kroz zadovoljavanje internih kriterija), uključiti se u obiteljsku ili partnersku terapiju ili kombinirano. Uz svakog od njih tu je barem 1-2 člana njihovih obitelji (odrasli ili djeca), što nas dovodi do brojke od oko 16-30 osoba godišnje. Terapija traje prosječno 2 – 3 mjeseca što znači

da bi terapeut (m/ž) imao posla istovremeno s minimalno 4 obitelji tijekom mjesec dana.

2) Osigurano je i nadalje radno mjesto za stručnjakinju koja provodi obiteljsku ili partnerske terapije.

3) U slučaju da neće uvijek biti motiviranih polaznika za terapiju/savjetovanje u nekom dijelu godine, tada će stručnjakinja za terapiju raditi poslove vezano direktno za provedbu tretmana. Svjedočimo promjeni u tom smislu zbog porasta broja počinitelja upućenih na tretman i povećanja broja individualnih tretmana (zbog nemogućnosti ulaska u grupni tretman) ima posla i za četvrtu stručnjakinju da radi s počiniteljima (sada rade tri stručnjakinje isključivo tretman)

3. CILJ: Pojačavanje medijske pažnje na sadržaj i rezultate tretmana

RIZICI:

1) Izostanak dovoljne pažnje medija.

2) Verbalni ili pisani napadi počinitelja ili šire javnosti u medijskom prostoru na sadržaj tretmana i voditelje.

OTKLANJANJE RIZIKA:

1) Osmišljavati nove i neformalnije načine privlačenja pažnje medija; nastojati uvijek imati u fokusu korisnika po mogućnosti uživo prisutnog; organizirati akcije među građanima; objavljivati poruke koje počinitelji iskazuju kao razloge za činjenje nasilja u kontekstu prikazivanja neprihvatljivosti nasilnih obrazaca ponašanja; održavati kontinuirano otvorenost i profesionalnost u kontaktu s novinarima:

2) Profesionalno se postaviti prema kritikama počinitelja nasilja iznoseći upravo osnovne sadržaje i poruke tretmana u cilju postizanja nenasilnih obrazaca ponašanja kao pozitivnog fokusa koji će uvijek jače odjeknuti u javnosti nego onaj negativan i nasilan.

4. CILJ: Pojačavanje pažnje stručne javnosti i organizacija civilnog društva na sadržaj i rezultate tretmana

RIZICI:

1) Izostanak dovoljne pažnje struke i organizacija civilnog društva

2) Verbalni ili pisani napadi organizacija civilnog društva koje se primarno bave ženskim ljudskim pravima u medijskom prostoru na sadržaj tretmana i voditelje.

OTKLANJANJE RIZIKA:

1) Prihvaćati što je moguće češće pozive za partnerstvom ili suradnjom u projektima preko kojih možemo održavati edukacije, tribine i okrugle stolove za struku i organizacije civilnog društva gdje ćemo govoriti o cilju i strukturi tretmana, kome je namijenjen te što se konkretno s njim postiže kratkoročno i dugoročno; ciljana publika biti će predstavnici policije, CZSS i pravosuđa te predstavnici OCD-a koji se bave zaštitom ženskih prava.

2) Organizirati tribine i okrugle stolove gdje će se približiti OCD-ima cilj i struktura tretmana te kome je namijenjen, što se konkretno s njim postiže kratkoročno i dugoročno;

5. CILJ: Održavati dostignutu pojačanu sigurnost zaposlenika koji rade u tretmanskome centru nakon što su ugrađene dvije „panik“ tipke za dojavu opasnosti u centralni dojavni sustav (CDS). U 2023.g. nastavljamo poslovnu suradnju s tvrtkom „AKD Zaštita“ koja je ugradila tipke za dojavu opasnosti.

RIZICI:

- 1) Napad na zaposlenice tretmanskog centra od strane počinitelja nasilja
- 2) Međusobni napad između počinitelja
- 3) Nanošenje tjelesne i/ili materijalne štete u opisanim situacijama

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) U slučaju napada zaposlenice pritiskom na „panik“ tipku odašilju signal u CDS koji provjerava šalje svoju ophodnju za krizne situacije na adresu tretmanskog centra.
- 2) Zbog boljeg osjećaja zaštićenosti zaposlenica i objektivno bolje prevencije potencijalno neprimjerenih ponašanja počinitelja nasilja prema zaposlenicama, nužno je uvijek imati osigurana sredstva za održavanje sistema aktiviranja CDS-a preko tzv. „panik“ tipke. Činjenica postojanja kontakta sa interventnom zaštitarskim timom je napisana na vidljivom mjestu u uredima. Sve navedeno je bitno jer su uredi tretmanskog centra „zavučeni“ u dugačkom hodniku na 2. katu. Zaposlenice tretmanskog centra često su same tijekom radnog dana koji traje od 8.00 – 20.00. U tom intervalu dolaze naručeni i nenaručeni osuđenici od kojih su neki nervozni, nepristojni i grubo u komunikaciji.

6. CILJ: Finalizirati analizu podataka iz postojeće baze s ciljem evaluacije cjelokupnog tretmana – u skladu s mjerom Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji 2023.-2025

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za održavanje baze podataka
- 2) Nedostatak vremena zaposlenice da provede takvu analizu uz redovan posao s počiniteljima nasilja

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) Osiguravanje financijskih sredstava u financijskom planu ustanove za svaku sljedeću proračunsku godinu, u svrhu održavanja baze podataka
- 2) Preraspodijeliti radno vrijeme psihologinji tako da se stigne sistematično posvetiti evaluacijskoj analizi podataka u bazi

3. DJELATNOST SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

1. CILJ: Provoditi savjetovanje za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja na lokacijama koje su izdvojene od smještaja žrtava obiteljskog nasilja na dvije lokacije svaki dan od ponedjeljka do petka.

- Ozaljska 93/prizemlje - ponedjeljkom – srijedom – petkom od 16.30 – 19.30 sati.
- Ninska 10/2 - utorak – četvrtak od 16.30 – 19.30

RIZICI:

- 1) Nedostatak financijskih sredstava za podmirenje povećanih troškova rada vanjskih suradnika u savjetovalištu i troškova hladnog pogona
- 2) Nedostatak interesa kod savjetodavaca da obavljaju savjetovanje zbog nedovoljne naknade po satu za taj posao
- 3) Nedostatak interesa i smanjenje broja dolazaka i poziva od strane žrtava obiteljskog nasilja
- 4) Provala u radni prostor izvan radnog vremena te krađa dosjea s originalnom dokumentacijom i/ili prodor u informatičku bazu podataka djece i odraslih žrtava koje dolaze na tretman, krađa IT opreme
- 5) Napad na vanjske suradnike tijekom savjetovanja, od strane počinitelja nasilja prema žrtvi koja dolazi na savjetovanje

OTKLANJANJE RIZIKA:

