



GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2020.



Zagreb, veljača 2021.

SARDŽAJ

I. UVOD	3
II. ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE U 2020.	4
III. REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2020.	6
IV. RAD UPRAVNOG VIJEĆA U 2020.	11
V. RAD RAVNATELJICE U 2020.	12
VI. RAD STRUČNOG VIJEĆA U 2020.	14
VII. SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI U 2020.	15
VIII. “PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” U 2020. (PSTPN)	21
IX. SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU	27
X. VANJSKI DAVATELJI INTELEKTUALNIH I DRUGIH USLUGA ZA POTREBE DOMA U 2020.g.	31
XI. SUDJELOVANJE U EU PROJEKTIMA, U PROGRAMSKIM AKTIVNOSTIMA TEMELJEM DONACIJA U 2020.g.	32
XII. MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA	34
XIII. WEB STRANICA - TRI BAZE PODATAKA - SERVER	36
XIV. ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA	38
XV. ZAKLJUČAK	39



P.P.133, 10000 Zagreb
www.duga-zagreb.hr

URBROJ: 01-20/01-1-4
Zagreb, 12. veljače 2021.

Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, Ozaljska 93, 10000 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 1. sjednici održanoj 12. veljače 2021. donosi

ODLUKU
o usvajanju
GODIŠNJEG IZVJEĆA O RADU
DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2020.

I. UVOD

Djelatnost Doma „Duga-Zagreb” provodila se tijekom 2020.g. i nadalje kroz tri segmenta:

1. SMJEŠTAJ ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA – psihosocijalna pomoć i osnaživanje – pravni savjeti – briga o zdravlju – prehrana

2. “PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” – u cilju sprečavanja nasilja u obitelji, kroz pružanje adekvatne stručne pomoći počinitelju/počiniteljici nasilja koji neadekvatno emocionalno reaguju u smislu izraženih heteroagresivnih tendencija;

- prvi put u 2020.g. započinje se nuditi usluga obiteljske i partnerske terapije namijenjene isključivo za počinitelje nasilja (i njihove obitelji), a koji su uspješno završili tretman

3. SAVJETOVANJE – specijalizirano za žrtve obiteljskog nasilja koje nisu na smještaju u ustanovi

II. ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE U 2020.

1. Osigurano je dovoljno sredstava za ostvarenje svih ciljeva u radu iz „Programa rada i razvoja Doma u 2020“;

vidljivo: iz Bilance poslovanja u 2020.;

2. Naše financijsko poslovanje transparentno je te dostupno na uvid i u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama;

vidljivo: redovito mjesečno, tromjesečno i polugodišnje te završno godišnje financijsko izvješće o poslovanju ustanove dostavljano je nadležnom uredu kod osnivača; isto tako i prema FINI; financijska inspekcija tijekom 2020. g. nije dolazila; četiri tromjesečna izvješća su pravoremeno dostavljana FINI za potrebe statistike, a polugodišnje i završno izvješće je dostavljeno Gradskom uredu za financije za potrebe konsolidiranja izvješća Grada Zagreba kao osnivača. Završno izvješće je dostavljeno i Državnom uredu za reviziju, te objavljeno na našim stranicama prema Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu.

3. Ustanova i nadalje održava visoke standarde smještaja i osnaživanja žrtava, ima aktivne posebno educirane stručnjakinje koje su provodile psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (pstpn), te provodi uslugu savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koje nisu na smještaju; u kolovozu 2020.g., promijenjena je stolarija i dodatno funkcionalno adaptiran prostor koji smo adaptirali 2019.g. u Ozaljskoj 93; **zbog pandemije virusom COVID-19 kao i uslijed višestrukih potresa, organizacija života i rada u skloništu, tretmanskom centru i savjetovalištu uspješno se prilagođavala novonastalim kriznim situacijama;**

za smještaj: *vidljivo iz povratnih informacija u obliku visokog postotka zadovoljstva boravkom i uslugama dobivenim u skloništu, što je razvidno iz evaluacijskih upitnika koje ispunjavaju odrasli korisnici smještaja prije izlaska iz skloništa; korisnici smještaja procjenjuju da su njihova prvotna očekivanja većinom ispunjena te da se prilikom boravka u ustanovi prema njima odnosilo sa poštovanjem i da je očuvano njihovo dostojanstvo; također je vidljivo iz zadovoljstva koje redovno iskazuju dežurni socijalni radnici i policajci koji službeno kontaktiraju naše dežurne djelatnice; I nadalje smo u skloništu bili prisutni 24 sata svaki dan u godini bez obzira na vikend ili praznik;*

vidljivo iz evidencije pasivnog i aktivnog dežuranja i zaprimanja žrtava na smještaj; tijekom 2020.g. imali smo 15 zahtjeva za smještaj u dežurstvu od čega su realizirana 2 smještaja; u 2020.g. ponovno smo smjestili odraslu mušku osobu kao primarnu žrtvu nasilja u obitelji (nasilje od strane roditelja);

za pstpn: *vidljivo iz povratnih informacija koje dobivamo od sudaca/sutkinja i drugih suradnika na sudu koji službeno kontaktiraju naše stručnjakinje koje provode pstpn; vidljivo iz velikog broja počinitelja nasilja koje nam upućuju sudovi i probacija; vidljivo iz poziva EU organizacije u kojoj smo članica, da se uključimo s drugim organizacijam iz zemalja EU u zajedničku kampanju „16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama“; vidljivo iz imenovanja članice našeg tima u radnu skupinu pod nazivom „Stručno povjerenstvo za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja psihosocijalnog tretmana počinitelja kaznenih djela s obilježjima nasilja“; svi članovi ovog radnog tijela su emientni stručnjaci područja provedbe mjera za zaštitu žrtava obiteljskog nasilja;*

za savjetovanje: nakon naglog porasta broja korisnika u 2018.g., tijekom 2019.g. bilježimo zadržavanje približno iste razine broja korisnika; zbog pandemije virusom COVID-19, od ožujka do svibnja 2020., savjetovanište nije radilo za savjetovanja uživo; u vrijeme lockdowna zadržana je gotovo ista frekvencija poziva i e-savjetovanja kao u istom razdoblju 2019.g.; nakon prestanka lockdowna nastavili smo savjetovati ali isključivo u prostoru u Ozaljskoj 93, prizemno (detalji su nastavno u izvještaju u poglavlju IX.)

4. Ostvarena je uspješna suradnja sa svim policijskim postajama i podružnicama Centra za socijalnu skrb Zagreb kao i u regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu vezano za poslove smještaja žrtava;

vidljivo iz službene korespondencije s našim partnerima u poslu koja je sastavni dio svakog dosjea korisnica na smještaju; korisnice koje su 2020.g. najčešće dolazile na smještaj iz drugih mjesta u Hrvatskoj (15), odmah zatim iz Zagreba (9), te smo imali 1 stranu državljanku.

5. Odrađivali smo sveobuhvatan stručni tretman za žrtve na smještaju koji je u cijelosti transparentan; centrima za socijalnu skrb upućeno stručno mišljenje za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; isti se koriste s punom vrijednosti službenog stručnog dokumenta u sudskim procesima, te kao podloga za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima socijalne zaštite u Zagrebu;

vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespondencija s nadležnim podružnicama i centrima socijalne skrbi o konkretnom slučaju nasilja; naše stručne djelatnice i nadalje prisustvuju kao svjedoci u sudskim procesima iz domene obiteljsko pravne zaštite i to nakon odlaska korisnika sa smještaja;

6. Upućivali smo informacije o žrtvama na smještaju koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije;

vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespondencija i s nadležnim policijskim postajama a vezano za detalje slučaja nasilja koji su iz domene dajenjeg postupanja policije;

7. Unutar djelatnosti Odjela za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (pstpn), odrađivali smo svaki upućeni slučaj od inicijalnog do završnog dijela posla, u skladu sa standardima prema „Pravilniku o načinu i mjestu provođenja pstpn”; također, surađivali smo s nadležnim sudovima, državnim odvjetništvom, centrima za socijalnu skrb i probacijskim uredima;

vidljivo: iz pisanih evidencija o korespondenciji sa svim suradnicima u provedbi pstpn, koje se čuvaju u svakom dosjeu polaznika tretmana; kroz usmenu komunikaciju svi suradnici izražavaju zadovoljstvo našim profesionalnim pristupom provođenju tretmana; omjer muškaraca u odnosu na žene počinitelje nasilja u obitelji i nadalje je dominantno veći kada su muškarci u pitanju (75%) u odnosu na žene počiniteljuce (25%).;

III. REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2020.

Planirano i provedeno u 2020:

Izdvajamo dvije veće stavke u planu za 2020.g. Planirano je i provedeno u 2020.g., aktiviranje novog radnog mjesta za provođenje obiteljske i partnerske terapije namijenjene isključivo za počinitelje nasilja (i njihove obitelji), a koji su uspješno završili tretman. Uz navedeno, iako nije bilo planirano, sila nas je natjerala da se organizira promjena stolarije i funkcionalnije pregrađivanje prostora u tretmanskom centru na 2.katu u Ozaljskoj 93. Ono što nitko nije mogao planirati kao što su pandemija virusom COVID-19 i niz potresa koji su snažili Zagreb i druga stradala mjesta, dovela su nas u situaciju prilagodbe i funkcioniranja s puno improvizacije i djelovanja koje se mijenjalo iz tjedna u tjedan, a često i iz dana u dan. Takvo stanje je svakako doprinijelo činjenici da neke od planiranih stavki za 2020.g. nismo uspjeli ostvariti u cijelosti.

a) Djelovanje kroz tri odjela u ustanovi

1. Usluga smještaja, brige o zdravlju i prehrani korisnika smještaja na tajnoj lokaciji, uhodana je i prepoznata u Gradu Zagrebu i cijeloj Hrvatskoj; (detalji u prilogu uz izvještaj). Velike promjene u strukturi prijema korisnika na smještaj doživjeli smo tijekom lockdowna, a i nakon toga do danas. Stručni i tehnički tim uspješno je radio ali pod velikim pritiskom u često promijenjivim smjenama u cilju zaštite korisnika i samih sebe od zaraze. Održana je i više nego zadovoljavajuća razina tehničke i logističke potpore kao i zaštita mentalnog zdravlja korisnika smještaja. Mentalno zdravlje zaposlenika u skloništu održavalo se isključivo međusobnim podržavanjem te dodatnim nastojanjem ravnateljice da iskaže podršku i zahvalnost zaposlenicima na naporima koje su ulagali tijekom lockdowna ali i nakon toga.

2. Potrebno je napomenuti kako je psihologinja, neovisno o pandemiji i epidemiološkim mjerama, bila redovito prisutna u skloništu (bilo osobno ili putem drugih kanala komunikacije pa se tako koristila i Zoom platforma za psihološku podršku korisnicima smještaja). Od listopada 2020. godine psihologinja je na dužem bolovanju. Za potrebe korisnika uključili smo dvije psihologinje koje rade u tretmanskom centru od kojih je jedna primala u Ozaljskoj 93 one korisnice koje nisu imale djecu i mogle su doći javnim prijevozom na savjetovanje. Druga psihologinja je dolazila osobno u sklonište i radila s unaprijed dogovorenim korisnicama koje su iskazale potrebu za tom vrstom podrške. Kako je bolovanje duže potrajalo, krajem 2020.g. dogovoreno je sa psihologinjom Damjanović koja radi na provođenju PSTPN, da će od siječnja 2021. do povratka kolegice s bolovanja, raditi puno radno vrijeme kao psihologinja u skloništu.

3. Usluga pružanja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji

- Tijekom 2020.g. nastavio se rad na modifikaciji programa za počinitelje nasilja, te su novi programi primjenjeni na ukupno 10 grupa. Povećan broj grupa tijekom 2020. godine je posljedica poštivanja epidemioloških mjera, tako da je u drugoj polovici godine provođenje grupnog tretmana podrazumijevalo najviše pet osoba u jednoj grupi. Također, kroz 2020.godinu, iz razloga nemogućnosti pohađanja grupnog tretmana, 6 počinitelja/ica su bila uključena u individualni tretman, od kojih su 4 još u tijeku.

Modificirani program prilagođen je za sve počinitelje nasilja u obitelji, a ne samo za počinitelje partnerskog nasilja. Sadržaji tretmanskih susreta uključuju više integrativnih pristupa (gestalt, psihodrama) uz postojeće. Nažalost, prilagodba rada s počiniteljima u uvjetima pandemije rezultirala je zastojem na planu oblikovanja programa u konačnoj verziji te izdavanja priručnika, a što je bio plan da se realizira tijekom 2020.g. Potpisali smo s Ministarstvom pravosuđa šesti ugovor u kontinuitetu i to za 2020.g. o pružanju usluga psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova prema kojem su regulirani troškovi pružanja te usluge; pozitivno je što su troškovi gradirani na sljedeći način;

- a) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja koji je uključen u grupni psihosocijalni tretman i koji je isti završio
- b) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja koji je uključen i individualni psihosocijalni tretman i koji je isti završio
- c) Naknada za počinitelje koji su uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman, ali isti nisu završili, isplaćuje se razmjerni dio ugovorene naknade po počinitelju, ovisno o broju tretmanskim susreta kojima je počinitelj kaznenog dijela prisustvovao
- d) Naknada za počinitelje s kojima je provedena pripremna faza tretmana (ulazna procedura) i nisu uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman, najviše 400,00 kuna po počinitelju

4. Usluga pravne i psihosocijalne podrške i savjetovanja građana u prostoru našeg savjetovišta, Zbog strogih epidemioloških mjera od ožujka 2020.g na dalje, naše savjetovište u prostoru u Ninskoj 10/2, Sesvete, pri domu zdravlja, radilo je samo tijekom siječnja i veljače 2020.g. Nakon objave lockdowna od polovine ožujka 2020.g., prostor savjetovišta se nije mogao koristiti, te se ne koristi do danas i nadalje do prekida posebnih zaštitnih epidemioloških mjera za kretanje u domovima zdravlja. Dobra koincidencija je da smo imali gdje nadalje održavati svakodnevni rad savjetovišta i to u prostoru u Ozaljskoj 93 prizemno. Tijekom trajanja dvomjesečnog lockdowna nije se radilo uživo niti u Ozaljskoj 93 (detalji u prilogu uz izvještaj).

Prvi put u 2019.g. uveli smo mogućnost da žrtve koje izađu iz skloništa, ako to žele, budu pozvane telefonom mjeseca dana nakon izlaska. Zatim smo ih nazivali 3 i 6 mjeseci nakon izlaska kako bi pratili što se s njima događa u cilju nuđenja psihosocijalne podrške i savjetovanja. Proizašlo je da se negativan trend nastavio i u 2020.g. jer nije bilo lako dobiti one žrtve koje su prilikom izlaska iz skloništa pristale da ih se nazove. Od 25 žrtava koje su u 2020.g. ušle u sklonište, samo njih 5 je pristalo da ih se naziva nakon izlaska. Od tog broja uspostavili smo prvi kontakt mjesec dana nakon izlaska samo sa tri žrtve. Dvije žrtve ne odgovaraju niti na jedan upućeni poziv. Od tri žrtve koje su se javile prvi put, na naš drugi poziv nije se javila niti jedna, iako smo probali svaku zvati 3 puta unutar mjeseca dana.

