



# **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2023.**



**Zagreb, 2024.**



Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, Ozaljska 93, 10000 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 2. sjednici održanoj 23. veljače 2024. donosi

# **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2023.**

**veljača 2024.**

## POPIS SKRAĆENICA:

AKD Zaštita	-	Agencija za komercijalnu djelatnost
CDS	-	Centralni dojavni sustav
EFJCA	-	European Family Justice Center Alliance
g.	-	godina
PON	-	počinitelj/ica nasilja
PSTPN	-	Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja
WEB	-	Svjetska mreža
WWP EN	-	Work with perpetrators of domestic violence - European Network
OCD	-	Organizacija civilnog društva
RH	-	Republika Hrvatska
EU	-	Europska unija
GZ	-	Grad Zagreb
VW	-	Volkswagen – marka automobila

## POPIS TABLICA:

Tablica 1.	Sudjelovanje u ULOZI SLUŠAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2023.g.....	12 str.
Tablica 2.	Sudjelovanje u ULOZI PREDAVAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2023.g.....	16 str.
Tablica 3.	Aktivno studiranje, specijalistički studiji i doktorati stručnjaka u ustanovi .....	17 str.
Tablica 4.	Termini održavanja sjednica Upravnog vijeća .....	18 str.
Tablica 5.	Termini održavanja sjednica Stručnog vijeća .....	24 str.
Tablica 6.	Usporedni prikaz broja smještaja od 2007.- 2023.g. ....	27 str.
Tablica 7.	Duljina trajanja nasilja prije dolaska u sklonište.....	28 str.
Tablica 8.	Nakon prestanka trajanja smještaja osobe su otišle (prema raspoloživim podacima) ..	29 str.
Tablica 9.	Usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju 2009. – 2023. ....	37 str.
Tablica 10.	Trend odnosa muških i ženskih počinitelja/počiniteljica nasilja.....	38 str.
Tablica 11.	Radni status počinitelja nasilja .....	38 str.
Tablica 12.	Stručna sprema .....	38 str.
Tablica 13.	Bračni status .....	39 str.
Tablica 14.	Srodstvo s počiniteljem nasilja .....	39 str.
Tablica 15.	Vrste nasilničkog ponašanja .....	39 str.
Tablica 16.a	Počinitelji upućeni od strane prekršajnih sudova .....	40 str.
Tablica 16.b	Počinitelji upućeni od strane kaznenih sudova državnog odvjetništva posredstvom probacijskih ureda.....	40 str.
Tablica 16.c	Počinitelji – prema izrečenoj mjeri- zaštitna/sigurnosna.....	40 str.
Tablica 17.	Počinitelji koji se nisu odazvali .....	41 str.
Tablica 18.	Broj počinitelja odbijenih u postupku procjene i razlog neuključivanja .....	41 str.
Tablica 19.	Podaci o ishodu tretmana .....	42 str.
Tablica 20.	Broj počinitelja s kojima je u tijeku inicijalni dio tretmana: .....	42 str.
Tablica 21.	Broj individualnih / inicijalnih susreta.....	42 str.
Tablica 22.	Ispunjenost očekivanja počinitelja nasilja.....	43 str.
Tablica 23.	Procjena kvalitete komunikacije u obitelji .....	43 str.
Tablica 24.	Potreba za daljnjim tretmanom.....	43 str.
Tablica 25.	Način kontaktiranja žrtava .....	44 str.
Tablica 26.	Komunikacija žrtava s počiniteljem.....	44 str.
Tablica 27.	Rizik od ponavljanja nasilja prema žrtvinoj procjeni .....	44 str.
Tablica 28.	Udio korisnika savjetovališta po spolu.....	47 str.
Tablica 29.	Udio korisnika savjetovališta po dobi .....	47 str.
Tablica 30.	Vrste nasilja .....	48 str.
Tablica 31.	Trajanje nasilja .....	48 str.
Tablica 32.	Brojčani pokazatelji broja korisnika svih vrsta pomoći i podrške.....	59 str.

## SADRŽAJ

I.	UVOD .....	5
II.	ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE U 2023. ....	5
III.	REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2023. ....	8
IV.	RAD UPRAVNOG VIJEĆA U 2023. ....	18
V.	RAD RAVNATELJICE U 2023. ....	20
VI.	RAD STRUČNOG VIJEĆA U 2023. ....	24
VII.	SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI U 2023. ....	25
VIII.	PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI U 2023. (PSTPN).....	34
IX.	SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU .....	45
X.	SUDJELOVANJE U EU PROJEKTIMA, U PROGRAMSKIM AKTIVNOSTIMA TEMELJEM DONACIJA U 2023.g. ....	49
XI.	RAČUNOVODSTVENI POSLOVI U USTANOVU.....	50
XII.	VANJSKI DAVATELJI INTELEKTUALNIH I DRUGIH USLUGA ZA POTREBE DOMA U 2023.g. ....	52
XIII.	MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA .....	54
XIV.	DONACIJE PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA .....	54
XV.	WEB STRANICA - TRI BAZE PODATAKA - SERVER.....	56
XVI.	ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA.....	58
XVII.	ZAKLJUČAK.....	59

## I. UVOD

Djelatnost Doma „Duga-Zagreb” provodila se tijekom 2023.g kroz tri segmenta:

1. **SMJEŠTAJ ŽRTAVA DJECE I ODRASLIH OBITELJSKOG NASILJA** – psihosocijalna pomoć i osnaživanje – pravni savjeti – briga o zdravlju – prehrana
2. **“PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI” (PSTPN)**– u cilju sprečavanja nasilja u obitelji, kroz pružanje adekvatne stručne pomoći počinitelju/počiniteljici nasilja koji neadekvatno emocionalno reagiraju u smislu izraženih heteroagresivnih tendencija;
3. **SAVJETOVANJE DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA**– specijalizirano za žrtve obiteljskog nasilja koje nisu na smještaju u ustanovi
4. **\* pripreme radnje za početak nove usluge:**  
**ORGANIZIRANO STANOVANJE ZA ŽRTVE NAKON BORAVKA U SKLONIŠTU** – za žrtve nakon izlaska iz skloništa, koje zadovoljavaju kriterije za korištenje stana; usluga će biti organizirana u dva stana u vlasništvu Grada Zagreba koje će žrtve moći koristiti bez plaćanja najma u maksimalnom trajanju do godine dana

Tijekom 2023.g. započele su pripreme radnje za početak nove usluge koju ćemo pružati od 2024.g na dalje. Usluga „organizirano stanovanje za žrtve nakon boravka u skloništu”, odnosi se na omogućavanje besplatnog korištenja dva stana na vrijeme do godine dana. Tijekom tog perioda žrtve koje će koristiti stanove, plaćati će simboličan najam, a najvažniji kriteriji su da su zaposlene i da podmiruju sve troškove za svoje kućanstvo (sa ili bez djece).

## II. ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE U 2023.

1. Osiguran je u cijelosti priljev sredstava potrebnih za ostvarenje ciljeva u radu iz „Programa rada i razvoja Doma u 2023”;

*vidljivo: iz Bilance poslovanja u 2023.;*

Naše financijsko poslovanje transparentno je te dostupno na uvid i u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama;

*vidljivo: redovito mjesečno, tromjesečno i polugodišnje te završno godišnje financijsko izvješće o poslovanju ustanove dostavljano je nadležnom uredu kod osnivača; isto tako i prema FINI; financijska inspekcija tijekom 2023. g. nije dolazila; četiri tromjesečna izvješća su pravoremeno dostavljana FINI za potrebe statistike, a polugodišnje i završno izvješće je dostavljeno Gradskom uredu za financije za potrebe konsolidiranja izvješća Grada Zagreba kao osnivača. Završno izvješće je dostavljeno Državnom uredu za reviziju, Ministarstvu financija i osnivaču ustanove. Objavljeno je i na našoj web stranici, sukladno Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (detaljnije u odjeljku: rad računovođe u 2023.).*

2. Ustanova i nadalje održava visoke standarde smještaja i osnaživanja žrtava koje provode stručnjakinje u skloništu. Stručnjakinje koje provode psihosocijalni tretman osuđenih počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN) na adresi koja je izdvojena od lokacije skloništa, također održavaju visok standard kontinuiranog stručnog rada u suradnji sa sudovima, probacijom, državnim odvjetništvom i zavodima za socijalni rad. Treći tim naših stručnjaka – vanjskih suradnika provodili su uslugu savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji ne koriste uslugu skloništa ali trebaju savjet i podršku, svaki radni dan od 16.30 – 19.30 sati.
3. Odrađene su potrebne procesne radnje kako bi ustanova potpisala ugovor s Gradom Zagrebom o zakupu bez zakupnine dva gradska stana za potrebe provedbe nove usluge organiziranog stanovanja žrtava koje ciljano završavaju svoj boravak i oporavak u skloništu.

#### **Vidljivost uspješnosti poslova vezano za smještaj žrtava u sklonište:**

- vidljivo iz povratnih informacija samih žrtava o zadovoljstvu boravkom i uslugama dobivenim u skloništu; razvidno iz evaluacijskih upitnika koje ispunjavaju odrasli korisnici smještaja prije izlaska iz skloništa; korisnici smještaja procjenjuju da su njihova prvotna očekivanja većinom ispunjena te da se prilikom boravka u ustanovi prema njima odnosilo sa poštovanjem i da je očuvano njihovo dostojanstvo; također je vidljivo iz zadovoljstva koje redovno iskazuju dežurni socijalni radnici i policajci koji službeno kontaktiraju naše dežurne djelatnice kada treba smjestiti žrtvu u sklonište izvan radnog vremena; I nadalje smo u skloništu bili prisutni po principu 24/7.