- 1) Nadležni gradski ured naručuje uslugu savjetovanja od ustanove temeljem ugovora o pružanju usluge savjetovanja. Na nastavak takve suradnje možemo utjecati pružanjem kvalitetne usluge savjetovanja koja će biti prepoznata u lokalnom okruženju ali i šire. Statističke evidencije unazad 17 g. od kada djeluje ovo savjetovalište govore u prilog tome da je ono prepoznato među klijentima te se redovno koriste usluge savjetovališta iz godine u godinu. Temeljem tih činjenica nužno ćemo tražiti od osnivača razmatranje i planiranje potrebe povećanja iznosa naknade savjetodavcima za savjetovanje sa 110,00 kn / sat na 150,00 kn / sat.
- 2) Temeljem činjenica navedenih pod 1), tražiti ćemo od osnivača razmatranje tijekom 2023.g. i planiranje za 2024.g. potrebe povećanja iznosa naknade savjetodavcima za savjetovanje sa 110,00 kn / sat na 150,00 kn / sat. Imajući u vidu značajno povećanje troškova života te prelazak na plaćanje u eurima u 2023.g., zbog čega se cijene usluga zaokružuju, smatramo pravednim uzeti u obzir potrebu savjetodavaca za povećanjem naknade savjetovanja po satu. Posebno imajuću u vidu da se cijena sata nije povećavala unazad osam godina.
- 3) Nažalost problematika nasilja u obitelji i njegova pojavnost duboko su kompleksni. Kriza, neizvjesnost, gubitak posla, strah od budućnosti opterećuju odnose i u obiteljima koje nisu bili u riziku od pojave nasilja. Nije za očekivati pad interesa za usluge našeg savjetovališta, a trend potrebe korištenja savjetodavne pomoći u porastu je zbog svega navedenog i kod drugih davatelja takve usluge. Interes građana za naše savjetovalište bio je uvijek ujednačen u mjeri koja upućuje na postojanost doživljaja naše savjetovališta kao mjesta od povjerenja i podrške za žrtvu
- 4) Postoji video nadzor koji snima dolazak i odlazak iz savjetovališta te je moguće provjeriti sadržaj snimljenog materijala. Do sada nije bilo rizičnih situacija u smislu provale. U našem susjedstvu su sportska dvorana i plesni centar zbog kojih je nakon radnog vremena savjetovališta jako puno ljudi prisutno u zoni oko ulaza u savjetovalište, što je također prevencija od provale.
- 5) Imajući u vidu objašnjenje pod rednim brojem 4)., te iz kontakata sa savjetodavcima, ne stječe se dojam pojačane opasnosti od nasilnih ekscesa u savjetovalištu. Neugodnije je to što rade po jedan u smjeni od kad se radi svaki dan u radnom tjednu, a objektivno manje žrtava fizički dolazi u savjetovalište, nego je bio slučaj prije pandemije. Zbog toga je savjetodavka uglavnom sama u savjetovalištu tijekom urednog vremena. Naime, većina žrtava traži savjet i podršku putem telefona. Imajući u vidu činjenicu da tijekom 16 godina rada savjetovališta nikada nije došao počinitelj nasilja koji bi pratio žrtvu, možemo zaključiti da je mali rizik od nasilnih ispada.

III. NAČINI ODRŽAVANJA KVALITETE U RADU KROZ SVA TRI SEGMENTA RADA USTANOVE

1. Sudjelovati na stručnim skupovima i konferencijama
2. Osigurati uvjete za kontinuirane stručna osposobljavanja i poticati nadogradnju obrazovnih razina stručnog tima na smještaju i PSTPN. Vanjski suradnici koji rade u savjetovalištu sve navedeno ostvaruju u svojim primarnim radnim sredinama.
3. Provoditi edukacije na temu rada sa žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji u cilju razmjene iskustava unutar struke i usavršavanja adekvatnog djelovanja prema žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji
4. Suradivati sa svim medijskim redakcijama u promoviranju usluga za žrtve obiteljskog nasilja koje pruža ustanova kako bi se potaknule žrtve da traže pomoć za izlazak iz nasilnog odnosa
5. Distribuirati letke i brošure (namijenjene korisnicima usluga i stručnoj javnosti) u uredima CZSS, u prostorima policijskih postaja, u ordinacijama liječnika obiteljske medicine, te na stručnim skupovima
6. Poticati stručne radnike na razvoj stručne kreativnosti:
 - sudjelovanje u istraživanjima kojim su autorice stručnjakinje iz timova
 - sudjelovanje u istraživanjima vanjskih naručitelja
7. Uvoditi u radni proces dostignuća koja su inicirana od stručnog tima
8. Održavati kvalitetu suradnje i rada tako da ustanova bude i nadalje prepoznata među korisnicima usluga i među strukom kao visoko standardizirana i specijalizirana:
 - ustanova za smještaj i osnaživanje žrtava obiteljskog nasilja
 - ustanova za provođenje psihosocijalnog tretmana počinitelja obiteljskog nasilja
 - ustanova za pružanje usluga savjetovanja djeci i odraslima žrtvama obiteljskog nasilja
 - ustanova s kojom se grad Zagreb i nadalje može isticati kao s primjerom dobre prakse i kvalitetne sinergije između osnivača i struke koja u ustanovi ove namjene, kontinuirano provodi aktivnosti u cilju zaštite žrtava obiteljskog nasilja;
9. Održavati postignute brojčane razine korisnika u sva tri segmenta rada. Bitno povećanje broja korisnika i klijenata nije moguće, zbog ograničenja postojećih kapaciteta smještaja, tretmana i savjetovanja.
10. Omogućiti kontinuiranu transparentnost financijskog poslovanja koje će i nadalje biti dostupno na uvid u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama kao i osnivaču Gradu Zagrebu;
11. Redovito aplicirati na natječaje Europske unije i nacionalne projekte s tendencijom dobivanja financijskih i organizacijskih potpora za provođenje ciljanih projekata u svrhu

nadogradnje podrške i pomoći žrtvama, provedbe tretmana počinitelja nasilja te savjetovanja građana u skladu s osnovnom djelatnosti ustanove .

12. Održavati članstvo u domaćim i inozemnim strukovnim asocijacijama.

13. Omogućiti održavanje dijela pripravničkog staža socijalnim radnicama/radnicima, psihologinjama/psiholozima i socijalnim pedagoginjama/socijalnim pedagozima, kojima je u opisu pripravničkog staža određen broj sati rada u ustanovi socijalne skrbi sa smještajem.

14. Biti u kvoti ustanova socijalne skrbi kojima nadležno ministarstvo omogućuje „zapošljavanje bez zapošljavanja“ pripravnika socijalnih radnika, psihologa ili pravnika, a temeljem državne potpore u 100% iznosu kojim se podmiruje trošak pripravničkog staža

POKAZATELJI ODRŽAVANJA KVALITETE PO DJELATNOSTIMA

A) DJELATNOST SMJEŠTAJA ŽRTAVA

1. Održavanje 24 satne prisutnost svaki dan u godini za smještaj žrtava obiteljskog nasilja;
2. Održavanje visoke razine zaštite od prodora počinitelja nasilja u prostor skloništa (24 satna prisutnost zaštitarki i tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u CDS radi brze intervencije u slučaju prodora počinitelja u prostor skloništa ili napada žrtve u vanjskom štićenom prostoru skloništa)
3. Održavanje uspješne suradnje sa svim policijskim postajama i uredima socijalne skrbi u Zagrebu i regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu u svrhu ostvarenja smještaja žrtava obiteljskog nasilja;
4. Dostupnost informacija koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije
5. Otvorenost skloništa za ulazak policijskih službenika kod preprate žrtve i naknadno radi dopune iskaza žrtve
6. Sveobuhvatnost stručnog tretmana žrtava na smještaju koji je u cijelosti transparentan; centrima za socijalnu skrb: zajedničko potpisivanje individualnog plana rada sa žrtvom u skloništu od strane žrtve, stručne radnice/radnika u CZSS i stručnjakinje u skloništu; izrada i dostava stručnog mišljenja nadležnom CZSS za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; takvo stručno mišljenje prema potrebi se može koristiti s punom vrijednosti službenog dokumenta u sudskim procesima, te kao podloga za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima socijalne zaštite u RH;
7. Poticanje multidisciplinarnosti u radu stručnog tima sa žrtvama na smještaju;
8. Poticanje istraživačkog djelovanja stručnjakinja u timu koji radu u skloništu
9. Otvorenost skloništa za omogućavanje odrađivanja pripravničkog staža za socijalne radnike, psihologe i pravnike.