Općenito, u razgovoru s bivšim korisnicama dobiva se informacija o njihovim trenutnim životnim okolnostima. Prilikom razgovora navode kako će se one javiti u Savjetovište samoinicijativno ukoliko za istim budu imale potrebe te je jasna poruka da ih ne zovemo više.. Zaključak je da ovaj vid nuđenja pomoći nema očekivani pozitivan učinak. Tome je tako zbog ponajprije promjene telefonskih brojeva koji se vrlo često mijenjaju u životu žrtava. Uzroci tome mogu biti strah od počinitelja ako žrtva nastoji živjeti odvojeno. Jednako tako uzrok može biti ako se žrtva vratila partneru da ima pritisak od njega da promijeni broj kako žrtva ne bi više imala kontakt sa službama koje su joj pomagale, a moguće i drugim osobama iz kruga obitelji i/ili prijatelja. Uz navedeno postoji otpor kod žrtve da se javi na naš poziv posebno ako nije ostavila ciljeve koje je sebi zacrtala prilikom izlaska iz skloništa. Mišljenja smo da im je neugodno o tome pričati jer se osjećaju neuspješne.

b) Javni nastupi, prigodne manifestacije i promicanje poruka protiv nasilja

Tijekom cijele godine ravnateljica je pozivana u radio i tv emisije, te je davala intervjuje za online portale, radi komentiranja aktualnih primjera nasilja s posebnim naglaskom na rizične situacije koje je pandemija uzrokovala za žrtve obiteljskog nasilja u socijalnoj izolaciji. Uz ravnateljicu članice stručnog tima su također aktivno sudjelovale na mnogim online stručnim skupovima nakon čega su povremeno imale priliku dati izjave za medije.

Pojačana organizacijska aktivnost ustanove se tijekom 2020.g. ogleda u razdoblju „16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama“. U tom razdoblju smo vrlo aktivno provodili kampanju protiv nasilja na internetu pod nazivom "Zajedno protiv nasilja na internetu - činimo li dovoljno? Ova tematska kampanja provodila se u mnogim drugim europskim zemljama istovremeno, a potaknuta inicijativom strukovne organizacije iz Berlina, čiji smo članovi. U tu svrhu psihologinja s tretmana počinitelja nasilja, Senka Damjanović sudjelovala je u sljedećim zajedničkim aktivnostima članova mreže:

- Nazočila na tri od ukupno četiri održana online sastanka na temu organizacije kampanje (travanj, svibanj, lipanj 2020.);
- Aktivno sudjelovala u izradi promotivnih materijala i sadržaja za kampanju na engleskom jeziku za potrebe internacionalne kampanje te na hrvatskom jeziku za potrebe nacionalne kampanje u provedbi Doma „Duga-Zagreb“ i udruge U.Z.OR. iz Rijeke - kroz godinu. Izrađeni su:
 - a)** promotivni letci na temu elektroničkog nasilja i Internetskog uhođenja (četiri vrste letaka, po dvije za odrasle i za mlade; više vrsta naljepnica; razglednica);
 - b)** interaktivni test za mlade;
 - c)** edukativni materijali za društvene medije;
 - d)** video materijal sa pozitivnim porukama mladih - sa osiguranim znakovnim prijevodom na hrvatskom jeziku i na internacionalnom znakovnom jeziku za internacionalni video svih dionika kampanje.

Provedba kampanje:

- Objava kampanje i promotivnih materijala, najava aktivnosti kampanje na web stranici Doma „Duga-Zagreb“ te putem drugih socijalnih medija - tijekom trajanja kampanje, odnosno između 25.11. i 10.12.2020. godine;
- 25.11.2020. godine, na Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama, u okviru online događaja organiziranog od strane ustanove i Grada Zagreba, ravnateljica je prezentirala je početak i predviđeni sadržaj kampanje; ONLINE OKRUGI STOL.
- U okviru projekta koji provodimo sa udrugom za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija“ dana 01.12.2020. godine održana je radionica za stručnjake sustava socijalne skrbi i pravosudnog sustava, tijekom koje je psihologinja Senka Damjanović prezentirala kampanju; događaj proveden uživo.
- Uz podršku Ministarstva pravosuđa i stručne sekcije psihologa u penološkom sustavu, psihologinja Senka Damjanović dana 04.12.2020. god. prezentirala je stručni rad psihologinje i psihoterapeutkinje sa odjela psihosocijalnog tretmana Doma „Duga-Zagreb“, Dubravke Vujnović Radaković, na temu: „Penalizacija elektroničkog nasilja: Obiteljski diskurs u kontekstu nasilja putem informacijsko-komunikacijskih tehnologija“. Događaj se održao uživo uz ograničeni broj sudionika sukladno epidemiološkim mjerama te je prenesen putem JITSY platforme u zatvorski sustav te putem youtube kanala penološke sekcije.

- Dana 09.12.2020. godine održan je online Okrugli stol na temu „Nasilje na Internetu - činimo li dovoljno?“, popraćen od strane oko 330 gledatelja. Moderatorica događaja bila je psihologinja Damjanović, ravnateljica je održala predavanje u uvodnom dijelu. Ostali gosti uvodničari bili su:

- a) dr. sc. Gordana Buljan Flander iz Poliklinike za zaštitu djece Grada Zagreba;
- b) Tomislav Ramljak, predsjednik Centra za nestalu i zlostavljaju djecu iz Osijeka
- c) Nikolina Grubišić Požar, načelnica odjela maloljetničke delikvencije PUZ
- d) Lucija Lisac, Sutkinja Općinskog suda Velika Gorica

Završetak kampanje:

O istome je sastavljeno narativno izvješće popraćeno fotografijama i tabličnim prikazom aktivnosti putem društvenih medija kao i na web stranici ustanove.

Zbog izazova koje je pred nas stavila pojava pandemije, tijekom koje su žrtve obiteljskog nasilja dodatno bile u zamci, aktivirali smo se u suradnji s udrugom „Ženska soba – centar za seksualna prava“. U travnju 2020.g. smo s tom udrugom zajednički izdali priopćenje za medije s naglaskom koje opasnosti smo uočili za žrtve iza zatvorenih vrata zbog socijalne izolacije. Uz to stavili smo naglasak da je više nego ikad, upravo tada u vrijeme lockdowna bilo važno učestalije izricanje sudskih presuda o zabrani pristupa žrtvi i udaljenju počinitelja iz zajedničkog kućanstva. Mediji su u to vrijeme lockdowna bili pojačano usmjereni na temu nasilja u obitelji te su često pozivali stručnjake iz ovog područja da iznose pokazatelje kretanja nasilja kao i stavove o adekvatnim postupanjima protiv nasilja. U tom smislu je i ravnateljica često davala izvještaje tijekom 2020.g i to: „24 sata“, „Telegram“, „Radio Sljeme“; online portali: Živim.hr; Mixer.hr; Zg info; „Nismo same.hr“ Uz navedeno, na molbu dr. Branka Kolarić, epidemologa, ravnateljica je pripremila prikaz problematike smještaja žrtava u sklonište za vrijeme lockdowna. Uz navedeno kolegica socijalna radnica Bašić imala je nastup na „Radio slobodna Europa“ i prenesena je njezina izjava na RTL.hr sa stručnoj konferenciji na temu povećanja nasilja za vrijeme lockdowna.

c) Sudjelovanja na konferencijama tijekom 2020.

(detaljan prikaz po odjelima je u prilogu uz izvještaj)

Godina 2020.g. ostati će zapamćena po „online funkcioniranju“ zbog prevencije zaraze virusom Covid-19. Iz tog razloga, nakon ožujka 2020.g. sudjelovali smo uglavno na online edukacijama i treninzima te na stručnim konferencijama pa čak i na jednom „online - studijskom putovanju“ (detalji su u prilogu uz izvještaj).

Dobili smo tijekom 2020.g. nešto više donacija građana nego je do tada bio prosjek. Ukupno je uplaćeno 4.220,00 kn i to:

- donacija preko Visa PBZ kartice: 480,00 kn
- uplate od 7 građana koji su to napravili iz dobre volje jer su vidjeli naš žiro račun na web stranici iznosile su 3.740,00 kn; među njima su bila 4 muškarca i 3 žene; jedan od muškaraca od svibnja 2020.g. uplaćuje svaki mjesec 100 kn naš žiro račun; najveće uplate su bile od dvije građanke – svaka je uplatila po 1.000,00 kn; najmanja uplata bila je 40,00 kn
- donacija AURA kozmetika za odrasle žrtve na smještaju (15 paketića u vrijednosti cca 300,00 kn)
- dječji vrtić iz Velike Gorice „Žirek“, roditelji 4-godišnjaka iz jedne odgojne skupine (igračke, slikovnice)

- Fond „Spasi me“ donirao je novčane pomoći za 6 žrtava kao pomoć nakon napuštanja skloništa; povezujemo žrtvu s Fondom a dalje su dogovori između njih;
- Zaklada „Hrvatska za djecu“ – donirala je jednokratno veću količinu voća i slatkiša za sve korisnike na smještaju; donirali su i dva puta novčane pomoći za žrtve koje se osamostaljuju nakon izlaska iz skloništa
- Udruga „Mali zmaj“ – donirali su poklone za rođendane za dvoje djece na smještaju i poklone za 13 djece za Božić (vrijednost poklona je ukupno cca 4.000,00 kn)
- Izraelsko veleposlanstvo darivalo nas je u dva navrata: prvi put u prigodi Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama: konzulica Otral Elbaz osobno je predala poklone, a u sklopu akcije Orange the World i to dvije košare narančastih stvari - majice, voće, bilježnice, knjige, plastelin za djecu...- kao simboličnu donaciju u cilju skretanja pažnje na važnost borbe protiv nasilja nad ženama. Drugi put nas je darivao Izraelski veleposlanik g. Ilan Mor, u sklopu Hanuke (10. – 18.12.2020.). Veleposlanik Mor osobno je uručio donaciju za korisnike našeg skloništa, a koja se sastojala od odjeće koju su prikupili zaposlenici Veleposlanstva Države Izrael, pratitelji službene stranice Izrael u Hrvatskoj i izraelski studenti na obrazovanju u Zagrebu.
- donacija LUSH - u higijenskim potrepštinama protivvrijednosti 4.308,27 kn; donacija je upućena za vrijeme trajanja lockdowna

Planirano a nije provedeno u 2020.g.

1. Upućena nam je informacija iz nadležnog gradskog ureda da je krajem 2020.g. odobrena adaptacija objekta u koji bi trebali preseliti naše sklonište jer je ta investicija označena kao „kapitalna investicija” u 2021.g. U naše planove smo svake godine od 2018. na dalje stavljali da će ti radovi početi. Pozicioniranje takve investicije kao kapitalno važne za Grad je vrlo dobra osnova da radovi zaista počnu tijekom 2021.
2. Nije tiskan i promoviran priručnik za provedbu psihosocijalnog tretmana nasilnika. Tim koji radi na provedbi psihosocijalnog tretmana bio je izložen tijekom lockdowna preraspodjeli rada zbog koje je potpuno prestalo provođenje psihosocijalnog tretmana od ožujka do svibnja 2020.g. Nakon toga je trebalo stići odraditi zaostatke i primiti nove počinitelje u tretman koji su čekali nakon dosuđenih presuda od rujna 2020.g. na dalje. Uz navedeno, tek početkom veljače 2020.g. dolazi nova psihologinja na radno mjesto psihologa u timu za psihosocijalni tretman, da bi kolegica psihoterapeutkinja koja je obavljala do tada te poslove, mogla započeti raditi partnerske i obiteljske terapije. Uskoro zatim počeo je lockdown te nije bilo moguće uhvatiti planirani ritam provedbe radnih zadataka tog novog radnog mjesta.
3. Nije zaživjela aktivnost psihosocijalne podrške djeci koja su bila direktne žrtve ili su svjedočila bilo kojem obliku nasilja između roditelja ili prema drugim članovima obitelji, a čiji roditelj/roditelji su upućeni na PSTPN. Plan je bio takvoj djeci pružiti podršku u našem tretmanskom centru kroz savjetovanje ili terapiju (procjena voditelja o takvoj potrebi). Bilo je planirano da će tu podršku provoditi psihoterapeutkinja zaposlena na novom radnom mjestu u tretmanskom centru. Razlozi zašto nije tako identični su onima u točki 2.
4. Nismo započeli s novom praksom uključivanja počinitelja nasilja koji su uspješno završili PSTPN, u aktualne tretmane kako bi tijekom grupnog rada, uživo pred novim sudionicima -počiniteljima svjedočili o pozitivnim učincima tretmana iz osobne perspektive završenog polaznika. Razlozi zašto nije tako identični su onima u točki 2.
5. Nismo ugradili u tretmanski centar u Ozaljskoj 93, „panik tipku” s dojavom u centralni dojavni sustav. Neplanski smo morali prvo promijeniti stolariju i funkcionalnije pregraditi prostor u tretmanskom centru što je bio financijski iskorak ali i organizacijski imajući u vidu kratko vrijeme za radove s obzirom na smanjenje kretanja uslijed prevencije zaraze i na poslovne obaveze prema naručenim počiniteljima nasilja od kolovoza 2020.g. na dalje.

IV. RAD UPRAVNOG VIJEĆA U 2020.

Upravno vijeće je unatoč vrlo zahtjevnim uvjetima rada tijekom 2020. g. održalo dovoljan broj sjednica. Funkcioniranje ustanove koje se oslanja na odluke upravnog vijeća nije bilo dovedeno u pitanje. Krajem 2020. g., rad na sjednicama prilagođen je novom trendu odražavanja sastanaka putem Zoom aplikacije, a u skladu s epidemiolškim zahtjevima.

Termini sjednica:

Tablica 1:

Sadržaj rada upravnog vijeća u 2020:

Red.br-	Datum održavanja sjednice u 2020. godini
1	14. 02. 2020.
2	03. 04. 2020. – elektronička sjednica
3	03. 06. 2020.
4	29. 06. 2020.
5	06. 11. 2020.
6	04. 12. 2020. – putem Zoom aplikacije
7	21. 12. 2020 – putem Zoom aplikacije

- 1)** Odluka o prihvaćanju završnog računa za 2019. godinu, Odluka o raspodjeli rezultata poslovanja Doma za 2019. godinu, Odluka o usvajanju godišnjeg izvješća o radu Doma u 2019. godini, Odluka o donošenju godišnjeg programa rada i razvoja Doma za 2020. g., Odluka o iznosu osnovice za isplatu jubilarnih nagrada za 2020. godinu, Odluka o isplati jubilarnih nagrada u 2020. godini.;
- 2)** Odluka o uplati sredstava za nagradu radnika Doma povodom uskrsnih blagdana u 2020. godini u korist računa za posebne namjene – sredstva za saniranje posljedica potresa;
- 3)** Odluka o izmjenama i dopunama Statuta Doma, radi davanja na suglasnost Gradskoj skupštini Grada Zagreba, Odluka o usvajanju izmjena i dopuna Statuta, radi davanja na suglasnost Gradskoj skupštini Grada Zagreba;
- 4)** Odluka o javnoj nabavi javnih usluga iz dodatka II B usluge tjelesne zaštite osoba i imovine za potrebe Doma za 2021. i 2022. godinu, Odluka o isplati regresa za radnike Doma, Odluka o usvajanju Pravilnika o videonadzoru Doma;
- 5)** Odluka o prihvaćanju I izmjene Financijskog plana Doma, Odluka o prihvaćanju prijedloga Financijskog plana za 2021. godinu s projekcijama za 2022. i 2023. godinu;
- 6)** Odluka o prigodnom daru za djecu radnika Doma povodom dana Svetog Nikole u 2020. godini;
- 7)** Odluka o prihvaćanju Financijskog plana za 2021. godinu s projekcijama za 2022. i 2023. godinu; Odluka o usvajanju Plana nabave roba, usluga i radova Doma „Duga-Zagreb“ za 2021. godinu, Odluka o sklapanju ugovora o pripremi i dostavi gotovih obroka za potrebe Doma „Duga-Zagreb“ u 2021. godini, Odluka o nabavi i isporuci lož ulja za potrebe Doma „Duga-Zagreb“ u 2021. godini, Odluka o II. izmjeni Financijskog plana za 2020. (I. izmjena za osnivača), Odluka o I. izmjeni i dopuni Plana nabave roba, usluga i radova Doma „Duga-Zagreb“ za 2020. godinu, Odluka o isplati nagrade povodom božićnih blagdana zaposlenicima Doma „Duga-Zagreb“ u 2020. godini.