- vidljivo iz evidencije pasivnog i aktivnog dežurstva i zaprimanja žrtava na smještaj; tijekom 2023.g. smo imali 25 zahtjeva za smještaj u dežurstvu od čega je realizirano 12 smještaja, a 13 ih je odbijeno. U 46% slučajeva razlog odbijanja bila je popunjenost kapaciteta u skloništu. Zatim su razlozi bili odustanak od smještaja prije realizacije (18%), sigurnosni razlozi jer je žrtva već bila kod nas na smještaju (4%), psihičko oboljenje kod žrtve koje nije pod nadzorom liječnika (1%) i ovisnost kod žrtve koja nije u apstinenciji pod nadzorom liječnika (1%). U 2023.g. imali smo na smještaju tri odrasle muške osobe. Dvojica su bili žrtve psihičkog nasilja od strane partnerice, a jedan je bio žrtva psihičkog nasilja od strane sina. Tijekom 2023.g. primili smo na smještaj ukupno 102 osobe (38 odraslih osoba i 64 djece) što je 2% povećanje u odnosu na broj smještenih žrtava u 2022.g. (100 ukupno).

#### **Vidljivost uspješnosti poslova vezano za provedbu PSTPN:**

- vidljivo iz povratnih informacija koje dobivamo kada kontaktiramo žrtvu i počinitelja nasilja, 6 mjeseci nakon završenog PSTPN; vidljivo iz povratnih informacija koje dobivamo od sudaca/sutkinja i drugih suradnika na sudu koji službeno kontaktiraju naše stručnjakinje koje provode pstpn; unatoč štrajku u pravosuđu i zastoju u broju upućenih osuđenika na tretman od polovine 2023.g. na dalje, od listopada do prosinca 2023.g., upućen je u drugoj polovici godine veći broj počinitelja u tretman, tako da je zadržana prosječna brojka počinitelja s kojima naše stručnjakinje rade tijekom godine dana (80-100); vidljivo je nadalje iz činjenice da je članica našeg tima za PSTPN, ujedno članica u radnoj skupini „Stručno povjerenstvo za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja psihosocijalnog tretmana počinitelja kaznenih djela s obilježjima nasilja”; sve članice i članovi ovog radnog tijela su eminentni stručnjaci iz područja provedbe mjera za zaštitu žrtava obiteljskog nasilja;.”

**Vidljivost uspješnosti poslova vezano za rad savjetovališta:**

- vidljivo je da su projekti u kojima su pojačano bile zastupljene osobe starije životne dobi kao žrtve obiteljskog nasilja, značajno odjeknuli u javnosti jer se povećao broj korisnika savjetovališta koji su osobe starije životne dobi; vidljiva je prepoznatljivost kvalitete savjetovanja i u činjenici da udruga „Krugovi” već drugi put odabire naše savjetodavce kao nositelje projektnih aktivnosti u projektu „Stav”; u projekt su uključeni naša socijalna radnica, psihologinja, socijalna pedagoginja i pravnik. Dio njihovih sati savjetovanja evidentira se kao sadržaj tog projekta usmjerenog prema psihosocijalnom i pravnom savjetovanju žrtava obiteljskog nasilja.

4. Ostvarena je uspješna suradnja sa svim policijskim postajama i Zavodima za socijalni rad u Zagrebu, kao i u drugim regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu vezano za potrebe smještaja žrtava;

- vidljivo iz službene korespondencije s našim partnerima u poslu koja je sastavni dio svakog dosjea korisnica na smještaju; korisnice su 2023.g. najčešće dolazile na smještaj iz drugih gradova u Hrvatskoj (53%), zatim iz Zagrebačke županije (44%) te iz Zagreba (43%).

5. Odrađivali smo sveobuhvatan stručni tretman za žrtve na smještaju koji je u cijelosti transparentan; zavodima za socijalni rad upućivali smo stručna mišljenja za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; isti se koriste kao službeni i stručni dokumenti za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima za socijalni rad u Hrvatskoj te kao podloga u sudskim procesima;

- vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespondencija s nadležnim zavodima za socijalni rad o konkretnom slučaju nasilja; naše stručne djelatnice prema potrebi prisustvuju kao svjedoci u sudskim procesima iz domene obiteljsko pravne zaštite i to nakon odlaska korisnika sa smještaja;

6. Upućivali smo informacije o žrtvama na smještaju koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije;

vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespondencija i s nadležnim policijskim postajama a vezano za detalje slučaja nasilja koji su iz domene dajenjeg postupanja policije;

7. Unutar djelatnosti Odjela za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN), odrađivali smo svaki upućeni slučaj od inicijalnog do završnog dijela posla, u skladu sa standardima prema „Pravilniku o načinu i mjestu provođenja PSTPN”; također, surađivali smo s nadležnim sudovima, državnim odvjetništvom, centrima za socijalnu skrb i probacijskim uredima;

- vidljivo iz pisanih evidencija o korespondenciji sa svim suradnicima u provedbi pstpn, koje se čuvaju u svakom dosjeu polaznika tretmana; kroz redovnu usmenu komunikaciju svi službeni suradnici izražavaju zadovoljstvo našim profesionalnim pristupom provođenju tretmana; omjer muškaraca u odnosu na žene počinitelje nasilja u obitelji i nadalje je dominantno veći kada su muškarci u pitanju (82%) – u 2022.g. bilo ih je 73%, u odnosu na žene počiniteljice (18%) – u 2022.g. bilo ih je 27%. **To nas upućuje na povećanje broja muškaraca koji su osuđeni na PSTPN za 12%.**

### III. REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2023.

#### Planirano i provedeno u 2023:

Možemo biti zadovoljni jer je značajna većina planiranih ciljeva ostvarena tijekom 2023.g.. Ono što se izdvaja od rutiniranih ciljeva u 2023.g. su sljedeće stavke koje smo planirali i izvršili:

- povećanje cijene sata savjetovanja sa 14.60 eura na 26,54 eura neto
- kada je bilo potrebno smjestiti osobu s invaliditetom (OSI), osobu starije životne dobi ili muškarca dodatno pažljivo smo procjenjivali i nastojali omogućiti smještaj jer smo svjesni da druga skloništa nisu dovoljno adekvatno opremljena za navedene korisničke skupine
- odradili smo sve predradnje s donatorom da bi u 2024.g. zaživio program terapijskog psa u skloništu pod nazivom „S prijateljem osjećam se bolje“

Tijekom 2023.g. organizirali smo i proveli aktivnosti koje smo najavili u Planu i programu za 2023.g., a koje će biti prikazane u dijelu koji slijedi:

#### a) Djelovanje kroz tri odjela u ustanovi

1. **Usluga smještaja**, brige o zdravlju i prehrani korisnika smještaja na tajnoj lokaciji, uhodana je i prepoznata u Gradu Zagrebu i cijeloj Hrvatskoj. Smeštajni kapaciteti bili su popunjeni sukcesivno u prosjeku 99% unutar proračunske godine. Iz donacije RBA - Zagreb, imali smo osigurana sredstva za brigu o djeci za vrijeme dok majke rade, idu liječniku, na sud, na razgovore za posao, kad rade vikendom ili u drugoj smjeni. Iz istih izvora osigurana je i pomoć u učenju.
- 2.
3. **Usluga pružanja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN)**

Stručni tim iz Odjela za PSTPN nastavio je provoditi ovaj specijalizirani program za osuđene počinitelje koji su prekršajno i/ili kazneno osuđeni za činjenje nasilja u obitelji. Potpisali smo s Ministarstvom pravosuđa i uprave deveti ugovor u kontinuitetu za 2023.g. o pružanju usluga psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova prema kojem su regulirani troškovi pružanja te usluge. Temeljem ugovora o provođenju zaštitne mjere i ugovora o izvršavanju sigurnosne mjere odnosno izvršavanja psihosocijalnog tretmana ili psihosocijalne terapije prema počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja naknada za završeni tretman iznosi 464,53 eura, a naknada za počinitelje s kojima je provedena pripremna faza tretmana (ulazna procedura), ali nisu uključeni u grupni/individualni tretman iznosi 79,63 eura.

Praksa je pokazala da je zadovoljavajuće gradiranje troškova na niže opisane vrste:

- a) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja *koji je uključen u grupni psihosocijalni tretman* i koji je isti završio
- b) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja *koji je uključen u individualni psihosocijalni tretman* i koji je isti završio
- c) Naknada za počinitelje *koji su uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman, ali isti nisu završili*; tada se isplaćuje razmjerni dio ugovorene naknade po počinitelju, ovisno o broju tretmanskim susreta kojima je počinitelj kaznenog dijela prisustvovao
- d) Naknada za počinitelje *s kojima je provedena pripremna faza tretmana* (ulazna procedura) i nisu uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman

Tijekom 2023.g. nastavljena je samo jedan individualni terapijski rad s počiniteljem iz 2022.g. Nakon toga nije bilo zainteresiranih počinitelja koji su uspješno završili tretman, koji bi se uključili u terapijsko savjetodavni rad. Uočen je trend interesa odmah po završetku tretmana. Međutim kako je terapija zahtjevan rad u smislu osobnog angažmana zamjetan je trend odustajanja u smislu ne javljanja za terapiju po završetku tretmana.

Poticanje medijske pažnje na PSTPN kao zaštitnu i sigurnosnu mjeru kontinuirano je provođeno kroz sve javne nastupe koje je ravnateljica imala u medijima. Prema stručnoj javnosti i prema organizacijama civilnog društva (OCD) pažnju smo skrenuli suorganizacijom dva okruglog stola u cilju približavanja sadržaja i ciljeva provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji radi prihvaćanja njegove korisnosti u procesu osnaživanja i oslobađanja žrtve od nasilja i nasilnika. Za OCD je organiziran u studenom 2023.g. okrugli stol pod nazivom „Psihosocijalni tretman kao karika u koordiniranoj zaštiti od rodno utemeljenog nasilja“. Za stručnu javnost tj. predstavnike dionika koji su dužni postupati u slučajevima nasilja obitelji u prosincu 2023.g. organiziran je okrugli stol pod nazivom „Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“.