B) DJELATNOST PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA POČINITELJA NASILJA U OBITELJI

1. Održavanje sigurnost zaposlenika u radnom prostoru tretmanskog centra korištenjem tzv. „panik tipke“ s dojavom u CDS radi brze intervencije u slučaju napada počinitelja nasilja na zaposlenice;
2. Održavati uspješnu suradnju sa svim sudovima i probacijskim uredima koji će nam upućivati počinitelje nasilja na tretman;
3. Upućivanje informacija koje se od nas očekuju iz domene provedbe PSTPN, prema policiji, sudovima, centrima za socijalnu skrb, probacijskim uredima;
4. Provođenje tretmana kao **sigurnosne mjere** izrečene prema počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja, te kao **zaštitne mjere** prema počinitelju iz domene prekršajnih djela.
5. Provođenje obiteljske terapije, partnerske terapije za počinitelje nasilja koji su uspješno završili tretman i članove njihove obitelji.
6. Poticanje multidisciplinarnost u radu stručnog tima s počiniteljima nasilja u obitelji;
7. Poticanje istraživačkog djelovanja stručnjakinja u timu na provedbi PSTPN
8. Pojačavanje medijske pažnje na sadržaj i rezultate tretmana
9. Pojačavanje pažnje stručne javnosti i organizacija civilnog društva na sadržaj i rezultate tretmana

C) DJELATNOST SAVJETOVANJA DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA

1. Provoditi savjetodavni rad na način da građani dobiju točnu informaciju što mogu očekivati i gdje se trebaju obratiti za ostvarenje određenih prava iz pozicije žrtve obiteljskog nasilja; uz informativni segment pružat ćemo psihološku podršku i osnaživanje žrtava obiteljskog nasilja
2. Populariziranje rada savjetovališta i usluga koje ono nudi putem elektroničkih i tiskanih medija te preko web stranice ustanove; tiskanjem letaka te distribucijom istih u čekaonicama domova zdravlja, u podružnicama socijalne skrbi i u policijskim postajama
3. Omogućiti provedbu stručne prakse za studente socijalnog rada, psihologije i prava.

IV. ZAKONSKA REGULATIVA I DRUGE PRAVNO FORMALNE PODLOGE ZA OBAVLJANJE OSNOVNE DJELATNOSTI USTANOVE

1. Stručni poslovi sa žrtvama i počiniteljima nasilja u obitelji obavljat će se sukladno propisanim zakonima i pripadajućim pravilnicima, te međunarodnim konvencijama:

1. Zakon o socijalnoj skrbi
2. Obiteljski zakon
3. Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji
4. Kazneni zakon
5. Zakon o kaznenom postupku
6. Prekršajni zakon
7. Zakon o doplatku za djecu
8. Pravilnik o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji
9. Konvencija o ukidanju svih oblika diskriminacije žena
10. Konvencija o zaštiti prava djeteta
11. Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda
12. Konvencija Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji („Istanbulska konvencija“)
13. Konvencija o građansko pravnim aspektima otmice djece
14. Protokol o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji
15. Zakon o strancima
16. Zakon o provedbi Uredbe (EU) br. 606/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. lipnja 2013. o uzajamnom priznavanju zaštitnih mjera u građanskim stvarima

2. Zakonska regulativa prema kojoj će se obavljati poslovi iz domene radnog prava, iz domene fiskalnog poslovanja ustanove te područja javne nabave i prava na pristup informacijama je sljedeća:

1. Zakon o radu
2. Zakon o fiskalnoj odgovornosti
3. Zakon o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru
4. Opća uredba o zaštiti osobnih podataka - GDPR
5. Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka
6. Zakon o pravu na pristup informacijama
7. Zakon o javnoj nabavi
8. Zakon o ustanovama
9. Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći
10. Zakon o zaštiti na radu
11. Zakon o arhivskom gradivu i arhivima

Slijedi najava programa rada i razvoja za 2023. godinu:

V. OPIS RADNIH ZADATAKA U USTANOVU

1) RAD RAVNATELJICE

Brinut će se za redovito prihodovanje i zakonitu potrošnju sredstava iz Proračuna Grada Zagreba, zatim za ostvarenje svih prava iz radnog odnosa za zaposlenike, a imajući prvenstveno u vidu uspješnost organizacije redovnog poslovanja i svrhe postojanja ustanove ove vrste sve u skladu s pozitivnim zakonskim propisima.

Planirati će i razvijati sadržaj poslovanja ustanove u skladu s potrebama na terenu i mogućnostima osnivača. Nastojat će pronalaziti donatore i druge izvore prihoda kojima će rasteretiti priljev sredstava iz Proračuna Grada Zagreba za određene stavke u financijskom planu ustanove. Pri tome će se voditi odrednicama racionalnog poslovanja i standardima struke.

Ravnateljica će nadzirati, koordinirati i usmjeravati zaposlenike na poslovima smještaja, kako bi dnevno funkcioniranje ustanove na bazi 24 - satne dostupnosti kao i stručnog pružanja svih oblika skrbi u skladu s ovim planom i programom i nadalje bio standard koji na taj način samo ova ustanova pruža u Gradu Zagrebu. Isti princip rukovođenja provodit će u segmentu provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji te za pružanje usluge savjetovanja za žrtve obiteljskog nasilja.

Nadalje, ravnateljica će se baviti promoviranjem rada ustanove na svim prikladnim stručnim skupovima u gradu, republici ili inozemstvu. Radit će na razvijanju potencijalnih suradnji ustanove s drugim srodnim organizacijama u i izvan Hrvatske. Isto tako će u koristiti svaku priliku za promociju rada ustanove u medijima u cilju poticanja žrtava obiteljskog nasilja da prijavljuju nasilje i traže pomoć.

Omogućiti će također pojedinačno i grupno sudjelovanje stručnih radnika u ustanovi na stručnim skupovima u zemlji ili izvan Hrvatske. Raspored sudjelovanja ovisiti će o financijskim mogućnostima planiranim u financijskom planu za tekuću godinu, kao i o obimu posla i konkretnoj situaciji u ustanovi, na način da uvijek na prvom mjestu bude zadovoljenje potreba korisnika naših usluga.