V. RAD RAVNATELJICE U 2020.

Ravnateljica je imala obveze, odgovornosti i ovlaštenja, te prava u skladu s njezinom funkcijom i potrebama Doma. Sve poslove i radne zadatke, obavljala je temeljem Odluke Upravog vijeća Doma o programu rada i razvoja Doma za 2020. Stoga je u svom poslovanju brinula o obavljanju radnih zadataka svih zaposlenika Doma sa svrhom osiguranja efikasnog rada i provođenja zacrtanog plana i programa u 2020. Bavila se i prezentacijom rada ustanove u cjelini sudjelujući uživo i online putem na konferencijama, konzultantskim radionicama te drugim stručnim skupovima kao u tisku i televizijskim i radio emisijama.

Mandat ravnateljice traje do 3. rujna 2023.

AKTIVNOST VEZANO ZA RAD U „POVJERENSTVU ZA ZAŠTITU OD NASILJA U OBITELJI“ TE U „TIMU GRADA ZAGREBA ZA SPREČAVNJE I BORBU PROTIV NASILJA NAD ŽENAMA I NASILJA U OBITELJI“;

Ravnateljica je zamjenica predsjednice Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji koje je tijekom 2020.g. održalo samo 1 sjednicu te donijelo plan provedbe za 2020. i izvještaj o radu u 2019.g., a sve u skladu sa „*Zagrebačkom strategijom zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2018. – 2022.*“

Relativno novo radno tijelo, Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji također je održalo samo jednu sjednicu u veljači 2020. Ravnateljica je sudjelovala kao članica u ime ustanove. Zamjenica je Maja Pataky, socijalna radnica iz tretmanskog centra za počinitelje nasilja.

AKTIVNOSTI VEZANO ZA DRUŠTVENI ANGAŽMAN U CILJU PREDSTAVLJANJA RADA USTANOVE TE PODRŽAVANJA MREŽE SURADNIKA

Tijekom 2020.g. zbog potpunog lockdowna, a kasnije manjeg i intenzivnijeg smanjenja kretanja i okupljanja, ovaj segment aktivnosti bio je prilično smanjen. Ravnateljica je stoga bila manje aktivna u odnosu na trend ranijih godina. Većina sastanaka održavana je putem Zoom i sličnih aplikacija. Vodila je online radionicu za stručnjake koji postupaju u slučajevima nasilja u obitelji. Radionica je bila prva od ukupno 21 koje će biti održane kroz projekt „Sofija“ do kraja 2021.g. u kojem je Dom Duga Zagreb partner. Aktivno je sudjelovala u organizaciji više takvih radionica koje su zatim tijekom 2020.g. vodile druge članice stručnih timova u ustanovi. Nije bilo aktivnosti u Hrvatskoj komori socijalnih radnika, pri Sekciji socijalnih radnika zaposlenih u domovima socijalne skrbi, zbog svih problema u organizaciji rada u takvim ustanovama uslijed panedmije virusom.

Ravnateljica je podržala i pomogla u organizaciji stručnog predavanja kojem je nositelj bila Penološka sekcije psihologa u zatvorskom sustavu. Predavanje je održano za manji broj sudionika uživo u prostoru Tribine GZ, ali je i bio osiguran live stream prijenos u koji se uključilo stotinjak stručnjaka kako je ranije navedeno u poglavlju III. pod b).

Ravnateljica je također ispunila šest različitih upitnika koji su upućeni od strane različitih strukovnih domaćih i inozemnih organizacija u cilju istraživanja utjecaja pandemije i potresa na mentalno zdravlje stručnjaka.

AKTIVNOSTI VEZANO ZA SUDJELOVANJE NA KONFERENCIJA I DRUGIM STRUČNIM SKUPOIMA (uz ravnateljicu uvijek prisustvuju po redu zaposlenici na smještaju ili pstpn):

1. Sudjelovanje na treninzima u sklopu projekta „Primjena Konvencije za dionike/ce sustava podrške ženama žrtvama nasilja“ – kojem je nositelj udruge „B.a.B.e.“
2. Sudjelovanje na okruglom stolu u organizaciji udruge „Ženska soba“ pod nazivom: „Seksualno nasilje kao sastavni dio nasilja u obitelji“
3. Sudjelovanje kao uvodničarka na konferenciji u organizaciji udruge „Ženska soba“ pod nazivom: „Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela“
4. Aktivno sudjelovanje kao uvodničarka na okruglom stolu u organizaciji „Poliklinike za djecu GZ pod nazivom: „Ukradeno djetinjstvo – dijalog stručnjaka i medija u zaštiti djece od nasilja“
5. Sudjelovanje na konferenciji Viktimološkog društva Srbije pod nazivom „COVID-19 na Balkanu: obrasci viktimizacije i prava žrtava“
6. Sudjelovanje na godišnjoj skupštini udruge Work With Perpetrators EN gdje je donesen kodeks ponašanja za sve članice ove europske strukovne asocijacije
7. Aktivno sudjelovanje kao uvodničarka na okruglom stolu u organizaciji udruge „Ženska soba“ pod nazivom: „Izazovi u radu sa žrtvama nasilja u obitelji za vrijeme COVID-19 pandemije – važnost suradnje“
8. Aktivno sudjelovanje kao uvodničarka na okruglom stolu u prigodi Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, u organizaciji GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, pod nazivom „Predstavljanje projekta *Sistematski pristup počiniteljima nasilja u obitelji* i modela međuresorne suradnje sa ciljem borbe protiv i sprečavanja rodno uvjetovanog nasilja

AKTIVNOSTI VEZANO ZA ODRŽAVANJE PREDAVANJA PRED STRUČNJACIMA ILI STUDENTIMA

1. Sudjelovanje na predavanju kazneno-pravne stručnjakinje doc. dr. sc. Dalide Rittossa s Katedre za kazneno pravo Pravnog fakulteta u Rijeci, u organizaciji SOS Rijeka - centar za nenasilje i ljudska prava, pod nazivom “Kaznenopravna zaštita žrtava nasilja u krugu obitelji u doba Covid-19 bolesti – izazovi za kaznenopravni sustav i društvo u cjelini”.
2. Predavanja koja je ravnateljica tradicionalno držala studentima 5. godine Studijskog centra za socijalni rad prepustila je kolegicama iz stručnog tima na smještaju (socijalnoj radnici Esteri Bašić i psihologinji Silvii Vuković)
3. Predavanja na koje je bila pozivana kao predavačica na Filozofski fakultet, na Odsjek za psihologiju i Odsjek za sociologiju nisu održana tijekom 2020.g.
4. Ravnateljica je održala u svibnju 2020.g. predavanje u sklopu programa na Policijskoj akademiji, pod nazivom „Specijalistički tečaj za maloljetničku delinkvenciju i kriminalitet na štetu mladeži i obitelji“, koji je tradicionalno namijenjen novim generacijama voditeljima policijskih postaja u RH

AKTIVNOST VEZANO ZA PREDSTAVLJANJE USTANOVE U INOZEMSTVU

Detaljnije navedeno u poglavlju „međunarodna suradnja“ ustanove.

VI. RAD STRUČNOG VIJEĆA U 2020.

Tijekom 2020.g. Stručno vijeće Doma održalo je četiri sjednice. Također, članovi Stručnog vijeća Doma tijekom godine često su komunicirali putem elektroničke pošte o aktualnim stručnim temama ali i organizaciji rada na oba Odjela vezano za pandemiju koronavirusa. Razmjena stručnih materijala i drugih dokumenata redovito se odvijala među članovima Stručnog vijeća.

Slijedi i tabelarni prikaz termina održavanja sjednica:

Tablica 2.

Redni broj Sjednice	Datum održavanja sjednice u 2020. godini
1.	07.02.2020.
2.	02.04.2020.
3.	04.09.2020.
4.	09.10.2020.

Teme prve sjednice Stručnog vijeća su se odnosile na raspravu o planu i programu rada Doma Duga za 2020.g., kao i godišnjem izvješću o radu stručnih radnika za prethodnu godinu. Nadalje, raspravljalo se i o realizaciji ASAP projekta koji je u tijeku, a u kojem Duga sudjeluje kao partner. Osim navedenog, najavljeno je i partnerstvo Duge u nacionalnom projektu „ Sofija“. Promjene u organizaciji rada Odjela PSTN-a, također su bile prezentirane na sjednici, a koje su se odnosile na zapošljavanje psihologinje Senke Damjanović na radno mjesto provoditeljice psihosocijalnog tretman, te izdvajanje psihologinje Dubravke Radaković iz tima provoditelja tretmana na radno mjesto psihoterapeuta za potrebe partnerske i obiteljske terapije bivših i aktualnih polaznika tretmana.

Tema druge sjednice koja se održala elektroničkim putem se odnosila na organizaciju rada skloništa i tretmanskog centra sukladno Odluci ravnateljice o organizaciji rada Doma od 16. ožujka 2020.g., a vezano za mjere zaštite od virusa COVID-19. Osim navedenog, članovi Stručnog vijeća podnijeli su izvješće o realizaciji projekata ASAP i planove o provedbi projekta „ Sofija“.

Treća sjednica se odnosila na izvješća članova Stručnog vijeća o radu oba Odjela za razdoblje travanj-kolovoz 2020.g. i planiranje organizacije rada za razdoblje rujan-prosinac 2020.g. , a vezano za preporučene epidemiološke mjere u borbi protiv koronavirusa. Također, Senka Damjanović podnijela je izvješće o sudjelovanju na godišnjoj konferenciji WWP-a. Članovi Stručnog vijeća izvijestili su o aktivnostima vezano za aktualne projekte : ASAP, „ Sofija „ i „ Centar za integraciju „ koji je započeo u svibnju 2020.g., a uloga Duge kao partnera u projektu je razvoj usluga za socijalnu integraciju za korisnice skloništa te razvoj nove usluge SOS telefona za žrtve obiteljskog nasilja, starije životne dobi. Planirano je obilježavanje nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama 22. rujna, kroz organizaciju okruglog stola na kojem bi Duga prezentirala dosadašnje rezultate provedbe projekta ASAP, a u suradnji s Gradskim Uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Teme četvrte sjednice bilo je izvješće o planiranim, završnim aktivnostima u projektu ASAP, te izvješće o održanim kao i planiranim edukativnim radionicama za stručnjake u projektu „ Sofija „.

Sudjelovanje Doma u kampanji 2020 „ Responsible together „ WWP-a, također je bila tema sjednice, kao i dogovor oko obilježavanja međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, 25.studenog.

O tijeku svih sjednica vodio se zapisnik koji je sadržavao sve osnovne podatke o radu sjednice propisane Poslovníkom o radu stručnog vijeća Doma „Duga“.

VII. SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI U 2020.

(tablični prikaz usluga na smještaju nalazi se u „Prilogu uz izvještaj o radu Doma u 2020.“)

U Dom „Duga-Zagreb“ i nadalje se dolazilo na smještaj putem dojave o potrebi za smještajem žrtve nasilja u obitelji iz Centra za socijalnu skrb i/ili policije s područja cijele Hrvatske. Dom pruža usluge smještaja žrtvama nasilja u obitelji neovisno o spolu, a sam smještaj uključuje usluge prehrane, brige o zdravlju, psihosocijalni tretman i pravno savjetovanje. Troškovi smještaja za korisnike u cijelosti su besplatni, a podmiruje ih osnivač ustanove Grad Zagreb.

Vrijeme trajanja smještaja je ograničeno, u skladu za Zakonom o socijalnoj skrbi na maksimalno godinu dana u kojem periodu se očekuje osnovna psihosocijalna rehabilitacija u skladu s objektivnim okolnostima i motivacijom te kapacitetima korisnika. Iznimno, kada postoje opravdani razlozi žrtva može ostati i duže od godine dana na smještaju do realizacije postupaka koji su od bitnog interesa za njezinu daljnju sigurnost i kvalitetu života. Smještajni kapacitet se održava i nadalje na broji od 25-28 osoba istovremeno, što ovisi o dostupnim financijskim sredstvima.

Zbog niza zaštitnih mjera od zaraze virusom Covid-19 u organizaciji prijema korisnika smještaja došlo je do bitnih promjena. Od ožujka 2020.g. svaka nova punoljetna korisnica/korisnik sa djecom ili bez njih obavezno mora u samoizolaciju. Prvi mjeseci je to trajalo 14 dana, nakon čega se radio test na Covid-19. Od početka prosinca 2020.g žrtva može donijeti prilikom prijema u sklonište, negativan test ne stariji od 72 sata. U slučaju da ga nema mora u samoizolaciju dok se ne organizira testiranje i nalaz bude negativan. To može potrajati 2-4 dana.

Pravila kretanja u prostoru, zaštićivanja kontakata i čišćenja prostora u skloništu dodatno su nametnula dnevne aktivnosti i kontroliranje o čemu se vodi evidencija. Niz uputa koje slijedimo donose nadležna državna tijela, a upute vrijede za *pružatelje usluge smještaja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, s problemima u ponašanju, teškoćama u razvoju, žrtvama nasilja u obitelji ili trgovanja ljudima i bez pratnje odraslih osoba- trudnica ili roditelja s djetetom do godine dana života, beskućnika, žrtava nasilja u obitelji ili trgovanja ljudi i ovisnika u sustav socijalne skrbi od 07.12.2020.*

a) Zaposlenici na poslovima smještaja žrtava obiteljskog nasilja

Pomoć žrtvama obiteljskog nasilja u domu provodi stručni i tehnički tim sastavljen od sljedećih zaposlenika:

A) ZAPOSLENICI

Stručni tim: (pojedinačni izvještaji o radu su u prilogu uz izvještaj)

1. **Socijalni radnik (2)**
2. **Psiholog (1)**
3. **Pravnik (1)**

Stručni tim i nadalje je nositelj dežurstva tijekom 24 sata, u formi pasivnog i aktivnog dežurstva (prema potrebi). Tijekom 2020.g. ukupno je bilo 15 zahtjeva za smještaj izvan redovnog radnog vremena. Zbog popunjenosti kapaciteta realizirana su samo dva smještaja, tako da je aktivirano dežurstvo izvan radnog vremena.