#### **4. Usluga pravne i psihosocijalne podrške i savjetovanja građana u prostoru našeg savjetovaništa,**

Savjetovanište je tijekom 2023.g. radilo u kontinuitetu na obje lokacije u terminu od 16.30 – 19.30 svaki radni dan. Ponedjeljak – srijeda – petak radilo je na adresi Ozaljska 93, a utorka i četvrtak u Sesvetama u Ninskoj 10/2. Od srpnja 2023.g. četvero od ukupno šest savjetodavaca trećinu sati savjetovanja su bili honorirani preko projekta udruge „Krugovi“ pod nazivom „Stav“, u kojem smo prijavljeni kao partneri u projektu. Na zadovoljstvo savjetodavaca, nakon deset godina povećana je cijena satnice za savjetovanje.

#### **b) Javni nastupi, prigodne manifestacije i promicanje poruka protiv nasilja**

Tijekom 2023.g. ravnateljica je pozivana u radio i tv emisije, te je davala intervjue za online portale, radi komentiranja aktualnih primjera nasilja s posebnim naglaskom na femicid te da li je važno izdvojiti tu strašnu kaznenu radnju kao zasebno kazneno djelo.

Ravnateljica te povremeno i stručnjakinje iz oba tima, koristile su svaku svaku priliku promicati u medijima poruke protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji uz prikaz usluga podrške koju nudi ustanova. Nadalje, ravnateljica je predavala tijekom specijalističkog tečaja na Policijskoj akademiji u Zagrebu za voditelje smjena policijskih postaja u RH na temu uloge skloništa u procesu zaštite žrtava obiteljskog nasilja, te suradnje skloništa s policijom. Tijekom 2023.g. bilo je puno prilika za prezentaciju dobre prakse u radu sa žrtvama u skloništu i u radu tretmanskog centra s počiniteljima nasilja. Ravnateljica je prezentirala u „Školi modernih tehnologija“ - Društva za socijalnu podršku, u Udruzi za mobbing, u projektu Krapinsko zagorske županije „Novi početak“ te u Udruzi „Krugovi“. Održala je predavanje za sudionike u projektu „Pushed“ kojem su nositeljice Udruga „B.a.B.e.“, zatim za stručni tim pri Domu za starije osobe „Trnje“. Za voditeljice lokalnih udruga osoba s invaliditetom iz cijele Hrvatske održala je dvodnevnu edukaciju na temu tehnike savjetovanja i organizacija rada savjetovališta.

Vrijednost navedenih sudjelovanja je u tome što su pozivi stigli temeljem saznanja da je Dom „Duga-Zagreb“ primjer dobre prakse vođenja skloništa i provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji. Naš primjer po novom slijede Split, Krapina i Dubrovnik, a mi smo se gradili i učili od primjera iz Rijeke i Osijeka.

### **c) Rad Etičkog povjerenstva u ustanovi**

Etičko povjerenstvo je u ustanovi ima 3 člana koje imenuje Upravno vijeće, na prijedlog ravnatelja/ice Doma. Članovi Povjerenstva na sjednici javnim glasovanjem biraju predsjednicu / predsjednika. Sjednice Povjerenstva sazivaju se prema potrebi, a mogu se održavati i elektroničkim putem. Povjerenstvo je za svoj rad odgovorno Upravnom vijeću Doma.

Tijekom 2023. godine Etičko povjerenstvo Doma održalo je jednu sjednicu 20. ožujka 2023. Tema sjednice odnosila se na izbor predsjednice i članica Etičkog povjerenstva. Za predsjednicu Etičkog povjerenstva izabrana je psihologinja skloništa ustanove Senka Damjanović, a članice Etičkog povjerenstva su pravnica Ivana Kvesić iz skloništa ustanove te socijalna radnica Sanja Devčić s odjela psihosocijalnog tretmana.

Na istoj sjednici razmatrao se zahtjev za odobrenje istraživanja „Istraživanja potreba korisnica skloništa - kvalitativna metoda životnih priča“ udruge Domine iz Splita, organizacija za promicanje ženskih prava. Etičko povjerenstvo nije našlo etičkih zapreka te je odobrilo provedbu sociološkog istraživanja među korisnicama smještaja Doma „Duga-Zagreb“ telefonskim putem, u provedbi udruge „Domine“.

### **d) Sudjelovanje ustanove u istraživanjima**

1. Tijekom 2023.g. omogućili smo istraživanje koje je provedeno u skloništu sa ženama na smještaju. Nositelj istraživanja pod nazivom „Istraživanja potreba korisnica skloništa - kvalitativna metoda životnih priča“, bila je udruga „Domine“, čija je intervjuerica razgovarala telefonskim putem s punoljetnim žrtvama u skloništu tijekom travnja 2023.g. Sudjelovanje je bilo dobrovoljno. Ovo istraživanje dio je projekta „Mreža ženske podrške – širenje mreže socijalne usluge podrške

ženama žrtvama nasilja i žrtvama obiteljskog nasilja na području Dalmacije“, a koje je financiralo Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

2. Uz navedeno omogućili smo istraživanje u cilju izrade diplomskog rada za studenticu socijalnog rada. Istraživanje se odnosilo na “Očekivanje i iskustvo supervizije socijalnih radnika koji rade sa žrtvama obiteljskog nasilja”. Cilj ovog istraživanja bio je dobiti uvid u neposredna očekivanja i iskustva supervizije socijalnih radnika koji rade sa žrtvama obiteljskog nasilja. U tom području djelovanja specifičnost se ogleda u povećanom riziku od iskustva indirektna traume kao reakcije na iskustva populacije s kojom rade. Veći broj istraživanja pokazuje važnost supervizije u kontekstu zaštitne uloge koju ima prema stručnjacima koji rade sa žrtvama obiteljskog nasilja.

### e) Sudjelovanje u radu stručnih tijela i strukovnih organizacija

*Zaposlenici u ustanovi:*

Stručnjakinje iz oba stručna tima u ustanovi i ravnateljica, članice su različitih stručnih tijela i povjerenstava te strukovnih organizacija, gdje aktivno sudjeluju u donošenju odluka bitnih za razvoj struke kojoj pripadaju. U krovnom stručnom tijelu pod nazivom „*Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji*“, članica je ravnateljica, a zamjenska članica je bila socijalna radnica na tretmanu i to do rujna 2023.g. Nakon toga je zamjena psihologinja na tretmanu. Ravnateljica je također članica *Povjerenstva za zaštitu od nasilja* u obitelji koje djeluje pri Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Jedna od dvije socijalne radnice iz skloništa članica je Tima za psihološke krizne intervencije. Jedna od dvije socijalne radnice s tretmana predstavlja ustanovu u Stručnom povjerenstvu za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja koje djeluje pri Ministarstvu pravosuđa i uprave. Socijalna radnica s tretmana je članica *Hrvatskog udruženja za kaznene znanosti i praksu*. Psihologinja s tretmana i ravnateljica su članice *Hrvatskog društva za traumatski stres* preko kojeg je omogućeno uključivanje u međunarodna i domaća predavanja i konferencije s vrlo povoljnim kotizacijama pa čak i besplatno. Ravnateljica je u istoj toj udruzi članica Nadzornog odbora, a u *Hrvatskoj udruzi socijalnih radnika* višegodišnja je članica Programskog odbora. Također je članica u *Hrvatskom društvu za obiteljsku medijaciju*. Tri socijalne radnice u ustanovi i ravnateljica članice su *Hrvatske udruge socijalnih radnika* i *Hrvatske komore socijalnih radnika*. Tri psihologinje iz ustanove su članice *Hrvatskog psihološkog društva* od kojih je jedna psihologinja članica Sekcije za penološku psihologiju pri HPD. Sve tri psihologinje u ustanovi su članice i u *Hrvatskoj psihološkoj komori*.

*Ustanova kao pravna osoba:*

1. Članovi smo udruženja Work With Perpetrators European Network (WWP EN) od 2014.g.

<https://www.efjca.eu/>

2. Članovi smo European Family Justice Center Alliance (EFJCA) od 2020.g.

<https://www.work-with-perpetrators.eu/>

## f) Sudjelovanja na konferencijama, stručnim skupovima i edukacijama

Slijedi prikaz sudjelovanja stručnih timova iz skloniša i sa pstpn na edukacijama i stručnim skupovima tijekom 2023.g.