Kad financijska konstrukcija u aktualnoj proračunskoj godini dozvoljava, omogućit će sufinanciranje/financiranje specijalističkih studija ili drugih varijanti dodatnog obrazovanja za zainteresirane stručne radnike u ustanovi.

Brinuti će da se nastavlja suradnja sa znanstvenom zajednicom i srodnim fakultetima pri Sveučilištu. To je moguće kroz omogućavanje prakse studentima u savjetovalištu, a u skloništu kroz provođenje radionica s djecom iz područja socijalne pedagogije. Uz navedeno suradnja sa srodnim fakultetima odvijat će se putem stručnih predavanja ravnateljice i/ili stručnih radnica na adekvatnim kolegijima na Studijskom centru socijalnog rada, na Odsjeku psihologije i sociologije na Filozofskom fakultetu, na Edukacijsko rehabilitacijskom fakultetu i drugima prema ponudi. Ravnateljica i/ili stručne radnice sudjelovat će u istraživanjima u suradnji sa znanstvenom zajednicom, a ravnateljica će osigurati uvjete za provođenje istraživanja u odjelima Doma, ovisno o temi u istraživačkom fokusu.

Suradivati će sa stručnim vijećem u cilju donošenja prikladnih odluka o rješavanju svih izazova u provođenju radnih zadataka. Stručnom vijeću će prezentirati plan rada i razvoja ustanove i godišnji program rada, a sve to radi usaglašavanja i prihvaćanja sadržaja navedenih dokumenata.

Ravnateljica će koristiti svaku povoljnu priliku da ustanovu prijavi na neki od natječaja iz EU socijalnog fonda kako bi ušli u konkurenciju s kandidatima za dobivanje bespovratnih financijskih sredstava za educiranje, prekvalifikacije i/ili zapošljavanje žrtava nasilja u obitelji te za različite druge aktivnosti koje će ustanovu promicati prema modernoj i učinkovitoj organizaciji za djelovanje protiv nasilja u obitelji.

U svim aspektima djelovanja ravnateljica će se voditi pozitivnim zakonskim propisima koji su u podlozi djelovanja ustanove, kao i Pravilnicima koje je donijelo Upravno vijeće ustanove, odnosno prema vlastitim Odlukama u skladu sa Statutom ustanove.

2) RADNI ZADACI I UVJETI PO ODJELIMA

POSTAVKE RADA U SKLONIŠTU u 2023.g.

a) Protokol smještaja i boravka u skloništu

Djeca i odrasle osobe u svojstvu žrtava obiteljskog nasilja i nadalje će biti primljeni na smještaj putem dojave o takvoj potrebi od nadležnog Centra za socijalnu skrb, odnosno od policije.

Smještaj je moguć isključivo za žrtve obiteljskog nasilja, što ne uključuje žrtve trgovine ljudima, beskućnike, socijalno ugrožene osobe koje nemaju gdje živjeti i sl. Na smještaj ne mogu biti primljene ili ostati osobe koje su psihički bolesne ako ne uzimaju terapiju ili su u aktivnoj ovisnosti o alkoholu ili drogi. Ipak smo ponekad u situaciji da u najboljem interesu žrtve primimo osobu u opisanom zdravstvenom statusu koji je kontraindiciran kriterijima za smještaj. Nakon toga unutar nekoliko dana dogovaramo premještaj u zdravstvenu ustanovu za odraslu osobu odnosno adekvatan smještaj za žrtvinu djecu. Tako ćemo raditi i nadalje.

Na smještaj dolaze i žrtve koje nemaju državljanstvo RH, što je također jedan od kriterija za smještaj. Prilagodili smo se toj činjenici tako što ne odbijamo smještaj stranih državljanke iz regije i drugih zemalja EU i svijeta. Njih prate nadležni centri za socijalnu skrb po mjestu boravka tako da ćemo internom odlukom o smještaju strankinja i nadalje biti potpora našim suradnicima u poslu.

b) Troškovi smještaja u skloništu

U Domu su troškovi smještaja besplatni za žrtvu, a svi oblici tretmana i savjetovanja su kontinuirani i prilagođeni njezinim individualnim potrebama. Pod troškovima smještaja podrazumijeva se stručni rad sa žrtvom, prehrana, osnovni lijekovi, sredstva za održavanje osobne higijene, sredstva za održavanje čistoće prostora, rublja i posteljine, kao i svi režijski troškovi. Sve navedeno jednako se primjenjuje za sve žrtve bez obzira na njihove prihode te da li dolaze iz Zagreba ili iz drugih dijelova Hrvatske, regije, EU ili svijeta.

c) Tehnička i tjelesna zaštita na poslovima smještaja žrtava obiteljskog nasilja i zaštita na radu

Vrlo važna podloga u odluci žrtve da krene na smještaj izvan vlastite obitelji u sklonište jest upravo potreba za osjećajem sigurnosti i zaštićenosti od nasilnog ponašanja počinitelja. Prostor Doma će i nadalje biti zaštićen video nadzorom (16 vanjskih i 10 unutarnjih kamera). Osigurana je 24 sata prisutnost zaštitarki. U prostoriji gdje borave zaštitarke instalirana je tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u CDS koji je povezan s policijom u slučaju potrebe za njihovom intervencijom. Zaštitarka će obilaziti objekt iznutra i izvana svakih sat vremena. Tada nosi mobilnu „panik“ tipku oko vrata što u slučaju potrebe omogućuje brzu reakciju poziva u pomoć prema CDS-u koji zatim šalje ophodnju za kriznu intervenciju.

Navedena razina sigurnosti potrebna je kako bi se korisnici i djelatnici u Domu maksimalno zaštitili od potencijalnog napadačkog prodora počinitelja nasilja u prostor skloništa ili od drugih mogućih nepogoda. Objekt će i nadalje biti osiguran kod osiguravajuće kuće koja osigurava od požara, od loma strojeva (uključujući kotlovnice na lož ulje), od potresa, od loma stakala i od opće odgovornosti, povrede trećih osoba, zaposlenika i korisnika na smještaju tijekom boravka u objektu.

I nadalje će tijekom 2023g. za to ovlaštena tvrtka voditi poslove zaštite na radu: pružanje stručne pomoći kod pripreme za obavljanje inspekcijskih nadzora i prisustvovanje nadzoru, zatim dodatni poslovi kao što su izrada obveznih godišnjih izvješća prema Državnom inspektoratu, te koordiniranje provedbe propisanih liječničkih pregleda zaposlenika po strukama.

d) Prijevoz korisnika smještaja i dežurnih djelatnika

Ustanova je vlasnik jednog automobila „Peugeot Partner“ (iz 2008.) – koji je jednovolumensko gospodarsko vozilo te nam služi za prijevoz stvari, osoba, djece i sl. Naročito se koristi u vrijeme dolaska žrtava na smještaj kao i kod odlaska kada je potrebno prevesti ih do autobusnog ili željezničkog kolodvora. Kako smo locirani na rubu grada, naš ekonom – kućni majstor – vozač, gotovo svakodnevno obavlja poslove dostave ili nabavke robe i materijala na relacijama: tretmanski centar, savjetovišta na obje adrese te prema lokaciji gradske uprave. Odlazi na poštu te i obavlja druge prijevoze potrebne u dnevnom funkcioniranju ustanove. Uz gospodarsko vozilo Peugeot, ustanova posjeduje manje vozilo VW Fox – mali gradski automobil (iz 2011.g.) koji će nadalje također koristiti domar, domaćica ili stručna radnica iz tima u slučaju potrebe za hitnim odvozom službenih dokumenata prema osnivaču, prijevozom majke s febrilnim djetetom, potrebe za preuzimanjem donacija raznih vrsta ako se radi o manjoj količini opreme i sl.