Radno vrijeme stručnog tima organizirano je kroz dvije smjene: 8.00 – 16.00 te od 13.00 – 22.00 sata. Pasivno dežurstvo traje od 22.00 – 8.00 te se aktivira ako je potrebno smjestiti novu žrtvu ili ako je u skloništu zbog kriznih situacija neophodno prisustvo dežurne djelatnice, a sve to izvan redovnog radnog vremena.

PRERASPODJELA RADOG VREMENA U CILJU PREVENCIJE ZARAZE VIRUSOM COVID-19:

Tijekom lockdowna radili smo podijeljeni u tim A i tim B. Svaki tim imao je jednu domaćicu i dva stručna radnika. Tim A je imao u svom sastavu domara, a tim B je imao računovođu. U svakom timu je bilo ukupno 4 osobe. Ravnateljica je dolazila jednom tjedno osobno u sklonište i prema potrebi. Cilj je bio da se timovi ne susreću kako bi se zaštitili uzajamno od moguće zaraze, tako da uvijek netko može ostati raditi. Timovi su radili po principu: "tjedan rad u skloništu" – a nakon toga "tjedan rad od kuće". Rad u skloništu je bio u smjenama: 3 dana ujutro i 2 dana poslijepodne ali najdužem trajanju 4 sata. Preostala 4 sata su zaposlenici bili dostupni i radili su od kuće. Nakon prestanka lockdowna, radno vrijeme se vratilo u normalu do studenog 2020. Nakon toga se ponovno uvodi redukcija. Ponovno su određeni tim A i tim B, koji rade svaki dan u smjenama po 6 sati, a cilj je da se ne sretnu tako da nema primopredaje poslova uživo u 14.00 kao što je bio slučaj prije toga. Preostala dva sata do punog radnog vremena svaki zaposlenik odrađuje tako što je dostupan i radi od kuće. Primopredaja smjene obavlja se tako da je jedan tim kod kuće a drugi je u skloništu te se putem zoom platforme održava razmjena bitnih informacija između timova.

Tehnički tim: (pojedinačni izvještaji o radu su u prilogu uz izvještaj)

- 1. Računovođa (1)**
- 2. Domaćica (2)**
- 3. Kućni majstor- Ekonom - Vozač (1)**

(izvještaji o radu tehničkog tima su sastavni dio "Priloga uz izvještaj o radu Doma u 2020")

Radno vrijeme domaćica organizirano je kroz dvije smjene: 7.00 – 15.00 te od 13.00 – 21.00 sat. Kućni majstor radi u prvoj smjeni od 7.00 – 15.00 sati, a računovođa od 8.00-16.00. Kao i kod stručnog tima na smještaju, uvedena je identična preraspodjela radnog vremena za tehnički tim.

b) Analiza evidencije smještaja u Domu

U 2020.g. je na smještaju bilo ukupno 87 korisnika. Od toga je u 2020.g. realizirano 25 smještaja (25 odraslih osoba (24 žene i 1 muškarac). Uz odrasle u sklonište u 2020.g. ušlo 29 djece. Preostali broj odnosi se na korisnike čiji je smještaj realiziran u 2019.g., ali su u ustanovi boravili i tijekom 2020.g, što je ukupno 33 osoba (12 odraslih i 21 djece). U konačnici 54 (iz 2020g.) + 33 (iz 2019.g.) = 87 korisnika smještaja (37 odraslih i 50 djece).

Usporedni prikaz broja smještaja od 2007.- 2020.g.

Tablica 3.

GOD. boravka u skloništu	BROJ ODRASLIH izvještajna godina	BROJ ODRASLIH prešli iz god. prije izvještajne	SPOL ž/m	DJECA izvještajna god./ prešli iz god. prije izvještajne	IZ ZGB	IZ DRUGIH GRADOVA	STRANCI
4/ 2007.	25	31	25 / 0	31	11	14	0
2008.	24	30	24 / 0	30	11	13	0
2009.	29	36	29 / 0	36	18	11	0
2010.	30	40	30 / 0	40	24	5	1
2011. (preseljenje)!	46	70	46 / 0	70	15	31	0
2012.	46	63	46 / 0	63	27	19	0
2013.	36	51	36 / 0	51	11	25	0
2014.	38	46	38 / 0	46	16	20	2
2015.	33	46	33 / 0	46	11	21	1
2016.	41	50	41 / 0	50	19	20	2
2017.	52	66	52 / 0	66	11	39	2
2018.	23	7	22 / 1	28/2	9	8	5
2019.	24	30	23 / 1	33/17	10	13	1
2020.	25	33	24 / 1	29/21	9	15	1
UKUPNO: (07.- 20.)	472	599	469/3	619/40	202	254	15

Vidljiv je za više od 50% manji broj ulaza u sklonište tijekom 2020.g. u odnosu na prethodnu godinu. Tome je tako jer je prosjek zadržavanja u skloništu duži nego je bio u 2019.g., posebno onih koji su ostali duže od 6 mjeseci do više od godine dana. Zbog pandemije Covid-19 i izvanrednih okolnosti s kojima smo svi bili suočeni korisnice iz raznih razloga nisu bile spremne za napuštanje skloništa. Zbog toga se u svakom individualnom slučaju donosila odluka o produženju ugovora i nakon godine dana, a imajući u vidu specifičnosti za konkretnu obitelj. U 2019.g. nije bilo niti jednog ostanka u skloništu u trajanju 6 mjeseci niti duže od godine. U 2020g. imali smo 4 žrtve koje su ostale „6 mjeseci i duže” te njih 6 koje su ostale „duže od godine dana”. Njih 10 uz prosječno 2 djeteta po žrtvi je 20-tak osoba koje su zaustavile nove prijeme u rasponu 6 mjeseci i duže od godine dana. Najduži smještaj nam je bio trajanja 500 dana, odnosno 16 mjeseci.

Bio je nešto povećan omjer dolazaka iz drugih gradova (15) u odnosu na žrtve iz Zagreba (9). U skladu s tim podatkom uočavamo da su tijekom 2020.g. žrtve dolazile iz 9 od ukupno 21 županije u Hrvatskoj: Zagrebačka županija: 5, Bjelovarsko-bilogorska: 1, Krapinsko-zagorska ž.: 1, Ličko-senjska ž.: 2, Primorsko-goranska: 2, Zadarska: 1, Splitsko-dalmatinska: 1, Istarska: 1, Međimurska: 1.

Imali smo na smještaju i jednu stranu državljanku iz BiH.

Dob odraslih osoba na smještaju je dominantno u rasponu između 18 i 50 godina (84%). U odnosu na 2019.g. nešto se povećao postotak mlađih žrtava na smještaju u dobi od 18 do 29 godina (40% u odnosu na 33% u prethodnoj g.). To moguće ukazuje da se smanjila vremenski interval „čekanja“ da se nasilje prijavi. Vidljivo je da je nasilje prije dolaska na smještaj trajalo do 2 godine u 32% slučajeva što je povećanje u odnosu na 2019. (25%). Značajno povećanje je broja žrtava na smještaju koje su prijavile nasilje koje je trajalo manje od godine dana (20%) u odnosu na 2019.g. kada ih je bilo samo 8%. Ističe se i podatak da je manje žena na smještaju u 2020.g. trpjelo nasilje više od 10 godina (16%) u odnosu na istu tu kategoriju u 2019.g (25%). Manji je broj žena na smještaju koje su trpjele nasilje 5 i više godina (24%) u odnosu na 2019.g. kada ih je bilo 34%. No vidljivo je kad se pređe trpljenje nasilja duže od 5 godina, vrlo je malo prijava u kategoriji „do 10 godina“ i to samo 8%. **Sve ukupno ukazuje da žrtve kraće trpe nasilje prije nego traže pomoć u obliku smještaja u sklonište što je pozitivan trend.**

Kao razloge ostanka u nasilničkoj vezi, većina (60%) navodi emocionalnu povezanost s počiniteljem što je značajno povećanje u odnosu na 2019.g. kad je taj strah bio razlog u 42% slučajeva. Tijekom 2020g. žrtve rjeđe iskazuju kao razlog strah od nerazumijevanja okoline (8%), a u 2019.g. to je bio razlog u 25% slučajeva. No u 2020g. pojavio se kao razlog ucjena od počinitelja nasilja i to u 17% slučajeva, dok tijekom 2019.g. niti jedna žrtva nije iskazala to kao razlog. Ekonomska ovisnost je ujednačeno razlog u 16% -17% slučajeva.

U sklonište je tijekom 2020.g. smješteno 5 odraslih osoba s invaliditetom od kojih je jedna osoba imala tjelesni invaliditet, a njih četiri su imale intelektualne teškoće.

Najmlađa žrtva imala je 19 godinu, a najstarija 68 godina. Njih 48% imalo je SSS, 4% VSS, 0% KV i 48% NKV. Prilikom dolaska na smještaj nezaposlenih je bilo 60% korisnika (u 2019.g ih je bilo 42%)., a na porodiljnom dopustu njih 24%. U mirovini je bilo njih 8%. Tijekom boravka u skloništu zaposlilo se njih 8 (od ranije zaposlene 2 osobe). U 80% slučajeva počinitelj nasilja bio je bračni/izvanbračni partner.

U 2020.g. bilo je ukupno 71 zahtjeva za smještaj (2019.- 89), od kojih je realizirano 25 (35%). Većina zahtjeva nije realizirana zbog popunjenosti naših kapaciteta, i to u 54% slučajeva. Nakon toga razlog ne dolaska na smještaj je odustajanje od zahtjeva za smještaj (28%).

Provođenje grupnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja

(detaljnije u Tablica 5. „Prilogu uz izvještaj“)

Zbog pandemije virusom Covid-19 i iz epidemioloških razloga i uputa, grupni rad je značajno smanjen tijekom 2020. Održali smo početkom godine prije lockdowna 10 grupnih susreta i to:

- 9 edukativne radionice/grupe samopomoći sa odraslim korisnicama;
- 1 kreativna radionica s majkama i djecom;
- 0 prigodnih kreativnih radionica (zbog pandemije Covid-19 i iz epidemioloških razloga i uputa, ova vrsta grupe nije održana tijekom 2020.g.)
- 0 grupa za djecu (zbog pandemije Covid-19 i iz epidemioloških razloga i uputa, ova vrsta grupe nije održana tijekom 2020.g.)

Karijerno savjetovanje žrtava na smještaju

Karijerno savjetovanje se provodi na grupnoj i individualnoj razini. Na razini grupe se rade radionice na temu osvještavanja vlastitih radnih sposobnosti, pozitivnih karakteristika te uvježbavanje komunikacije s potencijalnim poslodavcem. Individualno karijerno savjetovanje obuhvaća edukaciju na temu pisanja

životopisa, molbe za posao, otvaranju e-mail adrese, pretraživanja oglasa za posao, pomoć prilikom aktiviranja usluge e-građanin, prikupljanje potrebne dokumentacije, ali i obuhvaća pripremu na razgovor za posao (igranje uloga) i sl. Navedeno se pokazalo vrlo korisno i učinkovito za korisnice koje aktivno traže posao.

U proteklom razdoblju naglasak je bio na individualnom savjetovanju uslijed pandemije Covid-19, a sukladno epidemiološkim uputama koje smo zapimali od strane nadležnog Ministarstva. U individualno karijerno savjetovanje bilo je uključeno 9 odraslih korisnika a od njih su 3 korisnice zaposlene za vrijeme boravka u Domu. Uz njih, zaposlilo se još 5 osoba koje nisu tražile karijerno savjetovanje.

Obzirom da se na smještaju nalaze i majke s ml. djecom različite dobi, za njihovo zaposlenje kao i socijalizaciju djece neophodan je upis u vrtić. U protekloj godini upisano je četvero djece u vrtić, većina djece na smještaju u protekloj godini bila su izvan odgojno obrazovnog procesa (19), a u školskoj dobi je bilo njih 9 i 1 predškolac.

Kako bi zaposlenje naših korisnica bilo što uspješnije, svim radno sposobnim osobama je omogućena prijava na Hrvatski zavod za zapošljavanje, neovisno o mjestu prebivališta pa im je samim time i omogućeno korištenje ZET-ovog pokaza.

c) Timski rad stručnih djelatnika u Domu:

Provođenje stručnog rada u ustanovi koja pruža smještaj i psihosocijalnu te pravnu podršku žrtvama obiteljskog nasilja, podrazumijeva dobro razvijen timski rad. Nadopunjavanje, preuzimanje te sinteza svih aktivnosti i saznanja o slučaju konkretne osobe na smještaju, nužnost su za stručni doprinos svih članova stručnog tima na poslovima smještaja. (*Tablica 11. u Prilogu izvještaja*)

d) Vođenje propisane stručne dokumentacije

(u svrhu kvalitetnog planiranja i evaluacije tretmana korisnika tijekom boravka u skloništu)

Temeljem „Pravilnika o vođenju evidencije i dokumentacije pružatelja socijalnih usluga, te načinu i rokovima za dostavu izvješća“ (NN 100/15), oba stručna tima vodila su evidenciju svih stručnih poslova tijekom 2020.g. Dnevna evidencija rada vodila se zabilješkama u za to predviđen notes. Uz navedeno vodio se i tzv. „tijek tretmana u digitalnom obliku“ iz kojeg su vidljiva bitna postupanja u korist žrtve bilo unutar ustanove ili od drugih subjekata prema protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji (centar za socijalnu skrb nadležan za postupanje za žrtvu, policija, sudovi, državno odvjetništvo, predškolske i školske ustanove). (*Tablica 12. u Prilogu izvještaja*)

e) Rad u stručnim tijelima ustanove

Socijalne radnice, zajedno sa pravnicom i psihologinjom sudjelovale su u radu sljedećih stručnih tijela doma:

- stručni tim (održava se na dnevnoj bazi – svaki radni dan; zbog preraspodjele radnog vremena uslijed pandemije virusom Covid-19, prijenos informacija odvija se bez osobnog kontakta uz pomoć IT opreme);
- stručno vijeće (minimalno 4 sjednice godišnje; kombinirali smo održavanje uživo i putem Zoom platforme)
- stručni tim za prijem i otpust korisnika (po potrebi, nakon svakog zahtjeva za prijem)

h) Suradnja s drugim pravnim osobama

Socijalne radnice, psihologija i pravica kontinuirano su u svom radu surađivale sa stručnim radnicima drugih relevantnih ustanova i institucija, ovisno o potrebama korisnika smještaja (domovi zdravlja, bolnice, dječji vrtići, osnovne i srednje škole, sudovi, zavod za zapošljavanje, učilišta za prekvalifikacije i edukacije i dr.). U mnogim poslovima su se socijalne radnice, psihologinja i pravica nadopunjavale te zajednički pružale pomoć i podršku korisnicima, osobito prilikom smještaja, snalaženja u novom okruženju te u situacijama narušenog zdravlja.

i) Stručno usavršavanje

Stručno usavršavanje socijalnih radnica, psihologinje i pravice na smještaju, provodilo se s manjim prekidima tijekom 2020. (*Tablica 6.,10 i – u prilogu izvještaja*; kombinirano sudjelovanje: uživo i putem različitih online platformi).

j) Evaluacija

Evaluacija rada svih članica stručnog tima na smještaju provodila se kroz :

- redovne dnevne sastanke stručnog tima;
- evaluaciju individualnih planova i programa rada sa svakim pojedinim korisnikom, odnosno obitelji;
- redovne tjedne sastanke s korisnicima;
- anonimne komentare korisnika iz *Pametne kutije*;
- evaluacijskog lista kojega anonimno ispunjavaju korisnice po napuštanju ustanove;
- timske sinteze i završnog izvješća o korisniku, odnosno pojedinoj obitelji;
- pisanje dnevnika rada svih članova stručnog tima
- pisanje mjesečne realizacije rada svih članova stručnog tima
- pisanje godišnjeg izvješće o radu svih članova stručnog tima

RAD SOCIJALNOG RADNIKA NA POSLOVIMA SMJEŠTAJA ŽRTAVA

Socijalna radnica svakodnevno kontaktira s korisnicama. Cilj rada je pomoći korisnicama ostvariti prava iz sustava socijalne skrbi, pružiti im pomoć i podršku prilikom njihove psihosocijalne rehabilitacije, kao i praćenje zdravstvenog stanja i organiziranje zdravstvenih usluga.