**Tablica 1. Sudjelovanje u ULOZI SLUŠAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2023.g.**

Red. br.	SUDJELOVANJA U ULOZI SLUŠAČA	KADA? ONLINE/UŽIVO	TKO JE SUDJELOVAO?
1.	EDUKACIJA: sudjelovanje na edukaciji za socijalne radnike o nediskriminaciji i zaštiti prava ranjivih skupina u Organizaciji Ureda za ljudska prava	Uživo Siječanj / 2023.	Socijalna radnica iz skloniša
2.	Sudjelovanje na sastanku o EU kampanji o pravima žrtava pod nazivom „ <i>Držat ću oči širom otvorene</i> “ zajedno s ravnateljicom Doma	Online Siječanj / 2023.	Socijalna radnica iz skloniša i ravnateljica
3.	Sudjelovanje na edukaciji “Škrinjica – kutija s alatom za rad s djecom I adolescentima”; Kontinuirana edukacija stručnjaka za tretmanski rad s djecom, adolescentima I njihovim obiteljima organizirana u 6 modula u trajanju po dva dana;	Uživo Modul 1. Moj pomagački identitet Siječanj / 2023. Modul 2. Komunikacija i savjetodavne vještine u radu s djecom i adolescentima Modul 3. Izostanak radi službenog puta (bit će nadoknađen u sljedećoj kalendarskoj godini) Modul 4. Podrška i savjetodavni rad s roditeljima Travanj / 2023. Modul 5. Tretman djece i mladih nakon teških događaja Svibanj / 2023. Modul 6. Samopodrška i briga o sebi Lipanj / 2023.	Psihologinja iz skloniša
4.	Eduka savjet, webinar: Zakon u ustanovi socijalne skrbi	Online Siječanj / 2023.	Pravnica
5.	Sastanak Sekcije za penološku psihologiju s radionicom “Put u budućnost, krojenje nove stvarnosti Sekcije za penološku psihologiju”	Uživo Siječanj / 2023.	Psihologinja iz skloniša

6.	Sudjelovanje na predavljanju projekta financiranog iz programa Erasmus+ pod nazivom “Jačanje ranjivih skupina žena edukacijama o financijskom upravljanju” organiziran od strane Autonomne ženske kuće	Online Veljača / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
7.	II. Zagrebački simpozij mentalnog zdravlja s međunarodnim sudjelovanjem „Nevidljive granice: Rušenje barijera u zaštiti mentalnog zdravlja“	Online Veljača / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
8.	Predstavljanje kampanje o financijskoj (ne) pismenosti organizirano od strane Zaklade Hrvatska za djecu	Uživo Veljača / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
9.	Sudjelovanje na online edukaciji pod nazivom Mala škola prevencije seksualnog nasilja	Online Veljača / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
10.	KONFERENCIJA: s ravnateljicom sudjelovanje na Kokoss konferenciji u organizaciji 5 strukovnih udruga na temu „Interdisciplinarnost kao resurs-sinergija i suradnja stručnjaka za otpornije i održivo društvo”	Uživo Veljača /2023.	Socijalna radnica iz skloništa i ravnateljica ustanove
11.	Sa psihologinjom gostovanje na obilježavanju 35 godina rada organizacije Ženska pomoć sada	Uživo Ožujak / 2023.	Socijalna radnica i psihologinja iz skloništa
12.	Obilježavanje Svjetskog dana socijalnog rada “ Poštivanje različitosti kroz zajedničko djelovanje “ Konferencija “ Procesna prava okrivljenika u prekršajnom postupku “ ; istraživački project “ Hrvatsko prekršajno pravo u europskom kontekstu “- u organizaciji Pravnog fakulteta u Zagrebu	Online Uživo Ožujak / 2023.	Socijalne radnice s tretmana
13.	Online webinar: “Trauma,Attach(e)ment & Resilience Summit 2023” u organizaciji udruženja Quantum Way	Online Ožujak / 2023.	Psihologinja s tretmana
14.	Sudjelovanje na online edukaciji pod nazivom Seksualna (ne)edukacija	Online Ožujak / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
15.	Sa socijalnom radnicom trodnevni službeni put u Antwerpen, Belgija 5 <sup>th</sup> International Family Justice Centar Conference “CREATING PATHWAYS TO MULTIDISCIPLINARY APPROACH OF GENDER BASED AND DOMESTIC VIOLENCE”	Uživo Ožujak / 2023.	Psihologinja i socijalna radnica iz skloništa
16.	Sudjelovanje na konferenciji povodom Svjetskog dana socijalnog rada	Online Ožujak 2023.	Socijalna radnica iz skloništa

17.	ISTRAŽIVANJE: sudjelovala u istraživanju studentice Studijskog centra socijalnog rada u okviru teme diplomskog rada "Očekivanja i iskustvo supervizije socijalnih radnika koji rade sa žrtvama obiteljskog nasilja"	Uživo Svibanj / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
18.	Sudjelovanje na edukaciji pod nazivom „Žrtve seksualnog nasilja - traumatske reakcije na biološkoj i neurološkoj osnovi“	Online Svibanj / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
19.	Sudjelovanje na edukaciji pod nazivom „Izloženost nasilju i mentalno zdravlje djece i mladih“	Online Svibanj / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
20.	Trening za edukatore/ice za rad s mladima u području prevencije nasilja I poticanje rodne ravnopravnosti u organizaciji Udruge Status Okrugli stol" STOP PROGRAM" u organizaciji Udruge sudaca za mladež	Uživo Svibanj / 2023.	Socijalna radnica s tretmana i socijalna radnica iz skloništa
21.	WEBINAR-sudjelovanje u webinaru Ženske sobe na temu"Što možemo bolje-prevencija seksualnog nasilja nad djecom"	Uživo Lipanj / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
22.	WEBINAR-sudjelovanje u webinaru na temu"Praksa socijalne skrbi utemeljena na znanju o traumi-što svaki stručnjak mora znati o traumi?" u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika	Online Srpanj / 2023.	Socijalne radnice iz skloništa
23.	Radni sastanak u organizaciji DPP-a povodom evaluacijskog izvještaja grupe GREVIO; "Preventivne intervencije i tretmanski program "	Uživo Rujan / 2023.	Socijalna radnica s tretmana
24.	Sa ravnateljicom odlazak na okupljanje stručnjaka – zaposlenika sigurnih kuća s područja cijele Hrvatske u organizaciji Caritas Split	Uživo Rujan / 2023.	Psihologinja i ravnateljica
25.	WWP WEN Annual Conference 2023 "CriticalCasesUnderstanding&responding tohigh-risk domestic violence perpetrators "	Online Listopad / 2023.	Psihologinje i socijalna radnica s tretmana
26.	Uključivanje u superviziju stručnjaka u radu sa problematikom žrtava obiteljskog nasilja u organizaciji Udruge „Igra“	Online Prvi supervizijski susret Listopad / 2023. Online Drugi supervizijski susret Studeni /2023. Online Treći supervizijski susret Prosinac / 2023	Psihologinja, socijalne radnice i pravnica iz skloništa <i>nastavlja se u 2024.godini</i>
27.	Sudjelovanje na edukaciji za voditelje mjera stručne pomoći roditeljima pod Projektom „Jačanje kapaciteta stručnjaka– voditelja mjera obiteljsko pravne zaštite u sustavu socijalne skrbi“	Uživo Listopad / 2023. Prosinac / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa

28.	KONFERENCIJA – sudjelovanje na konferenciji o zaštiti starijih žrtava nasilja u sklopu projekta puSHed	Online Listopad / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
29.	KONFERENCIJA psihologa u Zagrebu, „Uloga i doprinos psihologije u održivoj zajednici“ Radni sastanak u organizaciji DPP-a povodom evaluacijskog izvještaja grupe GREVIO; “Preventivne intervencije i tretmanski program “ Okrugli stol “Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja nad ženama I nasilja u obitelji“	Uživo Studeni 2023.	Psihologinja i socijalna radnica s tretmana
30.	Sudjelovanje na predstavljanju publikacije 116 006 pod nazivom „Promjena počinje pozivom“	Uživo Studeni / 2023.	Socijalna radnica
31.	Okrugli stol u organizaciji Društva za psihološku pomoć, WWP i Doma „Duga-Zagreb“: “Psihosocijalni tretman kao karika u koordiniranoj zaštiti od rodno utemeljenog nasilja”	Uživo Studeni / 2023.	Pravnica
32.	STRUČNI SKUP-sudjelovanje na tribini povodom 16 dana aktivizma u borbi protiv nasilja u obitelji s naglaskom na zaštitu žrtve kroz psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, u organizaciji Doma „Duga-Zagreb“ i Društva za psihološku pomoć, za stručnjake sektora uključenih u rad sa žrtvama i počiniteljima obiteljskog nasilja	Uživo Prosinac / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa i psihologinja
33.	KONFERENCIJA-sudjelovala na konferenciji na temu ”Maskuliniteti, empatija i nenasilje u odgojnim zavodima” u organizaciji Udruge Status M	Uživo Prosinac / 2023.	Socijalna radnica iz skloništa
34.	Okrugli stol “ Psihosocijalni tretman kao jedan od stupova koordinirane zaštite od nasilja and ženama I nasilja u obitelji “ Javna tribina „Lišenje slobode djece u sukobu za zakonom , istražni zatvor „, u organizaciji Udruge sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež	Uživo Prosinac 2023	Psihologinja s tretmana Socijalna radnica s tretmana
35.	Sudjelovanje na stručnom skupu vezano uz izazove intersektorske suradnje u području rane intervencije	Uživo i online Prosinac / 2023.	Socijalne radnice iz skloništa
36.	Sudjelovanje na stručnom skupu pod nazivom „Zagovaranje u socijalnom radu: odgovornost ili neposlus?“	Uživo i online Prosinac / 2023.	Socijalne radnice iz skloništa