Za potrebe prijevoza dežurnog radnika u vrijeme aktivacije dežurstva koristit ćemo unaprijed ugovoreni taxi prijevoz. Na taj način imat ćemo razrađen postupak sigurne narudžbe taxi prijevoza kada nam je to potrebno zbog npr. kasno noćnog dolaska u ustanovu nedjeljom, praznikom, odnosno bilo kada u godini. Broj dolazaka naših dežurnih stručnih radnika u sklonište, izvan radnog vremena na poziv policije ili dežurnog socijalnog radnika, može se u prosjeku prikazati kroz prosječno 5-10 dolazaka tijekom godine dana.

e) Stručni tim na poslovima smještaja žrtava

Stručne poslove provodit će stručni tim u sastavu:

1. Socijalna radnica (2) – detaljni godišnji plan rada za 2023. u privitku
2. Psihologinja (1) – detaljni godišnji plan rada za 2023. u privitku
3. Pravnica (1) – detaljni godišnji plan rada za 2023. u privitku

Stručni poslovi i nadalje će se provoditi kroz dvije smjene:

- prva smjena: dolazak je između 7.00 i 9.00, a odlazak između 15.00 i 17.00.
- druga smjena počinje u 13.00 – 21.00 sat.
- pasivno dežurstvo traje od 21.00 – 7.00 ili 9.00, te se aktivira ako je potrebno smjestiti novu žrtvu izvan redovnog radnog vremena; ako je u skloništu zbog kriznih situacija neophodno prisustvo dežurne djelatnice izvan redovnog radnog vremena;

Zaposlenice iz stručnog tima u skloništu preuzimat će dežurstvo svaki ponedjeljak prema unaprijed utvrđenom planu dežurstava. Dežurstvo predaju nakon sedam dana ponovno u ponedjeljak sljedećoj kolegici koja dežurstvo obavlja sljedećih sedam dana i tako dalje redom. Prilikom primopredaje sedmodnevnog dežurstva zadužuje se mobilni uređaj s brojem koji je poznat svim centrima za socijalnu skrb i policijskim postajama u Hrvatskoj.

Primarni zadatak svih zaposlenika, a posebno članova stručnog tima u ustanovi je da pomažu žrtvama u prvim danima smještaja da savladaju novi ritam življenja te preuzmu strukturirane obrasce obaveza i prava koja su predviđena za korisnike smještaja u sigurnoj kući. Socijalne radnice, psihologinja i pravica provodit će nadalje, sve aktivnosti primjerene očekivanjima unutar opisa njihovog radnog mjesta sukladno sistematizaciji radnog mjesta.

Najvažniji zadatak stručnjaka u ustanovi jest oporaviti žrtvu na psihosocijalnoj razini, ukazati na njezine/njegove potencijale, objektivno sagledati mogućnosti osamostaljenja unutar postojećih socijalnih prava i socijalne mreže te razine obrazovanja, a u cilju izlaska iz nasilnog i ovisničkog ponašajnog životnog obrasca.

f) Vanjski izvršitelji - suradnici

1. Pravnica/ca za poslove provođenja postupka javne nabave (ugovor o djelu) – 1 izvršitelj (m/ž) - jednom godišnje potrebno je provesti jedan postupak velike javne nabave: nabava usluga tjelesne i tehničke zaštite.
2. Ovlaštena pravna osoba za poslove zaštite na radu u ustanovi – 1 izvršitelj (m/ž) – više puta godišnje prema unaprijed određenom planu u skladu sa Zakonom o zaštiti na radu prate se liječnički pregledi za zaposlenike, atestiranja urađaja i opreme, provode se drugi potrebni nadzori i upute iz tog područja.
3. Odvjetnik: bivši radnik koji je 2018.g. izgubio spor iz radnog odnosa, dobio je 2019.g. redovni otkaz uvjetovan skrivljenim ponašanjem. Ustanova je sudskim putem zatražila povrat svih bruto plaća i drugih primanja iz radnog odnosa, koje je radnik primao tijekom trajanja sudskog spora (7 godina). Radnik je istovremeno tužio ustanovu za zaštitu svojih prava zbog

otkaza radnog odnosa i žalio se na našu tužbu protiv njega da vrati plaće i druga primanja iz rada. Stoga ćemo i nadalje koristiti usluge odvjetnika u cilju zaštite interesa ustanove u opisanim sudskim postupcima. Uz navedeno, odvjetnik će zastupati do 10 žrtava tijekom proračunske godine u težim slučajevima nasilja zbog koji je pokrenut kazneni postupak protiv počinitelja. U ugovoru o pružanju odvjetničkih usluga ugovorit ćemo paušalni iznos za opisane poslove što je vrlo povoljno za ustanovu imajući u vidu troškovnik odvjetničke komore za pripremu i izlazak na sud odvjetnika.

4. Stručnjaci za provođenje poslova savjetovanja djece i odraslih žrtava obiteljskog nasilja (ugovor o djelu) – 6 izvršitelja (m/ž); troškovi honorara i sadržaj savjetodavnog rada, definirani su zasebnim ugovorom između ustanove i nadležnog gradskog ureda
5. „Dobri dom GZ“ za usluge pripreme, prijevoza i isporuke gotovih obroka
6. Tvrtka za inženjerske, konzultantske i edukacijske usluge, i provođenje dugoročne IT strategije, telefonija i nabava informatičke i telefonske opreme
7. Tvrtka za usluga održavanja i proširenja informatičkog programskog rješenja za vođenje baze podataka u skloništu, na tretmanu i u savjetovalištu
8. Tvrtka za usluge održavanje dizala
9. Tvrtka za usluga održavanja kotlovnice
10. Tvrtka za usluge taxi prijevoza za izvanredne okolnosti (odlazak žrtve na kontrolu kod liječnika, testiranje žrtava na zarazu korona virusom, odlazak žrtve na sud i povratak, vožnja do točke gdje žrtvu čeka osoba od povjerenja za daljnji prijevoz do adrese stanovanja nakon izlaska iz skloništa i sl.)
11. Tvrtka za usluge elektroničke komunikacije u pokretnoj mreži
12. Tvrtka za usluge elektroničke komunikacije u nepokretnoj mreži
13. Tvrtka za usluge dezinsekcije i deratizacije
14. Tvrtka za usluge dezinfekcije nakon prestanka izolacija korisnika na smještaju
15. Tvrtka za usluge nabavke i isporuke mesnih prerađevina, voća i povrća, mlinarskih proizvoda, konditorskih proizvoda, hrane za dojenčad, sredstava za čišćenje, sredstava za osobnu higijenu, uredskog materijala
16. Tvrtka za usluge tjelesne zaštite i zaštite imovine
17. Tvrtka za usluga održavanja i nadogradnje urudžbenog

g) Vanjski izvršitelji – studenti:

Tijekom 2023. nastavljamo suradnju sa studenticama koje provode organizirano čuvanje djece u ustanovi i pomoć u učenju. Takva praksa pokazala se izuzetno korisnom jer majke mogu rasterećene dok su im djeca zbrinuta, otići na razgovor za posao, na specijalistički pregled, u drugi grad na sudsko ročište, u institucije po različite potvrde i rješenja, odraditi drugu smjenu i sl. Planiramo pregovarati s RBA Zagreb i RBA International iz Beča, koji su naši dugogodišnji donatori financijskih sredstava za trošak studentskih ugovora. U planiranu satnicu studentica uklopit ćemo radionice za djecu na temu usvajanja radnih navika, poticanja odgovornosti i prihvaćanje autoriteta učitelja/profesora. Ove radionice će kroz svoju praksu provoditi studenti socijalne pedagogije (suradnja s Edukacijsko rehabilitacijskim fakultetom).

h) Vanjski izvršitelji – pripravnici struke:

Iako smo otvoreni za omogućavanje pripravničkog staža u našoj ustanovi za pripravnike i to iz struka identičnih onima koje rade u ustanovi, to i nadalje nije moguće izvesti tako da pripravnički staž bude financiran iz sredstava državnog proračuna preko ciljanih programa pri HZZZ-u. Prema informacijama koje imamo prednost imaju ustanove koje imaju potpisan ugovor o međusobnim odnosima s nadležnim ministarstvom. Dom "Duga-Zagreb" nije nikada bio prepoznat kao kandidat za takav ugovorni odnos, unatoč molbama koje smo upućivali. No nećemo odustati tražiti način kako aktivirati mogućnost odrađivanja pripravničkog staža u 2023.g., jer smo nakon 18 godina zasigurno u temi smještaja žrtava obiteljskog nasilja – kvalitetan izvor iskustva koji možemo kroz mentorstvo prenositi na nadolazeće generacije stručnjaka.

i) Edukacija stručnih radnika na smještaju

I nadalje će stručni timovi koji rade na smještaju i ravnateljica pratiti i posjećivati različite stručne skupove u skladu s objektivnim mogućnostima: seminare, simpozije, okrugle stolove i tribine, strukovne konferencije, savjetovanja i ciljane edukacije. Uvijek gdje je to prikladno, sudjelovat ćemo aktivno u cilju prezentiranja metoda i rezultata stručnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja i s počiniteljima obiteljskog nasilja, koji se provode u svakodnevnom radu u ustanovi.

j) Dodatno obrazovanje stručnih radnika na smještaju

Ravnateljica će i nadalje podržavati motivirane stručne radnice iz skloništa da se dodatno obrazuju kroz specijalističke ili doktorske studije bilo kroz omogućavanje plaćenog dopusta za potrebe obrazovanja, ali tako da se ne remeti radni proces. Podršku će iskazati i sufinanciranjem ili financiranjem dodatnog obrazovanja ako za to ima sredstava u aktualnoj proračunskoj godini te ako je sadržaj obrazovanja prikladan i poželjan u obavljanju redovnog posla stručne radnice.

k) Rad u stručnim tijelima

Stručne radnice koje rade na smještaju žrtava, sudjelovat će u radu sljedećih stručnih tijela Doma:

- stručni tim;
- stručno vijeće;
- socijalna radnica koja radi na provođenju psihosocijalnog tretmana sudjelovat će u radu Upravnog vijeća kao predstavnica radnika tijekom 2023.g.

l) Tehnički tim na smještaju

Poslovi tehničke potpore provode

- Računovođa (1) – detaljni godišnji plan rada za 2023. u privitku
- Domaćica (2) – detaljni godišnji plan rada za 2023. u privitku
- Ekonom – vozač - kućni majstor (1) – detaljni godišnji plan rada za 2023. u privitku

Domaćice i kućni majstor u ustanovi suradno će obavljati poslove na održavanju svih dnevnih potreba korisnica u tehničkom smislu: sljedovanje hrane, higijenskih potrepština, organizacija čišćenja prostora zajedničkog i u stanovima, organizacija čuvanja djece korisnica, raspored

dežurstava korisnica, narudžba svih potrepština iz domene njihovog posla, izrade jelovnika, razvrstavanje garderobe i obuće koja stiže u Dom iz donacija građana, donošenje i slanje službene pošte, popravljavanje uređaja, pribora i alata i drugi poslovi u skladu s opisom radnih mjesta u tehničkom timu.

Računovođa će i nadalje voditi knjigovodstvo u ustanovi sukladno pozitivnim zakonskim propisima, izrađivati izvještaje te pratiti izmjene i dopune zakonskih i podzakonskih akata iz područja računovodstvenih poslova. Tijekom 2022. godine izvršene su sve pripremne radnje za uvođenje Eura. Početkom 2023.g. biti će potrebno u kompjutorskom računovodstvenom programu otvoriti novu godinu u skladu s ažuriranjima koja će automatski izvršiti preračun u Eure kako bi se svi poslovi mogli odvijati nesmetano i pratiti provedba financijskog plana koji je za 2023. godinu napravljen u Eurima.

Kao i u svim dosadašnjim godinama računovodstveni poslovi će obuhvaćati

- Knjiženje ulaznih računa u knjigu ulaznih računa (u prosjeku 100 računa mjesečno)
- Evidentiranje računa u blagajni (do 10 računa godišnje jer je gotovinsko poslovanje svedeno na minimum)
- Knjiženje izlaznih računa (oko 6 godišnje)
- Obračun plaća (u prosjeku 15 mjesečno)
- Obračun i isplata oporezivih i neoporezivih naknada zaposlenicima (prigodne nagrade, putni troškovi i sl.)
- Obračun honorara (u prosjeku 6 mjesečno)
- Obračun studentskih ugovora (u prosjeku 3 mjesečno)
- Knjiženje izvoda (u prosjeku 245 godišnje)

Za svaku isplatu će biti dostavljeni JOPPD obrasci poreznoj upravi za potrebe evidencije poreza i doprinosa. Također će mjesečno biti dostavljeni JOPPD obrasci za potrebe evidentiranja staža osoba na porodiljnom dopustu.

Svi prihodi i rashodi se vode po izvorima sredstava, te se izrađuju potrebni izvještaji za provedbu projekata. U 2023. godini za sada imamo projekte puSHEd, te završetak projekta financiranog od strane CEE Stepic Charity. Za projekt Centar za Integraciju je sva dodatna dokumentacija poslana početkom 12. mjeseca, a po potrebi će biti dostavljene nadopune tijekom 2023. godine. Prema važećim propisima u 2023.g. bit će potrebno izraditi 3 kvartalna statistička izvješća, te godišnje financijskog izvješće za 2022. godinu. Također će biti potrebno dostaviti Gradu Zagrebu polugodišnje i godišnje (za 2022. god.) izvješće za potrebe izrade konsolidiranog izvještaja Grada Zagreba, te polugodišnja i godišnja realizacija za potrebe izrade izvještaja o polugodišnjem i godišnjem izvršenju proračuna Grada. Tijekom naredne godine će biti potrebno dostaviti 12 zahtjeva za isplatu redovnih sredstava, te mjesečna izvješća i zahtjeve za uplatu sredstava za rad savjetovališta.

