



**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
DOMA „DUGA-ZAGREB“
U 2021.**

Zagreb, veljača 2022.

Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, Ozaljska 93, 10000 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 1. sjednici održanoj 11. veljače 2022. donosi

GODIŠNJE IZVJEĆE O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2021.

Veljača 2022.

POPIS SKRAĆENICA:

AKD Zaštita	-	Agencija za komercijalnu djelatnost
CDS	-	Centralni dojavni sustav
CZSS	-	Centar za socijalnu skrb
g.	-	godina
PSTPN	-	Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja
WEB	-	svjetska mreža
WWP EN	-	Work with perpetrators of domestic violence - European Network

POPIS TABLICA:

Tablica 1.	-	Sudjelovanje u ULOZI SLUŠAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2021.g.	str.
Tablica 2.	-	Sudjelovanje u ULOZI PREDAVAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2021.g.	str.
Tablica 3.	-	Aktivno studiranje, specijalistički studiji i doktorati stručnjaka u ustanovi	str.
Tablica 4.	-	Termini održavanja sjednica Upravnog vijeća	str.
Tablica 5.	-	Termini održavanja sjednica Stručnog vijeća	str.
Tablica 6.	-	Usporedni prikaz broja smještaja od 2007.- 2021.g.	str.
Tablica 7.	-	Duljina trajanja nasilja prije dolaska u sklonište	str.
Tablica 8.	-	Nakon prestanka trajanja smještaja osobe su otišle (prema raspoloživim podacima)	str.
Tablica 9.	-	Usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju 2009. – 2021.	str.
Tablica 10.	.	Srodstvo s počiniteljem nasilja	str.
Tablica 11.	-	Vrste zlostavljanja	str.
Tablica 12.	-	Počinitelji koji se nisu odazvali	str.

Tablica 13.	-	Broj počinitelja odbijenih u postupku procjene i razlog neuključivanja	str.
Tablica 14.	-	Podaci o ishodu tretmana (PSTPN)	str.
Tablica 15.	-	Ispunjenost očekivanja počinitelja nasilja	str.
Tablica 16.	-	Način kontakata sa žrtvom	str.
Tablica 17.	-	Komunikacija žrtava s počiniteljem nakon završenog tretmana	str.
Tablica 18.	-	Rizik od ponavljanja nasilja	str.
Tablica 19.	-	Udio korisnika savjetovališta po spolu	str.
Tablica 21.	-	Vrste nasilja	str.

SADRŽAJ:

I. UVOD

Djelatnost Doma „Duga-Zagreb” provodila se tijekom 2021.g kroz tri segmenta:

1. **SMJEŠTAJ ŽRTAVA DJECE I ODRASLIH OBITELJSKOG NASILJA** – psihosocijalna pomoć i osnaživanje – pravni savjeti – briga o zdravlju – prehrana
2. **“PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” (PSTPN)**– u cilju sprečavanja nasilja u obitelji, kroz pružanje adekvatne stručne pomoći počinitelju/počiniteljici nasilja koji neadekvatno emocionalno reagiraju u smislu izraženih heteroagresivnih tendencija;
- 2a: **„Obiteljska ili parnterska terapija** namijenjena isključivo za počinitelje nasilja (i njihove obitelji), a koji su uspješno završili tretman
3. **SAVJETOVANJE DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA**– specijalizirano za žrtve obiteljskog nasilja koje nisu na smještaju u ustanovi

II. ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE U 2021.

1. Osiguran je veći dio sredstava potrebnih za ostvarenje ciljeva u radu iz „Programa rada i razvoja Doma u 2021”; (naime, prvi put tijekom 2021.g. dogodilo se da osnivač nije uplatio u aktualnoj proračunskoj godini niti jednu mjesečnu doznaku za rad savjetovališta u toj proračunskoj godini);
vidljivo: iz Bilance poslovanja u 2021.;
2. Naše financijsko poslovanje transparentno je te dostupno na uvid i u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama;
vidljivo: redovito mjesečno, tromjesečno i polugodišnje te završno godišnje financijsko izvješće o poslovanju ustanove dostavljano je nadležnom uredu kod osnivača; isto tako i prema FINI; financijska inspekcija tijekom 2021. g. nije dolazila; četiri tromjesečna izvješća su pravoremeno dostavljana FINI za potrebe statistike, a polugodišnje i završno izvješće je dostavljeno Gradskom uredu za financije za potrebe konsolidiranja izvješća Grada Zagreba kao osnivača. Završno izvješće je dostavljeno i Državnom uredu za reviziju, te objavljeno na našim stranicama prema Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (detaljnije u odjeljku: rad računovođe u 2021.).
3. Ustanova i nadalje održava visoke standarde smještaja i osnaživanja žrtava koje provode stručnjakinje u skloništu; dodatno educirane stručnjakinje su provodile psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

(PSTPN) na adresi koja je izdvojena od lokacije skloništa; na istoj adresi jedna stručnjakinja provodila je obiteljsku i partnersku terapiju; uz navedeno, naši vanjski suradnici provodili su uslugu savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koje nisu na smještaju; u kolovozu 2021.g ponovno je aktiviran rad savjetovaništa u zgradi Doma zdravlja Istok u Ninskoj 10/2.kat; isti je bio zaustavljen od ožujka 2020.g. zbog epidemioških mjera redukcije ulaska građana u objekte Domova zdravlja; *upravo zbog pandemije virusom COVID-19 organizaciju života i rada u skloništu, tretmanskom centru i savjetovaništu uspješno smo prilagođavali novonastalim kriznim situacijama tijekom 2021.g.*

Vidljivost uspješnosti poslova vezano za smještaj žrtava u sklonište:

- vidljivo iz povratnih informacija u obliku visokog postotka zadovoljstva boravkom i uslugama dobivenim u skloništu, što je razvidno iz evaluacijskih upitnika koje ispunjavaju odrasli korisnici smještaja prije izlaska iz skloništa; korisnici smještaja procjenjuju da su njihova prvotna očekivanja većinom ispunjena te da se prilikom boravka u ustanovi prema njima odnosilo sa poštovanjem i da je očuvano njihovo dostojanstvo; također je vidljivo iz zadovoljstva koje redovno iskazuju dežurni socijalni radnici i policajci koji službeno kontaktiraju naše dežurne djelatnice; I nadalje smo u skloništu bili prisutni 24 sata svaki dan u godini bez obzira na vikend ili praznik;

- vidljivo iz evidencije pasivnog i aktivnog dežurstva i zaprimanja žrtava na smještaj; tijekom 2021.g. imali smo 26 zahtjeva za smještaj u dežurstvu od čega su realizirana 11 smještaja i 15 odbijeno; u 2021.g. imali na smještaju dvije punoljetne muške osobe: jedan je bio žrtva psihičkog i fizičkog nasilja od strane partnerice, a drugi je bio indirektna žrtva zbog svjedočenja nasilja oca nad majkom, a na smještaju je bio sa svojom majkom. Tijekom 2021.g. primili smo na smještaj ukupno 112 osoba (47 odraslih osoba i 65 djece) što je 108% povećanje u odnosu na broj smještenih žrtava u 2020.g. (54 ukupno).

Vidljivost uspješnosti poslova vezano za provedbu PSTPN:

- vidljivo iz povratnih informacija koje dobivamo od sudaca/sutkinja i drugih suradnika na sudu koji službeno kontaktiraju naše stručnjakinje koje provode pstpn; vidljivo iz velikog broja počinitelja nasilja koje nam upućuju sudovi i probacija; vidljivo iz prihvaćanja naše ponude prema Općinskom prekršajnom sudu u Zagrebu; ponudili smo provesti radionice sa sucima tog suda u cilju njihovog detaljnijeg upoznavanja sa zaštitnom mjerom psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelj kroz vizuru njegove strukture, cilja, svrhe i vidljivih učinaka koje saznajemo dugogodišnjim evaluacijama provedbe ovog tretmana; vidljivo je nadalje iz imenovanja članice našeg tima u radnu skupinu pod nazivom „Stručno povjerenstvo za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja psihosocijalnog tretmana počinitelja kaznenih djela s obilježjima nasilja”; svi članovi ovog radnog tijela su emientni stručnjaci područja provedbe mjera za zaštitu žrtava obiteljskog nasilja; vidljivo je kroz izdavanje dvije

stručne publikacije kojima su autorice tri kolegice iz tretmanskog centra o kojima se detaljnije govori kasnije u odlomku „Realizacija programa rada i razvoja ustanove u 2021.g.“.

Vidljivost uspješnosti poslova vezano za rad savjetovališta:

- nakon prestanka lockdowna od ožujka do svibnja 2020g. kada smo savjetovali putem telefona i emaila, nastavili smo savjetovati uživo, ali isključivo u prostoru u Ozaljskoj 93; od kolovoza 2021.; ponovno smo aktivirali savjetovanje u zgradi Doma zdravlja Istok, na adresi Ninska 10/2.kat u Sesvetama; vidljiva je prepoznatljivost kvalitete savjetovanja u činjenici da je Grad Zagreb odabrao kao partnera našu ustanovu u projektu „Centar za integraciju” koji u jednom svom dijelu ima fokus na savjetovanje u našem savjetovalištu starijih građana žrtava obiteljskog nasilja, koje se provodilo tijekom cijele 2021.g. (detalji su nastavno u izvještaju u poglavlju IX.)

4. Ostvarena je uspješna suradnja sa svim policijskim postajama i podružnicama Centra za socijalnu skrb Zagreb kao i u regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu vezano za poslove smještaja žrtava;
vidljivo iz službene korespodencije s našim partnerima u poslu koja je sastavni dio svakog dosjea korisnica na smještaju; korisnice koje su 2021.g. najčešće dolazile na smještaj iz drugih mjesta u Hrvatskoj (28), odmah zatim iz Zagreba (17), te smo imali 2 strane državljanku.
5. Odrađivali smo sveobuhvatan stručni tretman za žrtve na smještaju koji je u cijelosti transparentan; centrima za socijalnu skrb upućivali smo stručna mišljenja za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; isti se koriste s punom vrijednosti službenog stručnog dokumenta za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima socijalne zaštite u Hrvatskoj te kao podloga u sudskim procesima; *vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespodencija s nadležnim podružnicama i centrima socijalne skrbi o konkretnom slučaju nasilja; naše stručne djelatnice i nadalje prisustvuju kao svjedoci u sudskim procesima iz domene obiteljsko pravne zaštite i to nakon odlaska korisnika sa smještaja;*
6. Upućivali smo informacije o žrtvama na smještaju koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije;
vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespodencija i s nadležnim policijskim postajama a vezano za detalje slučaja nasilja koji su iz domene dajenjeg postupanja policije;
7. Unutar djelatnosti Odjela za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN), odrađivali smo svaki upućeni slučaj od inicijalnog do završnog dijela posla, u skladu sa standardima prema „Pravilniku o načinu i mjestu provođenja PSTPN”; također, surađivali smo s nadležnim sudovima, državnim odvjetništvom, centrima za socijalnu skrb i probacijskim uredima;
Vidljivo: iz pisanih evidencija o korespodenciji sa svim suradnicima u provedbi pstpn, koje se čuvaju u svakom

dosjeu polaznika tretmana; kroz redovnu usmenu komunikaciju svi suradnici izražavaju zadovoljstvo našim profesionalnim pristupom provođenju tretmana; omjer muškaraca u odnosu na žene počinitelje nasilja u obitelji i nadalje je dominantno veći kada su muškarci u pitanju (76%) u odnosu na žene počiniteljice (24%).;

III. REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2021.

Planirano i provedeno u 2021:

Možemo biti zadovoljni jer je 90% naših ciljeva ostvareno tijekom 2021.g. unatoč stalnim distrakcijama zbog posljedica pandemije virusom Covid-19. Ono što se izdvaja u 2021.g jer nije moguće redovno pisati i publicirati stručna izdanja je da smo nakon višegodišnjih najava tijekom 2021.g. promovirali čak dva vrlo vrijedna izdanja kojima su autorice kolegice iz stručnog tima koji provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN): „Vodič kroz PSTPN” i „Priručnik za voditelje PSTPN”. „Vodič” je namijenjen sucima, policiji, probaciji, centrima za socijalnu skrb jer opisuje tijek tretmana, njegovu svrhu i uvjete koji treaju biti zadovoljeni za upućivanje nasilnika u tretman. „Priručnik” je namijenjen od ranije educiranim voditeljima PSTPN, a posebnost je što se prvi put na jednom mjestu nudi objedinjeno višegodišnje iskustvo naših stručnjakinja u radu s počiniteljima nasilja kada je nasilje počinio drugi član obitelji, a ne isključivo partner ili partnerica.

Nadalje, tijekom 2021.g. organizirali smo i proveli aktivnosti koje nisu bile navedene u Planu i programu za 2021., a koje se odnose na organizaciju edukativno/iskustvenih radionica sa sucima Općinskog prekršajnog suda u Zagrebu što se planira nastaviti i dalje. Osim sa sucima navedenog suda, započeti su dogovori s predsjednicom Općinskog kaznenog suda u Zagrebu kako bi se radionice organizirale i za suce koji sude u predmetima kaznenih djela s obilježjem nasilja, a sve sa svrhom učinkovitije provedbe sigurnosne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana.

Uz navedeno smo krajem 2021.g. izradili „Politiku zaštite djece” – dokument u formi internog obavezujućeg zapisa uputa i pravila- kao primjer dobre prakse osiguravanja najviših standarda profesionalnog ponašanja i osobne prakse kako bi se zajamčila maksimalna sigurnost djece tijekom njihovog sudjelovanja u aktivnostima i programima Doma „Duga - Zagreb“.

a) Djelovanje kroz tri odjela u ustanovi

1. **Usluga smještaja**, brige o zdravlju i prehrani korisnika smještaja na tajnoj lokaciji, uhodana je i prepoznata u Gradu Zagrebu i cijeloj Hrvatskoj. U novo nastalim uvjetima život u pandemiji, održana je i više nego zadovoljavajuća razina tehničke i logističke potpore kao i zaštita mentalnog zdravlja korisnika smještaja. Sve navedeno došlo je pojačano do izražaja u vrijeme internog lockdowna svih korisnika smještaja tijekom cijelog studenog 2021. Mentalno zdravlje zaposlenika u skloništu održavalo se tijekom godine isključivo međusobnim podržavanjem te dodatnim nastojanjem ravnateljice da iskaže podršku i zahvalnost zaposlenicima na naporima koje su ulagali tijekom lockdowna ali i nakon toga.

Smeštajni kapaciteti bili su popunjeni sukcesivno u prosjeku 96% unutar kalendarske godine rada. Promijenili smo dvije dotrajale kamere te dodali jednu novu kako bi poboljšali radijus nadgledanja vanjskog prostora skloništa u cilju bolje zaštite korisnika smještaja. Preko dugogodišnjeg donatora i jednog projekta imali smo osigurana sredstva za brigu o djeci za vrijeme dok majke rade, idu liječniku, na sud, na razgovore za posao, kad rade vikendom ili u drugoj smjeni. Iz istih izvora osigurana je i pomoć u učenju. Prvi put smo dobili sredstva za provođenje pedagoških radionica za školsku djecu u cilju razvoja osjećaja poštivanja autoriteta i razvoja odgovornosti.

2. **Usluga pružanja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji**

Stručni tim iz Odjela za PSTPN od 2019.g. započeo je testirati vlastiti modificirani program prilagođen za sve počinitelje nasilja u obitelji, a ne samo za počinitelje partnerskog nasilja. Sadržaji tretmantskih susreta uključuju više integrativnih pristupa (gestalt, psihodrama) uz postojeće. Nakon višegodišnjeg rada u toj temi, u prosincu 2021.g. stručnjakinje iz ovog Odjela izdale su i m-odificirani „Priručnik za proveditelje PSTPN” koji su utemeljile na višegodišnjem bogatom iskustvu u radu s počiniteljima nasilja u obitelji koji unazad nekoliko godina sve češće uključuju i druge članove obitelji, a ne isključivo partnere/partnerice.

Potpisali smo s Ministarstvom pravosuđa sedmi ugovor u kontinuitetu za 2021.g. o pružanju usluga psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova prema kojem su regulirani troškovi pružanja te usluge. Praksa je pokazala da je zadovoljavajuće gradiranje troškova na niže opisane vrste:

a) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja *koji je uključen u grupni psihosocijalni tretman* i koji je isti završio

b) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja *koji je uključen i individualni psihosocijalni tretman* i koji je isti završio

c) Naknada za počinitelje *koji su uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman, ali isti nisu završili*, isplaćuje se razmjernan dio ugovorene naknade po počinitelju, ovisno o broju tretmantskih susreta kojima je

počinitelj kaznenog dijela prisustvovao

d) Naknada za počinitelje *s kojima je provedena pripremna faza tretmana* (ulazna procedura) i nisu uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman, najviše 400,00 kuna po počinitelju

Prema planu smo u 2021.g. ugradili tzv. „panik” tipku u prostore tretmanskog centra za dojavu opasnosti u centralni dojavni sustav koji zatim aktivira policiju ako je potrebno da dođe u prostor našeg tretmanskog centra. Uslugu provodi tvrtka AKD zaštita d.o.o.

Tijekom 2021.g. u odnosu na 2020.g. je ipak značajnije bila zastupljena usluga obiteljske i partnerske terapije po završetku obveznog PTPN-a za određeni broj odraslih osoba dobrovoljno uključenih u terapiju, a temeljem procjene voditelja tretmana o potrebi za navedenim. I nadalje imamo poteškoće zbog ograničenja okupljanja uslijed pandemije što je uvjetovalo preraspodjele poslova zbog povećanog broja grupa. Stoga je provedeno savjetovanje/terapija sa osam osoba, od kojih su šest završile savjetovanje u 2021.g., a dvije terapije su nastavljene u 2022.g. To i nije veliki podbačaj jer je očekivanje bilo da se godišnje uključi do deset počinitelja koji su završili uspješno PSTPN.

U prilog ovome govori i činjenica kako smo od veljače ove godine svakog muškog počinitelja koji je roditelj upoznavali s programom Udruge Status M i mogućnosti uključivanja u program Udruge „ Super tata nakon zatvora „ za što prema našim saznanjima niti jedan počinitelj do sada nije pokazao interes.

Poticanje medijske pažnje na PSTPN kao zaštitnu i sigurnosnu mjeru odrađeno je osrednje. Promocija spomenuta dva izdanja izazvala je određenu pažnju medija. Ravnateljica je u svojim medijskim nastupima redovno koristila priliku isticati važnost provođenja PSTPN.

O tretmanu se puno govorilo tijekom 2021.g. u edukativnim radionicama koje su provodile kolegice s tretmana za stručnjake iz policije, probacije, sudstva, centara za socijalnu skrb i udruga, a kroz Nacionalnu kampanju osnaživanja žena u organizaciji udruge za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija” s kojom je naša ustanova bila partner u projektu. Odrađeno je 12 radionica za ukupno 85 stručnjaka iz 12 gradova u Hrvatskoj.