**Tablica 2. Sudjelovanje u ULOZI PREDAVAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2023.g.**

Red. br.	SUDJELOVANJA U ULOZI PREDAVAČA	KADA? ONLINE/UŽIVO	TKO JE SUDJELOVAO?
1.	Sa socijalnom radnicom ustanove održano predavanje u MO Trnjanska Savica, Vladimira Ruždjaka 21, radi prezentacije rada ustanove i problematike obiteljskog nasilja zainteresiranim slušačima	Uživo Veljača / 2023.	Psihologinja i socijalna radnica Za korisnike Doma za starije i nemoćne Vrbani te za građane starije životne dobi
2.	Sa socijalnom radnicom i ravnateljicom Doma u Domu za starije i nemoćne osobe "Trnje" održano predavanje za stručne djelatnice i djelatnike iz domova za starije i nemoćne osobe na temu "Nasilje nad starijim osobama"	Uživo Ožujak / 2023.	Psihologinja, socijalna radnica i ravnateljica Za stručnjake zaposlene u domovima za starije i nemoćne osobe
3.	Interna edukacija zaposlenika / stručnih suradnica / volontera ustanove na temu pristupa korisniku temeljenom na poznavanju traume:	Uživo Travanj / 2023. Uživo Listopad / 2023. Uživo Listopad / 2023.	Socijalna radnica i psihologinja iz skloništa Za zaštitarku na zamjeni Psihologinja Za novu studenticu čuvalicu Psihologinja Za novu zaštitarku
4.	Sa socijalnom radnicom edukacija i predavanje „Život i rad Doma Duga-Zagreb“ studenticama III godine ERF-a, u sklopu suradnja sa ERF-om	Uživo Travanj / 2023.	Psihologinja i socijalna radnica Za studentice
5.	Održana prezentacija rada ustanove i problematike obiteljskog nasilja te informacije o mogućem zapošljavanju studenata studentima socijalnog rada na Studiju socijalnog rada te studentima Edukacijsko – rehabilitacijskog fakulteta	Uživo Travanj i svibanj / 2023.	Socijalna radnica
6.	Sa socijalnom radnicom ustanove i ravnateljicom sudjelovanje na Konferenciji socijalnih radnika „Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnog rada“ u Tuhelju, izlaganje poster prezentacije „Dom Duga – od ustanove do doma“	Uživo Svibanj / 2023.	Psihologinja, socijalna radnica i ravnateljica  Za stručnjake - sudionike konferencije
7.	Sa ravnateljicom održano predavanje o obiteljskom nasilju za članove Rotaract kluba, u svrhu njihovog angažmana oko prikupljanja donacija za novu uslugu Doma, stambeno zbrinjavanje korisnica nakon izlaska iz ustanove	Uživo Lipanj / 2023.	Psihologinja i ravnateljica Za članove Rotaract kluba
8.	Sa socijalnom radnicom i ravnateljicom, u Rovinju, održana trodnevna edukacija na temu obiteljskog nasilja te psihosocijalne podrške žrtvama obiteljskog nasilja, osobama s invaliditetom iz SOIH, u partnerskom projektu.	Uživo Srpanj / 2023.	Socijalna radnica , psihologinja i ravnateljica Za članove SOIH

9.	Sa ravnateljicom prezentacija psihoedukativnih knjižica za korisnike sigurnih kuća povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama i djecom i nasilja u obitelji, u prostorijama Gradske čitaonice, u organizaciji Grada Zagreba	Uživo Rujan / 2023.	Psihologinja Za pozvane stručnjake uključene u rad sa žrtvama obiteljskog nasilja
10.	S pravnicom sudjelovala na XIII godišnjoj konferenciji Viktimološkog društva Srbije na temu “Podrška žrtvama i prevencija viktimizacije Izazovi i perspektive“ Beograd,	Uživo Studeni / 2023.	Socijalna radnica i pravnica iz skloništa

### g) Studiji, edukacije, specijalistički studiji i doktorati u ustanovi tijekom 2023.

Tablica 3. Aktivno studiranje, specijalistički studiji i doktorati stručnjaka u ustanovi

NAZIV I VRSTA OSPOSOBLJAVANJA (studij, edukacije spec.studij ili doktorat)	FAZA/ GODINA osposobljavanja	RADNO MJESTO U USTANOVI	FINANCIRANJE: samostalno/ustanova/ pola-pola/nešto drugo
Specijalistički studij „Prava djece“, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu	završni rad	socijalna radnica -provoditeljica psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji	samostalno
Propedeutika psihoterapije	odslušana oba semestra	pravica u ustanovi	samostalno
Škola za kibernetiku i sistemsku psihoterapiju	završni rad	pravica na smještaju žrtava obiteljskog nasilja	samostalno
Poslijediplomski specijalistički studij Obiteljska medijacija	završni rad	socijalna radnica na smještaju žrtava obiteljskog nasilja	pola-pola

### Planirano, a nije provedeno u 2023.g.

Ipak nije bilo moguće ostvariti sve zacrtane ciljeve. Slijedi prikaz neostvarenih ciljeva za 2023.g.

1. **Nije provedena nabava novog gospodarskog vozila** koje nam je potrebno za prijevoz stvari, djece i odraslih žrtava u slučajevima prijevoza febrilne djece s majkom kod liječnika, kod preuzimanja donacija ili hitne dostave službenih dokumenata. Nije bilo dovoljno financijskih sredstava zbog povećanja osnovice i drugih materijalnih prava radnika tijekom 2023.

2. **Nije se provodila usluga obiteljske i partnerske terapije** na odjelu psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji koji su uspješno završili obavezni tretman. Kod takvih polaznika nije bilo motivacije za taj oblik dodatnog rada na poboljšanju odnosa između članova obitelji. Kolegica koja je educirana za provođenje terapije, radila je umjesto toga dodatno individualni tretman s onim počiniteljima

za koje je procijenjeno da ne stignu biti redovni u grupi zbog poslovnih obaveza ili su rubno opterećeni nekim hereditetom zbog kojeg bi im bilo otežano funkcioniranje u grupnoj dinamici, ali su motivirani za rad i prihvaćaju odgovornost za učinjeno nasilje.

3. **Prestala je raditi kolegica socijalna radnica u stručnom timu u tretmanskom centru za počinitelje nasilja.** U timu su ostale tri kolegice: 1 socijalna radnica i 2 psihologinje. Zbog te činjenice nije umanjen učinak rada u tretmanskom centru jer je upravo u isto vrijeme trajao štrajk u pravosuđu te je bilo manje upućenih počinitelja. Osjetit će se svakako određena razlika u ukupnom broju grupa i individualnih inicijalnih susreta s počiniteljima i žrtvama tijekom 2024.g. i nadalje.

## IV. RAD UPRAVNOG VIJEĆA U 2023.

Upravno vijeće je tijekom 2023.g. održalo dovoljan broj sjednica potrebnih za funkcioniranje u skladu sa Statutom ustanove.

**Tablica 4. Termini održavanja sjednica Upravnog vijeća u 2023.g.**

Red. br.	Datum održavanja sjednice u 2023. godini
1	09.02.2023.
2	03.03.2023.
3	04.04.2023. elektronička sjednica
4	02.05.2023.
5	02.06.2023.
6	12.06.2023. elektronička sjednica
7	30.06.2023.
8	24.08.2023.
9	28.09.2023.
10	08.11.2023.
11	21.12.2023.

**Sadržaj rada upravnog vijeća u 2023:**

Tijekom 2023.g. održano je 11 sjednica i donesene su 33 odluke kako slijedi:

1. Donošenje Odluke o izboru predsjednice Upravnog vijeća.;
2. Donošenje Odluke u izboru zamjenice predsjednice Upravnog vijeća;
3. Donošenje Odluke o donošenju Prijedloga Statuta Doma “Duga-Zagreb”;
4. Donošenje Plana nabave za 2023. godinu;
5. Donošenje Odluke o nabavi gotovih obroka;
6. Donošenje Plana i programa rada za 2023.
7. Donošenje Odluke o donošenju Statuta Doma „Duga-Zagreb“
8. Donošenje Odluke o prihvaćanju završnog računa za 2022. godinu;
9. Donošenje Odluke o usvajanju godišnjeg izvješća o radu Doma „Duga-Zagreb” u 2022. godini;
10. Donošenje Odluke o prigodnom daru za radnike Doma „Duga-Zagreb“ povodom uskrasnih blagdana u 2023.g;
11. Odluka o izmjeni Odluke o nagradi radnika Doma „Duga-Zagreb“ povodom uskrasnih blagdana
12. Donošenje odluke o raspisivanju natječaja za imenovanje ravnatelja Doma „Duga-Zagreb”
13. Donošenje Odluke o usvajanju prijedloga I. izmjene Financijskog plana za 2023. godinu
14. Odluka o donošenju Prijedloga Izmjena i dopuna Statuta Doma „Duga-Zagreb“
15. Donošenje prijedloga odluke o izboru ravnatelja/ice Doma „Duga-Zagreb”
16. Donošenje Odluke o donošenju Prijedloga Pravilnika o radu Doma „Duga-Zagreb“
17. Donošenje Odluke o isplati regresa za radnike Doma „Duga-Zagreb“ u 2023.
18. Donošenje Prijedloga izvještaja o izvršenju Financijskog plana za razdoblje od 01.01. – 30.06.2023
19. Donošenje Odluke o usvajanju Izmjena i dopuna Statuta Doma,
20. Donošenje Odluke o usvajanju Pravilnika o radu Doma,
21. Donošenje Odluke o imenovanju ravnatelja/ice Doma „Duga-Zagreb“
22. Odluka o stimulaciji za ravnateljicu Doma
23. Donošenje Odluke o usvajanju Prijedloga izmjena Statuta Doma,
24. Donošenje Odluke o usvajanju II. izmjene Financijskog plana za 2023. godinu
25. Donošenje Odluke o isplati novčane pomoći radnici
26. Donošenje Odluke o prijedlogu Financijskog plana Doma za 2024.g. s projekcijama za 2025. i 2026.g.
27. Usvajanje Odluke o prihvaćanju Financijskog plana za 2024. s projekcijama za 2025. i 2026.;
28. Usvajanje Odluke o donošenju Plana nabave za 2024. godinu;
29. Usvajanje odluke o II. izmjeni Statuta Doma “Duga-Zagreb”;
30. Donošenje odluke o usvajanju Pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji Doma “Duga-Zagreb”;
31. Donošenje Odluke o Pravilniku o izmjeni Pravilnika o radu Doma “Duga-Zagreb”;
32. Donošenje Odluke o provođenju javne nabave zaštitarskih usluga za 2024. i 2025.;
33. Donošenje Odluke o sklapanju ugovora o nabavi gotovih obroka za 2024.;

## V. RAD RAVNATELJICE U 2023.

Ravnateljica je uobičajeno imala obveze, odgovornosti i ovlaštenja, te prava u skladu s njezinom funkcijom i potrebama Doma. Sve poslove i radne zadatke, obavljala je temeljem Odluke Upravog vijeća Doma o prihvatanju programu rada i razvoja Doma za 2023.g. Stoga je u svom poslovanju brinula o obavljanju radnih zadataka svih zaposlenika Doma sa svrhom osiguranja efikasnog rada i provođenja zacrtanog plana i programa u 2023.g. Bavila se i prezentacijom rada ustanove u cjelini putem pozvanih predavanja u različitim organizacijama i institucijama, zatim sudjelujući uživo i online na konferencijama, konzultantskim radionicama te drugim stručnim skupovima kao i u tisku i televizijskim i radio emisijama.