Detalji o sadržaju i metodologiji rada socijalnih radnica na smještaju nalaze se u *Prilogu izvještaju*.

RAD PSIHOLOGA NA POSLOVIMA SMJEŠTAJA ŽRTAVA U DOMU

Usluga psihološke podrške obuhvaća rad na saniranju psihosocijalnih poteškoća, primjenu različitih oblika savjetovanja, te rad na razvijanju pozitivne slike o sebi, drugima i svijetu.

Svi detalji o sadržaju i metodologiji rada psihologinje na smještaju nalaze se u *Prilogu izvještaju*.

RAD PRAVNICE NA POSLOVIMA SMJEŠTAJA ŽRTAVA U DOMU

Pravnica u Domu obavlja, sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova, poslove iz domene obiteljskog prava, radnog prava, određene aspekte poslova iz javne nabave te specifičnih poslova izrade općih i pojedinačnih akata Doma „Duga-Zagreb“, te priprema sjednice Upravnog vijeća Doma.

Svi detalji o sadržaju i metodologiji rada pravice na smještaju nalaze se u *Prilogu izvještaju*.

VIII. “PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” U 2020. (PSTPN)

(tablični prikaz usluga na smještaju nalazi se u „Prilogu uz izvještaj o radu Doma u 2020.“)

Tijekom 2020. godine u našu ustanovu je upućeno ukupno 101 počinitelja/ica nasilja u obitelji. Trend odnosa muških i ženskih korisnika je konstantan jer su od ukupnog broja upućenih korisnika 75% su muškarci (tablica 14 u Prilogu izvještaju.).

U tablici 4. prikazan je usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju od 2009.-2020. godine prema osnovnim parametrima: spol, radni status, dob, obrazovanje, odazivanje po uputnici za PSTN, uključeni u psihosocijalni tretman.

Tablica 4.

Godina	Ukupan broj upućenih	Spol		Radni status				Obrazovanje				Počinitelji koji se nisu odazvali	Ukupno uključenih
		Muški	Ženski	Zaposlen	Nezaposlen	Umirovljenik	Ostalo	SSS	VSS/VŠS	NKV	Ostalo		
12.8.2009-31.12.2009	36	29	7	16	12	5	3	15	10	8	3	3	33
2010	83	67	16	26	20	12	25	42	4	17	20	22	61
2011	97	75	22	34	21	15	27	54	2	13	28	27	70
2012	237	183	54	115	75	32	15	64	19	15	139	40	197
2013	209	155	54	98	80	28	3	137	32	29	11	18	191
2014	115	86	29	54	45	14	2	74	15	14	12	12	103
2015	77	61	16	36	30	8	3	58	10	6	3	10	67
2016	124	90	34	62	44	15	3	80	20	17	7	21	103
2017	142	110	32	71	54	13	4	88	19	24	11	28	114
2018	128	101	27	60	55	10	3	82	15	29	2	24	104
2019	136	102	34	87	30	14	5	96	22	16	2	23	113
2020	101	76	25	53	32	10	6	66	20	12	3	21	80
UKUPNO	1485	1135	350	712	498	176	99	856	188	190	241	249	1236

Ukupan broj korisnika koji su bili tijekom 2020.g. u grupnom/individualnom tretmanu je 78. Počinitelji/počiniteljice koji su započeli s tretmanom u 2020., te su isti nastavili u 2021. su:

- Inicijalni dio tretmana: 24
- Grupni/individualni tretman: 14

Ukupan broj korisnika koji su bili u tretmanu tijekom 2020.g., a upućeni su tijekom 2019.g. je 73.

Ukupan broj korisnika koji su bili u inicijalnom dijelu tretmana, ali nisu uključeni u grupni/individualni tretman je 31.

Prosječna dob korisnika tretmana je približno 39 godina, od čega najstariji 88 godinu i najmlađi 18. Većini korisnika je mjera izrečena prvi puta, imamo svega dva korisnika kojima je mjera izrečena po drugi put. Od navedenog broja jedan korisnik je već završio tretman, ali je ponovio nasilje i u tijeku je tretmana, a drugi počinitelj je isključen iz tretmana zbog nedolazaka kao i prvi put kada mu je izrečena mjera. Nadalje, kratki pregled socioekonomskih pokazatelja upućenih korisnika ukazuju kako je najveći broj korisnika sa srednjom stručnom spremom (*tablica 15 u Prilogu.*), a približno polovina korisnika (52%) je u kategoriji zaposlenih osoba (*tablica 16. u Prilogu*). 32% upućenih u kategoriji je nezaposlenih što predstavlja značajno povećanje u odnosu na prošlu godinu (2019.g. - 22%).

U kategoriji obiteljskog statusa vidljivo je kako prevladavaju korisnici koji su u bračnoj ili izvanbračnoj zajednici, ukupno 44% i 18% razvedenih ili razvod u tijeku (*tablica 17. u Prilogu*). Premda nije zanemariv broj korisnika, 39%, u statusu udovac/ica i „samci“ što je uglavnom posljedično vezano uz činjenicu kako je upućen značajan broj počinitelja koji su mlađi punoljetnici.

Sukladno prethodnom podatku o obiteljskom statusu najveći broj nasilnih djela je usmjeren na partnere (bračne, izvanbračne i bivše) i iznosi 44%. Međutim značajan je broj počinjenih nasilnih djela prema drugim članovima obitelji, roditelji, djeca, braća, sestre i iznosi 56% od ukupnog broja (*tablica 18. u Prilogu*). Navedeni pokazatelji su potvrda provedenoj prilagodbi programa u smislu uključivanja sadržaja koji se odnose i na druge aspekte nasilja osim partnerskog.

Obrasci nasilnog ponašanja uglavnom su raspodijeljeni na sličan način kao i prethodnih godina. Uglavnom prevladava kombinirano nasilno ponašanje (kombinacija psihičkog i fizičkog) kod većine upućenih korisnika, 42% (*tablica 19. u Prilogu*). konstantan je i podatak kako je skoro trećina od ukupnog broja korisnika, 37% upućena zbog nasilnog ponašanja iz spektra koji opisujemo kao psihičko zlostavljanje. Obrazac fizičkog nasilja prisutan je kod 16% korisnika, a ekonomsko i elektroničko nasilje kao samostalan obrazac vrlo rijetko, a znatno češće u kombinaciji s psihičkim nasiljem.

Tijekom 2020. godine nastavlja se trend najvećeg broja upućenih korisnika od strane Općinskog prekršajnog suda Zagreb, 57% od ukupnog broja. Potom slijede Općinsko prekršajni sud u Novom Zagrebu, 10%, Općinski prekršajni sud u Velikoj Gorici, 9%. Uz navedene prekršajne sudove bilo je i upućenih sa drugih prekršajnih sudova iz okolice Zagreba (*tablica 20. u Prilogu*).

Od svih upućenih počinitelja 21 se nije odazvalo, što je 21% od ukupnog broja upućenih počinitelja (*tablica 21. u Prilogu*). Sukladno prethodnom podatku o najvećem broju upućenih od strane prekršajnih sudova najveći broj neodazivanja je upravo s Općinskog prekršajnog suda u Zagrebu. Međutim, relativni broj neodazivanja za navedeni sud je manji od prosječnog i iznosi 15% od svih upućenih.

Tijekom inicijalnog dijela tretmana slijedili smo pokazatelje koji isključuju primjenu psihosocijalnog tretmana, odnosno predstavljaju pokazatelje za neupućivanje u psihosocijalni tretman:

- 1) akutna ovisnost o alkoholu, drogi ili drugim sredstvima ovisnosti,
- 2) duševna bolest u akutnoj fazi,
- 3) nedovoljan intelektualni kapacitet za praćenje programa (kao što je mentalna retardacija, demencija i dr.),
- 4) nema znakova uspostavljenog nasilnog odnosa,
- 5) partnerski odnos okarakteriziran povremenim uzajamnim vikanjem, vrijeđanjem i okrivljavanjem, bez straha od partnera,
- 6) nesposobnost rješavanja konkretnog problema (kao što su konfliktan razvod, podjela imovine, skrbništvo nad djetetom i dr.),
- 7) nasilje počinjeno u samoobrani,
- 8) izolirani nasilni incident između braće/sestara mlađe životne dobi ili roditelja prema djeci adolescentske dobi.

*Navedeni kriteriji su istaknuti u Standardima za provedbu sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana, a koji su sastavni dio pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana.

Na osnovu navedenih kriterija ukupno 15 počinitelj/ica nasilja u obitelji procijenjeno kao neprimjereni za uključivanje u grupni ili individualni tretman, dok je 3 počinitelja odustalo svojom voljom, neodazivanje na termin individualnih susreta, (*detaljnije u tablici 22. u Prilogu*).

Ukupan broj uključenih u tretman iznosi 68 počinitelja, koji su tijekom 2020.g. bili uključeni u 10 grupa, od kojih su još 2 grupe (10 počinitelja/ica) u tijeku. Povećan broj grupa tijekom 2020. godine je posljedica poštivanja epidemioloških mjera, tako da je u drugoj polovici godine provođenje grupnog tretmana podrazumijevalo najviše pet osoba u jednoj grupi. Također, kroz 2020.godinu, iz razloga nemogućnosti pohađanja grupnog tretmana, 6 počinitelja/ica su bila uključena u individualni tretman, od kojih su 4 još u tijeku. 39 počinitelja završilo je tretman sa različitim stupnjevima uspješnosti (*detaljnije u tablici 23. u Prilogu*). Iz razloga neredovitog pohađanja, odustajanja ili bolesti isključeno iz tretmana ukupno 15 počinitelja.

U dijelu koji se odnosi na terapijsko savjetodavni rad s korisnicima koji su završili tretman u našoj ustanovi značajne poteškoće su proizišle iz razloga pandemije što je uvjetovalo preraspodjele poslova zbog povećanog broja grupa. Stoga je provedeno savjetovanje/terapija sa dvije osobe i jedna partnerska, a koje su još u tijeku.

Osim navedenih podataka o završenim tretmanima još 22 počinitelja je završilo tretman u 2020. godini, a nisu iskazani u *tablici 23. u Prilogu* iz razloga što su upućeni tijekom 2019.godine. Podatke o navedenim počiniteljima uključili smo u evaluacijski dio, tako da uz 39 počinitelja čiji su rezultati prikazani u tablici 23. analizirani su i podaci za 22 počinitelja koji su završili početkom 2020. Aktualno je u tijeku inicijalni/ individualni dio programa u svrhu procjene uključivanja u grupni/individualni psihosocijalni tretman s 24 korisnika, od kojih je većina spremna za uključivanje u tretman (*tablica 24. u Prilogu*). Podaci iz *tablice 25. u Prilogu*, odnose se na inicijalni dio psihosocijalnog tretmana koji podrazumijeva individualne susrete sa svim počiniteljima koji su se odazvali po uputnici suda, a u smislu procjene mogućnosti uključivanja u daljnji tretman. Ukupan broj inicijalnih individualnih susreta s počiniteljima je 235, a s žrtvama nasilja ukupno 82, što je u sumi 317 susreta. Jednako tako provodi se individualni razgovor sa svima žrtvama obiteljskog nasilja koje pristaju surađivati, u smislu zaštite istih i upoznavanja sa tijekom tretmana.

Stručni tim na poslovima provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji:

1. m/ž socijalni radnik (2) (pojedinačni izvještaji o radu su u prilogu uz izvještaj)
2. m/ž psiholog (1); (pojedinačni izvještaji o radu su u prilogu uz izvještaj)
3. m/ž psihoterapeut (1) – prvi put uvedeno 2020.g. - terapijsko savjetodavni rad s korisnicima koji su završili tretman u našoj ustanovi; no zbog lockdowna i preraspodjele radnog vremena nije zaživjelo prema planu za 2020.g.

Tijekom provedbe tretmana, stručni tim vodi propisanu stručnu dokumentaciju u skladu sa Standardima za provedbu psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, koji su sastavni dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana (*tablica 26. u Prilogu izvještaja*). U cilju praćenja razvoja dostignuća i saznanja u poslovima zaštite žrtava obiteljskog nasilja, stručni tim prisustvovao je različitim stručnim usavršavanjima i edukacijama (*tablica 27. u Prilogu izvještaja*).

Ovaj tretman je utemeljen na kognitivno-bihevioralnim principima, što ukazuje na važnost učenja i usvajanja novih vještina tijekom tretmana u svrhu promjene nasilnog ponašanja. Tretman je strukturiran na način da se provodi kroz tri faze: **inicijalni dio, tretman i evaluacija**.

A) INICIJALNI DIO

Nakon upućivanja počinitelja nasilja (m/ž) – (nadalje: PON), od strane suda na ovaj tretman, stručni tim provodi individualne – inicijalne razgovore s PON i sa žrtvom. Nakon uvida u sposobnost uključivanja PON u grupni rad, pristupa se formiranju grupe te započinje tretman. Stručni tim omogućuje žrtvi kontinuirano tijekom trajanja tretmana kontakt u cilju podrške, informiranja, savjetovanja i sl.

B) TRETMANSKI DIO

Stručni tim u ovom sastavu tehnički može održavati rad najviše 3-4 grupe u istom razdoblju ali naravno u različitim terminima. Unatoč tome, tijekom 2020. održavane su nakon lockdowna i po 7 grupa tjedno. Tome je tako jer zbog epidemioloških razloga u grupi više nije moglo biti 8 počinitelja istovremeno, pa smo ih umanjili na 3-4 korisnika. Takve manje grupe vodila je po jedna voditeljica. Često su se održavale istovremeno u dva odvojena prostora što nam je omogućilo da stignemo završiti sve one koje su čekali tijekom lockdowna. Stigli smo preuzeti i nove počinitelje koji su krenuli krajem kolovoza. Grupni rad traje kroz 16 susreta što najčešće odgovara vremenskom intervalu od oko 5,5 mjeseci. U slučaju da PON nije u mogućnosti postati član grupe zbog nalaza i mišljenja stručnog tima utemeljenog na pokazateljima za ne uključivanje u tretman, sudu koji je dosudio ovaj tretman upućuje se o tome pismena obavijest radi poduzimanja drugih mjera prema PON.