3. Usluga pravne i psihosocijalne podrške i savjetovanja građana u prostoru našeg savjetovaništa,

Zbog strogih epidemioloških mjera od ožujka 2020.g do kolovoza 2021.g. nije radilo naše savjetovanište na istočnom dijelu grada u Ninskoj 10/2., u zgradi doma zdravlja Istok. Od kolovoza 2021.g. započelo je s radom i to dva puta u tjednu, utorkom i četvrtkom, uz poštivanje epidemioloških mjera za ulazak u zgrade domova zdravlja. Savjetovanište radi svaki radni u dan u godini od 16.30. – 19.30. ali na dvije lokacije. Uz navedenu lokaciju u Sesvetama, radi još tri puta u tjednu, ponedjeljkom – srijedom – petkom u Ozaljskoj 93 u prizemlju.

Tijekom cijele 2021.g. usluge savjetovanja su proširene i na jutarnji termin od 8.30 – 11.30 sati, što je rezultat uključivanja ustanove u EU projekt UP.02.2.2.06.0245 „Centar za integraciju” u kojem smo partneri nositelju projekta: Gradu Zagrebu, putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (u trenutku pisanja ovog izvještaja taj ured je preimenovan u : Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom). U jutarnjem terminu se pozivalo građane starije životne dobi koji su žrtve obiteljskog nasilja da nazovu besplatni telefonski broj u savjetovalištu ili da dođu osobno. Uz sve navedeno otvorena je i mogućnost korištenja svakodnevnog e- savjetovanja. Ovaj projekt će trajati do travnja 2022.

Ravnateljica je u medijskim nastupima koristila svaku priliku promovirati sadržaj opisanog projekta te skrenuti pažnju na problematiku nasilja nad starijim osobama. Svaka takva prilika bila je ujedno i skretanje pažnje javnosti na ukupnost usluga našeg savjetovališta za žrtve obiteljskog nasilja.

b) Javni nastupi, prigodne manifestacije i promicanje poruka protiv nasilja

Tijekom cijele godine ravnateljica je pozivana u radio i tv emisije, te je davala intervjue za online portale, radi komentiranja aktualnih primjera nasilja s posebnim naglaskom na rizične situacije koje je pandemija uzrokovala za žrtve obiteljskog nasilja u socijalnoj izolaciji. Uz ravnateljicu članice stručnog tima su također aktivno sudjelovale na mnogim online stručnim skupovima nakon čega su povremeno imale priliku dati izjave za medije.

Tijekom 2021.g., ravnateljica je ponovno imala priliku na tv kanalu Aljazeera gostovati u emisiji „Kontekst” na temu „Nedostaci zakonske regulative iz perspektive provedbe istih”. U više navrata bila je gošća na OTV u emisiji „Svakodnevnica” i „Žena sam” gdje je imala priliku komentirati aktualne tragične događaje uzrokovane činjenjem posebno okrutnog nasilja nad djecom ili ženama u Hrvatskoj. Bila je gošća na HRT u emisiji „U mreži 1.”, „Dobro jutro Hrvatska”, „Studio 4” te na radio Sljemenu u emisijama kojima se potiču poruke osnaživanja žrtava obiteljskog nasilja te propagira neprihvatljivost nasilničkog ponašanja u obitelji.

Krajem 2021.g. dogovoreno je sudjelovanje ravnateljice u snimanju dokumentarnog filma „Tko se tuče taj se voli”, redatelja Danila Lole Ilića iz Pule. U filmu je sudjelovalo desetak stručnjaka iz teme zaštite djece i odraslih žrtava obiteljskog nasilja iz Istarske županije i Grada Zagreba. Pretpremijera bila je upravo na Međunarodni dan borbe protiv nasilja u obitelji, 25.11.2021., a u sklopu filmskog festivala dokumentarnog filma u Puli.

Ravnateljica je koristila svaku priliku kad je bila pozvana promicati poruke protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Održala je predavanje uživo pripadnicima Kadetske bojne "Predrag Matanović" pri Centru vojnih škola "Petar Zrinski" u Zagrebu. Budući profesionalni vojnici svakako su dobra ciljana skupina posebno kada su pokazali visoku motiviranost za sudjelovanje i zainteresiranost za temu. S istim ciljem, ravnateljica je sudjelovala u paketu specijalističkog tečaja na Policijskoj akademiji u Zagrebu za voditelje smjena policijskih postaja u RH na temu maloljetničke delinkvencije i kriminaliteta na štetu mladeži i obitelji. Nasilje u obitelji te postupanje sa žrtvama od njihovog poziva u pomoć pa kasnije do suradnje sa skloništem za smještaj žrtava, bile su odrednice predavanja ravnateljice.

U sklopu projekta „Novi početak“, u organizaciji udruge „HERA Križevaca - za zaštitu i promicanje ljudskih prava organizirano je online predavanje u svrhu podizanja svijesti javnosti o obiteljskom nasilju te prevenciji. U toj prigodi je ravnateljica održala predavanje na temu: „Socijalna izolacija ili socijalna zamka za žrtve obiteljskog nasilja?“ Projekt „Novi početak“ provodila je Koprivničko-križevačka županija u partnerstvu sa Udrugom „HERA“ Križevci i Centrom za socijalnu skrb Križevci. Projekt je financijski podržan sredstvima iz Europskog socijalnog fonda.

c) Sudjelovanje ustanove u istraživanjima

Na inicijativu i u organizaciji dvije socijalne radnice iz skloništa u ustanovi provedeno je pilot istraživanje sa četiri korisnice na smještaju tijekom rujna 2021., na temu: „Nasilje u doba pandemije – iskustva žrtava“. Cilj istraživanja bio je dobiti uvid u iskustva žrtava obiteljskog nasilja, za vrijeme trajanja lockdowna u Hrvatskoj te na taj način steći neke uvide i nove spoznaje iz perspektive žrtve, dok su bile primorane biti zatvorene s počiniteljem nasilja, istovremeno opterećene brigom za zdravlje i strahom od ugroze egzistencije. Autorice istraživanja zanimalo je također koji su zaštitni činitelji pomogli žrtvama u nošenju sa ovako visokorizičnom situacijom. Istraživanje je prezentirano na međunarodnoj konferenciji pod nazivom: „Social Work in Europe: Meeting new challenges“, u organizaciji europske organizacije socijalnih radnica/radnika u listopadu 2021.

Korisnici smještaja u skloništu u ustanovi sudjelovali su tijekom ljetnih mjeseci 2021.g. u istraživanju „Pandemija COVID-19 i intimno partnersko nasilje: iskustva i ishodi“ koje je provedeno u sklopu šireg istraživanja u okviru projekta Hrvatske zaklade za znanost: „Život u vrijeme COVID-19 pandemije – društvene implikacije na sigurnost i dobrobit osjetljivih skupina u europskom kontekstu“. Cilj istraživanja je bio stjecanje uvida u intimno partnersko nasilje koje se dešavalo u pandemijskim uvjetima življenja u svrhu dobivanja znanstveno utemeljenih informacija koje će donositeljima odluka dati odgovor na pitanje kako su mjere za suzbijanje pandemije utjecale na intimno partnersko

nasilje te će poslužiti za izradu smjernica za poboljšanje postupanja u sličnim kriznim situacijama. Istraživanje smo omogućili u suradnji s prof.dr.sc. Irma Kovčo Vukadin, Odsjek za kriminologiju, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu.

Krajem 2021.g. omogućili smo online sudjelovanje u fokus grupi žrtava smještenih u skloništu za potrebe istraživanja u okviru Erasmus+ projekta pod nazivom: „Re-Ability“ (Adult education to promote Relational Ability), u organizaciji Udruge roditelja „Korak po korak“.

Ravnateljica je sudjelovala u istraživanju u okviru EU projekta „Savjetom i razgovorom protiv nasilja i socijalne isključenosti“ kojeg udruga B.a.B.e provodi u partnerstvu s centrima za socijalnu skrb u Županji, Vinkovcima, Sisku i Novskoj te Volonterskim centrom Vukovarsko-srijemske županije. Podaci koji su izneseni o ustanovi odnosili su se na tri vrste sadržaja: • Standardne prakse i rutine u radu sa žrtvama obiteljskog nasilja; • Izazovi u radu i vlastite strategije nošenja s njima; • Prilagodba radnih zadataka u kontekstu pandemije COVID-19.

Ravnateljica je sa suradnicama provela višegodišnje kvalitativno longitudinalno istraživanje u skloništu na temu: „Učinkovitost psihosocijalnih usluga skloništa za žene žrtve nasilja u obitelji“. Uzorkovano je 59 žrtava koje su došle u sklonište u razdoblju od 23. prosinca 2014. do 20. kolovoza 2019. Rezultati su obrađeni i prezentirani u listopadu 2021.g. Istraživanje je korišteno kao podloga za izradu doktorske disertacije, a rezultati govore u prilog boravku u skloništu kao učinkovitoj socijalnoj intervenciji koja vodi prema ukupno boljem osjećaju sigurnosti, slobode i osnaženosti, ali i objektivno omogućuje bolju kvalitetu života žrtvi nasilja u obitelji. Proizlazi da 80% ispitanica u prosjeku 1,5 godinu nakon izlaska iz skloništa nisu bile u nasilnoj vezi, a doživljaj skloništa ostao je u sjećanju kao mjesto gdje su se osjećale sigurno i osnaženo.

Trogodišnji program „Edukacija, osnaživanje i suradnja – moja prilika za budućnost“ (financijski podržan od Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike), provode Ženska soba u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Centrom za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“, Centrom za socijalnu skrb Slavonski Brod i Centrom za socijalnu skrb Požega. Svrha istraživanja je unaprjeđenje sustava zapošljavanja žrtava nasilja u obitelji i izrada preporuka za poslodavce. Na molbu kolegica iz udruge „Ženska soba“ omogućili smo u rujnu 2021.g. da budu intervjuirani korisnici usluga savjetovanja i savjetodavci u našem savjetovalištu. Naziv upitnika bio je: „Istraživanje o potrebnim mjerama unaprjeđenja sustava zapošljavanja za žrtve nasilja u obitelji“. Cilj je bio ispitati trenutno stanje zapošljavanja žena žrtava nasilja u obitelji, njihove stavove o nasilju u obitelji, iskustvo rada sa žrtvama nasilja u obitelji, kao i potrebe žrtava, odnosno preporuke stručnjaka za unaprjeđenje cjelokupnog sustava

zapošljavanja žrtava nasilja u obitelji.

Za potrebe diplomskog rada studentice psihologije na Hrvatskim studijima, omogućili smo uzorkovanje prisutnih žrtava u skloništu u cilju dobivanja uvida u kvalitetu života korisnica sigurnih kuća (u smislu učinaka pretrpljenog nasilja na kvalitetu njihova života). Intencija je bila ovim istraživanjem identificirati potencijalne zaštitne faktore, u demografsku strukturu korisnica te zastupljenost različitih oblika nasilja. Ispunjavanje anketnog upitnika odrađeno je putem linka gdje se nalazio upitnik tako da nije bilo potrebe za dolazak studentice u sklonište.

d) Rad Etičkog povjerenstva u ustanovi

Etičko povjerenstvo je u 2021. godini donijelo tri odluke:

1. istraživanje prof. Irme Kovčo Vukadin pod naslovom: Pandemija Covid-19 i intimno partnersko nasilje: iskustva i ishodi za pružatelje usluga i njihove klijente
2. na molbu studentice psihologije pri Hrvatskim studijima, Helene Lujanović: istraživanje za potrebe diplomskog rada u svezi odrednica kvalitete života kod žena žrtava obiteljskog nasilja
3. za potrebe Doma Duga: „Nasilje u doba pandemije-iskustva žrtava”

e) Sudjelovanje u radu stručnih tijela i strukovnih organizacija

Stručnjakinje iz oba stručna tima u ustanovi i ravnateljica, članice su različitih stručnih tijela i povjerenstava te strukovnih organizacija, gdje aktivo sudjeluju u donošenju odluka bitnih za razvoj struke kojoj pripadaju. U krovnom stručnom tijelu pod nazivom „*Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji*“, članica je ravnateljica, a zamjenska članica je Maja Pataky, socijalna radnica s tretmana. Ravnateljica je zamjenica predsjednice *Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji* koje djeluje pri Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Jedna od dvije socijalne radnice iz skloništa članica je Tima za psihološke krizne intervencije. Jedna od dvije socijalne radnice s tretmana predstavlja ustanovu u Stručnom povjerenstvu za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja koje djeluje pri Ministarstvu pravosuđa i uprave. Krajem 2021.g. kolegica Devčić postala je članica *Hrvatskog udruženja za kaznene znanosti i praksu* zbog angažmana u pisanju stručnog članka u koautorstvu na temu „Sigurnosna mjera obveznog psihosocijalnog tretmana-izazovi u izvršavanju“. Psihologinja s tretmana je članica *Hrvatskog društva za traumatski stres* preko kojeg je i ranijih godina imala priliku uključiti se u međunarodna i domaća predavanja i konferencije. Ravnateljica je u istoj

toj udruzi članica Nadzornog odbora, a u *Hrvatskoj udruzi socijalnih radnika* višegodišnja je članica Programskog odbora. Također je aktivna članica u *Hrvatskom društvu za obiteljsku medijaciju*. Četiri socijalne radnice u ustanovi također su članice *Hrvatske udruge socijalnih radnika* i *Hrvatske komore socijalnih radnika*. Tri psihologinje iz ustanove su članice *Hrvatskog psihološkog društva* od kojih je jedna psihologinja članica Sekcije za penološku psihologiju pri HPD. Sve tri psihologinje u ustanovi su članice i u *Hrvatskoj psihološkoj komori*.

f) Sudjelovanja na konferencijama, stručnim skupovima i edukacijama

Godina 2021.g. i nadalje je obilježena većinskim „online funkcioniranjem” zbog prevencije zaraze virusom Covid-19. Iz tog razloga, sudjelovali smo na online edukacijama i treninzima, kao i na konferencijama. Bili smo domaćini prvi put jednog virtualnog studijskog putovanja kolegicama i kolegama iz Abhazije i Gruzije (*detalji u odlomku „Međunarodna suradnja Doma”*). U odnosu na 2020.g. kada je tek počela pandemija, protekla 2021.g je obilježena nešto većim brojem okupljanja stručnjaka uživo. Ipak u Tablici 1. i Tablici 2. vidljivo je da i nadalje dominiraju konferencije i stručni skupovi u online obliku.

Tablica 1. Sudjelovanje u ULOZI SLUŠAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2021.g.

Red. br.	SUDJELOVANJA U ULOZI SLUŠAČA	KADA? ONLINE/UŽIVO	TKO JE SUDJELOVAO?
	WEBINAR: „Psihološka prva pomoć i krizne intervencije” u organizaciji udruge Psihološki centar TESA	Siječanj 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
	PREDAVANJE u okviru 5. treninga: “Primjena Konvencije s naglaskom na radu policije, a s fokusom na zaštitu žrtve i prevenciju re-viktimizacije”,	Siječanj 2021. ONLINE	Pravnica u skloništu Socijalna radnica iz skloništa
	PREDAVANJE u okviru 6. treninga “Primjena Konvencije u radu centara za socijalnu skrb s fokusom na prevenciju i postupanje sa žrtvama nasilja, te metodologijama za procjenu rizika“ u okviru projekta HELPLINE	Siječanj 2021. ONLINE	Pravnica u skloništu

STRUČNI SKUP: „Psihička trauma – trag koji slijedi generacije	Siječanj 2021. ONLINE	
PREDAVANJE: “Rezultati nacionalnog istraživanja o upotrebi europskog naloga za zaštitu”, u organizaciji AŽK	Veljača 2021. ONLINE	Pravnica u skloništu
OKRUGLI STOL: „Individualna i kolektivna trauma - sličnosti, razlike i oporavak” u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima	Veljača 2021. UŽIVO	Psihologinja s tretmana Socijalna radnica iz skloništa
KONFERENCIJA: „The ASAP operational protocol. Results and follow up of the integrated intervention model to address gender-based violence”. u organizaciji WWP EN mreže;	Veljača 2021. ONLINE	Psihologinja i socijalna radnica s tretmana
PREDAVANJE: “Što kad je žrtva netko meni blizak”, u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela	Ožujak 2021. ONLINE	Pravnica u skloništu Socijalna radnica u skloništu
STRUČNI SKUP: „Ja sam, dakle mi (je) smo – Jačanje društvene solidarnosti i globalne povezanosti,, u organizaciji HUSR-a	Ožujak 2021. ONLINE	Dvije socijalne radnice s tretmana Socijalna radnica iz skloništa
STRUČNI SKUP: „Kvaliteta života djece i mladih za vrijeme pandemije“	Ožujak 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
STRUČNI SKUP: „Solidarnost i društveni aktivizam- naša snaga za dalje“	Ožujak 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
PREDAVANJE u okviru seminara: “Rezultati nacionalnog istraživanja o upotrebi europskog naloga za zaštitu - ARTHEMIS”, u organizaciji AŽK	Travanj 2021. ONLINE	Pravnica u skloništu
STRUČNI SKUP: „Medijsko izvještavanje o žrtvama kaznenih djela“	Travanj 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
STRUČNI SKUP: „Specifičnosti pružanja emocionalne podrške na telefonskoj liniji“ u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela	Travanj 2021. ONLINE	Dvije socijalne radnice iz skloništa
WEBINAR: „National Lobbying for Change and Funding: GREVIO Shadow Reporting“ u organizaciji WWP EN;	Travanj 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana

RADIONICA: „National Lobbying for Change and Funding: GREVIO Shadow Reporting“ u organizaciji WWP EN;	Travanj 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana
WEBINAR: “Online nasilje prema ženama –zakonsko uređenje pornografije bez pristanka”, u organizaciji udruge B.a.B.e.	Travanj 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
PREDAVANJE: „Učestali pozivatelji“ u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela	Svibanj 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
OKRUGLI STOL: “Pravo na starost bez nasilja” - predstavljanje SOS linije za starije osobe u sklopu projekta „Centar za integraciju“	Svibanj 2021. UŽIVO	Psihologinja s tretmana
STRUČNI SKUP PSIHOLOGA: „Uloga psihologa u sustavu socijalne skrbi – jesmo li svemoćni ili nemoćni?“, u organizaciji neformalne grupe psihologa, a suorganizator je Stručni razred psihologa u socijalnoj skrbi Hrvatske psihološke komore.	Svibanj 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana
STRUČNI SKUP: „Rad s muškim izbjeglicama i migrantima u kontekstu prevencije rodno uvjetovanog nasilja „ održan u organizaciji DPP-a	Lipanj 2021. ONLINE	Dvije socijalne radnice s tretmana i psihologinja s tretmana Socijalna radnica iz skloništa
WEBINAR: „Learning Lessons and Developing Tools to Tackle Cyberviolence“ u organizaciji WWP EN mreže	Srpanj 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana Ravnateljica
PREDAVANJE: „Seksualno nasilje kao specifičan oblik nasilja u obitelji“ u organizaciji tima Nacionalnog pozivnog centra za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja	Srpanj 2021. ONLINE	Socijalna radnica s tretmana
WEBINAR: „WWP EN IMPACT“ u organizaciji WWP EN	Srpanj 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana
EDUKACIJA: “Zaštita žrtava obiteljskog nasilja i unapređenje skrbi”, u tri ciklusa: Modul I., Modul II i Modul III	Srpanj 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa

STRUČNI SKUP: „Socijalna skrb na uzburkanom moru reformi“ u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika	Srpanj 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
PREDAVANJE okviru seminara: “Novčana naknada žrtvama kaznenih djela”, u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela	Kolovoz 2021. ONLINE	Pravnica u skloništu Socijalna radnica u skloništu
PREDAVANJE: “Nova uredba o uredbom poslovanju” u organizaciji ANOSOFT j.d.o.o.	Rujan 2021. ONLINE	Pravnica u skloništu
EDUKACIJA: „Prevencija nasilja nad ženama i nasilja u obitelji – Važnost i unaprjeđenje međuresorne suradnje“, Modul I u organizaciji Državne škole za javnu upravu;	Rujan 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana Socijalna radnica s tretmana Socijalna radnica iz skloništa
EDUKACIJA: „Prevencija nasilja nad ženama i nasilja u obitelji – Važnost i unaprjeđenje međuresorne suradnje“, Modul II u organizaciji Državne škole za javnu upravu;	Rujan 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana Socijalna radnica s tretmana Socijalna radnica iz skloništa
EDUKACIJA: „Prevencija nasilja nad ženama i nasilja u obitelji – Važnost i unaprjeđenje međuresorne suradnje“, Modul III u organizaciji Državne škole za javnu upravu	Rujan 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana Socijalna radnica s tretmana Socijalna radnica iz skloništa
OKRUGLI STOL: "Manje prepoznati oblici nasilja u obitelji - što moramo znati da bi pomogli?" u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima	Rujan 2021. ONLINE	- Psihologinja s tretmana . Socijalna radnica s tretmana . Socijalna radnica iz skloništa
KONFERENCIJA: „11th Conference on e-abuse of children” u organizaciji slovenske organizacije „Spletno oko”	Rujan 2021. ONLINE	Dvije socijalne radnice iz skloništa
PREDAVANJE: „Nasilje u istospolnim vezama” u u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima	Listopad 2021. ONLINE	Socijalna radnica s tretmana

			Dvije socijalne radnice iz skloništa
	MEĐUNARODNA KONFERENCIJA.: XI. godišnja konferencija „Žrtve i savremeni društveni kontekst: Izazovi i perspektive“ u organizaciji Viktimološkog društva Srbije	Studetni 2021. ONLINE	Dvije socijalne radnice iz skloništa Psihologinja s tretmana Pravnica u skloništu
	OKRUGLI STOL: “Socijalne usluge za djecu s teškoćama u razvoju” u organizaciji GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Studeni 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
	TRIBINA: “Prevenција nasilja nad starijim osobama “ u organizaciji Foruma 50+	Studeni 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa
	ZAVRŠNA KONFERENCIJA Projekta: „Nacionalna kampanje osnaživanja žena "SOFIJA".	Studeni 2021.	Socijalna radnica iz skloništa
	PREZENTACIJA publikacije tri autorice s tretmana: Vodič kroz PSTN u organizaciji Doma „Duga-Zagreb”	Studeni 2021. HIBRIDNO	Psihologinja s tretmana Stručni tim iz skloništa
	PREZENTACIJA publikacije tri autorice s tretmana Priručnik za provedbu PSTN u organizaciji Doma „Duga-Zagreb”	Prosinac 2021. HIBRIDNO	Psihologinja s tretmana Stručni tim iz skloništa

Tablica 2. Sudjelovanje u ULOZI PREDAVAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2021.g.

Red. br.	SUDJELOVANJA U ULOZI PREDAVAČA	KADA? ONLINE/UŽIVO	TKO JE SUDJELOVAO?
	VOĐENJE EDUKACIJE za stručnjake u Zaprešiću u sklopu Nacionalna kampanje osnaživanja žena u organizaciji udruge za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija”	Siječanj 2021. ONLINE	Socijalna radnica s tretmana
	IZLAGANJE NA KONFERENCIJI IZ ULOGE PARTNERA U PROJEKTU: „The ASAP operational	Veljača 2021. ONLINE	Socijalna radnica iz skloništa

	protocol. Results and follow up of the integrated intervention model to address gender-based violence". u organizaciji WWP EN mreže;		
	VOĐENJE EDUKACIJE za stručnjake za Koprivničko-križevačku županiju sklopu Nacionalna kampanje osnaživanja žena u organizaciji udruge za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija”	Veljača 2021. ONLINE	Socijalna radnica s tretmana Socijalna radnica iz skloništa
	IZLAGANJE NA VIDEO KONFERENCIJI: „Žene i COVID-19: rodna ravnopravnost u doba krize“. u organizaciji Ureda Europskog parlamenta u Hrvatskoj	Ožujak 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana
	VOĐENJE EDUKACIJE za stručnjake u Čakovcu u sklopu Nacionalna kampanje osnaživanja žena u organizaciji udruge za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija”	Travanj 2021. ONLINE	Psihologinja s tretmana Pravnica u skloništu
	VOĐENJE EDUKATIVNIH RADIONICA za suce Općinskog prekršajnog suda u Zagrebu	Travanj, svibanj i lipanj 2021. UŽIVO	Psihologinja i dvije socijalne radnice s tretmana
	VOĐENJE TRENINGA i predstavljanje rada usanove tijekom virtualne studijske posjete kolega iz Gruzije i Abhazije u organizaciji WWP-a	Svibanj 2021. ONLINE	Stručni tim iz skloništa Stručni tim s tretmana
	VOĐENJE EDUKACIJE za stručnjake iz Istarske županije pod nazivom: „Suzbijanje nasilja u obitelji kroz jačanje međusektorske suradnje“. u sklopu Nacionalna kampanje osnaživanja žena u organizaciji udruge za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija”	Svibanj 2021 ONLINE	Socijalna radnica s tretmana Psihologinja s tretmana
	VOĐENJE EDUKACIJE za stručnjake iz Rijeke u sklopu Nacionalna kampanje osnaživanja žena u organizaciji udruge za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija”	Lipanj 2021. UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa
	IZLAGANJE NA MEĐUNARODNOJ KONFERENCIJI: „ Socijalni rad u Europi: susreti s novim izazovima“ u organizaciji HUSR-a i IFSW-a s dvije teme:	Listopad 2021. ONLINE	Dvije socijalne radnice s tretmana Dvije socijalne radnice iz skloništa

„Nasilje u vrijeme pandemije” i „Prilagodba tretmana počinitelja nasilja u obitelji“		
VOĐENJE PROMOCIJE I PREZENTACIJA publikacije tri autorice s tretmana: Vodič kroz PSTN u organizaciji Doma „Duga-Zagreb”	Studeni 2021. HIBRIDNO	Stručni tim s tretmana
PREDAVANJE za studente pete godine Studijskog centra socijalnog rada na kolegiju „Nasilje u obitelji” na poziv profesorice - nositeljice kolegija	Studeni 2021. UŽIVO	Socijalna radnica i psihologinja iz skloništa
VOĐENJE PROMOCIJE I PREZENTACIJA publikacije tri autorice s tretmana Priručnik za provedbu PSTN u organizaciji Doma „Duga-Zagreb”	Prosinac 2021. HIBRIDNO	Stručni tim s tretmana
PREZENTACIJA ČLANKA U KOAUTORSTVU: na XXXIV Savjetovanju Hrvatskog udruženja za kaznene znanosti i praksu; naslov prezentacije: „Sigurnosna mjera obveznog psihosocijalnog tretmana-izazovi u izvršavanju”	Prosinac 2021. UŽIVO	Socijalna radnica s tretmana

g) Studiji, edukacije, specijalistički studiji i doktorati u ustanovi tijekom 2021.

Tablica 3. Aktivno studiranje, specijalistički studiji i doktorati stručnjaka u ustanovi

NAZIV I VRSTA OSPOSOBLJAVANJA (studij, edukacije spec.studij ili doktorat)	FAZA/ GODINA osposobljavanja	RADNO MJESTO U USTANOVI	FINANCIRANJE: samostalno/ustanova/ pola-pola/nešto drugo
Specijalistički studij „Prava djece” , Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu	2. godina	socijalna radnica - provoditeljica psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji	samostalno
Propedeutika psihoterapije	odslušana oba semestra	pravnica na smještaju žrtava obiteljskog nasilja	samostalno
Škola za kibernetiku i sistemsku psihoterapiju	završni rad	pravnica na smještaju žrtava obiteljskog nasilja	samostalno
Poslijediplomski specijalistički studij Obiteljska medijacija	IV semestar - odslušano	socijalna radnica na smještaju žrtava obiteljskog nasilja	pola-pola
Doktorski studij socijalnog rada i socijalne politike	obrana disertacije	ravnateljica u ustanovi	ustanova 2/3 (od 2010.g.)

Planirano a nije provedeno u 2021.g.

Uz najbolji trud i profesionalizam nije bilo moguće ostvariti sve zacrtane ciljeve. Razlozi su ponekad vanjski - objektivni, a ponekad su bili unutarnji – subjektivni. Slijedi prikaz neostvarenih ciljeva za 2021.g.

- Nije realiziran početak radova na adaptaciji zamjenskog prostora u koji se planira premjestiti sklonište za žrtve obiteljskog nasilja.** Troškovi adaptacije su i nadalje na popisu kapitalnih investicija. Krajem 2021.g. dobili smo informaciju da će tijekom 2022.g. biti objavljen pozivni natječaj za izvođača radova.

2. **Nije zaživjela aktivnost psihosocijalne podrške djeci** koja su bila direktne žrtve ili su svjedočila bilo kojem obliku nasilja između roditelja ili prema drugim članovima obitelji, a čiji roditelj/roditelji su upućeni na PSTPN. Proizlazi da razlog tome možemo naći u činjenici da je ta ciljana skupina u trenutku kada je nama dostupna već uključena u razne programe posredovanjem nadležnih CZSS-a, o čemu svjedočimo u našoj praksi. Naime, pravomoćne presude u slučajevima nasilja u obitelji u kojima se izriče mjera PSTN-a dostavljaju se od strane sudova nadležnim CZSS na poduzimanje mjera iz njihove nadležnosti, a to onda krene u smjeru određivanja stručne pomoći sukladno Obiteljskom zakonu, obrade u Poliklinici za djecu, tretmana u Udrugama Djeca prva, Ambidekster, u Centru za usluge u zajednici „Luka Ritz” i sl. U ovakvim slučajevima nije zanemariva činjenica kako se korisnici uključuju u razne programe na koje ih intenzivno potiču stručni radnici u nadležnim centrima za socijalnu skrb. Proizlazi da je suvišno očekivati da ćemo dobiti naklonost bilo roditelja počinitelja ili roditelja žrtve da im se dijete /djeca uključe još i u naš program podrške za djecu. Stoga se ova aktivnost ubuduće neće planirati.
3. **Nismo započeli s novom praksom uključivanja počinitelja nasilja** koji su uspješno završili PSTPN, u aktualne tretmane kako bi tijekom grupnog rada, uživo pred novim sudionicima -počiniteljima svjedočili o pozitivnim učincima tretmana iz osobne perspektive završenog polaznika. Razlog se nalazi u činjenici da smo zbog zaštitnih epidemioloških mjera morali prepoloviti broj članova u grupi čime smo automatski spriječeni omogućiti dolazak dodatnog počinitelja koji je završio tretman. Takvo stanje će biti aktualno dokle god traju pojačane mjere zaštite od zaraze korona virusom.

IV. RAD UPRAVNOG VIJEĆA U 2021.

Upravno vijeće je tijekom 2021.g. održalo dovoljan broj sjednica potrebnih za funkcioniranje u skladu sa Statutom ustanove. Rad sjednica održavan je prilagođeno aktualnoj epidemiološkoj situaciji. Povremeno smo imali sjednice uživo, a ponekad putem Zoom aplikacije.

Tablica 4. Termini održavanja sjednica Upravnog vijeća:

Red.br.	Datum održavanja sjednice	Način održavanja sjednice
1.	12. veljače 2021.	putem Google Teams-a
2.	26. ožujka 2021.	putem ZOOM-a
3.	16. srpnja 2021.	uživo
4.	02. prosinca 2021.	putem ZOOM-a

5.	17.12.2021.	uživo
----	-------------	-------

Sadržaj rada upravnog vijeća u 2021:

1. Odluka o prihvaćanju završnog računa za 2020. godinu, Odluka o raspodjeli rezultata poslovanja Doma „Duga-Zagreb“ za 2020. godinu, Odluka o usvajanju godišnjeg izvješća o radu Doma „Duga-Zagreb“ u 2020. godini, Odluka o donošenju godišnjeg programa rada i razvoja Doma „Duga-Zagreb“ u 2021. godini; Odluka o donošenju Pravila za upravljanje dokumentarnim gradivom Doma „Duga-Zagreb“;
2. Odluka o donošenju Pravilnika o izmjeni i dopuni Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma „Duga-Zagreb“, Odluka o donošenju Pravila o izmjenama Pravila za upravljanje dokumentarnim gradivom Doma „Duga-Zagreb“, Odluka o isplati novčane pomoći radnici Silviji Vuković u skladu s Pravilnikom o radu Doma „Duga-Zagreb“, Odluka o isplati sredstava za nagradu radnika Doma „Duga-Zagreb“ povodom uskrasnih blagdana u 2021.g, Odluka o isplati regresa za radnike Doma „Duga-Zagreb“ u 2021.g., Odluka o prigodnom daru za djecu radnika Doma „Duga-Zagreb“ povodom dana Svetog Nikole u 2021. g, Odluka o isplati nagrade zaposlenicima Doma „Duga – Zagreb“ povodom božićnih blagdana u 2021. godini;
3. Odluka o izmjeni Odluke o isplati regresa za radnike Doma "Duga - Zagreb" u 2021. godini,
4. Odluka o ispravku Odluke o prigodnom daru za djecu radnika Doma „Duga-Zagreb“;
5. Odluka o prihvaćanju Financijskog plana za 2022. godinu s projekcijama za 2023. i 2024. godinu, Odluka o usvajanju Plana nabave roba, usluga i radova Doma „Duga-Zagreb“ za 2022. godinu, Odluka o sklapanju ugovora o pripremi i dostavi gotovih obroka za potrebe Doma u 2022. godini, Odluka o nabavi i isporuci lož ulja za potrebe Doma u 2022. godini, Odluka o I. izmjeni Financijskog plana za 2021., Odluka o I. izmjeni Plana nabave roba, usluga i radova Doma "Duga-Zagreb" za 2021. godinu, Odluka o donošenju Pravilnika o zaštiti od požara Doma „Duga-Zagreb“, Odluke o izmjeni odluke o isplati nagrade povodom božićnih blagdana zaposlenicima Doma „Duga-Zagreb“ u 2021. godini.

V. RAD RAVNATELJICE U 2021.

Ravnateljica je uobičajeno imala obveze, odgovornosti i ovlaštenja, te prava u skladu s njezinom funkcijom i

potrebama Doma. Sve poslove i radne zadatke, obavljala je temeljem Odluke Upravog vijeća Doma o prihvatanju programu rada i razvoja Doma za 2021. Stoga je u svom poslovanju brinula o obavljanju radnih zadataka svih zaposlenika Doma sa svrhom osiguranja efikasnog rada i provođenja zacrtanog plana i programa u 2021. Bavila se i prezentacijom rada ustanove u cjelini sudjelujući uživo i online na konferencijama, konzultantskim radionicama te drugim stručnim skupovima kao u tisku i televizijskim i radio emisijama. Uz navedeno prilagođavala je ritam radnih procesa u sva tri segmenta rada ustanove u odnosu na aktualno propisane mjere nadležnog Stožera za zaštitu od zaraze virusom Covid-19.

Mandat ravnateljice traje do 3. rujna 2023.

AKTIVNOST VEZANO ZA RAD U „POVJERENSTVU ZA ZAŠTITU OD NASILJA U OBITELJI” TE U „TIMU GRADA ZAGREBA ZA SPREČAVNJE I BORBU PROTIV NASILJA NAD ŽENAMA I NASILJA U OBITELJI”;

Ravnateljica je zamjenica predsjednice Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji koje je u veljači 2021.g. održalo jednu sjednicu te donijelo plan provedbe za 2021. i izvještaj o radu u 2020.g. Povjerenstvo djeluje u skladu sa „Zagrebačkom strategijom zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2018. – 2022.”

Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji također je održao jednu sjednicu u veljači 2021. Tada je doneseno mišljenje „Tima” na okolnost da se suci prekršajnih sudova premalo uključuju u aktualne edukacije kako bi shvatili učinak u praksi dosuđene zaštitne mjere psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji. Mišljenje govori da čelnici pravosudnih trebaju podupirati suce/sutkinje na kontinuiranu stručnu izobrazbu u tematici nasilja u obitelji, koja doprinosi boljim, jasnijim i bržim odlukama, koje ti suci/sutkinje donose. Polazeći iz te premise „Tim” je apelirao na pojačanu odgovornost sudaca da se redovito i višekratno uključuju u ponuđena stručna usavršavanja posebno kada se radi o temi nasilja u obitelji. Mišljenje je upućeno na adrese Nacionalnog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama, Ministarstvu pravosuđa i uprave, Visokom prekršajnom sudu RH i Općinskom prekršajnom sudu u Zagrebu.

AKTIVNOSTI VEZANO ZA DRUŠTVENI ANGAŽMAN U CILJU PREDSTAVLJANJA RADA USTANOVE TE PODRŽAVANJA MREŽE SURADNIKA

Tijekom 2021.g. ravnateljica je češće nego tijekom 2020.g. bila prisutna u medijima i na stručnim skupovima gdje je imala priliku prezentirati rad ustanove te se zalagati za borbu protiv nasilja u obitelji. Sudjelovala je u dvije tv emisije „Svakodnevice” na OTV i „Studio 4” na HRT 4, na temu kampanje #NEUSAMLJENOSTI koja je provedena na

inicijativu Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom u suradnji s našom ustanovom, Zakladom „Zajednički put” i udrugom „Mirna zona”. Kampanja je nastala kao odgovor na poremećaje u mentalnom zdravlju posebno kod starije populacije koja je uslijed pojačanih mjera zaštite od zaraze korona virusom značajno ograničena već dvije godine u kretanju i druženju.

S posebnim zadovoljstvom je moderirala tijekom dvije različite promocije za dvije stručne publikacije kojima su autorice stručnjakinje koje provode PSTPN.