U 2023. godini bit će izrađen financijski plan i plan nabave za 2024. godinu, te njihove izmjene i dopune prema potrebi. Bit će izrađeni izračuni potrebni za rad savjetovališta, nabavku proizvoda i usluga, osiguranja, te troškovi za provedbe pojedinih strategija Grada Zagreba, također će biti izrađeni izvještaji o fiskalnoj odgovornosti i dostavljene potrebne informacije za potrebe izrade plana interne kontrole od strane Grada Zagreba. Na traženje Grada Zagreba bit

će dostavljeni potrebni podaci za pokretanje postupaka objedinjenih javnih nabava, izvješća o troškovima provedbe strategija, kao i polugodišnji i godišnji izvještaj o radu za potrebe izvještaja Gradonačelnika.

U slučaju potrebe, bit će izvršene prijave – objave i promjene podataka u sustavu HZMO-a i HZZO-a, te ažuriran registar zaposlenika Grada Zagreba.

Uz navedeno, računovođa će sudjelovati na svim stručnim skupovima i edukacijama iz područja vođenja računovodstva za proračunske korisnike, a skladu s financijskim mogućnostima ustanove. Računovođa će biti zadužen za vođenje urudžbenog zapisnika na smještaju. To znači da će ovisno o dinamici prijema osoba na smještaj, te potrebi pravnice i ravnateljice, biti otvoren i praćen određen broj predmeta, otpremana i zaprimana pošta. Praksa nameće sve češće i veće uključivanje računovođe u poslove vezano za trošenje sredstava pristiglih iz EU projekata u kojima smo partneri/nositelji. Taj trend će se nastaviti i tijekom 2023.g.

POSTAVKE RADA U TRETMA NSKOM CENTRU ZA POČINITELJE NASILJA u 2023.g.

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji jest zaštitna i sigurnosna mjera temeljem dvije zakonske podloge: Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji i čl.70 Kaznenog zakona. Dom „Duga-Zagreb“ dobio je dozvolu nadležnog Ministarstva pravosuđa za provođenje tretmana s osnova oba zakonska propisa. Psihosocijalni tretman za počinitelje nasilja provodi se primarno s ciljem zaštite žrtava obiteljskog nasilja

Realna očekivanja od psihosocijalnog tretmana su:

- 1) širenje razumijevanja značenja i posljedica nasilnog ponašanja,
- 2) prihvaćanje veće razine odgovornosti za svoje postupke,
- 3) smanjenje nasilnog ponašanja kod većine počinitelja,
- 4) razvijanje novih obrazaca nenasilnog ponašanja (socijalne vještine).

Psihosocijalni tretman provodit će se individualno i/ili grupno na temelju pisanog plana izrađenog za svakog počinitelja nasilja po principu individualizacije. Radno vrijeme biti će organizirano kroz dvije smjene:

- prva smjena počinje klizno između 07.00 i 9.00, a završava između 15.00 i 17.00 sati
- druga smjena počinje u 13.00 i traje do 21.00 sati

a) Područja i sadržaj rada stručnog tima na poslovima psihosocijalnog tretmana za počinitelje nasilja i obiteljske terapije za završene polaznike tretmana

Tretman će se provoditi isključivo kroz timski rad. U stručnom timu rade četiri stručna radnika/radnice: *(detaljni godišnji plan rada za 2023. u privitku)*

- a) psihologinja (1)
- b) psihologinja /psihoterapeutkinja (1)

Obiteljsku terapiju će provoditi psiholog /psihoterapeut individualno i grupno u cilju provođenja individualne i grupne savjetodavne terapije s počiniteljima nasilja i članovima njihovih obitelji.

b) socijalna radnica (2)

U tehničkom timu na poslovima psihosocijalnog tretmana za počinitelje nasilja radi:

c) administrativna referentica (1)

Tijekom 2023. godine planiramo nastaviti profesionalne aktivnosti u skladu s postojećim kapacitetima i propisanim epidemiološkim mjerama, na način da realiziramo paralelno tri do četiri tretmanske grupe tijekom jednog tjedna te provođenje individualnih tretmana sukladno potrebama.

Uz navedenu bazičnu aktivnost planiramo i značajan broj individualnih susreta sa svim upućenim počiniteljima i žrtvama nasilja u obitelji, što je prema dosadašnjim pokazateljima između 200 do 300 individualnih susreta.

Tijekom 2023. godine planiramo nastaviti intenzivan rad s žrtvama obiteljskog nasilja od strane počinitelja/ica upućenih u našu ustanovu, a koje su spremne na uključivanje u savjetodavni tretman.

Također, planirano je i nadalje omogućiti polaznicima i članovima njihovih obitelji uključivanje u psihoterapijski tretman i savjetovanje po završetku obaveznog tretmana.

Kao i u prethodnoj, i u 2023. godini, biti će omogućeno uključivanje u tretman za polaznike koje uputi nadležni CZSS, a koji nisu sankcionirani od strane suda, a za koje postoji procjena kako ispunjavaju uvjete za uključivanje u tretman.

Odjel za psihosocijalni tretman planira nastavak aktivne suradnje s pravosudnim institucijama te nastavak edukacijskog procesa za suce/sutkinje koji su nadležni za izricanje mjere PSTPN.

Osim navedenoga, planiramo provesti nekoliko značajnih analiza koje se primarno odnose na poboljšanje rada stručnih radnica u tretmanskome smislu (evaluacija uspješnosti tretmana). Osim toga, planira se proaktivan pristup nalaženju adekvatne supervizije ili intravizije budući je supervizija jedan od važnih parametara kvalitativnog poboljšanja stručnog rada.

b) Edukacija stručnih radnika na tretmanu

I nadalje će tim koji radi na provedbi PSTPN pratiti i posjećivati različite stručne skupove u skladu s objektivnim mogućnostima: seminare, simpozije, okrugle stolove i tribine, strukovne konferencije kao i ciljane edukacije. Uvijek gdje je to prikladno, sudjelovat će aktivno u cilju prezentiranja metoda i rezultata stručnog rada s počiniteljima nasilja u obitelji i njihovim žrtvama, koje provode svakodnevno u Odjelu za PSTPN. U tom smislu plan je aktivno sudjelovati na konferencijama socijalnih radnika i psihologa kao i nastavak sudjelovanja u radu WWPN, Europske mreže provoditelja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji.