C) EVALUACIJSKI DIO

Evaluacija tretmana provodi se na dva nivoa, prvi nivo odnosi se na procjenu od strane polaznika tretmana koju pismeno izražavaju na zadnjem grupnom (ili individualnom) susretu, kao i kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana. Drugi nivo je procjena nakon šest mjeseci od završetka tretmana na osnovu kontakta sa počiniteljem i žrtvom. Evaluacija se odnosi na 61 korisnika koji su tretman završili tijekom 2020. godine, od toga broja 22 osobe je uključeno u grupni tretman 2019., a završili su tijekom 2020.

I Evaluacija od strane polaznika po završetku tretmana

Većina polaznika sudjelovanje u tretmanu ocjenjuje korisnim u smislu ispunjenosti očekivanja, 74% od ukupnog broja (*tablica 28. u Prilogu*). Većina procjenjuje kako je komunikacija u obitelji nakon tretmana uglavnom dobra i osrednja (85%) što je u odnosu na prethodno razdoblje kvalitativni pomak (*tablica 29. u Prilogu*).

Na pitanje da li je nešto drugo utjecalo na promjene, a nije dio tretmana 41 polaznika odgovara da ništa drugo nije utjecalo, a 20 polaznika navodi kako su činjenice kao razvod braka, pohađanje tretmana istovremeno s partnerom/icom, protok vremena dijelom utjecali na promjene.

Najčešće promjene na osobnom nivou koje utječu na kvalitetu obiteljskog života, a posljedično vezane za tretman su promjene u smislu bolje samokontrole, komunikacije, rješavanja sukoba (navode kako se bolje osjećaju, vraćaju u „normalu“, optimističniji, manje eksplozivni, bolje se kontroliraju, smirenije gledaju na probleme, više razgovaraju, jasnije izraze ljutnju i slično).

Najveću korist za postizanje osobnih promjena u okviru samog procesa tretmana polaznici nalaze u radu na osobnom iskustvu, aktivnom vježbanju sadržaja, kao i u edukativnim sadržajima. Također kao važno procjenjuju i individualni rad sa stručnim timom i komentare voditelja grupe, a kao nešto manje važno ocjenjuju komentare članova grupe.

Značajan broj korisnika iskazuje potrebu za daljnjim tretmanom u vidu individualne ili partnerske psihoterapije (*tablica 30. u Prilogu*), ali po završetku tretmana nema stvarno iskazanih ponašanja u smislu

javljanja u našu ustanovu. Takvom trendu je moguće doprinijelo zahtjevno vrijeme tijekom 2020. zbog epidemiološke situacije.

II Evaluacija od strane žrtve po završetku tretmana

Kontakt s većinom žrtava po završetku tretmana je ostvaren telefonski, a s određenim brojem žrtava i osobno (*tablica 31. u Prilogu*). Kontakt nije ostvaren s 11 žrtava iz razloga odbijanja s njihove strane prvog kontakta ili nemogućnosti uspostavljanja kontakta u aktualnom trenutku. Kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana donosi podatke koji upućuju na značajnu promjenu u ponašanju kod polaznika u smislu adekvatnije samokontrole i poboljšane komunikacije (*tablica 32. u Prilogu*)

Većina žrtava iskazuju da je došlo do promjene i da ne nalazi značajan rizik od ponavljanja nasilja. Određeni broj smatra da još ima elemenata koji predstavljaju rizik za nasilno ponašanje (*tablica 33. u Prilogu*)

III Evaluacije od strane voditelja 6 mjeseci nakon završenog tretmana

U kontaktu s počiniteljem i žrtvom nakon šest mjeseci od završetka tretmana, ukupno 38 počinitelja koji su završili u prvoj polovici 2020.g., a primarno u smislu provjere eventualnog ponavljanja nasilnog ponašanja u obitelji, nalazimo 2 slučaja ponavljanja nasilja u obitelji. Napominjemo kako je kod svih slučajeva ponavljanja nasilja tretman po završetku od strane voditelja ocijenjen kao neuspješan. Podaci su dobiveni u telefonskom kontaktu sa žrtvama i počiniteljima, te se ne odnose na službene podatke u smislu procesuiranja i sankcioniranja nasilnog ponašanja počinitelja koji su završili tretman.

PSTPN se izriče temeljem dva različita zakona:

- I. ¹**Sigurnosna mjera** se izriče temeljem **Kaznenog zakona**, a kriteriji za neuključivanje su dio Pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana koji je donesen 2013. godine.
- II. ²**Zaštitna mjera** izriče se temeljem **Zakona od zaštite od nasilja u obitelji**, a standardi za neuključivanje u tretman su dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana koji je donesen ranije.

Pokazatelji kod sigurnosne mjere, za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman:¹

- 1) akutna ovisnost o alkoholu, drogi ili drugim sredstvima ovisnosti,
- 2) duševna bolest u akutnoj fazi,
- 3) nedovoljan intelektualni kapacitet za praćenje programa (kao što je mentalna retardacija, demencija i dr.),
- 4) nema znakova uspostavljenog nasilnog odnosa,
- 5) partnerski odnos okarakteriziran povremenim uzajamnim vikanjem, vrijeđanjem i okrivljavanjem, bez straha od partnera,
- 6) nesposobnost rješavanja konkretnog problema (kao što su konfliktan razvod, podjela imovine, skrbništvo nad djetetom i dr.),
- 7) nasilje počinjeno u samoobrani,
- 8) izolirani nasilni incident između braće/sestara mlađe životne dobi ili roditelja prema djeci adolescentske dobi.

¹ Navedeni kriteriji su istaknuti u Standardima za provedbu sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana, a koji su sastavni dio pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana. Na osnovu navedenih kriterija ukupno 41 počinitelj/ica nasilja u obitelji procijenjeno kao neprimjereni za uključivanje u grupni ili individualni tretman, dok je 6 počinitelja odustalo svojom voljom, neodazivanje na termin individualnih susreta, (detaljnije u Tablici 17 u prilogu).

Pokazatelji kod zaštitne mjere, za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman:

- 1) Je li počinitelj u stanju priznati da je bio nasilan (tj. da nije u potpunom poricanju)
- 2) Vidi li da su njegovo nasilje i zlostavljanje problem
- 3) Je li u stanju prihvatiti barem minimalnu odgovornost za svoje nasilno ponašanje
- 4) Prihvaća li uvjete predviđene za uključivanje u tretman i pristaje li potpisati tretmanski ugovor
- 5) Odsustvu ovisnosti o alkoholu ili drogi
- 6) Odsustvu akutne mentalne bolesti.

IX. SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU

a) Ciljevi djelovanja Savjetovališta:

Rad savjetovališta bio je baziran na selektivnoj i ponekad indiciranoj prevenciji, te su ciljevi podijeljeni u nekoliko grupa:

- individualno, pravno, socijalno i psihološko savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja;
- individualno i grupno savjetovanje djeci koja su svjedočila nasilju;
- rad sa ženom žrtvom nasilja – prepoznati je li njena veza sigurna, priznati sebi da je zlostavljana, naučiti prepoznati znakove upozorenja (prepoznati znakove mogućeg nasilnog incidenta prije nego li se dogodi), napraviti sigurnosni plan za sebe i djecu (naučiti koje su mogućnosti u našem društvu za žrtvu nasilja u obitelji, kome se može obratiti, što ponijeti sa sobom, gdje točno može otići u svako doba dana), napraviti pozitivne promjene u sebi / za sebe;
- edukacija, potpora i osnaživanje žrtava nasilja u obitelji i članova njihovih obitelji;
- upoznavanje s mrežom specijaliziranih ustanova i institucija za zaštitu i pomoć žrtvama nasilja u obitelji;
- upoznavanje s pravnim odredbama i mogućim intervencijama društva;
- promidžbeni materijali: letci, brošure, literatura.

Uz osobni dolazak savjetovanje je bilo moguće i telefonom putem besplatnog telefonskog broja za žrtve nasilja u obitelji: **0800 88 98**, te putem elektroničke pošte **mirna-zona@zagreb.hr**.

U vrijeme lockdowna savjetodavci su radili isključivo od kuće telefonsko savjetovanje i putem emaila. U svibnju 2020.g. počinju raditi uživo te tako rade do kraja 2020.g., svaki radni dan samo na jednoj lokaciji u Ozaljskoj 93. U NInskoj 10/2, gdje je prostor za savjetovanje unutar zgrade Doma zdravlja istok u Sesvetama, nije dozvoljen ulaz osim pacijentima. Takva situacija je od vremena lockdowna 2020. do daljnjeg. Kada će se ponovno moći koristiti prostor u domu zdravlja u Sesvetama, ovisi o odlukama državnih tijela nadležnih za suzbijanje zaraze Covid-19. Zaštine mjere protiv širenja zaraze Covid-19 provode se u savjetovalištu cijelo vrijeme u skladu s *uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije kod pružatelje izvaninstitucijskih socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi od 07.12.2020.*

b) Stručnjaci i radno vrijeme u Savjetovalištu

U Savjetovalištu su radile 2 socijalne radnice, 2 psihologinje, 1 socijalna pedagoginja i 1 odvjetnik. Savjetovanje se odvijalo u:

- Ninskoj 10/2, **ponedjeljkom, srijedom i petkom u intervalu od 16.30 – 19.30**. Odvjetnik je dolazio uvijek samo petkom te je obrađivao problematiku iz područja obiteljskog, kaznenog i imovinskog zakonodavstva. Ovaj raspored trajao je od 02. siječnja – 13. ožujka 2020.

Nakon toga raspored savjetovanja izgledao je ovako:

- Ozaljska 93, prizemno: **svaki radni dan 16.30 – 19.30; odvjetnik dolazi uvijek petkom u na ovu adresu**
- Ninska 10/2. kat: **zatvorena do popuštanja zaštitnih mjera zbog zaraze Covid-19;**

c) Korisnici kojima je namijenjeno Savjetovalište:

Savjetovalište je namijenjeno djeci i odraslim osobama koje imaju subjektivan osjećaj žrtve obiteljskog nasilja ili su već detektirane kroz protokol postupanja u slučajevima obiteljskog nasilja (prijava policiji i centru za socijalnu skrb). Rad s korisnicima u savjetovalištu garantira diskreciju i anonimnost.

d) Osobe s invaliditetom u Savjetovalištu

Osoba može imati status osobe s invaliditetom, a da se to ne vidi na prvi pogled. Podaci koje imamo za 2020.g., evidentirani su tako da su se osobe s invaliditetom same izjasnile o tome ili je bilo vrlo vidljivo da klijentica/klijent ima određeni invaliditet. Informaciju o postojanju invaliditeta nisu dali korisnici posebice ukoliko se radilo o kontaktu putem telefona ili elektronske pošte.

Tijekom 2020. godine u Savjetovalištu za žrtve obiteljskog nasilja je pomoć zatražilo 9 osoba sa psihičkim invaliditetom (1.8%), 3 osobe sa tjelesnim invaliditetom (0.6 %) i 2 osoba sa kombiniranim tjelesnim i psihičkim invaliditetom (0.4%).

e) Analiza podataka prikupljenih tijekom savjetovanja u 2020.

(statistički podaci za 2020.g. i kumulativni prikaz od 2005. – 2020 su u Prilogu izvještaja pod „Savjetovalište“)

U navedenom izvještajnom razdoblju koje se odnosi na 2020 godinu nekoliko specifičnosti je utjecalo na uobičajeni rad savjetovališta. Tijekom 2019. godine Savjetovalište je počelo raditi na dvije lokacije – Ozaljska i Dom zdravlja Istok – Sesvete. Kako je prethodno objašnjeno privremeno je obustavljen rad na lokaciji Dom zdravlja Istok. Isto tako od sredine ožujka 2020. godine do sredine svibnja 2020. godine savjetovanje se održavalo isključivo putem telefonskog i elektronskog savjetovanja. Bez obzira na novonastalu situaciju prisutan je porast savjetovanja u odnosu na ranije godine koji možemo objasniti kroz posljedice pandemije i promijenjenih uvjeta života na porast slučajeva nasilja u obitelji i povećanu potrebu za savjetovanjima kao i već prepoznatu dugogodišnju djelatnost savjetovališta.

Tako je u 2020.g. ukupan broj osoba koje su potražile pomoć u Savjetovalištu bio **656** a ukupan broj provedenih savjetovanja **1061**. Tijekom lockdowna zabilježili smo 157 poziva upomoć od čega je bilo 127 telefonskih poziva i 30 traženja pomoći i savjeta putem emaila. Uočljiv je nagli porast savjetovanja emailom za 100% u odnosu na 2019.g., što objašnjavamo upravo tim vremenom lockdowna kada je bilo najlakše i najbrže tražiti pomoć putem emaila.

U 2017. godini ukupan broj osoba koje su zatražile pomoć u Savjetovalištu je bio 368, a tijekom 2018. godine pomoć je zatražila 541 osoba. Također se znatno povećao i broj odrađenih savjetovanja - tijekom 2017. godine ukupno je u Savjetovalištu odrađeno 707 savjetovanja dok je tijekom 2018. godine ukupno odrađeno 1044 savjetovanje. U 2019.g. pomoć u savjetovalištu zatražilo je **528** osoba, a odrađeno je **1028** savjetovanja.

Kao i ranijih godina, i nadalje je prisutan značajno veći broj žena koje dolaze u svojstvu žrtava obiteljskog nasilja u odnosu na muškarce (4/5 osoba koje se obraćaju za pomoć su žene). Žrtve obiteljskog nasilja su najčešće odrasle osobe (98,4%), najčešće srednje životne dobi (30-50 godina života – 51,1 % i 51-65 godina – 30.9%). Većinom dolaze s područja Zagreba i okolice (64.7%). Među njima prevladavaju osobe sa srednjom stručnom spremom (48.9%), te zaposlene osobe (50.9%). U većini slučajeva se radi o osobama koje su u bračnoj zajednici (37,5%), a odmah nakon toga najbrojnija skupina su samci (26,1 %) te osobe koje su u izvanbračnoj zajednici ili kod kojih je brakorazvodna parnica u tijeku (10,8%; 10,6%).

Najčešći način savjetovanja je bilo putem telefona što je razlika u odnosu na ranije godine kada je to bilo putem osobnog dolaska. Putem telefona je odrađeno 56,7 % savjetovanja što je gotovo dvostruko u odnosu na ranije godine, a putem osobnog dolaska 33,1 % što je gotovo upola manje u odnosu na ranije godine (2018- 59,3%). Razlog je „lock-down“ koji je puna dva mjeseca bio od ožujka do svibnja. Nakon toga nastupio je djelomični „lock-down“ od početka studenog 2020.g. zbog čega ponovno se osjetio manji broj osobnih dolazaka u savjetovalište. Broj elektronskih savjetovanja je također veći u odnosu na ranije godine tj. **10.2 %** u odnosu na 2018. kada je bio 2,8% ili 2017. kada je bio 4.6%.

Najčešće su se savjetovanja obuhvaćala kombinirano savjetovanje (71,9%), što je pokazatelj da se o osobama kod kojih se radi o kompleksnoj problematici te da im je potreban sveobuhvatan i multidisciplinarni pristup. Prisutan je u ovoj godinu porast samo psihološkog savjetovanja u odnosu na ranije godine. Ove godine je 22,4 % korisnika trebalo isključivo psihološko savjetovanje u odnosu na ranije godine kada je to bilo oko 5%.