AKTIVNOSTI VEZANO ZA SUDJELOVANJE NA KONFERENCIJA I DRUGIM STRUČNIM SKUPOVIMA

1. KONFERENCIJA: „The ASAP operational protocol. Results and follow up of the integrated intervention model to address gender-based violence”. u organizaciji WWP EN mreže – online;
2. PREDAVANJE: „Promicanje prava na zaštitu žena“ u organizaciji AŽK – online;
3. ZAVRŠNA KONFERENCIJA projekta HELPLINE, u organizaciji Udruge B.a.B.e – online;
4. OKRUGLI STOL: "Hrvatska i Španjolska dijele perspektive zajedničkog cilja", u organizaciji Veleposlanstva Španjolske u Zagrebu, u suradnji s Europskim domom Zagreb – online;
5. TRIBINA na Studiju socijalnog rada u Osijeku: „Proceduralni pristup žrtvama nasilja” u organizaciji studenata – online;
6. PREDAVANJE: „Seksualno nasilje kao specifičan oblik nasilja u obitelji“ u organizaciji tima Nacionalnog pozivnog centra za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja – online;
7. STRUČNI SKUP: „Socijalna skrb na uzburkanom moru reformi”, u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika – **uživo**;
8. EDUKACIJA: „Prevenција nasilja nad ženama i nasilja u obitelji – Važnost i unaprjeđenje međuresorne suradnje“, Modul I u organizaciji Državne škole za javnu upravu – online;
9. EDUKACIJA: „Prevenција nasilja nad ženama i nasilja u obitelji – Važnost i unaprjeđenje međuresorne suradnje“, Modul II u organizaciji Državne škole za javnu upravu – online;
10. OKRUGLI STOL: "Manje prepoznati oblici nasilja u obitelji - što moramo znati da bi pomogli?" u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima – online;
11. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA: „Message for attendees of Migration and Perpetrator Work: Developing Pathways to Engagement”, u organizaciji WWP EN – online;
12. PREDAVANJE: „Nasilje u istospolnim vezama” u u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima – online;

13. ZAVRŠNA MEĐUNARODNA KONFERENCIJA: „Addressing intercultural sensitivity, gender equality and GBV prevention in the work with men with migration backgrounds”, u organizaciji WWP EN – online;
14. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA.: XI. godišnja konferencija „Žrtve i savremeni društveni kontekst: Izazovi i perspektive“ u organizaciji Viktimološkog društva Srbije – online;
15. VIRTUALNI SKUP: „Prevenција nasilja nad ženama u kontekstu migracije“ – u povodu globalne kampanje „16 dana aktivizma“ – protiv nasilja nad ženama i rodno uvjetovanog nasilja, u organizaciji DPP;
16. ZAVRŠNA KONFERENCIJA: „Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“ u organizaciji Ministarstva pravosuđa i uprave i udruge „Ženska soba“ – online;
17. TEMATSKI SASTANAK za članove Nacionalnog i Županijskih timova za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, u organizaciji Ministarstva rada, mirovinskog sustava i socijalne politike i udruge „Ženska soba“ – online;
18. JAVNA RASPRAVA: „Zakon o socijalnoj skrbi – korak naprijed ili nazad za najranjivije?“, u organizaciji Pučke pravobraniteljice – online;

AKTIVNOSTI VEZANO ZA ODRŽAVANJE PREDAVANJA ZA STRUČNJAKE ILI STUDENTE

1. IZLAGANJE NA EDUKACIJI za koordinatorice/koordinatore pri HZZ: „Potrebe i planovi žrtve obiteljskog nasilja iz iskustva rada sa žrtvama na smještaju u skloništu”, u organizaciji Udruge „Ženska soba”
2. PREDAVANJE: „Socijalna izolacija – socijalna zamka za žrtve obiteljskog nasilja?”, u organizaciji Udruge „HERA” iz Križevaca u okviru projekta „Novi početak” – online;
3. VOĐENJE PROMOCIJE publikacije tri autorice s tretmana: Vodič kroz PSTN u organizaciji Doma „Duga-Zagreb” – **uživo**;
4. VOĐENJE PROMOCIJE publikacije tri autorice s tretmana Priručnik za provedbu PSTN u organizaciji Doma „Duga-Zagreb” – **uživo**;
5. ZAVRŠNA KONFERENCIJA: Nacionalne kampanje osnaživanja žena u organizaciji udruge za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija”: održano predavanje o ustanovi i prikaz doprinosa projekta u nadogradnji znanja stručnjaka na temu zaštite žrtava i adekvatnog postupanja s počiniteljima – **uživo**;
6. OKRUGLI STOL: predavanje na temu: "Pravo na starost bez nasilja" - predstavljanje SOS linije za starije osobe, u organizaciji projekta „Centar za integraciju“ – online; ravnateljica održala predavanje o problematici zapošljavanja žrtava koje dolaze na smještaj u sklonište– online;

AKTIVNOST VEZANO ZA PREDSTAVLJANJE USTANOVE NA MEĐUNARODNIM SKUPOVIMA

1. VIRTUALNA MEĐUNARODNA STUDIJSKA POSJETA: predavljanje ustanove tijekom virtualne studijske posjete kolega iz Gruzije i Abhazije u organizaciji WWP-a;
2. IZLAGANJE NA REGIONALNOJ KONFERENCIJI: „Nasilje nad starima – iskustva i rješenja iz prakse“, u organizaciji Udruge „Vitezovi smeha” iz Novog Sada – online;
3. PREDAVANJE NA MEĐUNARODNOJ RADIONICI: „Running a 116 006 helpline“ u organizaciji Udruge za podršku svjedocima i žrtvama kaznenih djela iz Zagreba.

VI. RAD STRUČNOG VIJEĆA U 2021.

Tijekom 2021.g. Stručno vijeće Doma održalo je četiri sjednice. Također, članovi Stručnog vijeća Doma tijekom godine često su komunicirali putem elektroničke pošte o aktualnim stručnim temama ali i organizaciji rada na oba Odjela vezano za još uvijek prisutnu pandemiju koronavirusa. Razmjena stručnih materijala i drugih dokumenata redovito se odvijala među članovima Stručnog vijeća.

Tablica 5. Prikaz termina održavanja sjednica Stručnog vijeća:

Redni broj Sjednice	Datum održavanja sjednice u 2021. godini
1.	05.02.2021.
2.	30.04.2021.
3.	08.09.2021.
4.	29.11.2021.

Teme prve sjednice Stručnog vijeća su se odnosile na raspravu o planu i programu rada Doma Duga za 2021.g., kao i godišnjem izvješću o radu Doma za 2020.g. Nadalje, raspravljalo se i o realizaciji projekta ASAP završetak kojeg je planiran za 25. studenog 2021.g, a u kojem Dom sudjeluje kao partner. Osim navedenog, izvještavalo se o sudjelovanju u nacionalnom projektu „Sofija „ završetak kojeg je također planiran krajem 2021.g., te o tijeku projekta „Centar za integraciju „ u kojem Duga sudjeluje kao partner. Članovi Stručnog vijeća izvijestili su o sudjelovanjima na stručnim skupovima u odnosu na prethodno razdoblje, te najavili planirana sudjelovanja za naredno razdoblje.

Teme druge sjednice odnosile su se na raspravu o dokumentu „Politika zaštite djece „ u Domu Duga-Zagreb koji je proizašao iz projekta „ S4S-Support for safety „ a koji obvezuje sve zaposlenike, volontere ili vanjske suradnike da uvijek imaju u fokusu najbolji interes djeteta kako bi se na najbolji mogući način zaštitila prava djece U tom cilju, nacrt navedenog dokumenta doraditi će se vezano za komentare stručnih djelatnika koji su dostavljeni do početka ove sjednice, te će se finalna verzija prezentirati na sljedećoj sjednici. Osim navedenog, članovi Stručnog vijeća podnijeli su izvješće o realizaciji projekata ASAP, “ Sofija“ i „ Centar za integraciju „.Također, članovi Stručnog vijeća izvijestili su o sudjelovanjima na stručnim skupovima za prethodno razdoblje, te najavili planirana sudjelovanja za naredno razdoblje.

Treća sjednice se odnosila na raspravu i usvajanje dokumenta „ Politika za zaštitu djece „ Doma-Duga-Zagreb koji je u svojoj konačnoj verziji prezentiran članovima Stručnog vijeća i na sadržaj kojeg nitko od prisutnih nije imao primjedbi. Članovi Stručnog vijeća izvijestili su o planiranim, završnim aktivnostima vezano za aktualne projekte ASAP, „ Sofija „, te o tijeku projekta „ Centar za integraciju „. Također, članovi su izvijestili o sudjelovanju na stručnim skupovima za prethodno razdoblje, te izvijestili o planiranim aktivnostima vezano za obilježavanje Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama i Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama. U prigodi „ 16 Dana aktivizma protiv nasilja nad ženama „, u razdoblju od 25. 11. do 10.12. 2021.g. planirano je prezentirati Vodič za PSTN i Priručnik za provoditelje PSTN-a čime bi se obilježilo 12 godina kontinuiranog rada Doma u tretmanu počinitelja nasilja u obitelji.

Teme četvrte sjednice odnosile su se na izbor predsjednika Stručnog vijeća s obzirom da aktualnoj predsjednici završava mandat, a također su članovi Stručnog vijeća izabrali zamjenika ravnateljice za 2022.g. Članovi Stručnog vijeća izvijestili su o završnim aktivnostima u nacionalnom projektu „ Sofija, te o tijeku projekta „ Centar za integraciju „. Nadalje, izvijestilo se i o sudjelovanju na stručnim skupovima za prethodno razdoblje, kao i planiranim sudjelovanjima za naredno razdoblje.

O tijeku svih sjednica vodio se zapisnik koji je sadržavao sve osnovne podatke o radu sjednice propisane Poslovníkom o radu stručnog vijeća Doma „Duga“.

VII. SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI U 2021.

U Dom „Duga-Zagreb“ i nadalje se dolazilo na smještaj putem dojave o potrebi za smještajem žrtve nasilja u obitelji iz Centra za socijalnu skrb i/ili policije s područja cijele Hrvatske. Dom pruža usluge smještaja žrtvama nasilja u obitelji neovisno o spolu, a sam smještaj uključuje usluge prehrane, brige o zdravlju, psihosocijalni tretman i pravno

savjetovanje. Troškovi smještaja za korisnike u cijelosti su besplatni, a podmiruje ih osnivač ustanove Grad Zagreb.

Vrijeme trajanja smještaja je ograničeno, u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi na maksimalno godinu dana u kojem periodu se očekuje osnovna psihosocijalna rehabilitacija u skladu s objektivnim okolnostima i motivacijom te kapacitetima korisnika. Iznimno, kada postoje opravdani razlozi žrtva može ostati i duže od godine dana na smještaju do realizacije postupaka koji su od bitnog interesa za njezinu daljnju sigurnost i kvalitetu života. Smještajni kapacitet se održava i nadalje na broji od 25-28 osoba istovremeno, što ovisi o dostupnim financijskim sredstvima.

Zbog niza zaštitnih mjera od zaraze virusom Covid-19 u organizaciji prijema korisnika smještaja tijekom 2021.g. su uhodani protokoli za dolazak žrtava u sklonište: žrtva mora imati covid potvrdu o cijepljenju ili negativan brzi antigenski ili PCR test da je negativna na Covid-19, ne stariji od 72 sati. Ta praksa je dobro uhodana i koordinirana sa centrima za socijalnu skrb koji posreduju prilikom smještaja. Ako se radi o hitnom prijemu u dežurstvu (26 zahtjeva za smještaj je bilo u dežurstvu tijekom 2021.g.), tada žrtva ako nema kod sebe Covid potvrdu o cijepljenju ili preboljenju mora biti u samoizolaciji dok se ne organizira testiranje i nalaz bude negativan. To može potrajati 2-4 dana. Dobar dio neposrednih poslova s korisnicima u skloništu bili su vezani uz specifičnosti pandemijskih okolnosti koje su pratile cijelu 2021. godinu: organizacija života i rada ustanove obzirom na epidemiološke zahtjeve, pomoć u organizaciji života oboljelim korisnicima, briga i skrb o oboljelim ili covid-pozitivnim korisnicima, preuzimanje poslova koji nisu u opisu posla konkretnog zaposlenika da ne bi izostala potrebna njega za veći broj zaraženih korisnika, u trenucima kada su bili zaraženi i zaposlenici.

Pravila kretanja u prostoru, zaštićivanja kontakata i čišćenja prostora u skloništu dodatno su nametnula dnevne aktivnosti i kontroliranje o čemu se vodi evidencija. Niz uputa koje slijedimo donose nadležna državna tijela, a upute vrijede za *pružatelje usluge smještaja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, s problemima u ponašanju, teškoćama u razvoju, žrtvama nasilja u obitelji ili trgovanja ljudima i bez pratnje odraslih osoba- trudnica ili roditelja s djetetom do godine dana života, beskućnika, žrtava nasilja u obitelji ili trgovanja ljudi i ovisnika u sustav socijalne skrbi*. Upute nam dolaze sukcesivno ovisno o aktualnom stanju zaraženih u državi, pa ih tako i mi primjenjujemo.

a) Zaposlenici na poslovima smještaja žrtava obiteljskog nasilja

Pomoć žrtvama obiteljskog nasilja u domu provodi stručni i tehnički tim sastavljen od sljedećih zaposlenika:

A) STRUČNI TIM:

1. Socijalna radnica (2)
2. Psihologinja (1)

3. Pravnica (1)

Stručni tim i nadalje je nositelj dežurstva tijekom 24 sata, u formi pasivnog i aktivnog dežurstva (prema potrebi). Tijekom 2021.g. ukupno je bilo 26 zahtjeva za smještaj, o čega je realizirano 11 zahtjeva. Od tih 11 zahtjeva 9 ih je realizirano izvan redovnog radnog vremena, tj. u dežurstvu.

Radno vrijeme stručnog tima organizirano je kroz dvije smjene:

- prva smjena: dolazak je između 7.00 i 9.00 , a odlazak između 15.00 i 17.00.
- druga smjena počinje u 13.00 – 21.00 sat.
- pasivno dežurstvo traje od 21.00 – 7.00 ili 9.00, te se aktivira ako je potrebno smjestiti novu žrtvu izvan redovnog radnog vremena; ako je u skloništu zbog kriznih situacija neophodno prisustvo dežurne djelatnice izvan redovnog radnog vremena;

PRERASPODJELA RADNOG VREMENA U CILJU PREVENCIJE ZARAZE VIRUSOM COVID-19:

Tijekom 2021.g. nije bilo potrebe za preraspodjelom radnog vremena zaposlenika kao što je bio slučaj godinu prije zbog potrebe odvajanja timova u cilju sprečavanja širenja zaraze.

B) TEHNIČKI TIM:

1. Računovođa (1)
2. Domaćica (2)
3. Kućni majstor- Ekonom - Vozač (1)

Radno vrijeme domaćica organizirano je kroz dvije smjene: 7.00 – 15.00 te od 13.00 – 21.00 sat. Kućni majstor radi u prvoj smjeni od 7.00 – 15.00 sati, a računovođa od 8.00-16.00.

b) Analiza evidencije smještenih žrtava obiteljskog nasilja

U 2021.g. je na smještaju bilo ukupno 112 korisnica (2020: N=87) od čega su 47 bile odrasle osobe, a 65 djeca. Od 47 odraslih osoba, dvojica su bili punoljetni muškarci. Jedan je bio žrtva oca, a drugi žrtva partnerice. Još 7 odraslih osoba i 6 djece ušli su u sklonište 2020.g. a nastavili su smještaj u 2021.g.

Tablica 6. Usporedni prikaz broja smještaja od 2007.- 2021.g.

GOD. boravka u	BROJ ODRASLIH	BROJ ODRASLIH	SPOL ž/m	DJECA izvještajna god./	IZ ZGB	IZ DRUGIH	STRANCI
-------------------	------------------	------------------	-------------	----------------------------	-----------	--------------	---------

skloništu	izvještajna godina	prešli iz god. prije izvještajne		prešli iz god. prije izvještajne		GRADOVA	
4/ 2007.	25	31	25 / 0	31	11	14	0
2008.	24	30	24 / 0	30	11	13	0
2009.	29	36	29 / 0	36	18	11	0
2010.	30	40	30 / 0	40	24	5	1
2011.	46	70	46 / 0	70	15	31	0
(preseljenje)!							
2012.	46	63	46 / 0	63	27	19	0
2013.	36	51	36 / 0	51	11	25	0
2014.	38	46	38 / 0	46	16	20	2
2015.	33	46	33 / 0	46	11	21	1
2016.	41	50	41 / 0	50	19	20	2
2017.	52	66	52 / 0	66	11	39	2
2018.	23	7	21 / 1	28/2	9	8	5
2019.	24	30	23 / 1	33/17	10	13	1
2020.	25	33	24 / 1	29/21	9	15	1
2021.	47	7	45/2	65/6	21	24	2
UKUPNO: (07.- 21.)	519	606	514/5	684/46	223	278	17

Vidljivo je naglo povećanje broja odraslih i djece na smještaju u odnosu na 2020.g i to odraslih za 53%, a djece je bilo više za 45%. Tijekom 2021.g. u prosjeku je smještaj trajao od 1 – 3 mjeseca. Imali smo 7 osoba koje su ostale na smještaju do 6 mjeseci i njih tri koje su ostale duže od 6 mj. Tijekom 2021.g. bio je približan broj dolazaka žrtava iz Zagreba (21) i iz drugih krajeva u Hrvatskoj (24) te 2 strane državljanke.

Tijekom 2021.g. žrtve su dolazile iz 11 županija u Hrvatskoj (2020: N= 9): Zagrebačka županija: 4, Bjelovarsko-bilogorska: 5, Krapinsko-zagorska ž.: 1, Ličko-senjska ž.: 1, Primorsko-goranska: 2, Zadarska: 1, Istarska: 2, Međimurska: 1, Sisačko-moslavačka 4, Varaždinska 2 i Koprivničko-križevačka 1.

Za orijentaciju, tijekom 2020.g. nije bilo smještaja iz zadnje tri navedene županije.

U odnosu na 2020.g. značajno se smanjio udio mladih osoba od 18 g. – 29 g. koji je u 2021.g. bio 15% (2020: N= 40%). Trpljenje nasilja koje je trajalo do 2 godine prije prve prijave sustavu, imali smo u 32% slučajeva. Trpljenje nasilja do 5 godina prije prve prijave sustavu bilo je kod 23% slučajeva (Tablica 7.)

Tablica 7. Duljina trajanja nasilja prije dolaska u sklonište

Trajanje nasilja	Broj	Postotak
do 1 godine	5	11%
do 2 godine	15	32%
do 5 godina	11	23%
do 10 godina	8	17%
10 godina i više	7	15%

U sklonište je tijekom 2021.g. smještene su dvije odrasle osobe s invaliditetom od kojih je jedna osoba imala tjelesni invaliditet, a druga je imala senzorne teškoće. Na smještaju je bilo i jedno dijete s tjelesnim invaliditetom.

Među žrtvama na smještaju, njih 55% imalo je SSS, 10% VSS, (2020: N= 4%), 6% KV i 21% NKV. Prilikom dolaska na smještaj nezaposlenih je bilo 36% korisnika (2020: N= 60%), a na porodiljnom dopustu njih 17%. U mirovini je bilo njih 10%. U 81% slučajeva počinitelj nasilja bio je bračni/izvanbračni partner.

U 2021.g. bilo je ukupno 111 zahtjeva za smještaj (2020: N=71), od kojih je realizirano 47 (42%). Većina zahtjeva nije realizirana zbog popunjenosti naših kapaciteta, i to u 66% slučajeva. Nakon toga razlog ne dolaska na smještaj je odustajanje od zahtjeva za smještaj (23%).

Nakon prestanka smještaja žrtve su najčešće odlučivale za samostalan život (25%) ili za povratak u primarnu obitelj (19%). (Tablica 8.)

Tablica 8. Nakon prestanka trajanja smještaja osobe su (prema raspoloživim podacima) otišle:

-	Broj	Postotak
Primarna obitelj	9	19%
Povratak partneru	8	17%
Samostalan život	11	23%
Drugo sklonište	7	15%
Nešto drugo	2	4%

STRUČNI RAD U SKLONIŠTU:

Rad s korisnicima - djecom i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja kroz 2021. godinu bio je organiziran individualno i grupno.