Ravnateljica je u lipnju 2023.g. pokrenula „*Inicijativu za usklađenje svakodnevne prakse nadležnih sudova i zavoda za socijalni rad sa zakonskim odredbama o tajnosti lokacije skloništa*“. Kontaktirala je za tu akciju svih 25 skloništa za žrtve obiteljskog nasilja u Hrvatskoj. Uključile su se voditeljice iz 20 skloništa koje su potpisale da imaju problem s otkrivanjem adrese skloništa i to kada takav problem dolazi od sutkinja / sudaca i stručnih radnica / radnika u socijalnom radu. Predsjednica *Tima Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji*, od početka je informirana o toj akciji i aktivno se uključila savjetima kako što učinkovitije adresirati dopise gdje se tražu slanje uputa sudovima i zavodima za socijalni rad s razina koje su njima mjerodavne. Dopisi s potpisima voditeljica koje potvrđuju da imaju problem i traže postupanje usklađeno sa zakonom, poslani su u razdoblju od rujna do prosinca 2023.g. na sljedeće adrese: a) Nacionalni tim za sprečavanje nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, b) Hrvatski zavod za socijalni rad, c) Vrhovni sud RH, d) Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova. Do sada je službeno povratno reagirala samo Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova koja je uputila dopis nadležnom Ministarstvu pravosuđa i uprave da proslijedi uputu svim sudovima za pravilno postupanje u cilju čuvanja tajnosti lokacije skloništa. Kako nije bilo dogovora u prosincu 2023.g., PRS je uputila požurnicu u siječnju 2024.g. na istu adresu. Ravnateljica Hrvatskog zavoda za socijalni rad neslužbeno je dala informaciju da je uputila dopis svim voditeljima zavoda za socijalni rad u RH da se pridržavaju čuvanja tajnosti lokacije skloništa za žrtve obiteljskog nasilja.

U studenom i prosincu 2023.g. ravnateljica je prihvatila poziv Društva za psihološku pomoć da „Duga“ bude suorganizator dva okrugla stola u cilju približavanja cilja i svrhe provedbe zaštitne i sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji za dvije ciljane skupine: a) OCD i b) predstavnike sustava koji postupa u slučajevima nasilja u obitelji. Ravnateljica je osobno motivirala predstavnice OCD da se uključe te je na oba okrugla stola bila panelistica.

U prosincu 2023.g. prvi put od kad ustanova postoji je održan sastanak s ravnateljima tri doma zdravlja u Zagrebu. Ravnatelji domova zdravlja spremno su prihvatili sudjelovanje u aktualnoj međunarodnoj kampanji protiv nasilja nad ženama tako što su omogućili lijepljenje postera s porukama protiv nasilja u svojim ordinacijama. Ujedno su stavljeni letci i naljepnice u čekaonicama za pacijente. To je otvorilo put prema dogovoru da stručnjakinje iz našeg skloništa i tretmanskog centra redovito održavaju predavanja za liječnice obiteljske medicine (m/ž), ginekologinje (m/ž) i pedijatrice (m/ž).

Novi mandat ravnateljice započeo je 4. rujna 2023. i traje do 5. rujna 2027.

## **AKTIVNOST VEZANO ZA RAD U „POVJERENSTVU ZA ZAŠTITU OD NASILJA U OBITELJI” TE U „TIMU GRADA ZAGREBA ZA SPREČAVNJE I BORBU PROTIV NASILJA NAD ŽENAMA I NASILJA U OBITELJI”;**

Ravnateljica je zamjenica predsjednice Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji koje je tijekom 2023.g. održalo četiri redovne sjednice.

Zanimljivo i važno bilo je istraživanje „Nevidljive”, o ženama starije životne dobi – kao žrtvama obiteljskog nasilja, koje je provelo Povjerenstvo za ravnopravnost spolova pri Skupštini Grada Zagreba. Ravnateljica je sudjelovala na prezentaciji rezultata u lipnju 2023.g., koje je kasnije aktivno koristila u nastupima u medijima, zajedno s rezultatima ispitavanja javnog mijenja koje je provela udruga B.a.B.e. kao nositeljica projekta „Pushed”, u kojem je „Duga” partner. Projekt „Pushed” također je orijentiran na žene starije dobi kao žrtve obiteljskog nasilja.

Drugo radno tijelo u kojem je ravnateljica aktivna je Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji održao je dvije sjednice tijekom 2023.g. Kako su upućeni od početka u „Inicijativu za usklađenje svakodnevne prakse za nedležnih sudova i zavoda za socijalni rad sa zakonskim odredbama o tajnosti lokacije skloništa”, Tim GZ najavio je za 2024.g. okrugli stol na tu temu kako bi sve članice i članovi dobili uvid u problematiku kao i uputu za postupanje u skladu sa zakonom.

## **AKTIVNOSTI VEZANO ZA DRUŠTVENI ANGAŽMAN U CILJU PREDSTAVLJANJA RADA USTANOVE TE PODRŽAVANJA MREŽE SURADNIKA**

Tijekom 2023.g. ravnateljica je uobičajeno bila prisutna u medijima često na poziv urednice/urednika emisije kada se obrađuje tema nasilja u obitelji općenito. Također je odgovarala na pitanja novinarki/novinaru koja su uslijedila nakon određenog tragičnog događaja u smislu pokušaja ubojstva ili ubojstva žene ili djece od strane partnera ili oca. Nažalost takvih situacija je u 2023.g. bilo, a najtragičnija je činjenica da je ubijeno 7 žena. Tijekom 2023.g. više puta je bila pozvana dati mišljenje da li je potrebno femicid izdvojiti kao zasebno kazneno djelo, o čemu se uvijek izjašnjavala pozitivno.

Aktivna sudjelovanja u događanjima na temu prevencije nasilja u obitelji:

1. **INFORMATIVNA KAMPANJA „DRŽAT ĆU OČI ŠIROM OTVORENE”**- pokrenula Europska komisija kako bi građane osvijestila o pravima koje imaju žrtve kaznenih djela, dostupnim službama za pomoć i podršku, kao i mogućnostima prijave kaznenog djela. Ravnateljica je aktivno sudjelovala na javnom prostoru u performansu zajedno s partnerima u kampanji: Ministarstvo pravosuđa i uprave, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima te udruga za pomoć žrtvama Bijeli krug. Ustanova je bila aktivni podržavatelj te je tijekom kampanje u javnom prostoru ravnateljica dala izjavu medijima, a svi materijali iz kampanje su objavljeni na web stranici ustanove.
2. **VIII. ŠKOLA MODERNIH TEHNOLOGIJA** – ravnateljica je odražala predavanje na temu „*Digitalna pristupačnost za rizične i osjetljive društvene skupine*”. Predavanje je bilo namijenjeno stručnjakinjama i stručnjacima iz sustava socijalne skrbi.

## AKTIVNOSTI VEZANO ZA SUDJELOVANJE NA KONFERENCIJAMA I DRUGIM STRUČNIM SKUPOVIMA

1. SVJETSKI DAN SOCIJALNOG RADA - u organizaciji Hrvatske komore socijalnih radnika i Hrvatske udruge socijalnih radnika upriličeno je svečano obilježavanje u ožujku 2023.g. pod nazivom *“Poštivanje različitosti kroz zajedničko društveno djelovanje”*. Ravnateljica je bila moderatorica na skupu.
2. FRANCUSKO – HRVATSKA KONFERENCIJA „BORBA PROTIV NASILJA U OBITELJI” – vrlo zanimljiva konferencija uz prisustvo predstavnika hrvatske političke scene koji se dotiču teme nasilja u obitelji i predstavnica hrvatskih OCD-a te isto tako s francuske strane prisutnih političarki / političara i stručnjakinja / stručnjaka.
3. KOKOSS KONFERENCIJA -sudjelovanje s poster prezentacijom
4. ZAVRŠNA KONFERENCIJA PROJEKTA „Novi početak” u Krapini – ravnateljica je bila moderatorica 1. panela: *„O pružanju podrške žrtvama nasilja u obitelji...Možemo li bolje?”*
5. PREDAVANJE u sklopu projekta Udruge „Krugovi” pod nazivom „BISER – biram surađujuće roditeljstvo“ – ravnateljica je održala predavanje na temu: *„Kako potaknuti roditeljsku suradnju nakon razvoda?”*
6. RADIONICA u okviru projekta „Survive, overcome and support victims of crime – S.O.S. za žrtve“, koji je sufinanciran sredstvima Europske komisije u okviru programa Pravosuđe – ravnateljica je aktivno sudjelovala u temi *„Zaštita prava žrtava kaznenih djela“*
7. KONFERENCIJA „Slika siromaštva u gradovima i županijama“ – pasivno sudjelovanje
8. OKRUGLI STOL „Alternativni program prema djeci u sukobu sa zakonom - Stop programa” – pasivno sudjelovanje
9. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA „Što možemo bolje – prevencija seksualnog nasilja nad djecom” – pasivno sudjelovanje
10. ZAVRŠNA KONFERENCIJA PROJEKTA „Zaustavimo nasilje nad ženama i nasilje u obitelji – za nasilje nema opravdanja“ – pasivno sudjelovanje
11. XII. KONFERENCIJA SOCIJALNIH RADNIKA – u svibnju 2023.g. pod nazivom: *„Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnog rada“*; ravnateljica je bila moderatorica na otvorenju konferencije, zatim je moderirala dvije sekcije i imala je prezentaciju istraživanja: *„Učinkovitost psihosocijalnih usluga u skloništu za žene žrtve obiteljskog nasilja iz perspektive teorije osnaživanja“*