Sve osobe koje su se javile u Savjetovalište tijekom 2020. godine trebale su pomoć zbog obiteljskog nasilja (100%). To je jasan pokazatelj da smo tijekom svih ovih godina rada postali prepoznati po svom specijaliziranom radu. Obilježja vrsta nasilja su vrlo slična ranijim godinama. Kod 88,6% se radilo na nasilju između različitih članova obitelji, dok je kod 11,4 % bila riječ o nasilju u vezi. Najčešće se radilo o kombiniranom nasilju unutar kojeg prevladava psihičko nasilje 74,5% i ekonomsko nasilje 36,9%. Također je prisutan jednaki omjer žrtava fizičkog nasilja kao i ranijih godina 2020 - 22,8 %; 2018 - 21,3% osoba. Žrtava seksualnog zlostavljanja unutar obitelji je bilo manje nego ranijih godina 2020. godina – 1,2 %; 2018 - 2,2% osoba. Počinitelji nasilja u najvećem broju slučajeva bili su suprug/supruga, bivši partner/partnerica ili izvanbračni partner/partnerica (40,1%; 11,4%; 10,2%). Kod petine korisnika pojavljuju se kao počinitelji ostali članovi obitelji: djeca prema roditelju (7,6%), a zatim roditelj prema djeci (10,0%). U odnosu na ranije godine i dalje je prisutan porast traženja pomoći od strane osoba koje zlostavlja drugi član obitelji: 8,8 % i ostalo 16,2 %.

Kod 78,8% osoba se radilo o kontinuiranom nasilju, koje je trajalo duže od godinu dana do višegodišnjeg nasilja što je porast u odnosu na 2018. godine kada je 63,2% osoba bilo žrtva kontinuiranog nasilja. Broj osoba koje su zatražile pomoć zbog nasilja koje se dogodilo prvi put je sličan ranijim godinama: u 2020. godina to je 3 %; u 2018.g. bilo je 3,7%. Više od polovice slučajeva nasilja nije prijavljeno (54,1%). To nam govori da još uvijek nije postignuta potrebna razina povjerenja žrtava prema sustavu. Kada žrtve ipak prijavljuju nasilje onda to čine češće prema centru za socijalnu skrb – 42,4%. Rjeđe nasilje prijavljuju policiji – 35,5% slučajeva, a mali broj prijavljuje i državnom odvjetništvu u 4,0% slučajeva. Važno je istaknuti da ovakve omjere registriramo u kontinuitetu unazad više od 5 godina.

Iz kontakta s korisnicima savjetovanja može se zaključiti i nadalje da nisu skloni prijaviti nasilje u svojoj obitelji dalje prema policiji ili centru za socijalnu skrb, jer se boje da će to donijeti i neke loše posljedice za njih same. Slijedi prikaz razloga neprijavlivanja nasilja unutar obitelji klijentica/klijenata koji dolaze na savjetovanje:

- a)** neprihvatanje, nerazumijevanje i izostanak podrške unutar uže žrtvine obitelji – prema njezinoj odluci da traži pomoć
- b)** osjećaj nesigurnosti i nepovjerenja u sustav od kojeg treba tražiti pomoć što može biti utemeljeno na subjektivnom doživljaju ili na objektivnom vlastitom iskustvu ili iskustvu neke prijateljice ili druge žrtvi bliske i poznate osobe „koja je loše prošla“.
- c)** žrtva ne doživljava da je bila izložena nasilju nego da je to normalno ili uglavnom normalno ponašanje;

f) Evaluacija usluge savjetovanja i učinkovitost za klijente

U savjetovališta najčešće dolaze osobe koje, kao i ranijih godina, žele ostati anonimne. Zbog toga nije moguće pratiti zbivanja u njihovim obiteljima nakon korištenja usluge savjetovanja. Ono što u ovoj djelatnosti može biti pokazatelj uspješnosti jest konstantan broj klijenata koji na godišnjoj razini koriste usluge savjetovališta.

Iako je 2020.g. bila specifična po mnogim sadržajima, nastavljen je interes korisnika za usluge savjetovališta pa je čak ukupan broj korisnika povećan za 25% u odnosu na 2019.g. Uzevši u obzir specifičnost protekle godine i epidemiološke preporuke koje su uključivale izbjegavanje direktnog kontakta i ograničeni broj osobnih kontakata pretpostavljamo da bi broj bio i veći da je isto bilo omogućeno.

Svakako je poželjno propagirati rad savjetovališta putem medijskih nastupa i brinuti kontinuirano na njegovoj „vidljivosti“ kako bi žrtve obiteljskog nasilja osvijestili situaciju u kojoj se nalaze i potakli ih se da zatraže pomoć.

X. VANJSKI DAVATELJI INTELEKTUALNIH I DRUGIH USLUGA ZA POTREBE DOMA U 2020.g.

Usluge koje obavljaju vanjski izvršitelji:

- odvjetnik iz iz odvjetničkog ureda „Matija Dorić i Nikolina Brdar” za potrebe priprema dva sudska procesa koja proizlaze nakon završenog radnog spora zbog povrede dostojanstva radnika: tužba za povrat plaća radnika; tužba radnika jer smatra da je dobio nezakoniti otkaz
- savjetodavci – vanjski suradnici (6) koji rade u savjetovalištu za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja
- usluge pripreme, prijevoza i isporuke gotovih obroka
- inženjerske, konzultantske i edukacijske usluge, i provođenje dugoročne IT strategije, telefonija i nabava informatičke i telefonske opreme
- usluge održavanje dizala
- usluga održavanja i proširenja informatičkog programskog rješenja za vođenje baze podataka u skloništu, na tretmanu i u savjetovalištu
- usluga održavanja kotlovnice
- usluge taxi prijevoza za izvanredne okolnosti
- usluge elektroničke komunikacije u pokretnoj mreži
- usluge dezinfekcije i deratizacije
- usluge zaštite na radu
- usluge nabavke i isporuke mesnih prerađevina, voća i povrća, mlinarskih proizvoda, konditorskih proizvoda, hrane za dojenčad, sredstava za čišćenje, sredstava za osobnu higijenu, uredskog materijala
- usluga stručnog savjetovanja i provođenje postupka javne nabave velike vrijednosti (zaštitarske usluge)
- usluga tjelesne zaštite i zaštite imovine
- izvođači radova za promjenu stolarije i pregrađivanje knaufom u Ozaljskoj 93
- usluga održavanja i nadogradnje urudžbenog zapisnika

XI. SUDJELOVANJE U EU PROJEKTIMA, U PROGRAMSKIM AKTIVNOSTIMA TEMELJEM DONACIJA U 2020.g.

Prikaz partnerstva ustanove u EU projektima tijekom 2020.g.:

1. U ulozi partnera sudjelovali smo do 31. svibnja 2020.g. u EU projektu sa „Ženskom sobom“ pod nazivom „*Edukacijom i osnaživanjem korak bliže zaposlenju*“; projekt je počeo 1. lipnja 2017.g. (vodili smo radionice za žrtve u cilju prekvalificiranja i zapošljavanja; aktivno smo sudjelovali na predavanjima za stručnjake koji rade na karijernom savjetovanju sa žrtvama obiteljskog nasilja);
2. Nastavljamo kao partneri u EU projektu „*Sistemski pristup počiniteljima nasilja u obitelji*“, u kojem je nositelj regionalno upravno tijelo regije Veneto: „Regione del Veneto U.O. Cooperazione Internazionale“; uz odgodu od 3 mjeseca, uspijevamo održati do kraja 2020.g. četiri treninga za četiri ekipe stručnjaka (sudjelovalo je uživo ukupno 19 osoba (17 stručnjakinja i 2 stručnjaka); kroz treninge smo željeli približiti alate proizašle iz prethodnih projektnih aktivnosti za koje vjerujemo da mogu pomoći i olakšati svakodnevni rad na polju rodno zasnovanog nasilja; još je dragocjenija naša želja za osnaživanjem stručnjaka iz ovog područja i jačanjem suradnje između službi, a sve u cilju razvijanja brže razmjene informacija i pronalaženja najboljeg rješenja za određeni problem. Operativni protokol i smjernice su alati koji će nam pomoći da to postignemo; projekt je trebao završiti u rujnu 2020.g.; plan je da završna konferencija bude održana u veljači 2021.g.
3. Nastavljamo kao partneri u projektu „*VIVIEN*“ - *Victim Violence Educational Network An educational project to improve the ability to assist women victims of violence*; nositelj projekta je udruga „B.a.B.e.“; upućujemo žene žrtve koje izlaze iz skloništa ili čiji su partneri uključeni u psihosocijalni tretman počinitelja, da se jave u Udrugu „B.a.B.e.“, posebno ako imaju potrebu za podrškom u prekvalificiranju ili nastavku školovanja
4. Kao partneri vodimo prvu online radionicu za stručnjake u travnju 2020.g.; to je prva od 21 ukupno radionice koju ćemo provoditi u projektu kojem je Udruga za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija“, u projektu pod nazivom: *Nacionalna kampanja osnaživanja žena „Sofija“*; projekt je prijavljen na natječaj Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku pod nazivom: Podrška socijalnom uključivanju i zapošljavanju marginaliziranih skupina; primarno se financira iz EU socijalnog fonda, Operativni program: Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020; očekivano trajanje projekta je do listopada 2021.g. (kasnilo se početkom zbog lockdowna, pa se očekuje i produžetak ukupnog trajanja);
5. Aktivno smo se u svibnju 2020g. uključili kao partneri na projektu gdje je nositelj Grad Zagreb, u projektu pod nazivom: „*Centar za integraciju ranjivih skupina*“; projekt je predvidio još 2 partnera iz područja pomoći beskućnicima i područja ovisnosti o kocki; projekt je prijavljen na EU natječaj: Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – FAZA 1; na projektu smo zaposlili dvije stručnjakinje koje će raditi do kraja projekta u ožujku 2022.g.
6. Partneri smo u projektu „*Savjetodavna i psihosocijalna podrška i pomoć ženama žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz skloništa*“, a nositelji su Udruga „B.a.B.e.“; od lipnja 2020. g. sudjelujemo na treninzima za stručnjake; projekt traje do svibnja 2023.g.
7. Od jeseni 2020. godine Dom „Duga-Zagreb“ uključen je u provedbu treninga **S4S** - „*S4S – Support for Safety*“ (*Podrška i sigurnost za djecu žrtava i počinitelja nasilja*), u cilju povećanja sigurnosti djece uključene u rad ustanove (djeca žrtava smještenih u skloništu te djece počinitelja obiteljskog nasilja uključenih u PSTN program u Tretmanskom centru). U trening su bile uključene psihologinja Damjanović i socijalna radnica Bašić. Trening je održan u dva dijela: 1. na temu zaštite djece u obiteljima obilježenima nasiljem; 2. na temu roditeljstva u obiteljima obilježenima nasiljem;

Osnovni cilj je povećanja standarda rada s djecom, uvođenje novih aktivnosti za povećanje sigurnosti djece te uvođenje i definiranje službene Politike zaštite djece u ustanovi, u vidu konkretnog dokumenta sa propisanim procedurama i postupcima za zaštitu i povećanje sigurnosti djece. Kolegice Damjanović i Bašić su nakon završenog treninga održan je cjelodnevni trening volonterki „čuvalica“ i jedne stručne suradnice iz skloništa „Duga-Zagreb“, kao aktivnost planirana u provedbi projekta specifično za Dom „Duga-Zagreb“. Kolegice Damjanović i Bašić su po završetku treninga samostalno održale cjelodnevni trening za studentice-„čuvalice“ djece u skloništu. Naučena znanja i nadalje će se prenositi kroz treninge novim studenticama koje rade s djecom, ali i šire na tematskim stručnim skupovima.

Nositeljice provedbe ovog programa ispred ustanove su psihologinja Senka Damjanović iz tretmanskog centr, socijalna radnica Estera Bašić te psihologinja Silvia Vuković iz skloništa.

Prikaz programskih aktivnosti temeljem donacija u 2020:

- 1.** Nastavili smo provoditi „Terapijski fitness trening za smanjenje stresa zlostavljanih osoba“ koji je financijski podupirao RBA kao donator. Morali smo prekinuti sve u lockdownu. Nastavili smo tijekom proljeća i ljeta, ali ponovno smo u listopadu sve zaustavili iz epidemioloških razloga.
- 2.** Petu godinu za redom smo nositelji programskih aktivnosti „Djetinjstvo bez nasilja“ koje podupiru naizmjenično Raiffeisenbank International i H. Stepic CEE Charity – Udruga za potporu dobrotvornih projekata u srednjoj i istočnoj Europi, RBA Zagreb. Studentice čuvaju djecu dok su majke u traženju posla, kod liječnika ili rade poslijepodne i vikendom.

XII. MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA

Tijekom 2020g. ustanova je imala znatno manje razvijenu međunarodnu suradnju nego je to bilo 2019.g.

Zbog pandemije su sva putovanja reducirana. Možemo istaknuti sudjelovanje na niz međunarodnih stručnih skupova i konferencija ali isključivo putem online platformi. U tom smislu prošle godine bilo je puno zanimljivih edukacija i konferencija s međunarodnim sudjelovanjem kao i jedno studentsko putovanje što je vidljivo u (*Prilogu izvještaju u tablicama 6., 10. i 27.*)

Vrlo aktivno smo sudjelovali u projektu kojem su nositelji stručnjaci iz regije Veneto i Italiji, pod nazivom „Sustavni pristup počiniteljima nasilja“ (ASAP), a kolegica Bašić kao projektna koordinatorica uz redovan posao imala je zaduženje intenzivno koordinirati obaveze koje smo preuzeli kao partneri u tom projektu još od listopada 2018.g. kada je počeo. Očekivano trajanje tog projekta bilo je do kraja rujna 2020. Uslijed pandemije Covid 19, otkazani su svi sastanci uživo te su isti organizirani putem online platformi (skype ili google meets). Sukladno predviđenim aktivnostima projekta, trebala se održati završna konferencija ASAP projekta u Dublinu, u rujnu 2020.godine. Isto je odgođeno za veljaču 2021. godine, a sukladno dogovoru partnera da to ujedno bude i završetak projekta. Obzirom je pandemija i dalje u tijeku, završna konferencija će se održati 25.veljače 2021.g, putem online platforme ZOOM, a u organizaciji WWP EN-a.

Tijekom 2020. godine održano je nekoliko online sastanaka između partnera, a radi dogovora o realizaciji daljnjih aktivnosti, primarno treninga za stručnjake i tribina za širu javnost, kao posljednji dio projekta.

Održali smo 4 online sastanaka između svih partnera iz Bugarske, Italije, Njemačke i Hrvatske (09.04., 19.05., 24.09. i 21.12.2020.g.) te je 1 online sastanak održan između Duge i nositelja projekta Regione Veneto, Italija (dana 04.09.2020.g.), a vezano uz daljnju organizaciju i koordinaciju aktivnosti, obzirom je Duga bila nositelj aktivnosti vezanih uz diseminaciju projekta.

Tijekom 2020.g. značajne aktivnosti smo poduzeli sudjelovanjem na sljedećim međunarodnim događanjima u organizaciji WWP EN (Work with perpetrators – European network):

- 02. i 03. 09. 2020. godine; Godišnja konferencija - Annual Conference: Prison, Probation & Perpetrator Programmes – Collaboration for Change. Zbog epidemioloških prilika, godišnja konferencija ove je godine održana online putem. Na godišnjoj konferenciji sudjelovala je psihologinja Damjanović, aktivno, prezentacijom stručnog rada na online radionici. Pripreme za aktivno sudjelovanje na konferenciji provodile su se kroz cijelu godinu, nizom predradnji kao što su:

- a) sudjelovanje na dva pripremna online sastanka sa osobama iz WWP EN mreže zaduženima za tehnološku podršku konferenciji i konkretne radionice; kolovoz i rujan 2020. godine.