1. Provođenje individualnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja

Naglasak u individualnom radu sa korisnicama je razvijanje samostalnosti u ostvarivanju prava sukladno pozitivnim zakonskim propisima, kako bi se isti što prije osamostalili i pripremili za život izvan ustanove. Također, individualni rad uključivao je i pomoć u razvijanju socijalizacijskih vještina kod djece, obzirom da većina djece dolazi iz disfunkcionalnih obitelji, odnosno odgojno-obrazovno su zapušteni.

2. Provođenje grupnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja

Zbog pandemije virusom Covid-19 i iz epidemioloških razloga i uputa, grupni rad odvijao se smanjenom učestalošću i tijekom 2021., no grupne aktivnosti odvijale su se kada je god to bilo moguće pa je tako održano:

- 5 psihoedukativnih radionica s odraslim korisnicama;
- 5 kreativnih radionica s majkama i djecom;
- 4 prigodne radionice (Valentinovo, Dan žena, Nacionalni dan borbe protiv nasilja u obitelji i Božićna radionica)
- 9 grupnih radionica za djecu, od kojih je pet bilo psihoedukativnog karaktera i vodila ih je psihologinja ustanove, a četiri su bile radionice pomoći djeci kroz igru s terapijskim psom, na kojima su uz trenericu terapijskog psa sudjelovale socijalne radnice ustanove.

3. Karijerno savjetovanje žrtava na smještaju

Karijerno savjetovanje se provodi na grupnoj i individualnoj razini. Na razini grupe se rade radionice na temu osvještavanja vlastitih radnih sposobnosti, pozitivnih karakteristika te uvježbavanje komunikacije s potencijalnim poslodavcem. Individualno karijerno savjetovanje obuhvaća edukaciju na temu pisanja životopisa, molbe za posao, otvaranju e-mail adrese, pretraživanja oglasa za posao, pomoć prilikom aktiviranja usluge e-građanin, prikupljanje potrebne dokumentacije, ali i obuhvaća pripremu na razgovor za posao (igranje uloga) i sl. Navedeno se pokazalo vrlo korisno i učinkovito za korisnice koje aktivno traže posao. Tijekom 2021.g. imali smo pojačano osigurano provođenje

ovih vrsta podršku preko projekta “Centar za integraciju” gdje je dodatno zaposlena jedna osoba koja je radila baš te poslove kako slijedi:

- individualno karijerno savjetovanje – uključeno 11 žrtava na smještaju
- povremena podrška tijekom (novog) zaposlenja žrtava – uključeno 7 žrtava na smještaju
- jedna je žrtva bila uključena u povremeno savjetovanje osobe u riziku koja je napustila smještaj

4. Politika zaštite djece u skloništu

U većini slučajeva kao žrtve nasilja uz majku su smještena i djeca. Pri smještaju, socijalne radnice veliku pozornost posvećuju pravima djeteta, koja se ostvaruju prema zahtjevu roditelja. Budući da je pravni status djeteta nakon dolaska u Dom često nedefiniran, socijalni radnik inicira postupke radi zaštite prava i dobrobiti djece (uglavnom odluke o roditeljskoj skrbi), surađujući pri tom s pravnikom Doma.

Radi lakše adaptacije na novonastale životne okolnosti vezano za smještaj u Dom, socijalna radnica nakon smještaja djeteta utvrđuje njegov odgojno-obrazovni status i kontaktira predškolske i školske ustanove, radi uključivanja djece u pedagoški i odgojno-obrazovni proces, kako bi se ona što brže oporavila.

Tijekom 2021.g. intenzivnije smo se posvetili izradi “Politike zaštite djece” u ustanovi. Dokument je doručivan u direktnom radu između stručnih timova, postavljen je i na dvije sjednice Stručnog vijeća nakon čega je jednoglasno donesen. U tom poslu je dodatno bila angažirana psihologinja u skloništu, koju je ravnateljica imenovala odgovornom osobom za provedbu smjernica “Politike zaštite djece” u ustanovi.

Ideja o izradi takvog dokumenta proizašla je iz suradnje s voditeljicom projekta pod nazivom S4S (*Support For Safety*), u organizaciji WWP EN. Direktna dobit iz suradnje u projektu S4S krajem 2020.g. jest promjena perspektive i kuta gledanja na zaštitu djece u skloništu u odnosu na pristup ovoj temi prije toga.

Posložili smo uvjete za:

1. donošenje protokola i obrasca o postupanju u slučaju sumnje u sigurnost djece u skloništu
2. provođenje internih obuka o ovoj temi i dokumentaciji koju je potrebno ispuniti i u kojim slučajevima je potrebno ispuniti; u obuke će biti uključena svaka sljedeća generacija volontera, a prema potrebi uključivat će se stručni suradnici i suradnici iz tehničkog tima u ustanovi

Posložili smo osnovu za održavanje kontinuiranih internih edukacija o pravima i zaštiti djece u skloništu za:

1. volontere i studentice koje čuvaju djecu, pružaju pomoć u učenju ili provode pedagoške radionice
2. stručne suradnike koji u opisu svog radnog mjesta rade s djecom u skloništu
3. suradnike iz tehničkog tima koji u opisu svog posla dolaze u kontakt s djecom u skloništu

Sve navedeno objedinjeno je u krovnom dokumentu "Politika zaštite djece". Osoba koja ugrožava prava djeteta može biti roditelj djeteta, zaposlenik u skloništu (m/ž), vanjski suradnici (m/ž) u skloništu (zaštitarke ili studentice), dobavljači i dr. Odgovornoj osobi se prijavljuje takav slučaj na za to predviđenom obrascu, o čemu ta osoba izvještava članove stručnog tima i ravnateljicu ustanove. Nakon toga slijedi postupanje u skladu s vrstom i intenzitetom kršenja prava djeteta.

Tijekom 2021.g. odgovorna osoba dokumentirala je ukupno četiri postupanja u cilju zaštite djece u skloništu:

- a) stručni rad s volonterima / suradnicima / tehničkim timom ustanove
(primarno je ovaj put ujednačena praksa postupanja domaćica prema djeci u skloništu u situacijama kada se djeca ponašaju neadekvatno ili ugrožavajuće za okolinu)
- b) aktivnosti usmjerene poboljšanju kvalitete svakodnevic djece korisnika skloništa
(deinstalirane su sve nasilne igrice i postavljena je zaštita kojom djeca ne mogu samostalno, bez provjere instalirati nove igrice)
- c) uključivanje drugih ustanove / Organizacija / institucija u zaštiti prava djece
(nadležnom czss prijavljen je slučaj međuvršnjačkog nasilja unutar ustanove, sukladno Protokolu o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima; poduzete su i daljnje radnje u cilju zaštite djece koja su u tom događaju prepoznata kao žrtve)
- d) zaštita djece od neadekvatnog ili nasilnog ponašanja odraslih osoba
(uručena je opomena odrasloj korisnici skloništa zbog uočenih neadekvatnih odgojnih postupaka prema mladb. djeci (naglašeno neprekidnog snažnog vikanja na djecu)

POSLOVI SOCIJALNOG RADNIKA U SKLONIŠTU

Socijalna radnica je svakodnevno kontaktirala s korisnicima smještaja. Cilj rada je pomoći korisnicama ostvariti prava iz sustava socijalne skrbi, pružiti im pomoć i podršku prilikom njihove psihosocijalne rehabilitacije, kao i praćenje zdravstvenog stanja i organiziranje zdravstvenih usluga.

Uloga socijalnog radnika prilikom dolaska žrtve nasilja na smještaj je obaviti inicijalni razgovor tijekom kojeg socijalni radnik dobiva informacije o okolnostima koje su prethodile smještaju, upoznaje se s dostupnom dokumentacijom te prikuplja socio-anamnestičke podatke koji su od važnosti za daljnji boravak u domu. U toj fazi potrebno je voditi računa o zdravstvenom statusu i potrebama pristigle korisnice i njene djece. Obzirom da se na smještaju nalaze i majke s ml. djecom različite dobi, za njihovo zaposlenje kao i socijalizaciju djece neophodan je

upis u vrtić. U protekloj godini upisano je četvero djece u vrtić. Većina djece na smještaju u protekloj godini bili su predškolske dobi (66%), zatim 25% osnovnoškolaca i 8% srednjoškolaca.

Kako bi zaposlenje naših korisnica bilo što uspješnije, svim radno sposobnim osobama je omogućena prijava na Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Tijekom 2021.g. omogućili smo odrađivanje dijela stručnog staža za kolegicu pripravnicu u CZSS Ogulin. Stoga je jedna socijalna radnica iz skloništa imala ulogu mentorice.

POSLOVI PSIHologa U SKLONIŠTU

Usluga psihološke podrške obuhvaća rad na saniranju psihosocijalnih poteškoća, primjenu različitih oblika savjetovanja, te rad na razvijanju pozitivne slike o sebi, drugima i vlastitom širem okruženju. Rad s korisnicima - djecom i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja kroz 2021. godinu bio je organiziran individualno i grupno. Individualni rad odvijao se svakodnevno, prema procjeni psihologinje te prema zahtjevima i potrebama korisnica/korisnika, dok se grupni rad odvijao smanjenom učestalosti obzirom na pandemiju i epidemiološke mjere te specifične zdravstvene okolnosti (no prema svim raspoloživim mogućnostima).

POSLOVI PRAVNICE U SKLONIŠTU

Pravnica u Domu obavlja, sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova, poslove iz domene obiteljskog prava, radnog prava, određene aspekte poslova iz javne nabave te specifičnih poslova izrade općih i pojedinačnih akata Doma „Duga-Zagreb“ te priprema sjednice Upravnog vijeća Doma. Odlukom ravnateljice, pravnica je imenovana službenicom za zaštitu osobnih podataka i službenicom za informiranje, te vodi računa o ispunjavanju obveza ustanove u tim pravnim područjima.

Pravnica pruža savjete na način da korisnici što lakše savladaju sve korake koje trebaju napraviti na putu do svog cilja: razvod braka, povjeravanje djece na čuvanje i odgoj, sva pitanja vezano za postupak donošenja odluke o susretima i druženjima s drugim roditeljem s kojim dijete ne živi.

Uz navedeno, pravnica je korisnicima privremenog smještaja davala savjete u svezi sastavljanja tužbi, žalbi, prijedloga i prigovora sudovima i drugim tijelima u svim postupcima koji se na bilo koji način mogu povezati s razlogom boravka korisnika u Ustanovi, ali i izvan toga (ovršno, nasljedno, radno pravo i sl). Ujedno im pomaže prilikom upućivanja na adrese nadležnih institucija.

Evaluacija rada stručnog tima u skloništu:

Evaluacija rada svih članica stručnog tima u skloništu provodila se kroz :

- redovne dnevne sastanke stručnog tima;
- evaluaciju individualnih planova i programa rada sa svakim pojedinim korisnikom, odnosno obitelji;
- redovne tjedne sastanke s korisnicima;
- anonimne komentare korisnika iz *Pametne kutije*;
- evaluacijskog lista kojega anonimno ispunjavaju korisnice po napuštanju ustanove;
- timske sinteze i završnog izvješća o korisniku, odnosno pojedinoj obitelji;
- pisanje dnevnika rada svih članova stručnog tima
- pisanje mjesečne realizacije rada svih članova stručnog tima
- pisanje godišnjeg izvješće o radu svih članova stručnog tima

VIII. “PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” U 2021. (PSTPN)

Mjera provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izriče se temeljem dva različita zakona:

- I. ¹**Sigurnosna mjera** se izriče temeljem **Kaznenog zakona**, a kriteriji za neuključivanje su dio Pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana.
- II. ²**Zaštitna mjera** izriče se temeljem **Zakona od zaštite od nasilja u obitelji**, a standardi za neuključivanje u tretman su dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana koji je donesen ranije.

a) Pokazatelji kod sigurnosne mjere, za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman:¹

- 1) akutna ovisnost o alkoholu, drogi ili drugim sredstvima ovisnosti,
- 2) duševna bolest u akutnoj fazi,
- 3) nedovoljan intelektualni kapacitet za praćenje programa (kao što je mentalna retardacija, demencija i dr.),
- 4) nema znakova uspostavljenog nasilnog odnosa,

- 5) partnerski odnos okarakteriziran povremenim uzajamnim vikanjem, vrijeđanjem i okrivljavanjem, bez straha od partnera,
- 6) nesposobnost rješavanja konkretnog problema (kao što su konfliktan razvod, podjela imovine, skrbništvo nad djetetom i dr.),
- 7) nasilje počinjeno u samoobrani,
- 8) izolirani nasilni incident između braće/sestara mlađe životne dobi ili roditelja prema djeci adolescentske dobi.

¹ Navedeni kriteriji su istaknuti u Standardima za provedbu sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana, a koji su sastavni dio pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana.

b) Pokazatelji kod zaštitne mjere, za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman²:

- 1) Je li počinitelj u stanju priznati da je bio nasilan (tj. da nije u potpunom poricanju)
- 2) Vidi li da su njegovo nasilje i zlostavljanje problem
- 3) Je li u stanju prihvatiti barem minimalnu odgovornost za svoje nasilno ponašanje
- 4) Prihvaća li uvjete predviđene za uključivanje u tretman i pristaje li potpisati tretmanski ugovor
- 5) Odsustvu ovisnosti o alkoholu ili drogi
- 6) Odsustvu akutne mentalne bolesti.

c) Stručni tim na poslovima provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji:

1. m/ž socijalni radnik (2)
2. m/ž psiholog (1);
2. m/ž psihoterapeut (1) – prvi put uvedeno 2020.g. - terapijsko savjetodavni rad s korisnicima koji su završili tretman u našoj ustanovi; no zbog lockdowna i preraspodjele radnog vremena nije zaživjelo prema planu za 2020.g.

Stručni tim kako je navedeno radi kroz dvije smjene:

- prva smjena počinje klizno između 07.00 i 9.00, a završava između 15.00 i 17.00 sati

- druga smjena počinje u 12.00 i traje do 20.00 sati

Tijekom provedbe tretmana, stručni tim vodi propisanu stručnu dokumentaciju u skladu sa Standardima za provedbu psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, koji su sastavni dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana. U cilju praćenja razvoja dostignuća i saznanja u poslovima zaštite žrtava obiteljskog nasilja, stručni tim prisustvovao je različitim stručnim usavršavanjima i edukacijama

Ovaj tretman je utemeljen na kognitivno-bihevioralnim principima, što ukazuje na važnost učenja i usvajanja novih vještina tijekom tretmana u svrhu promjene nasilnog ponašanja. Tretman je strukturiran na način da se provodi kroz tri faze: **inicijalni dio, tretman i evaluacija.**

A) INICIJALNI DIO

Nakon upućivanja počinitelja nasilja (m/ž) – (nadalje: PON), od strane suda na ovaj tretman, stručni tim provodi individualne – inicijalne razgovore s PON i sa žrtvom. Nakon uvida u sposobnost uključivanja PON u grupni rad, pristupa se formiranju grupe te započinje tretman. Stručni tim omogućuje žrtvi kontinuirano tijekom trajanja tretmana kontakt u cilju podrške, informiranja, savjetovanja i sl.

B) TRETMANSKI DIO

Stručni tim u ovom sastavu tehnički može održavati rad najviše 3-4 grupe u istom razdoblju ali naravno u različitim terminima. Zbog pandemije smanjen je broj počinitelja u grupi s osam na tri do četiri.

C) EVALUACIJSKI DIO

Evaluacija tretmana provodi se na dva nivoa, prvi nivo odnosi se na procjenu od strane polaznika tretmana koju pismeno izražavaju na zadnjem grupnom (ili individualnom) susretu, kao i kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana. Drugi nivo je procjena nakon šest mjeseci od završetka tretmana na osnovu kontakta sa počiniteljem i žrtvom.

Tijekom 2021. godine u našu ustanovu je upućeno ukupno 80 počinitelja/ica nasilja u obitelji. Trend odnosa muških i ženskih korisnika je konstantan jer su od ukupnog broja upućenih korisnika 76% su muškarci.

U Tablici 9. prikazan je usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju od 2009.-2021. godine prema osnovnim parametrima: spol, radni status, dob, obrazovanje, odazivanje po uputnici za PSTN, uključeni u psihosocijalni tretman.

Tablica 9. Usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju 2009. – 2021.

Godina	Ukupan broj upućenih	Spol		Radni status				Obrazovanje				Počinitelji koji se nisu odazvali	Ukupno uključenih
		Muški	Ženski	Zaposlen	Nezaposlen	Umirovljenik	Ostalo	SSS	VSS/VŠS	NKV	Ostalo		
12.8.2009-31.12.2009	36	29	7	16	12	5	3	15	10	8	3	3	33
2010	83	67	16	26	20	12	25	42	4	17	20	22	61
2011	97	75	22	34	21	15	27	54	2	13	28	27	70
2012	237	183	54	115	75	32	15	64	19	15	139	40	197
2013	209	155	54	98	80	28	3	137	32	29	11	18	191
2014	115	86	29	54	45	14	2	74	15	14	12	12	103
2015	77	61	16	36	30	8	3	58	10	6	3	10	67
2016	124	90	34	62	44	15	3	80	20	17	7	21	103
2017	142	110	32	71	54	13	4	88	19	24	11	28	114
2018	128	101	27	60	55	10	3	82	15	29	2	24	104
2019	136	102	34	87	30	14	5	96	22	16	2	23	113
2020	101	76	25	53	32	10	6	66	20	12	3	21	80
2021	80	70	10	48	23	6	3	53	12	14	1	17	63
UKUPNO	1485	1135	350	712	498	176	99	856	188	190	241	249	1236

Tijekom 2021.g. prosječna dob korisnika tretmana bila je približno 37 godina, od čega najstariji 84 godinu i najmlađi 18. Većini korisnika je mjera izrečena prvi puta, imamo 3 korisnika kojima je mjera izrečena po drugi put, ali i jednog kojemu je mjera izrečena treći put. Od navedenog broja dva korisnika su već završili tretman, ali su ponovili nasilje, a dva su korisnika prethodno bili isključeni iz tretmana zbog nedolazaka.

Najveći broj nasilnih djela je usmjeren na partnere (bračne, izvanbračne i bivše) i iznosi 47.5 % . Međutim značajan je broj počinjenih nasilnih djela prema drugim članovima obitelji, roditeljima, djeci, braći, sestrama i iznosi 52.5 % od ukupnog broja (Tablica 10.). Navedeni pokazatelji su potvrda prilagodbi programa koju smo proveli u našem radu, u smislu uključivanja sadržaja koji se odnose i na druge aspekte nasilja osim partnerskog.

Tablica 10. Srodstvo s počiniteljem nasilja

Srodstvo s počiniteljem	Broj zapisa
Bračni partner	24
Izvanbračni partner	8
Bivši partner	6
Roditelj	20
Dijete	13
Brat/sestra	4
Drugi član obitelji	2
Više članova obitelji	3

Obrasci nasilnog ponašanja uglavnom su raspodijeljeni na sličan način kao i prethodnih godina. Uglavnom prevladava kombinirano nasilno ponašanje (kombinacija psihičkog i fizičkog) kod većine upućenih korisnika, 40 % (Tablica 11.). Izjednačen je broj korisnika, njih 40 % upućeno je zbog nasilnog ponašanja iz spektra koji opisujemo kao psihičko zlostavljanje. Obrazac fizičkog nasilja prisutan je kod 17.5 % korisnika, a ekonomsko i elektroničko nasilje kao samostalan obrazac vrlo rijetko, a znatno češće u kombinaciji s psihičkim nasiljem.