## **AKTIVNOSTI VEZANO ZA ODRŽAVANJE PREDAVANJA ZA STRUČNJAKE, STUDENTE, GRAĐANE**

1. EDUKACIJA za osobe s invaliditetom koje su voditeljice savjetovališta za OSI u RH – u nadogradnji sa socijalnom radnicom i psihologinjom iz skloništa, ravnateljica je odražala dvodnevnu edukaciju o tehnikama savjetovanja žrtava obiteljskog nasilja i organizaciji rada savjetovališta
2. PREDAVANJA za ciljane skupine stručnjaka u sklopu projekta „PUSHED - podrška ženama starije životne dobi edukacija | prevencija | suzbijanje nasilja”: ravnateljica je održala tri predavanja za tri različite skupine stručnjaka koji rade s osobama starije životne dobi na temu „Uloga sigurne kuće u procesu zaštite žrtava nasilja u obitelji - primjer dobre prakse „Duga-Zagreb“
3. RADNI SASTANCI tijekom tri dana u Splitu: predstavnice skloništa za žrtve obiteljskog nasilja iz Hrvatske; - zaključci upućeni u nadležno ministarstvo; teme su bile zaštita uvjeta rada i potrebe zaposlenica u skloništim
4. PREDAVANJE u sklopu projekta Udruge „Krugovi” pod nazivom „BISER – biram surađujuće roditeljstvo“ – ravnateljica je održala predavanje na temu: „Kako potaknuti roditeljsku suradnju nakon razvoda?”

## **AKTIVNOST VEZANO ZA PREDSTAVLJANJE USTANOVE NA MEĐUNARODNIM SKUPOVIMA**

U lipnju 2023.g. ravnateljica je prijavila dva programa za dodjelu European Social Network Awards 2023. (<https://essa-eu.org/>). Bilo je moguće kandidirati se kroz šest kategorija. Na natjecanje je prijavljeno 110 prijava iz različitih zemalja Europe. U finale je ušlo njih 44, među kojima je bila prijava iz naše ustanove u kategoriji:

Istraživanja i evaluacije u cilju poboljšanja usluga za ranjive skupine. U toj kategoriji je bilo prihvaćeno jedno od dva prijavljena istraživanja i to ono koje je provedeno 2014. – 2019., pod nazivom: „Učinkovitost psihosocijalnih usluga u skloništu za žene žrtve obiteljskog nasilja iz perspektive teorije osnaživanja“, koje je objavljeno 2021.g.

<https://www.duga-zagreb.hr/wp/wp-content/uploads/2022/03/Baric-Z.-doktorska-disertacija-2021.pdf>

Iako nije odabrano kao pobjednička aktivnost u zadanoj kategoriji, sudjelovanje na ovom natjecanju pozitivno je i dobro došlo iskustvo koje motivira za daljnja sudjelovanja u takvim i sličnim natjecanjima.

## VI. RAD STRUČNOG VIJEĆA U 2023.

Tijekom 2023. godine Stručno vijeće Doma održalo je četiri redovne i jednu izvanrednu sjednicu. Također, članovi Stručnog vijeća Doma tijekom godine često su komunicirali putem elektroničke pošte o aktualnim stručnim temama, ali i organizaciji rada na oba Odjela vezano za svu aktualnu problematiku. Razmjena stručnih materijala i drugih dokumenata redovito se odvijala među članovima Stručnog vijeća.

Slijedi i tabelarni prikaz termina održavanja sjednica:

**Tablica 5. Prikaz termina održavanja sjednica Stručnog vijeća:**

Redni broj Sjednice	Datum održavanja sjednice u 2023. godini
1.	01.02.2023.
<b>izvanredna sjednica</b>	07.04.2023.
2.	19.06.2023.
3.	15.09.2023.
4.	06.12.2023.

**Teme prve sjednice** Stručnog vijeća odnosile su se na raspravu o planu i programu rada Doma Duga za 2023. godinu, kao i godišnjem izvješću o radu Doma za 2022. godinu. Nadalje, članovi Stručnog vijeća izvijestili su o sudjelovanjima na stručnim skupovima u odnosu na prethodno razdoblje te najavili planirana sudjelovanja za naredno razdoblje. Sjednici je prisustvovala i ravnateljica ustanove dr. sc. Željka Barić koja je iznijela planove projekata u kojima će ustanova sudjelovati u ovoj godini, a raspravljalo se i o nadolazećoj konferenciji European Justice Family Centra u Antwerpenu u Belgiji te o sudjelovanju ustanove na istoj.

**Tema izvanredne sjednice** odnosila se na iskazivanje interesa stručnih djelatnica za sudjelovanjem na Savjetovanju s interdisciplinarnim panel raspravama: Komentar obiteljskog zakona - Roditeljska skrb u praksi i teoriji. Interes za sudjelovanjem iskazala je pravnica ustanove te se Stručno vijeće jednoglasno složilo da ista sudjeluje na događaju.

**Teme druge sjednice** odnosile su se na izvještavanje članica Stručnog vijeća o sudjelovanju na stručnim događajima u proteklom razdoblju te na dogovor o sudjelovanju ustanove, s naglaskom na odjel PSTN, u provedbi aktivnosti u okviru 16 dana aktivizma krajem godine, pod vođenjem WWP EN mreže. Pravnica ustanove podijelila je informacije o osnivanju Etičkog povjerenstva koje je osnovano sukladno donesenom Etičkom kodeksu. Predsjednica povjerenstva je Senka Damjanović, a članice Ivana Kvesić i Sanja Devčić. Pravnica Doma obavijestila je i kako je Silvia Vuković nova predstavnik radnika u Upravnom vijeću Doma.

**Teme treće sjednice** odnosile su se na izvješća članova Stručnog vijeća o sudjelovanjima na stručnim skupovima i edukacijama te o planovima vezanim uz Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama. Razgovaralo se i o sudjelovanju psihologinja na godišnjoj konferenciji psihologa u Zagrebu, kao i o nadolazećoj superviziji u organizaciji udruge „Igra“, na kojoj će sudjelovati djelatnice skloništa. Također, pravica ustanove pozvala je članice Stručnog vijeća da za iduću sjednicu promisle o kriterijima za stručno usavršavanje kako ne bi svaka edukacija morala prolaziti odluku Stručnog vijeća.

**Teme četvrte sjednice** odnosile su se na izvješća o stručnim aktivnostima i edukacijama iz proteklog perioda, uključujući okrugle stolove organizirane zajedno sa DPP Zagreb, u okviru 16 dana aktivizma u borbi protiv nasilja nad ženama i djecom. Dogovoreno je i da će u narednom periodu stalna zamjena ravnateljice biti psihologinja Dubravka Vujnović Radaković. Dogovoreno je da stručna usavršavanja koja ne moraju prolaziti odluku Stručnog vijeća budu u cjenovnom iznosu u visini 300 eura.

O tijeku svih sjednica vodio se zapisnik koji je sadržavao sve osnovne podatke o radu sjednice propisane Poslovníkom o radu stručnog vijeća Doma „Duga“.

## **VII. SMJEŠTAJ – PREHRANA - BRIGA O ZDRAVLJU - PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ - PRAVNI SAVJETI U 2023.**

U Dom „Duga-Zagreb“ i nadalje se dolazilo na smještaj putem dojave o potrebi za smještajem žrtve nasilja u obitelji iz Zavoda za socijalni rad i/ili policije s područja cijele Hrvatske. Dom pruža usluge smještaja žrtvama nasilja u obitelji neovisno o spolu i dobi, a sam smještaj uključuje usluge prehrane, brige o zdravlju, psihosocijalni tretman i pravno savjetovanje. Troškovi smještaja za korisnike u cijelosti su besplatni, a podmiruje ih osnivač ustanove Grad Zagreb.

Vrijeme trajanja smještaja je ograničeno, u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi na maksimalno godinu dana u kojem periodu se očekuje osnovna psihosocijalna rehabilitacija u skladu s objektivnim okolnostima i motivacijom te kapacitetima korisnika. Iznimno, kada postoje opravdani razlozi žrtva može ostati i duže od godine dana na smještaju do realizacije postupaka koji su od bitnog interesa za njezinu daljnju sigurnost i kvalitetu života. Smještajni kapacitet se održava i nadalje na broju od 25-28 osoba istovremeno, što ovisi o dostupnim financijskim sredstvima.

Nova djelatnost koja je registrirana u Statutu ustanove tijekom 2023.g., ali nije zaživjela tijekom 2023.g. je *organizirano stanovanje* za žrtve sa ili bez djece nakon izlaska iz skloništa. U tu svrhu, Grad Zagreb je proveo pripremne radnje u suradnji s ustanovom, da bi 2024.g. naša ustanova dobila u zakup bez plaćanja zakupa dva stana koja će biti uređena za opisane potrebe. Žrtve koje će ih koristiti neće plaćati najam, ali će plaćati sve druge troškove života: režije, hranu, odjeću i sl. Intencija je da žrtve nauče kako biti samostalne i organizirati dnevne obaveze i upravljanje kućnim budžetom. Uvjet za dolazak u stan je minimalno ostajanje u skloništu 6 mj. i zaposlenost prije useljenja u stan minimalno tri mjeseca. Detaljni kriteriji biti će sastavni dio ugovora koji će ustanova potpisivati s korisnicima ovog novog oblika produžene pomoći žrtvama obiteljskog nasilja.