- b) sudjelovanje u radnoj grupi naziva: „Perpetrator work in the prison and probation context“, održan jedan radni sastanak dana 14.05.2020. godine u cilju objedinjavanja informacija o podršci žrtvama u kontekstu zatvora i probacija pojedinih država članica mreže, a u svrhu pripreme organizatora za godišnju konferenciju. Konferencija je održana 02. i 03. 09. 2020. godine, sa prezentacijom rada sljedećeg naziva: „Croatian model od Perpetrator Programs – Similarities, Differences and Challenges of Programs in the Community and in the Prison System“

Senka Damjanović: prijevod: „Hrvatski model programa za počinitelje nasilja - sličnosti, razlike i izazovi provedbe programa u zajednici i u zatvorskom sustavu“.

- Online webinar, edukacije i organizacijski sastanci:

Tijekom godine WWP EN mreža organizirala je više online aktivnosti u cilju zajedničkog djelovanja članova mreže u promijenjenim okolnostima pandemije. Djelatnice Doma „Duga-Zagreb“ popratile su sljedeća online događanja:

- a) Webinar na temu „Stalkerware“, fenomena Internetskog uznemiravanja i uhođenja; 03.06.2020. god.; Senka Damjanović, pasivno sudjelovanje;
 - b) Webinar na temu online rada sa počiniteljima obiteljskog nasilja organiziran od strane organizacije „Organization Global rights for women“ i „Family violence project“; interaktivno sudjelovanje - Senka Damjanović, Maja Pataky i Dubravka Vujnović Radaković;
 - c) Dana 19.06.2020. godine, posredovanjem WWP EN mreže, organizacija „Education for Global Peace“ organizirala je webinar na kojem su aktivno sudjelovale psihologinja ustanove Sivia Vuković te pravica Ivana Kvesić;
 - d) Dana 30.06.2020. godine psihologinja Senka Damjanović sudjelovala je u Mini – konferenciji WWP EN mreže, održanoj na temu online rada u okolnostima pandemije;
 - e) Radi brze i neposredne razmjene aktualnih informacija, u periodu lockdowna, održavani su online sastanci neformalnog karaktera sa komunikacijskom posrednicom mreže, Annom McKenzie, na kojima je u četiri navrata sudjelovala psihologinja Senka Damjanović (16.04.20.; 14.05.20.; 04.06.20.; 09.07.20.) te u jednom navratu psihologinja Sena Damjanović i socijalna radnica Estera Bašić (09.07.2020. god.).
1. Sudjelovanje ravnateljice putem Zooma na godišnjoj skupštini WWP EN (ANNUAL GENERAL MEETING 2020. koja je održana u listopadu 2020.)

Dom „Duga-Zagreb“ sudjelovao je u specifičnim aktivnostima WWP EN mreže potaknutima zbog pandemije i problema s provođenjem tretmana počinitelja uslijed lockdowna:

- a) Povodom objave smjernica za rad sa počiniteljima obiteljskog nasilja tijekom trajanja pandemije i u situaciji karantene, na poziv razmjene stručnih materijala od strane članova mreže, od strane Doma „Duga-Zagreb“ 10.04.2020. god. upućen je za tu svrhu prilagođen radni materijal na temu vježbi samokontrole;
- b) Sudjelovanje u izradi Etičkog kodeksa članova WWP EN mreže; kodeks sa komentarima upućen je u mrežu dana 04.06.2020. god.
- c) Dom „Duga-Zagreb“ redovno je sudjelovao u pružanju povratnih informacija o svom radu kroz upitnike i ankete na aktualne teme (Upitnik o porastu obiteljskog nasilja tijekom karantene; Upitnik o učinku COVID 19 na rad sa muškarcima i mladićima...);
- d) U online glasilu WWP EN mreže, lipanjskom i rujanskom newsletteru, objavljena su dva opsežna teksta o Domu „Duga-Zagreb“: prvi na temu našeg rada tijekom pandemije, drugi na temu aktivnosti koje ustanova provodi kroz projekte i programe.

XIII. WEB STRANICA - TRI BAZE PODATAKA - SERVER

Web stranica:

Tijekom 2020. kontinuirano se nadopunjavao sadržaj na Internet stranici Doma (www.duga-zagreb.hr) te se odgovaralo na upite posjetitelja web savjetovališta. Valja naglasiti da web savjetovalište pruža usluge savjetovanja iz područja psihologije, socijalog rada i prava. Vrlo je bitno ažurno odgovarati na upite građana. Tijekom 2020.g. odgovorili smo na 45 upita. Ipak, tijekom svih 12 godina rada uočavamo da korisnici naših usluga više preferiraju kontakt uživo i/ili telefonom nego li putem e-maila.

Tijekom 2020.g., našu web stranicu posjetilo je jednokratno 29 018 posjetitelja, a broj posjeta ukupno iznosio je 46 903. Vidljivo je da se stranica najviše gleda u ponedjeljak, utorak i srijedu, pa postepeno gledanost pada prema vikendu. Najviše pregleda bilo je od posjetitelja iz Hrvatske, a zatim iz Njemačke, Bosne, Kanade i Austrije.

Najčešće od ključnih riječi kojima se pristupalo stranici bile su „dom duga“, „nasilje-tretman“, „duga“, „psihosocijalni tretman“, „zlostavljanje“. Najviše se od sadržaja i nadalje preuzimao priručnik za „Karijerno savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja“ – koji smo izdali kroz EU projekt „Sigurno do posla s Dugom“. Nakon toga je najviše preuziman „Vodič za žrtve“ – koji smo izdali u suradnji s udrugom B.a.B.e., zatim naš novi stručni priručnik „O nasilju i hrabrosti“ i nakon toga sadržaji vezano za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji.

Baze podataka:

- I. Za smještaj žrtava obiteljskog nasilja:
- II. Za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN):
- III. Za provedbu usluge savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji nisu na smještaju

Ažurno upisujemo aktualne podatke u sve tri baze. Vrsta i broj podataka su unaprijed definirani što smo učinili uz stručnu pomoć informatičke tvrtke. Temeljem takve podloge dajemo polugodišnje i godišnje izvještaje osnivaču ustanove za potrebe evidentiranja provedbe mjera iz:

- „Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji protiv nasilja u obitelji 2018.-2022.
- „Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2016. do 2020.“
- „Socijalna slika Grada Zagreba“ - za svaku proteklu godinu rada.
- za potrebe Ministarstva pravosuđa – Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima

Izrađujemo nadalje godišnji izvještaj o radu za potrebe upravnog vijeća ustanove te za potrebe Ministarstva socijalne politike i mladih vezano za provedbu Protokola o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji. Tijekom 2020.g. kao i ranijih godina radili smo na aktualiziranju parametara u bazama te ih prema potrebi usklađujemo s očekivanjima osnivača.

Server:

Od 2016.g. ugradili smo i redovno koristimo vlastiti server. Dostupnost svih podataka u bazama, kao i dokumenata s bilo kojeg mjesta u gradu i šire, značajno olakšava dnevno funkcioniranje zaposlenih u ustanovi. To je posebno vidljivo u poslovima koje provodi ravnateljica i računovođa. Na serveru su pohranjene sve tri baze podataka, te svi dokumenti iz domene računovodstva, urudžbenog zapisnika, stručnog rada sa žrtvama (tijek tretmana), te s počiniteljima nasilja u obitelji. Zatm su tu evidencije svih vrsta (tenderi za nabavu svih roba, jelovnici, evidencije popravaka i sl.), dnevnici rada tehničkog osoblja u ustanovi, propagandni materijal, dokumenti i projekti te drugi poslovni materijali. Od kada je uveden „rad od kuće“ zbog pandemije, na serveru se pohranjuje evidencija dolazaka i odlazaka s posla svih zaposlenika i vanjskih suradnika u savjetovalištu.

Garantirana nam je velika sigurnost u opstanak arhiviranih podataka kao i prisutnost aktualnih podataka uvijek kada su nam potrebni bez obzira na mogući trajan kvar kompjutora. Značajna prednost u radu je i to što je pristup serveru moguć s bilo kojeg mjesta bez obzira gdje se fizički nalazimo. Dostupnost podacima rangirana je i dodijeljena ovisno o vrsti posla koji osoba obavlja u ustanovi. Ravnateljica vidi sve sadržaje, računovođa vidi svoj dio, a stručni timovi i tehnički tim vide svaki svoj dio.

XIV. ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA

I nadalje jedini u Hrvatskoj imamo aktivno 24 satnu tjelesnu i tehničku zaštitu na objektu skloništa. To je usluga koju nam svake godine putem javne nabave nude ovlaštene zaštitarske tvrtke. Od 2018.g. uspijevamo razviti visoke kriterije koji su podloga za nabavku ekonomski najisplativije ponude. Na taj način izbjegavamo probleme koje smo imali ranijih godina kada su nam se javljale zaštitarske tvrtke koje uopće objektivno ne mogu zadovoljiti naša specifična traženja, ali su nudile najniže cijene sata rada zaštitara. To je rezultiralo u praksi niskom kvalitetom čuvanja prostora i ljudi u objektu, a u jednom slučaju i prijevremnim raskidom ugovora sa zaštitarskom tvrtkom.

U 2020.g. završila je druga godina okvirnog sporazuma s tvrtkom AKD, te smo raspisali novi natječaj za potpisivanje okvirnog sporazuma od 2021. – 2023. g. Pokazalo se jako dobrim što smo postavili vrlo visoke kriterije kvalitete za koje smo očekivali da ih ponuditelj može ispuniti. Na taj način smo dobili kvalitetnu zaštitarsku tvrtku koja nas prati dugi niz godina s manjim prekidima zbog ranije opisanih upada drugih tvrtki s preniskim cijenama. Uz tjelesnu zaštitu imamo i tehničku zaštitu u vidu fiksne i mobilne tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u centralni dojavni centar koji je povezan s policijom. Uz navedeno, u skloništu imamo 16 vanjskih kamera i 10 unutarnjih. Na katu gdje se nalaze stanovi korisnica nema kamera, dok u hodnicima na katu imamo pokrivenost kamerama.

Na lokaciji provođenja PSTPN koji je preseljen u 2019.g., uvedene su kamere na ulazu u neboder gdje se nalaze prostori, napravljen je video portafona za ulazak u hodnik na 2. katu, gdje se nalaze uredi, te je kamera ispred svakog od dva ureda. To svakako doprinosi boljem osjećaju sigurnosti naših zaposlenica u stručnom timu koje provode tretman, imajući u vidu da su polaznici PSTPN nedobrovoljni klijenti koji su u početku u vidljivom otporu prema toj mjeri. Neki od njih iskazuju dozu neugodnog ponašanja prema kolegicama koje provode tretman. Zbog svega navedenog nedostaje još „panik tipka“ za tretmanski centar što ćemo ugraditi tijekom 2021.g.

Savjetovalište koje je dodatno otvoreno na istoj novoj adresi kao i PSTPN (Ozaljska 93), također ima postavljenu kameru ispred ulaza u prostor.

Dom zdravlja Istok, gdje na adresi u Sesvetama koristimo poslovni prostor za rad savjetovališta, nema kameru na ulazu u prostor, ali Dom zdravlja je uveo videonadzor na svojim ulazima. Nakon što je to učinjeno ne događaju se više provale u ordinacije i druge poslovne prostore, uključujući i prostor za rad našeg savjetovališta.

XV. ZAKLJUČAK

Dom “Duga-Zagreb” 2020.g. završio je 13. godinu kontinuiranog rada. Tokom tog vremena ostvarili smo zaista kvalitetnu i učinkovitu suradnju sa Centrom za socijalnu skrb Zagreb te drugim centrima iz mnogobrojnih gradova u Hrvatskoj. Nadalje se tom popisu pridružuje Policijska uprava Zagrebačka, te policijske postaje diljem Hrvatske. Uz navedene tu su i udruga skloništa u Hrvatskoj kao i civilni sektor, posebno onaj njegov dio organizacija koje su se opredijelile za zaštitu ženskih ljudskih prava.

Naša statistika koja u ovom poslu predstavlja konkretne ljude i njihove sudbine govori puno sama za sebe. Od travnja 2007. do kraja 2020.g., naša ustanova pružila je smještaj za **1071 odraslu žrtvu nasilja u obitelji** i za **619 djece**. U savjetovalištu je **8662 građana koristilo je uslugu savjetovanja** u našem savjetovalištu, od čega su 75% bile žene. Kroz naš tretmanski centar za počinitelje nasilja u obitelji prošlo je **1485 klijenata** od kojih su 75% bili muškarci. Kada se ima u vidu da je takav tretman prvenstveno u cilju zaštite žrtve te prestanka nasilnog odnosa u obitelji, sigurni smo da je vidljiva vrijednost rada s tako velikim brojem počinitelja nasilja na promjeni njihovog naučenog ponašanja pa time i na promjeni neprihvatljivih stavova o nasilnom ponašanju u vlastitoj obitelji. Uz svakog tog počinitelja treba dodati najmanje još jednu osobu (partnera ili partnericu, roditelja, brata, sestru..), a često su tu i djeca u obitelji. Upravo zato smo uveli tijekom 2020.g. obiteljsku i partnersku terapiju za uspješno završene počinitelje/počiniteljice nasilja i njihove obitelji. Unatoč zastoju (zbog posljedica pandemije) u tom području rada, nastavljamo dalje i očekujemo barem 10-tak obitelji koje će godišnje koristiti ovu dodatnu uslugu u cilju stabiliziranja dinamike odnosa između svih članova obitelji čiji član je uspješno završio psihosocijalni tretman.

Svi navedeni oblici pomoći žrtvama obiteljskog nasilja nikada ne bi zaživjeli u mjeri u kojoj su danas razvijeni da nije bilo razumijevanja i financijske podrške upravo od osnivača ustanove – Grada Zagreba. Mnoge obitelji doživjele su novo doba bez nasilja, mnogi roditelji popravili su svoje odnose s djecom, mnogi supružnici uspjeli su dogovoriti svoje odnose i očekivanja, a sve zahvaljujući značajnoj podršci koju kontinuirano iskazuje nadležni Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Rezultati svega navedenog su da zaposlenici u ustanovi imaju osigurane sve uvjete pružati kontinuirano maksimalan stručni doprinos u pomaganju korisnicima smještaja, zatim u provođenju psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja, kao i u provođenju usluga savjetovanja za žrtve koje nisu na smještaju. Naglašavamo dodatno da korisnici smještaja u našoj ustanovi uz stručnu pomoć zbog ozbiljne financijske i logističke podrške osnivača imaju vrlo visok standard kvalitete smještaja – najbolji u RH.

Sve navedeno omogućuje korisnicima naše stručne potpore i pomoći, ostvarenje njihovog prava na život bez nasilja. Na tom putu ustanova kvalificirano i postojano pruža pomoć.

RAVNATELJICA
mr. sc. Željka Barić

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA
mr.sc. Sandra Čirkinagić