Tablica 11. Vrste zlostavljanja

Vrste zlostavljanja	Broj zapisa
Psihičko	31
Kombinirano	32
Fizičko	14

Elektroničko	1
Ekonomsko	2
UKUPNO	80

Kao i prethodnih godina od svih upućenih počinitelja 17 se nije odazvalo, što je 21% od ukupnog broja upućenih počinitelja (Tablica 12.). Sukladno prethodnom podatku o najvećem broju upućenih od strane prekršajnih sudova najveći broj neodazivanja je upravo s tih istih sudova. Osim toga, unutar podatka o neodazivanju nalaze se i počinitelji koji još uvijek imaju dozvoljeni rok za javljanje.

Tablica 12. Počinitelji koji se nisu odazvali

Sud	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Općinski Prekršajni sud u Zagrebu - Avenija Dubrovnik 8	5	0	5
Općinski sud u Sesvetama I Stalne službe	5	2	3
Općinski sud u Novom Zagrebu I stalne službe	5	0	5
Općinski kazneni sud u Zagrebu	1	0	1
Općinski sud u Velikoj Gorici	1	1	0
UKUPNO	17	3	14

Tijekom inicijalnog dijela tretmana slijedili smo pokazatelje koji isključuju primjenu psihosocijalnog tretmana, odnosno predstavljaju pokazatelje za neupućivanje u psihosocijalni tretman:

- 1) akutna ovisnost o alkoholu, drogi ili drugim sredstvima ovisnosti,
- 2) duševna bolest u akutnoj fazi,
- 3) nedovoljan intelektualni kapacitet za praćenje programa (kao što je mentalna retardacija, demencija i dr.),
- 4) nema znakova uspostavljenog nasilnog odnosa,
- 5) partnerski odnos okarakteriziran povremenim uzajamnim vikanjem, vrijeđanjem i okrivljavanjem, bez straha od partnera,
- 6) nesposobnost rješavanja konkretnog problema (kao što su konfliktan razvod, podjela imovine, skrbništvo nad djetetom i dr.),

7) nasilje počinjeno u samoobrani,

8) izolirani nasilni incident između braće/sestara mlađe životne dobi ili roditelja prema djeci adolescentske dobi.

*Navedeni kriteriji su istaknuti u Standardima za provedbu sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana, a koji su sastavni dio pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana.

Na osnovu navedenih kriterija ukupno je 16 počinitelj/ica nasilja u obitelji u inicijalnom dijelu tretmana odbijeno u smislu daljnjeg uključivanja u tretman. Od toga broja 5 počinitelja je odbijeno iz razloga neodazivanja na dogovorene termine, a ostalih 11 su procijenjeni kao neprimjereni za uključivanje u grupni ili individualni tretman. Razlozi za navedeno su bolest, nepostojanje preduvjeta u smislu kapaciteta i prihvaćanja odgovornosti i uključenost u drugi tretman (detaljnije u Tablici 13.).

Tablica 13. Broj počinitelja odbijenih u postupku procjene i razlog neuključivanja

Razlog ne uključivanja	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Odustajanje	5	0	5
Bolest	3	1	2
Nepostojanje preduvjeta u smislu kapaciteta i prihvaćanja odgovornosti za učinjeno djelo	5	0	5
Uključen u drugi tretman	3	1	2
UKUPNO	16	2	14

Ukupan broj uključenih u tretman iznosi 42 počinitelja, koji su tijekom 2021.g. bili uključeni u 7 grupa, od kojih je još jedna grupa (5 počinitelja) u tijeku. Povećan broj grupa tijekom 2021. godine je posljedica poštivanja epidemioloških mjera, kao i prethodne godine. Iz toga razloga provođenje grupnog tretmana podrazumijevalo je najviše pet osoba u jednoj grupi. Također, kroz 2021. godinu, iz razloga nemogućnosti pohađanja grupnog tretmana, 6 počinitelja/ica je bilo uključeno u individualni tretman, od kojih je samo jedan još u tijeku. 31 počinitelj završio je tretman s različitim stupnjevima uspješnosti (detaljnije u Tablici 14.). Iz razloga neredovitog pohađanja ili odustajanja isključeno iz tretmana je ukupno 5 počinitelja/ica.

U dijelu koji se odnosi na terapijsko savjetodavni rad s korisnicima koji su završili tretman u našoj ustanovi značajne poteškoće su proizašle iz razloga pandemije što je uvjetovalo preraspodjele poslova zbog povećanog broja grupa. Stoga je provedeno savjetovanje/terapija sa osam osoba, od kojih su šest završile savjetovanje, a dvije terapije su još u tijeku.

Osim navedenih podataka o završenim tretmanima još 13 počinitelja je završilo tretman u 2021. godini, a nisu iskazani u Tablici 14. iz razloga što su upućeni tijekom 2020.godine. Podatke o navedenim počiniteljima uključili smo u evaluacijski dio, tako da uz 31 počinitelja čiji su rezultati prikazani u Tablici 14. analizirani su i podaci za 13 počinitelja koji su završili početkom 2021.

Tablica 14. Podaci o ishodu tretmana

Procjena uspješnosti	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Uspješno završio i potpuno usvojio nenasilne obrasce	16	4	12
Uspješno završio i djelomično usvojio nenasilne obrasce ponašanja	15	3	12
U tijeku	6	0	6
Odustali/Isključeni	5	2	3
UKUPNO	42	14	54

Aktualno je u tijeku inicijalni/individualni dio programa u svrhu procjene uključivanja u grupni/individualni psihosocijalni tretman s 22 korisnika, od kojih je većina spremna za uključivanje u tretman početkom 2022.g.

EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA

Evaluacija tretmana provodi se na dva nivoa, prvi nivo odnosi se na procjenu od strane polaznika tretmana koju pismeno izražavaju na zadnjem grupnom (ili individualnom) susretu, kao i kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana. Drugi nivo je procjena nakon šest mjeseci od završetka tretmana na osnovu kontakta s počiniteljem i žrtvom. **Evaluacija se odnosi na 44 korisnika** koji su tretman završili tijekom 2021. godine, od toga broja 9 osoba je uključeno u grupni tretman ranije u 2020.g., a 4 u individualni tretman, no završili su tijekom 2021.

I. Evaluacija od strane polaznika po završetku tretmana

Većina polaznika sudjelovanje u tretmanu ocjenjuje korisnim u smislu ispunjenosti očekivanja, 73% od ukupnog broja (Tablica 15.).

Tablica 15. Ispunjenost očekivanja počinitelja nasilja

Ispunjenost očekivanja	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Da	32	10	22
Ne	0	0	0
Djelomično	12	2	10
UKUPNO	44	12	32

Većina počinitelja procjenjuje kako je komunikacija u obitelji nakon tretmana uglavnom dobra i osrednja (82%) što je u odnosu na prethodno razdoblje kvalitativni pomak.

Najčešće promjene na osobnom nivou koje utječu na kvalitetu obiteljskog života, a posljedično vezane za tretman su promjene u smislu bolje samokontrole, komunikacije, rješavanja sukoba (navode kako su postali smireniji, manje eksplozivni, bolje se kontroliraju, bolje slušaju druge, više razgovaraju, jasnije izraze ljutnju i slično).

Najveću korist za postizanje osobnih promjena u okviru samog procesa tretmana polaznici nalaze u radu na osobnom iskustvu, aktivnom vježbanju sadržaja, kao i u edukativnim sadržajima. Također kao važno procjenjuju i individualni rad sa stručnim timom i komentare voditelja grupe, a kao nešto manje važno ocjenjuju komentare članova grupe.

II. Evaluacija od strane žrtve po završetku tretmana

Kako je vidljivo iz donje tablice 16., kontakt s većinom žrtava po završetku tretmana je ostvaren telefonski, a s određenim brojem žrtava i osobno. Kontakt nije ostvaren s 6 žrtava iz razloga odbijanja od strane istih i prvog kontakta ili nemogućnosti uspostavljanja kontakta u aktualnom trenutku, a niti nakon još dva pokušaja.

Tablica 16. Način kontakata sa žrtvom

Način kontakta	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Telefon	32	24	8
Osobno	6	3	3
Nije ostvaren kontakt	6	4	2
UKUPNO	44	31	13

Kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana donosi podatke koji upućuju na značajnu promjenu u ponašanju kod polaznika u smislu poboljšane komunikacije (Tablica 17.)

Tablica 17. Komunikacija žrtava s počiniteljem nakon završenog tretmana

Komunikacija s počiniteljem	Broj
Potpuno loša	2
Osrednja	9
Uglavnom dobra	20
Potpuno dobra	7
UKUPNO	38

Većina žrtava iskazuju da je došlo do promjene i da ne nalazi značajan rizik od ponavljanja nasilja. Određeni broj smatra da još ima elementa koji predstavljaju rizik za nasilno ponašanje (Tablica 18.)

Tablica 18. Rizik od ponavljanja nasilja

Rizik od ponavljanja	Broj
Nema	28
Ima	10
UKUPNO	38

III. Evaluacije od strane voditelja 6 mjeseci nakon završenog tretmana

U kontaktu sa počiniteljem i žrtvom nakon šest mjeseci od završetka tretmana ostvarili smo kontakt sa ukupno 36 počinitelja koji su završili u prvoj polovici 2021.g., i krajem 2020.g., a primarno u smislu provjere eventualnog ponavljanja nasilnog ponašanja u obitelji. Sukladno razgovoru s navedenima nije zabilježeno ponavljanje nasilja u obitelji.. Podaci su dobiveni u telefonskom kontaktu sa žrtvama i počiniteljima, te se ne odnose na službene podatke

u smislu procesuiranja i sankcioniranja nasilnog ponašanja počinitelja koji su završili tretman.

IX. SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVI

a) Ciljevi djelovanja Savjetovališta:

Rad savjetovališta bio je baziran na selektivnoj i ponekad indiciranoj prevenciji, te su ciljevi podijeljeni u nekoliko grupa:

- individualno, pravno, socijalno i psihološko savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja;
- individualno i grupno savjetovanje djeci koja su svjedočila nasilju;
- rad sa ženom žrtvom nasilja – prepoznati je li njena veza sigurna, priznati sebi da je zlostavljana, naučiti prepoznati znakove upozorenja (prepoznati znakove mogućeg nasilnog incidenta prije nego li se dogodi), napraviti sigurnosni plan za sebe i djecu (naučiti koje su mogućnosti u našem društvu za žrtvu nasilja u obitelji, kome se može obratiti, što ponijeti sa sobom, gdje točno može otići u svako doba dana), napraviti pozitivne promjene u sebi / za sebe;
- edukacija, potpora i osnaživanje žrtava nasilja u obitelji i članova njihovih obitelji;
- upoznavanje s mrežom specijaliziranih ustanova i institucija za zaštitu i pomoć žrtvama nasilja u obitelji;
- upoznavanje s pravnim odredbama i mogućim intervencijama društva;
- promidžbeni materijali: letci, brošure, literatura.

Uz osobni dolazak savjetovanje je bilo moguće i telefonom putem besplatanog telefonskog broja za žrtve nasilja u obitelji: **0800 88 98**, te putem elektroničke pošte mirna-zona@zagreb.hr. Zbog posebnih zaštitnih mjera za ulazak u zgrade domova zdravlja uslijed epidemije korona virusom, od ožujka 2020.g. bio je prekinut rad savjetodavaca u zgradi doma zdravlja u Sesvetama, na adresi Ninska 10/2.kat. Ponovno smo u kolovozu 2021.g. aktivirali tu lokaciju kao dostupnu za savjetovanje djece i odraslih žrtava obiteljskog nasilja.

Nastavili smo na obje lokacije provoditi zaštitne mjere protiv širenja zaraze Covid-19 u skladu s *uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije kod pružatelje izvaninstitucijskih socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi* koje se mijenjaju ovisno o aktualnom broju povećanja ili samnjenja registriranih slučajeva zaraze.

b) **Stručnjaci i radno vrijeme u Savjetovalištu**

U Savjetovalištu su radile 2 socijalne radnice, 2 psihologinje, 1 socijalna pedagoginja i 1 odvjetnik. Savjetovanje se odvijalo u:

- Ozaljska 93, prizemno:

- do 11. kolovoza 2021. - **svaki radni dan 16.30 – 19.30; odvjetnik dolazi uvijek petkom u na ovu adresu**

- od 12. kolovoza 2021. do kraja 31.12.2021. –

ponedjeljak – srijeda – petak u intervalu od 16.30. – 19.30;

- odvjetnik i dalje dolazi uvijek petkom u na ovu adresu te je obrađivao problematiku iz područja obiteljskog, kaznenog i imovinskog zakonodavstva.

- od 1.1. – 31.12. 2021. – **savjetovalište u Ozaljskoj 93 radi svaki radni dan u prijepodnevnom intervalu od 8.30 – 11.30** za građane starije životne dobi koji se osjećaju kao žrtve od strane člana svoje obitelji; ova usluga je aktivirana temeljem partnerstva ustanove u projektu „Centar za integraciju” (detalji u odlomku *Sudjelovanje u EU projektima*, str.)

- Ninska 10/2,

- od 12. kolovoza 2021. započinju ponovno s radom savjetodavci i na ovoj lokaciji i to **utorkom i četvrtkom u intervalu od 16.30 – 19.30.**

c) **Korisnici kojima je namijenjeno Savjetovalište:**

Savjetovalište je namijenjeno djeci i odraslim osobama koje imaju subjektivan osjećaj žrtve obiteljskog nasilja ili su već detektirane kroz protokol postupanja u slučajevima obiteljskog nasilja (prijava policiji i centru za socijalnu skrb). Rad s korisnicima u savjetovalištu garantira diskreciju i anonimnost.

Tijekom 2021.g. u savjetovalištu su odradile praksu studentice Studijskog centra socijalnog rada u pojedinačnom trajanju od 15 sati. Dvije su praksu odrađivale na adresi u Ozaljskoj 93/prizemno, a jedna studentica je bila na praksi u Ninskoj 10/2.

d) **Osobe s invaliditetom u Savjetovalištu**

Osoba može imati status osobe s invaliditetom, a da se to ne vidi na prvi pogled. Podaci koje imamo za 2021.g., evidentirani su tako da su se osobe s invaliditetom same izjasnile o tome ili je bilo vrlo vidljivo da klijentica/klijent ima određeni invaliditet. Informaciju o postojanju invaliditeta nisu dali korisnici posebice ukoliko se radilo o kontaktu

putem telefona ili elektronske pošte.

Tijekom 2021. godine u Savjetovalištu za žrtve obiteljskog nasilja je pomoć zatražilo 7 osoba sa psihičkim invaliditetom (1,42%), 3 osobe sa tjelesnim invaliditetom (0,61 %) i 5 osoba sa kombiniranim tjelesnim i psihičkim invaliditetom (1,01%).

e) **Analiza podataka prikupljenih tijekom savjetovanja u 2021.**

U navedenom izvještajnom razdoblju koje se odnosi na 2021. godinu nekoliko specifičnosti je utjecalo na uobičajeni rad savjetovališta. Tijekom 2019. godine Savjetovalište je počelo raditi na dvije lokacije – Ozaljska i Dom zdravlja Istok – Sesvete. Nažalost, uslijed specifične epidemiološke situacije uzrokovane pandemijom COVID-19 privremeno je obustavljen rad na lokaciji Dom zdravlja Istok. Od kolovoza 2021. godine savjetovalište je ponovno počelo raditi na lokaciji Doma zdravlja Istok i to utorkom i četvrtkom u poslijepodnevnim satima. Nadalje, cijelu proteklu godinu, kao i prethodnu obilježila je pandemija COVID-19 koja je utjecala na smanjenu spremnost ljudi na direktne kontakte.

Tako je u navedenom periodu ukupan broj osoba koje su potražile pomoć u Savjetovalištu bio **491** (2020: N= 656) a ukupan broj provedenih savjetovanja **871** (2020: N= 1061). Broj korisnika koji su potražili pomoć se u odnosu na prethodnu godinu smanjio, te se „vratio“ na broj korisnika sličan broju i prije pandemije (2019: N= 528).

Kao i ranijih godina, i nadalje je prisutan značajno veći broj žena koje dolaze u svojstvu žrtava obiteljskog nasilja u odnosu na muškarce (Tablica 19: u 2021. godini gotovo 90% osoba koje se obraćaju za pomoć su žene).

Tablica 19. Udio korisnika savjetovališta po spolu

Od ukupnog broja osoba koje su koristile usluge savjetovanja:	N (broj)	%
Ženski spol	438	89
Muški spol	51	10
Nisu se izjasnili	2	1

Pomoć u Savjetovalištu su 2021.g. većinom tražile punoljetne osobe (Tablica 20.)

Tablica 20. Udio korisnika savjetovališta po dobi

Od ukupnog broja osoba koje su koristile usluge	Broj	Postotak
--------------------------------------------------------	-------------	-----------------

savjetovanja:		
Punoljetne osobe	483	98,4
Djeca (do 18. godina)	13	2,6
Mlade osobe (od 18. do 29. godina)	27	5,5
Starije osobe (65+)	77	15,7

Većinom dolaze s područja Zagreba i okolice (63.8%). Među njima prevladavaju osobe sa srednjom stručnom spremom (44%), te zaposlene osobe (39.7%). U odnosu na ranije godine primijećen je porast osoba starije životne dobi i u mirovini koje su zatražile pomoć u savjetovalištu. To pripisujemo proširenju rada savjetovališta na jutarnje termine i kampanji pozivanja starijih sugrađana da se jave za pomoć i podršku, a kroz aktualni projekt „Centar za integraciju” kojem je nositelj Grad Zagreb.

Žrtve nasilja u obitelji koje su zatražile pomoć su u većini slučajeva se radi o osobama koje su u bračnoj zajednici (32,6%), a odmah nakon toga najbrojnija skupina su samci (36,9 %) te osobe koje su razvedene ili kod kojih je brakorazvodna parnica u tijeku (12,4%; 5,1%). U odnosu na prethodnu godinu radi se o povećanju od 10% samaca koji su zatražili pomoć radi nasilja u obitelji kojem su izloženi.

Najčešći način savjetovanja je bilo putem telefona što je razlika u odnosu na ranije godine kada je to bilo putem osobnog dolaska. Putem telefona je odrađeno 65,4% te je prisutan nastavak trenda iz prethodne godine kada je 56,7 % savjetovanja bilo telefonskim putem što je gotovo dvostruko u odnosu na ranije godine (2019 i ranije), a putem osobnog dolaska 28,9 % što je gotovo upola manje u odnosu na godine prije pandemije COVID-19 (2018: 59.3%). Razlog manjeg broja osobnih dolazaka su pretpostavljamo epidemiološke mjere uslijed pandemije COVID-19 koje preporučuju fizičku distancu. Broj elektronski savjetovanja je u 2021. godini bio 5,7% što je blagi pad u odnosu na prošlu godinu kada je takvih savjetovanja oko 10% a u skladu je sa godinama prije pandemije (2019. godina i ranije) kada se radilo o sličnom postotku tj. oko 5%.

Najčešće su se savjetovanja obuhvaćala kombinirano savjetovanje (77.4%), što je pokazatelj da se o osobama kod kojih se radi o kompleksnoj problematici te da im je potreban sveobuhvatan i multidisciplinarni pristup. Prisutan je u ovoj godinu porast samo psihološkog savjetovanja u odnosu na ranije godine. (Tablica 20.)