Na temelju iskustva u protekloj godini planiramo povećati aktivnost sudjelovanja koje nude on-line platforme u svrhu edukacije i prezentacije.

c) Dodatno obrazovanje stručnih radnika na tretmanu

Ravnateljica će i nadalje podržavati motivirane stručne radnice s tretmana da se dodatno obrazuju kroz specijalističke ili doktorske studije bilo kroz omogućavanje plaćenog dopusta za potrebe obrazovanja, ali tako da se ne remeti radni proces. Podršku će iskazati i sufinanciranjem ili financiranjem dodatnog obrazovanja ako za to ima sredstava u aktualnoj proračunskoj godini te ako je sadržaj obrazovanja prikladan i poželjan u obavljanju redovnog posla stručne radnice.

d) Rad u stručnim tijelima

Stručne radnice koje rade na provedbi PSTPN, sudjelovat će u radu sljedećih stručnih tijela Doma:

- stručni tim;
- stručno vijeće;
- upravno vijeće (predstavnic radnika)

POSTAVKE RADA U SAVJETOVALIŠTU ZA DJECU I ODRASLE ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA u 2023.g.

a) Rad stručnog tima –vanjski izvršitelji

U savjetovalištu će i nadalje raditi tim koji se sastoji od šest stručnjaka – vanjska suradnika ustanove:

- pravnik – odvjetnik (1)
- psiholog (2)
- socijalni radnik (2)
- socijalni pedagog – smjer poremećaji u ponašanju (1)

Savjetovanje će se odvijati svaki dan od ponedjeljka do petka, od 16.30 – 19.30 prema sljedećem rasporedu:

Ozaljska 93 – pon – sri – pet : 16.30 – 19.30 (odvjetnik dolazi samo petkom)

Ninska 10 - uto – čet : 16.30 – 19.30

U navedenim terminima svaki radni dan raditi će po jedan od 6 stručnjaka raspoređeni na lokacijama kako je navedeno, a petkom će raditi odvjetnik zajedno s jednom od vanjskih suradnica. Svi suradnici savjetodavci imaju višegodišnje radno iskustvo unutar svojih struka, a vezano za rješavanje psiholoških, pravnih i socijalnih pitanja i tema koje proizlaze kao posljedica činjenja, tj. trpljenja nasilja u obitelji.

- | | | |
|-------------|---|--|
| Ponedjeljak | – | socijalna radnica, inspektorica iz Ministarstva rada, mirovinskog sustava, socijalne politike i obitelji; |
| Utorak | – | socijalna radnica koja radi na obiteljskoj problematici u Centru za socijalnu skrb Zagreb, podružnica Sesvete; |
| Srijeda | – | socijalna radnica, voditeljica podružnice Peščenica pri Centru za socijalnu skrb Zagreb |
| Četvrtak | – | psihologinja iz Škole narodnog zdravlja „Andrija Štampar“ |
| Petak | – | socijalna pedagoginja za poremećaje u ponašanju, psihoterapeutkinja |
| | – | odvjetnik s bogatim iskustvom kaznenom i prekršajnom pravu te imovinskim odnosima |

Svi vanjski suradnici iz savjetovališta radit će na osnaživanju žrtve kroz pružanje savjeta i informacija o mogućnostima koje su u sustavu predviđene za žrtve obiteljskog nasilja na temelju

zakonskih okvira iz kojih proizlazi niz prava za tu kategoriju klijenata: socijalna prava, prava na području imovinsko – pravnih odnosa, prava iz prekršajne i kazneno-pravne zaštite žrtve, prava iz obiteljskog zakonodavstva i dr. Uz navedeno pružat će psihološku podršku u cilju osnaživanja žrtve i pozitivne slike o sebi.

Svi stručnjaci u savjetovalištu će klijente primati osobno, a moći će davati savjete i putem besplatnog telefonskog poziva žrtve na broj 0800 8898 ili putem elektroničke pošte: mirna-zona@zagreb.hr Telefonski broj i elektronska adresa objavljeni su na našoj web stranici. Vidljivi su i na letcima koje redovno tiskamo i dijelimo u uredima socijalne skrbi, u ordinacijama obiteljske medicine te u policijskim postajama.

VI. ODRŽAVANJE I DALJNI RAZVOJ WEB APLIKACIJE U CILJU PROPAGIRANJA AKTIVNE BORBE PROTIV NASILJA U OBITELJI

Web stranica ustanove postoji od 2007.g. Ona uvelike doprinosi širenju detaljnih informacija o našoj djelatnosti i vrstama pomoći koje nudimo za žrtve obiteljskog nasilja. Iz kontakata s korisnicima našeg savjetovališta proizlazi da su u više od polovine slučajeva dobili prvu informaciju o savjetovanju preko naše web stranice. Drugi izvori su televizijske emisije, nadležni centar socijalne skrbi gdje su tražili pomoć i policija na zadnjem mjestu.

Web stranica je evidentno unazad desetak godina postala jedan od najvažnijih alata za suradnju s donatorima ustanove. Svi veći donatori pronašli su nas upravo tražeći na internetu informacije o organizacijama koje se bave pomažućim djelatnostima.

Također je važna uloga web stranice u uključivanju ustanove u različite međunarodne projekte. Putem ovog medija svatko zainteresiran lako može saznati poslovnu prošlost ustanove, u kojim projektima smo sudjelovali, što točno radimo i na koji način. Zbog toga je stranica dijelom prevedena na engleski jezik, te se novi sadržaji ovisno o tipu i vrsti također prevode na engleski prilikom njihove objave.

Radi navedenih pozitivnih benefita od održavanje web stranice nastavljamo istu održavati, ažurirati, poboljšavati i modernizirati.

VII. ZAKLJUČAK

Prednosti dugogodišnjeg rada koje ova ustanova ima iza sebe, ogledaju se u činjenici da stručnjaci Doma „Duga – Zagreb“ imaju proširen uvid u aktivnosti radi suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji imajući u fokusu više njezinih članova:

- jedan tim raditi će sa žrtvom kroz savjetovalište;
- drugi tim raditi će na smještaju žrtve izvan obitelji, kada dođe do takve potrebe;
- treći tim tretirati će osuđenog počinitelja nasilja kroz provođenje specijaliziranog tretmana u ukupnom trajanju od pet i pol mjeseci, kako je ranije opisano; taj tim imati će aktivan kontakt i sa žrtvom za cijelo vrijeme trajanja tretmana, a i kasnije po završetku tretmana, tijekom evaluacije koja se odvija telefonskim pozivima prema žrtvi i počinitelju nasilja;
- ako će postojati motivacija kod počinitelja koji je uspješno završio tretman uz podršku njegove žrtve i drugih članova obitelji, psihoterapeutkinja na tretmanu provodit će s terapiju i savjetovanje s tom obitelji u cilju postizanja uravnotežene dinamike obiteljskih odnosa
- naposljetku, redovnom stručnom sintezom i nadalje ćemo moći imati proširen uvid u uspješnost suzbijanja nasilja u konkretnoj obitelji.

Ovaj model i nadalje je vodeći u Gradu Zagrebu, a u Hrvatskoj prepoznajemo vrlo sličan model u Rijeci u radu jedne organizacije civilnog društva. Dom „Duga-Zagreb“ i udruga iz Rijeke objedinjuju gore navedene korake na putu prema prestanku činjenja nasilja u obitelji i osnaživanju žrtava za izlazak iz nasilnog odnosa.

Prednost dugogodišnje prakse takvog objedinjenog pristupa žrtvi u Domu „Duga-Zagreb“ ogleda se u činjenici da je ustanova postigla prepoznatljivost po kvaliteti svog rada ne samo među žrtvama i suradnicima u poslu u Zagrebu nego i širom Hrvatske.

Povećanje broja donatora koji nas daruju, govore u prilog zaključku da su rezultati našeg minulog rada postali dodatno vidljivi te ulijevaju povjerenje da smo ozbiljna i odgovorna organizacija koja profesionalno brine o korisnicima naših usluga.

Program rada i razvoja izradila:
RAVNATELJICA

dr.sc. Željka Barić

PREDSJEDNICA/PREDSJEDNIK
UPRAVNOG VIJEĆA