Sve osobe koje su se javile u Savjetovalište tijekom 2021. godine trebale su pomoć zbog obiteljskog nasilja (100%). To je jasan pokazatelj da smo tijekom svih ovih godina rada postali prepoznati po svom specijaliziranom radu (Tablica 21.)

Tablica 21. Vrste nasilja

Vrsta nasilja	Broj osoba	Postotak
psihičko	371	75,6
fizičko	87	17,7

seksualno	13	2,6
ekonomsko	152	31
zanemarivanje	Nema podataka	Nema podataka
elektroničko	0	0
kombinirano	50	10,2

Više od polovice slučajeva nasilja nije prijavljeno (52.2%). To nam govori da još uvijek nije postignuta potrebna razina povjerenja žrtava prema sustavu.

f) **Evaluacija usluge savjetovanja i učinkovitost za klijente**

U savjetovalište najčešće dolaze osobe koje, kao i ranijih godina, žele ostati anonimne. Zbog toga nije moguće pratiti zbivanja u njihovim obiteljima nakon korištenja usluge savjetovanja. Ono što u ovoj djelatnosti može biti pokazatelj uspješnosti jest konstantan broj klijenata koji na godišnjoj razini koriste usluge savjetovališta.

S obzirom da u ovoj godinu, u odnosu na prethodni izvještajni period, vidimo isti trend u traženju pomoći tj. podjednaku broju osoba koje traže pomoć u savjetovalištu, a veći u odnosu na period od 2015. godine do 2017. Godine (2017.-707 savjetovanja; 2018.-1044 savjetovanja, 2019. – 1028 savjetovanja), smatramo da je i dalje potrebno provoditi medijske kampanje i kontinuirano raditi na "vidljivosti" savjetovališta kako bi si žrtve obiteljskog nasilja osvijestile situaciju u kojem se nalaze i potakle ih se da zatraže pomoć. Uzevši u obzir specifičnost protekle godine i epidemiološke preporuke koje su uključivale izbjegavanje direktnog kontakta i ograničeni broj osobnih kontakata pretpostavljamo da bi broj bio i veći da je isto bilo omogućeno.

X. SUDJELOVANJE U EU PROJEKTIMA, U PROGRAMSKIM AKTIVNOSTIMA TEMELJEM DONACIJA U 2021.g.

Prikaz partnerstva ustanove i drugih oblika suradnje u EU projektima tijekom 2021.g.:

1. Nastavljamo kao partneri u programu „Savjetodavna i psihosocijalna podrška i pomoć ženama žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz skloništa“, kojem je nositelj udruga B.a.B.e. To je trogodišnji program udruga koje djeluju u području socijalne skrbi pod nazivom „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge“ za razdoblje **2020. do 2023.** Raspisan je od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Predmetni Program je u skladu s prioritetom „Prevenција institucionalizacije i povećanje socijalnog uključivanja

korisnika“. Sudjelujemo na treninzima za stručnjake te upućujemo žrtve koje izlaze iz skloništa na savjetovanje u savjetovalište udruge B.a.B.e. Projekt traje do svibnja 2023.g.

2. Nastavili smo partnerstvo iz 2020. tijekom cijele 2021. na projektu kojem je nositelj Grad Zagreb, u projektu pod nazivom: „Centar za integraciju ranjivih skupina“; projekt je predvidio još 2 partnera iz područja pomoći beskućnicima i područja ovisnosti o kocki; projekt je prijavljen na EU natječaj: Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – FAZA 1; na projektu smo zaposlili dvije stručnjakinje koje su radile tijekom 2021.g i to: **individualno karijerno savjetovanje** – uključeno 11 žrtava na smještaju; povremena podrška tijekom (novog) zaposlenja žrtava – uključeno 7 žrtava na smještaju; jedna žrtva je bila uključena u povremeno savjetovanje osobe u riziku koja je napustila smještaj. Uz navedeno preko projekta je u prvoj polovini 2021.g. pokrenuta **SOS linija za starije žrtve obiteljskog nasilja** (svakim radnim danom od 8.30 – 11.30h), koja je integrirana u postojeće savjetovalište Doma Duga Zagreb. Zaprimljena su 82 poziva i odrađen je jedan individualni razgovor sa starijom osobom. Provedena je **kampanja dizanja vidljivosti obiteljskog nasilja** koje se vrši nad starijim osobama (pod sloganom „*Imate pravo na starost bez nasilja*“), a koja je uključivala gostovanje na lokalnoj televiziji, plakate i letke postavljene u domovima zdravlja, ljekarnama, javnom prijevozu te nešto digitalnog oglašavanja putem Google display oglasa. Kampanja se provodila u dva intervala, od travnja do svibnja, a drugi interval bio je od kolovoza do rujna 2021. U drugoj polovini 2021. godine održane su radionice s terapijskim psom u suradnji s Centrom za rehabilitaciju „Silver“. Održano je 5 susreta, na njima su sudjelovala djeca i neke žene smještene u skloništu. Održana su dva okrugla stola: „*Pravo na starost bez nasilja*“ – predstavljajući **SOS telefonske linije za starije sugrađane žrtve obiteljskog nasilja** i „*Centar za integraciju - uključivanje žrtava obiteljskog nasilja na tržište rada*“. Projekt završava u ožujku 2022.

3. Prihvatili smo s pismom namjere biti vanjski izvršitelji udruzi Društvo za psihološku pomoć (DPP) u projektu pod nazivom: „*Integriranje praksi usmjerenih na sigurnost i dobrobit djece u rad počinitelja u Europi*“ (u originalu: *Integrating Child-safety and wellbeing Oriented Practices in perpetrator work in Europe (COPE)*). Projekt se financira iz Citizens, Equality, Rights and Values Programme (CERV).

Cilj projekta COPE je povećati sigurnost žena i djece izloženih nasilju u obitelji kroz a) promicanje i provedbu programa za počinitelje usmjerene na žrtvu s posebnim naglaskom na zaštitu djece i b) poboljšanje očinskih vještina nakon nasilja. U tom smislu smo ako DPP dobije ovaj projekt, biti njihov poligon gdje će se moći provoditi dodatna podrška očevima kojima je dosuđen tretman počinitelja nasilja. Isto tako se ističe da je za postizanje rodne ravnopravnosti s muškarcima koji koriste nasilje potrebno ići dalje od zaustavljanja nasilnog ponašanja. Razvoj usluga koje podržavaju osjetljive očinske vještine doprinosi prekidanju kruga nasilja za nove generacije kroz podršku djeci u obiteljima s nasiljem.

4. Postali smo partneri u projektu „*puSHed - protect, understand, support: help the elderly*“ („PUSHED – zaštititi, razumjeti, podržati: pomoći starijima“). Uz našu ustanovu, drugi partneri su Zaklada „Zajednicki put“, Udruga

za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela, Grad Zagreb i European Social Network iz Belgije. Nositelj projekta je Udruga B.a.B.e..

Projekt ima za cilj spriječiti i boriti se protiv rodno uvjetovanog nasilja nad starijim ženama kroz razvoj rodno specifičnih odgovora u pružanju podrške žrtvama, izgradnji kapaciteta i koordinaciji među relevantnim akterima. Projekt će pridonijeti poboljšanju odgovora zajednice na rodno utemeljenje nasilja nad starijim ženama, na veću učinkovitost u procesu prijavljivanja i podrške žrtvama, te na prevenciju ovog oblika nasilja. Aktivnosti uključuju mapiranje potreba, izradu materijala i smjernica za obuku, obuku za gerontodomačice i njegovatelji, obuka za policiju i djelatnike telefonske linije za pomoć, za osobe koje rade u skloništima, domovima za starije i nemoćne osobe i nevladinim organizacijama i na kraju, aktivnosti podizanja svijesti uključujući nacionalnu kampanju i međunarodnu konferenciju. Posebna pažnja je usmjerena na potrebe žrtava u kritičnim okolnostima kao što je pandemija COVID-19. Projekt je posvećen realizaciji Istanbulske konvencije i promicanju ravnopravnosti spolova i nediskriminacije kao ključnih europskih vrijednosti i temeljnih načela za iskorjenjivanje rodno uvjetovanog nasilja nad starijim osobama. Financiran je iz sredstava CERV-2021-DAPHNE.

5. Prihvatili smo pismom namjere biti pod-ugovaratelji vanjskom izvršitelju (Udruga CESI), u pružanju usluge edukacije stručnjaka u području zaštite žrtava obiteljskog nasilja. Nositelj projekta je Krapinsko zagorska županija, a naziv projekta je: „*Novi početak*“. Naše stručnjakinje iz tima u skloništu održavat će niz edukacija tijekom 2022. i 2023. za stručnjake iz sustava policije, centara za socijalnu skrb i iz udruga koje pružaju savjetodavnu pomoć žrtvama obiteljskog nasilja.

6. Postali smo vanjski izvršitelji u pružanju usluge edukacije u projektu „*STAV – stvarna promjena počinje od mene*“, kojem je nositelj Udruga „Krugovi“. Cilj je projektnim aktivnostima obuhvatiti sve subjekte direktno uključene u nasilje u obitelji kad se ono dogodi (žena/muškarac, dijete/djeca) i one koji tada stupaju na scenu po dužnosti i slovu zakona: policijski službenici, obiteljski liječnici, službenici centara za socijalni rad, pravnici, nevladine i druge organizacije. Za sve nabrojane će stručnjaci iz timova u našoj ustanovi održavati edukacije o radu sa žrtvama obiteljskog nasilja i tretmanu počinitelja nasilja.

7. Završili smo u veljači 2021. našu partnersku ulogu u EU projektu „*Sistemski pristup počiniteljima nasilja u obitelji*“, (u originalu: ASAP), kojem je nositelj regionalno upravno tijelo regije Veneto: „Regione del Veneto U.O. Cooperazione Internazionale“. Uloga i značajan doprinos jedne od socijalnih radnica na smještaju bio je tijekom 2021.g. i aktivno sudjelovanje u ovom projektu ASAP – „A Systemic Approach for Perpetrators“, koji je službeno započeo u listopadu 2018. godine te je bilo predviđeno trajanje do listopada 2020. godine. Međutim, radi pandemije Covid 19, trajanje projekta je produženo do kraja ožujka 2021. godine. a projekt je financiran iz Programa Europske Unije za ravnopravnost i građanstvo (2014-2020). Uloga i poslovi jedne od dvije socijalne radnice u skloništu u završnim fazama projekta su uključivali su projektnu koordinaciju svih aktivnosti iz Doma Duga-Zagreb, među kojima

je bila kao najvrijednija aktivnost sudjelovanje u stvaranju „*ASAP- ovog operativnog protokola*“ za rad s počiniteljima nasilja te za povezivanje tretmanskih centara za počinitelje nasilja sa ženskim organizacijama koje pružaju potporu direktno ženama žrtvama nasilja. Uz navedeno, socijalna radnica iz skloništa, aktivno je sudjelovala na završnoj konferenciji projekta u veljači 2021.g., kao i na svim završnim skype sastancima partnera te je pisala stvarala završne izvještaje Komisiji. U financijskom dijelu izvještaja bio je značajno angažiran računovođa u ustanovi.

8. Završili smo u studenom 2021. s ulogom partnera u projektu Nacionalna kampanja osnaživanja žena „Sofija“. Nositelj projekta bila je Udruga za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija“. Odradili smo 12 radionica u 12 gradova u Hrvatskoj za ukupno 85 stručnjaka. Edukativne radionice su većim dijelom održavane online. Proširili smo na taj način detaljne informacije o radu ustanove, te radili na usklađivanju znanja i očekivanja u postupanjima stručnjaka u temi smještaja žrtava i psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja.

Prikaz programskih aktivnosti temeljem donacija u 2021:

1. Nakon pet godina tijekom kojih smo bili nositelji programskih aktivnosti „Djetinjstvo bez nasilja“, 2021. smo ponudili našim donatorima iz RBA grupacije ponuditi modificiran program pod nazivom: „*Obrazovanje - sredstvo protiv nasilja*“ koji i nadalje predviđa brigu o djeci dok majke rade, traže posao, prekvalificiraju se, idu na sudsko ročište u drugi grad ili liječniku, Uz navedeno izdvojili smo posebnu uslugu pomoći u učenju tijekom online nastave za učenike osnovnih škola posebno u nižim razredima. Potreba je uočena tijekom lockdowna i nastavila se tijekom 2021.g. Novost je organizacija i provođenje pedagoških radionica pod nazivom “Razvoj radnih navika i odgovornosti kod djece”. Ove radionice su su provodile “treće” studentice (m/ž) pete godine pedagogije koji takav rad imaju inače sadržan u svojim praksama na terenu. Uz rad na razvoju radnih navika i odgovornosti, sa djecom u skloništu se radilo i na adekvatnom odnosu prema autoritetima u obrazovanju. Program je u cijelosti podržan financijskom donacijom u 2021.g. od RBA Hrvatska. Također nam je najavljeno da će biti nastavljen i u 2022.g., kada će isti financirati Raiffeisenbank International i H. Stepic CEE Charity – Udruga za potporu dobrotvornih projekata u srednjoj i istočnoj Europi. Uz izdvojene dvije studentica s ERF-a, imali smo još šest aktivnih studentica na poslovima brige za djecu dok su majke odsutne kako je opisano. Četiri od njih su studentice socijalnog rada, a dvije psihologije.

XI. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI U USTANOVI

Tijekom 2021.g. u računovodstvu su se provodili sljedeći poslovi:

1. Glavna knjiga

U glavnoj knjizi proknjiženo je:

- u knjizi ulaznih računa evidentirano je 1.269 ulaznih računa,
- u evidenciji izlaznih računa proračunskih korisnika proknjiženo je 7 izlaznih računa,

2. Blagajna

- u knjizi blagajne evidentirano je 18 isplata

3. Obračuni i knjiženja

Obračunato je i isplaćeno:

- 205 plaća i drugih oporezivih isplata zaposlenicima
- 99 honorara

Proknjiženo je:

- 246 izvoda sa žiro-računa

4. Izrada izvještaja

Izrađena su 3 kvartalna statistička izvješća, te završno financijsko izvješće za 2020. godinu.

Osnivaču Gradu Zagrebu su dostavljeni:

- izvještaji za polugodišnji i završni konsolidirani izvještaj
- izvješća o realizaciji financijskih planova za izvješće o izvršenju proračuna Grada Zagreba.

Redovno su rađene realizacije i praćena potrošnja sredstava, te realizacije za potrebe izvještavanja Upravnog vijeća.

Gradu Zagrebu su redovno dostavljani zahtjevi:

- za sredstva redovnog poslovanja
- konačna realizacija
- zahtjevi za doznaku sredstava za potrebe rada savjetovaništa uz dostavu mjesečnih izvještaja o troškovima

Napravljeni su potrebni izračuni za rad savjetovaništa, nabavku proizvoda i usluga, osiguranja doma i druge potrebe tijekom godine. Za svaki izvor sredstava i projekt vođena je zasebna knjigovodstvena evidencija. Po svakoj isplati plaće, honorara, putnog naloga poslani su JOPPD obrasci Poreznoj upravi.

Za potrebe osnivača izrađeni su tijekom godine **izvještaji na zahtjev**, između ostalog:

- izvještaji o provedbi objedinjenih javnih nabava
- izvještaji procjene potrebnih prihoda vezano za rad savjetovaništa

- izračun troškova za izvještaje o radu Gradonačelnika i drugih izvještaja Grada i Ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditeom.

Izvršene su sve prijave i odjave u sustavu HZMO-a i HZZO-a.

Izrađene su potrebne evidencije za potrebe izvještaja o fiskalnoj odgovornosti i dostavljene potrebne informacije za potrebe izrade plana interne kontrole od strane Grada Zagreba. Također su uredu za Javnu nabavu dostavljeni potrebni podaci za pokretanje postupaka objedinjenih javnih nabava. Ažuriran je registar zaposlenika Grada Zagreba i EU projekata.

Za projekt RBA izrađena su 4 kvartalna financijska izvješća, te evidencije vezane uz provedbu projekta. Također je napravljen izračun za troškove novog RBA projekta koji će započeti 01. veljače 2022. Za potrebe EU projekta koji smo provodili do ožujka 2021.g. u suradnji s lokalnom upravom pokrajine Venetto dostavljeni su podaci za posljednji kvartalni izvještaj i izrađen završni financijski izvještaj. Za EU projekt koji se provodi u suradnji s Gradom Zagrebom, "Centar za integraciju" redovno je u suradnji s koordinatoricom dostavljana financijska dokumentacija na mjesečnoj razini.

Tijekom 2021. godine izrađen je financijski plan za 2022. godinu, te preraspodjela sredstava unutar plana za 2021. godinu. Ujedno je napravljen prijedlog izmjene plana nabave za 2021. godinu i plan nabave za 2022. godinu koji su zajedno sa završnim izvješćem postavljeni na web stranici Doma.

5. Urudžbeni zapisnik

U 2021. godini su otvorena 65 predmeta socijalnih radnica vezano uz smještaj i dodatnih 3 vezano za bivše korisnice i dodatna izvještavanja. Nadalje, otvoreni su jedan predmet računovođe i stručnog vijeća, 35 predmeta ravnateljice i 97 predmeta pravnice. U knjizi ulazne pošte u suradnji s kolegicama iz stručnog tima evidentirana je 701 prispjela pošiljka i povratnica.

6. Stručno usavršavanje

U 2021. godini računovođa je učestvovao na webinaru o planiranju i knjigovodstvenom evidentiranju projekta iz EU fondova u sustavu proračuna.

7. Evaluacija poslova računovođe

Tijekom 2021. godine sve obveze su bile izvršene u zakonski propisanim rokovima i u skladu sa zakonskim propisima i zahtjevima osnivača, te stoga nije bilo prigovora od strane nadležnih ureda osnivača, Porezne uprave, vanjskih suradnika i ravnateljice u ustanove, koji svi zajedno čine korektiv i nadzor u provođenju računovodstvenih

poslova.

XII. VANJSKI DAVATELJI INTELEKTUALNIH I DRUGIH USLUGA ZA POTREBE DOMA U 2021.g.

Usluge koje obavljaju vanjski izvršitelji:

- odvjetnik iz iz odvjetničkog ureda „Milošević Law” za potrebe pripreme i sudjelovanja na dva sudska procesa koja proizlaze nakon završenog radnog spora zbog povrede dostojanstva radnika: tužba za povrat plaća radnika; tužba radnika jer smatra da je dobio nezakoniti otkaz
- savjetodavci – vanjski suradnici (6) koji rade u savjetovalištu za djecu i odrasle žrtve obiteljskog Nasilja
- usluge pripreme, prijevoza i isporuke gotovih obroka
- inženjerske, konzultantske i edukacijske usluge, i provođenje dugoročne IT strategije, telefonija i nabava informatičke i telefonske opreme
- usluga lekture „Vodiča kroz PSTPN”
- usluga ilustratorice i dizajnerice „Vodiča kroz PSTPN” i „Priručnika za voditelje PSTPN”
- usluga održavanja i proširenja informatičkog programskog rješenja za vođenje baze podataka u skloništu, na tretmanu i u savjetovalištu
- usluge održavanje dizala
- usluga održavanja kotlovnice
- usluge taxi prijevoza za izvanredne okolnosti
- usluge elektroničke komunikacije u pokretnoj mreži
- usluge elektroničke komunikacije u nepokretnoj mreži
- usluge dezinfekcije i deratizacije
- usluge dezinfekcije nakon prestanka izolacija korisnika na smještaju
- usluge zaštite na radu
- usluge nabavke i isporuke mesnih prerađevina, voća i povrća, mlinarskih proizvoda, konditorskih proizvoda, hrane za dojenčad, sredstava za čišćenje, sredstava za osobnu higijenu, uredskog materijala
- usluga stručnog savjetovanja i provođenje postupka javne nabave velike vrijednosti (zaštitarske usluge)
- usluga tjelesne zaštite i zaštite imovine

- usluga održavanja i nadogradnje urudžbenog

XII. MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA

Tijekom 2021.g. nastavljena je sužena međunarodna aktivnost ustanove uzrokovana pristiscima i posljedicama pandemije, zbog čega su putovanja maksimalno bila reducirana. Možemo istaknuti sudjelovanje na nekim međunarodnim stručnim skupovima i konferencijama, ali isključivo putem online platformi.

U svibnju 2021.g. prvi put smo bili domaćini virtualne studijske posjete kolegica i kolega iz Gruzije i Abhazije koji pružaju pomoć žrtvama obiteljskog nasilja kroz rad nevladinog sektora, u sustavu socijalne skrbi i policije. Za tu prigodu smo organizirali jednodnevnu edukaciju koja je sadržavala virtualni obilazak naše ustanove na sve tri lokacije s popratnim opisima i informiranjem o sadržajim rada. Nakon toga uslijedio je detaljniji prikaz provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji što su odlično prezentirale kolegice koje provode tretman. Najzahtjevniji dio bio je provođenje treninga o potrebama i tretmanu djece u skloništu što su vrlo profesionalno odradile sve kolegice iz tima u skloništu. Sve navedeno odrađeno je na engleskom jeziku.

Ravnateljica je bila pozvana na međunarodnu radionicu uživo pod nazivom: „Running a 116 006 helpline“, u organizaciji Udruge za podršku svjedocima i žrtvama kaznenih djela iz Zagreba, tijekom koje je održala predavanje o radu ustanove s naglaskom na aktivnosti koje provodimo u cilju unapređenja prava i uloge žrtava rodno utemeljenog nasilja u Hrvatskoj. U publici su bile kolegice iz nevladinih organizacija iz Portugala, Francuske, Nizozemske, Latvije i Estonije.

U rujnu 2021.g ravnateljica je sudjelovala putem Zooma na godišnjoj skupštini WWP EN (ANNUAL GENERAL MEETING 2021., koja je održana u rujnu 2021.), tijekom koje je bila održana panel diskusija pod nazivom: *Perpetrator work with men from migrant communities – Building bridges with relevant stakeholders.*

XIII. DONACIJE PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA

Dobili smo tijekom 2021.g. donacije u novcu i u naturi i to značajno više nego je do tada bio prosjek.

DONACIJE U NOVCU:

Ukupno je uplaćeno **83.082,00 kn** i **1.960,00 €** i to:

- **Uplate desetoro građana:** 2.250,00 kn; jedna muška osoba uplaćuje od svibnja 2020.g. više puta godišnje po 100 kn na žiro račun ustanove; ista osoba kao i 2020.g. uplatila nam je 1.000,00 kn jednokratno, a druge uplate su po 100,00 ili 200,00 kn jednokratno;
- **Visa PBZ Card:** 570,00 kn (donacija preko bodova građana koji koriste tu karticu, pa dobrovoljno usmjere svoje bodove za potrebe naše ustanove);
- **Germania Sport d. o. o.:** 20.000,00 kn (donacija za pet skloništa u Hrvatskoj među kojima su odabrali i naše Sklonište;
- **RBA Hrvatska:** 60.262,00 kn (sredstva za godinu dana rada studentica s djecom u skloništu kroz program: „Obrazovanje - sredstvo protiv nasilja“)
- **H. Stepic CEE - Udruga za potporu dobrotvornih projekata u srednjoj i istočnoj Europi :** 1.960,00 € dobili smo ciljanu donaciju za kupovinu 4 laptopa, 1 smart tv, 160 pari papuča nešto za djecu nešto za odrasle i 717 sveukupno komada donjeg rublja i to raspodijeljeno na: čarape, gaćice, potkošulje i hula hopke

DONACIJE U NATURI:

- **Studentski zbor i Studentska pravobraniteljica Edukacijsko – rehabilitacijskog fakulteta u Zagrebu:** donirali su nam prigodne poklon pakete za žene i djecu na smještaju u skloništu za žrtve obiteljskog nasilja u prigodi „Međunarodnog dana žena“
- **LIONS CLUB Meridijan i OPG Tretinjak** u tri navrata su nam tijekom 2021. donirali voće, povrće i novo donje rublje za djecu i žene na smještaju u skloništu
- **Udruga „Otvorena računalna radionica – ORR“** donirala nam je smart TV je znatno olakšalo praćenje nastave preko tv programa za djecu nižih razreda osnovne škole
- **VITAPUR** nam je donirao u dva navrata prvo 100 jastuka a zatim 50 ručnika;
- **Philip Morris – Hrvatska:** zaposlenici iz ove tvrtke samoinicijativno su nam donirali božićne poklone, igračke, donje rublje i puno drugih prekrasnih upotrebnih predmeta za svakodnevno funkcioniranje djece i žena na smještaju;
- **B2 Kapital:** zaposlenici iz ove tvrtke su samoinicijativno su nam donirali opremu za dječju igraonicu, stroj za pranje rublja i hladnja u skloništu;

- **Erasmus Student Network Zagreb** kao koordinator Social Inclusion tima donirao nam je poklone za 15-ero djece;
- Hrvatsko vojno učilište „dr. Franjo Tuđman” s ustrojstvenom jedinicom Centar vojnih škola „Petar Zrinski” i njihova **Kadetska bojna „Predrag Matanović”** čiji su kadeti i kadetkinje prikupljali mjesec dana od svojih užina voćne sokove, tortice, čokoladice, kekse i napolitanke; zatim su samostalno prikupili sredstva za kupovinu slikovnica, igračka i edukativnih setova za igru i puno različitog voća na dan primopredaje; sve navedeno donirali su našoj ustanovi a ravnateljica je u njihovom prostoru održala predavanje na temu problematike nasilja u obitelji s porukom da za nasilje nema opravdanja;
- **Hrvatska mreža za beskućnike** donirala nam je velike količine higijenskih uložaka
- **Fond #Spasi me – za hitnu pomoć i zaštitu žrtava obiteljskog i seksualnog nasilja:** - uputili smo šest žrtava prema tom Fondu neposredno prije izlaska iz skloništa, kako bi dobile pomoć u novcu za prve stanarine, kupnju potrepština ili nabavku neke opreme za stan; upućivanje žrtava dogovaramo s Fondom, ali nemamo podatak nakon izlaska žrtve da li su ostvarile pomoć i u kojem obliku
- **Udruga „Mali zmaj”** pripremila je poklone našoj djeci za Uskrs, za polazak u školu (školski pribor), poklone Božić i 11 poklona za djecu koja su za vrijeme smještaja imala rođendan.
- **Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb** doniralo nam je u nekoliko navrata zaštitnu opremu u smislu rukavica, maski, dezificijensa, alkohol za razrijeđivanje i dva termometra; uz navedeno donirali su nam 200 paketa pelena i 216 kašica za bebe (vrijednost donacije pelena: Pelene: 13.139,56 kn; vrijednost donacije HIPP kašica: 2.138,40 kn)

XIV. WEB STRANICA - TRI BAZE PODATAKA - SERVER

Web stranica:

Tijekom 2021. kontinuirano se nadopunjavao sadržaj na Internet stranici Doma (www.duga-zagreb.hr) te se odgovaralo na upite posjetitelja web savjetovališta.

Tijekom 2021.g., našu web stranicu posjetilo je jednokratno 27 446 posjetitelja, a broj posjeta ukupno iznosio je 39 796. Posjećenost stranice je najizraženija ponedjeljkom, a dalje dan po dan lagano opada do četvrtka, da bi u petak i subotu opet porasla. Objašnjavamo to povećanim napetostima u odnosima između članova obitelji pred vikend i za vrijeme vikenda kada su više zajedno. Najviše pregleda bilo je od posjetitelja iz Hrvatske, a zatim iz Njemačke, Bosne, Švicarske i Austrija. Zanimljivo je da je bilo nekoliko pregleda stranice iz Hong Konga i Južne Koreje.

Najčešće od ključnih riječi kojima se pristupalo stranici bile su „dom duga”, „brak-razvod”, „obiteljsko”, „zahtjev”. Najviše se od sadržaja i nadalje preuzimao priručnik za „Karijerno savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja” - koji smo izdali kroz EU projekt „Sigurno do posla s Dugom”. Zatim se preuzimao „Priručnik o nasilju i hrabrosti” – Nakon toga je najviše preuzimala brošura „Duga za partnere” i „Evaluacija 10 godina rada Duge”.

Dužina gledanja stranice je najčešće samo do 30 sekundi (82%), a nakon toga slijedi 30 sekundi do 2 minute (6%).

Baze podataka:

- I. Za smještaj žrtava obiteljskog nasilja:
- II. Za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN):
- III. Za provedbu usluge savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji nisu na smještaju

Ažurno upisujemo aktualne podatke u sve tri baze. Vrsta i broj podataka su unaprijed definirani što smo učinili uz stručnu pomoć informatičke tvrtke. Temeljem takve podloge dajemo polugodišnje i godišnje izvještaje osnivaču ustanove za potrebe evidentiranja provedbe mjera iz:

- „Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji protiv nasilja u obitelji 2018.-2022.
- „*Socijalna slika Grada Zagreba*” - za svaku proteklu godinu rada.
- za potrebe Ministarstva pravosuđa – *Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima*

Izrađujemo nadalje godišnji izvještaj o radu za potrebe upravnog vijeća ustanove te za potrebe Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, a vezano za provedbu Protokola o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji i vezano za popunjenost kapaciteta u skloništu svakih 15 dana. Tijekom 2021.g. kao i ranijih godina radili smo na aktualiziranju parametara u bazama te ih prema potrebi usklađujemo s očekivanjima osnivača.

Server:

Od 2016.g. ugradili smo i redovno koristimo vlastiti server. Dostupnost svih podataka u bazama, kao i dokumenata s bilo kojeg mjesta u gradu i šire, značajno olakšava dnevno funkcioniranje zaposlenih u ustanovi. To je posebno vidljivo u poslovima koje provodi ravnateljica i računovođa. Na serveru su pohranjene sve tri baze podataka, te svi dokumenti iz domene računovodstva, urudžbenog zapisnika, stručnog rada sa žrtvama (tijek tretmana), te s počiniteljima nasilja u obitelji. Zatm su tu evidencije svih vrsta (tenderi za nabavu svih roba, jelovnici, evidencije popravaka i sl.), dnevnik rada tehničkog osoblja u ustanovi, propagandni materijal, dokumenti i projekti te drugi poslovni materijali. Od kada je bio uveden „rad od kuće” zbog pandemije, na serveru smo pohranili i evidenciju

dolazaka i odlazaka s posla svih zaposlenika i vanjskih suradnika u savjetovalištu.

Garantirana nam je velika sigurnost u opstanak arhiviranih podataka kao i prisutnost aktualnih podataka uvijek kada su nam potrebni bez obzira na mogući trajan kvar kompjutera. Značajna prednost u radu je i to što je pristup serveru moguć s bilo kojeg mjesta bez obzira gdje se fizički nalazimo. Dostupnost podacima rangirana je i dodijeljena ovisno o vrsti posla koji osoba obavlja u ustanovi. Ravnateljica vidi sve sadržaje, računovođa vidi svoj dio, a stručni timovi i tehnički tim vide svaki svoj dio.

Tijekom 2021.g. pojavili su se prvi znakovi posustajanja ispravnosti servera što nas je nakon savjetovanja s vanjskim izvršiteljem za IT tehniku u ustanovi, usmjerilo na zaključak da ćemo se prebaciti 2022. godine na Microsoft 365 – pohranu podataka u „oblaku”.

Tijekom 2021.g. uveli smo online platformu na kojoj se prijavljuju svi zaposlenici u ustanovi kada dolaze i odlaze s posla. To je znatno olakšalo i zaposlenicima koji se mogu prijaviti i od kuće kada rade od kuće, a isto tako je računovođi značajno razvidnije kretanje prisutnosti zaposlenika u mjesečnom obračunskom razdoblju.

XV. ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA

I nadalje jedini u Hrvatskoj imamo aktivno 24 satnu tjelesnu i tehničku zaštitu na objektu skloništa. To je usluga koju nam svake godine putem javne nabave nude ovlaštene zaštitarske tvrtke. Od 2018.g. smo uspjeli razviti visoke kriterije koji su podloga za nabavku ekonomski najsiplativije ponude. Na taj način izbjegavamo probleme koje smo imali ranijih godina kada su nam se javljale zaštitarske tvrtke koje uopće objektivno ne mogu zadovoljiti naša specifična traženja, ali su nudile najniže cijene sata rada zaštitara. To je rezultiralo u praksi niskom kvalitetom čuvanja prostora i ljudi u objektu, a u jednom slučaju i prijevremnim raskidom ugovora sa zaštitarskom tvrtkom.

U 2021.g. započela je prva godina dvogodišnjeg okvirnog sporazuma (2021.- 2023.) s tvrtkom AKD. Stoga ćemo novi natječaj raspisivati polovinom 2022. za dvogodišnje razdoblje 2023. – 2025. Pokazalo se jako dobrim što smo postavili vrlo visoke kriterije kvalitete za koje smo očekivali da ih ponuditelj može ispuniti. Na taj način smo dobili kvalitetnu zaštitarsku tvrtku koja nas prati dugi niz godina s manjim prekidima zbog ranije opisanih upada drugih tvrtki s preniskim cijenama. Uz tjelesnu zaštitu imamo i tehničku zaštitu u vidu fiksne i mobilne tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u centralni dojavni centar koji je povezan s policijom. Uz navedeno, u skloništu imamo 16 vanjskih kamera i 10 unutarnjih. Na katu gdje se nalaze stanovi korisnica nema kamera, dok u hodnicima na katu imamo pokrivenost kamerama.

Na lokaciji provođenja PSTPN koji je preseljen u 2019.g., uvedene su kamere na ulazu u neboder gdje se nalaze prostori, napravljen je video portafona za ulazak u hodnik na 2. katu, gdje se nalaze uredi, te je kamera ispred

svakog od dva ureda. To svakako doprinosi boljem osjećaju sigurnosti naših zaposlenica u stručnom timu koje provode tretman, imajući u vidu da su polaznici PSTPN nedobrovoljni klijenti koji su u početku u vidljivom otporu prema toj mjeri. Neki od njih iskazuju dozu neugodnog ponašanja prema kolegicama koje provode tretman. Zbog svega navedenog 2021.g. ugradili smo „panik tipke” u oba uredska prostora na 2. katu gdje je smješten tretmanski centar.

Savjetovanište koje je dodatno otvoreno na istoj novoj adresi kao i PSTPN (Ozaljska 93), također ima postavljenu kameru ispred ulaza u prostor.

Dom zdravlja Istok, gdje na adresi u Sesvetama koristimo poslovni prostor za rad savjetovaništa, nema kameru na ulazu u prostor, ali Dom zdravlja je uveo videonadzor na svojim ulazima. Nakon što je to učinjeno ne događaju se više provale u ordinacije i druge poslovne prostore, uključujući i prostor za rad našeg savjetovaništa.

XVI. ZAKLJUČAK

Dom “Duga-Zagreb” 2021.g. završio je 14 godinu kontinuiranog rada. Tokom tog vremena ostvarili smo zaista kvalitetnu i učinkovitu suradnju sa Centrom za socijalnu skrb Zagreb te drugim centrima iz mnogobrojnih gradova u Hrvatskoj. Nadalje se tom popisu pridružuje Policijska uprava Zagrebačka, te policijske postaje diljem Hrvatske. Uz navedene tu su i udruga skloništa u Hrvatskoj kao i civilni sektor, posebno onaj njegov dio organizacija koje su se opredijelile za zaštitu ženskih ljudskih prava.

Naša statistika koja u ovom poslu predstavlja konkretne ljude i njihove sudbine govori puno sama za sebe. Od travnja 2007. do kraja 2021.g., naša ustanova pružila je smještaj za **519 odraslu žrtvu nasilja u obitelji** i za **683** djece. Od 519 odraslih žrtava, smjestili bilo je 5 muškaraca na smještaju. U savjetovaništu je **9153 građana koristilo je uslugu savjetovanja** u našem savjetovaništu, od čega su 75% bile žene. Kroz naš tretmanski centar za počinitelje nasilja u obitelji prošlo je **1565 klijenata** od kojih su 75% bili muškarci. Kada se ima u vidu da je takav tretman prvenstveno u cilju zaštite žrtve te prestanka nasilnog odnosa u obitelji, sigurni smo da je vidljiva vrijednost rada s tako velikim brojem počinitelja nasilja na promjeni njihovog naučenog ponašanja pa time i na promjeni neprihvatljivih stavova o nasilnom ponašanju u vlastitoj obitelji. Uz svakog tog počinitelja treba dodati najmanje još jednu osobu (partnera ili partnericu, roditelja, brata, sestru..), a često su tu i djeca u obitelji. Upravo zato smo uveli tijekom 2020.g. obiteljsku i partnersku terapiju za uspješno završene počinitelje/počiniteljice nasilja i njihove obitelji. Unatoč zastoju (zbog posljedica pandemije) u tom području rada, nastavljamo dalje i očekujemo dostići broj od barem 10-tak obitelji koje će godišnje koristiti ovu dodatnu uslugu u cilju stabiliziranja dinamike odnosa između svih članova obitelji čiji član je uspješno završio psihosocijalni tretman.

Svi navedeni oblici pomoći žrtvama obiteljskog nasilja nikada ne bi zaživjeli u mjeri u kojoj su danas razvijeni da nije bilo razumijevanja i financijske podrške upravo od osnivača ustanove – Grada Zagreba. Mnoge obitelji doživjele su novo doba bez nasilja, mnogi roditelji popravili su svoje odnose s djecom, mnogi supružnici uspjeli su dogovoriti svoje odnose i očekivanja, a sve zahvaljujući značajnoj podršci koju kontinuirano iskazuje nadležni Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Rezultati svega navedenog su da zaposlenici u ustanovi imaju osigurane sve uvjete pružati kontinuirano maksimalan stručni doprinos u pomaganju korisnicima smještaja, zatim u provođenju psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja, kao i u provođenju usluga savjetovanja za žrtve koje nisu na smještaju. Naglašavamo dodatno da korisnici smještaja u našoj ustanovi uz stručnu pomoć zbog ozbiljne financijske i logističke podrške osnivača imaju vrlo visok standard kvalitete smještaja – najbolji u RH.

Sve navedeno omogućuje korisnicima naše stručne potpore i pomoći, ostvarenje njihovog prava na život bez nasilja. Na tom putu ustanova kvalificirano i postojano pruža podršku i konkretnu stručnu pomoć.

RAVNATELJICA

dr. sc. Željka Barić

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

mr.sc. Sandra Čirkinagić