**a) Zaposlenici na poslovima smještaja žrtava obiteljskog nasilja**

Pomoć žrtvama obiteljskog nasilja u domu provodi stručni i tehnički tim sastavljen od sljedećih zaposlenika:

**A) STRUČNI TIM:**

1. Socijalna radnica (2)
2. Psihologinja (1)
3. Pravnica (1)

Stručni tim i nadalje je nositelj dežurstva tijekom 24 sata, u formi pasivnog i aktivnog dežurstva (prema potrebi).

Radno vrijeme stručnog tima organizirano je kroz dvije smjene:

- prva smjena: dolazak je između 7.00 i 9.00 , a odlazak između 15.00 i 17.00.
- druga smjena počinje u 13.00 – 21.00 sat.
- pasivno dežurstvo traje od 21.00 – 7.00 ili 9.00, te se aktivira ako je potrebno smjestiti novu žrtvu izvan redovnog radnog vremena; ako je u skloništu zbog kriznih situacija neophodno prisustvo dežurne djelatnice izvan redovnog radnog vremena;

Za stručnjakinje koje rade u skloništu ustanova je osigurala sredstva za superviziju i poticano je aktiviranje tog alata stručne potpore u radu. Stručnjakinje iz skloništa imaju potrebu uključiti se u superviziju s drugim zaposlenicima iz sličnih uvjeta rada. Za sada nije pronađena ekipa kojoj bi se pridružile četiri stručne radnice iz skloništa.

**B) TEHNIČKI TIM:**

1. Računovođa (1)
2. Domaćica (2)
3. Kućni majstor- Ekonom - Vozač (1)
4. Administrativna referentica (1)

Radno vrijeme računovođe i administrativne referentice organizirano je u prvoj smjeni od 8.00-16.00 sati. Kućni majstor radi u prvoj smjeni od 7.00 – 15.00 sati. Radno vrijeme domaćica organizirano je kroz dvije smjene: 7.00 – 15.00 te od 13.00 – 21.00 sat.

**b) Analiza evidencije smještenih žrtava obiteljskog nasilja**

U 2023.g. je na smještaju bilo ukupno 102 korisnika (2022: N=100) od čega su 38 bile odrasle osobe, a 64 djeca. Od 38 odraslih osoba, trojica su bili punoljetni muškarci (2022: N=2). Dvojica su bili žrtve psihičkog nasilja od partnerice, a jedan je bio žrtva psihičkog nasilja od strane sina. Dvanaest žrtava ušlo je u sklonište 2022.g., a izašle su 2023.g. Dvadeset i šest žrtava je ušlo u sklonište 2023.g. i izašle su 2023.g. Još je dvanaest žrtava i 14 djece koji su smješteni u 2023.g., nastavili su smještaj u 2024.

Tablica 6. Usporedni prikaz broja smještaja od 2007.- 2023.g.

GOD. boravka u skloništu	BROJ ODRASLIH izvještajna godina	BROJ ODRASLIH prešli iz god. prije izvještajne	SPOL ž/m	DJECA izvještajna god./ prešli iz god. prije izvještajne	IZ ZGB	IZ DRUGIH GRADOVA	STRANCI
4/ 2007.	25	31	25 / 0	31	11	14	0
2008.	24	30	24 / 0	30	11	13	0
2009.	29	36	29 / 0	36	18	11	0
2010.	30	40	30 / 0	40	24	5	1
2011. (preseljenje)!	46	70	46 / 0	70	15	31	0
2012.	46	63	46 / 0	63	27	19	0
2013.	36	51	36 / 0	51	11	25	0
2014.	38	46	38 / 0	46	16	20	2
2015.	33	46	33 / 0	46	11	21	1
2016.	41	50	41 / 0	50	19	20	2
2017.	52	66	52 / 0	66	11	39	2
2018.	22	7	21 / 1	28/2	9	8	5
2019.	24	30	23 / 1	33/17	10	13	1
2020.	25	33	24 / 1	29/21	9	15	1
2021.	47	7	45/2	65/6	21	24	2
2022.	42	6	40/2	58/7	18	24	0
2023.	38	12	35/3	64/14	18	20	5
<b>UKUPNO: (07.- 23.)</b>	<b>598</b>	<b>624</b>	<b>588/10</b>	<b>806/67</b>	<b>259* (43%)</b>	<b>322* (54%)</b>	<b>22 (3%)</b>

\* u 2023.g. omjer smještaja žrtava s prebivalištem u Zagrebu u odnosu na žrtve s prebivalištem u drugim gradovima iznosi 47% u odnosu na 53% iz drugih gradova; među drugim gradovima u 15% slučajeva žrtve imaju prebivalište u Zagerbačkoj županiji koja lokacijski inklinira Zagrebu

### 1.5. Prebivališta osoba na smještaju:

Mjesto	Broj	Postotak
Zagreb	15	40%
područje Hrvatske*	18	47%
strana državljanica	5	13%

\* od ukupnog broja 38

\*Molimo, navedite u kojim županijama osobe imaju prebivalište (broj/postotak):

Grad Zagreb 18/47%

Zagerbačka županija 6/15%

Bjelovarsko-bilogorska 1/3%

Zadarska 1/3%

Sisačko-moslovačka 3/8%

Splitsko -dalmatinska 2 /5%

Krapinsko-zagorska 1/3%

Koprivničko-križevačka 2/5%

Primorsko-goranska 2/5%

Brodsko-posavska 1/3%

Međimurska 1/3%

Vidljivo je da je broj žrtava koje smo smjestili tijekom 2023.g. bio gotovo identičan broju iz 2022.g. Trajanje smještaja je vrlo slično kao i tijekom 2022.g. što znači da većina korisnica ostaje do mjesec dana u skloništu (14). Njih 10 ostalo je od 3-6 mjeseci a 7 žrtava ostalo je duže od šest mjeseci. Niti jedna žena nije ostala duže od godine dana. Mjesto iz kojeg žrtve dolaze na smještaj u sklonište češće je bilo izvan Zagreba (23), Iz Zagreba je došlo njih 15, od kojih su tri bile strane državljanke.

Tijekom 2023.g. žrtve su dolazile iz 10 županija u Hrvatskoj (2022: N=11 županija): Grad Zagreb 18, Zagrebačka županija: 6, Bjelovarsko-bilogorska 1, Zadarska 1, Sisačko-moslavačka 3, Splitsko-dalmatinska 2, Krapinsko-zagorska 1, Koprivničko-križevačka 2, Primorsko-goranska 2, Brodsko-posavska 1 i Međimurska 1.

Tijekom 2023.g. ukupno je bilo 140 zahtjeva za smještaj (2022: N= 115! – 22% povećanje zahtjeva u 2023.g.!). Od toga je realizirano no 49 zahtjeva (35%). Od tih 49 zahtjeva 12 ih je realizirano izvan redovnog radnog vremena, tj. u dežurstvu (24%). Kao što je vidljivo većina zahtjeva nije realizirana (65%). Najčešće je razlog bio nedostatak mjesta (46%), a na drugom mjestu je razlog odustanak žrtve od smještaja (13%).

Za razliku od 2022.g. kada je na smještaju bilo 43% predškolske djece među djecom, u 2023. je povećan taj udio na 55%. Na smještaj dolaze majke koje su sve mlađe pa su tako i djeca mlađa što je bitno drugačije stanje nego je bilo u godinama do 2020.g. kada je prosječno bilo oko 10% predškolske djece na smještaju, a dominirala su školska djeca.

Trpljenje nasilja koje je trajalo do 1 godine prije prve prijave sustavu, imali smo u čak 29% slučajeva . Trpljenje nasilja do 5 godina prije prve prijave sustavu bilo je također 29 % To nam govori da žene kraće trpe i ranije prijavljuju nasilje nego smo svjedočili u godinama do 2020. g. (Tablica 7.)

**Tablica 7. Duljina trajanja nasilja prije dolaska u sklonište**

Trajanje nasilja	Broj	Postotak
do 1 godine	11	29%
do 2 godine	5	13%
do 5 godina	11	29%
do 10 godina	6	16%
10 godina i više	5	13%

U sklonište je tijekom 2023.g. smješteno 5 odraslih osobe s invaliditetom od kojih su 3 osobe sa oštećenjem sluha i 2 osobe s tjelesnim invaliditetom. Na smještaju je bilo 1 dijete sa oštećenjem sluha , 1 dijete sa oštećenjem govora i 8 djece s poteškoćama u razvoju i to: 3 djece s poteškoćama u učenju, 3 djece s ADHD, 1 dijete s poremećajem pažnje i koncentracije i dijete s motoričkim smetnjama.

Među žrtvama na smještaju, njih 53% imalo je SSS, 3% VŠS, 8% VSS i 23% KV. Vidljiv je porast žena s višom i visokom stručnom spremom jer je ranijih godina njihov udio bio 1% -3%.

Prilikom dolaska na smještaj nezaposlenih je bilo 42% korisnica (2022: N= 34%), a na porodiljnom dopustu njih 10%. U mirovini je bilo njih 13%. U 74% slučajeva počinitelj nasilja bio je bračni/izvanbračni partner (u 2022.g. – 86%). Zatim slijede izvanbračni partner, sin, otac, majka i drugi član obitelji.

Tijekom boravka u skloništu 26 korisnica je uključeno u neki oblik vanjske podrške: Hrvatski zavod za zapošljavanje, besplatna pravna pomoć, Zaklade „Solidarna“, Poliklinika za zaštitu djece i odvjetnička pomoć u kaznenom procesu. Uz navedene udruga „Mali zmaj“ tijekom 2023. darivala je prigodnim poklonima kombinirano: za rođendane, te Uskrs i Božić SVAKO dijete i SVAKU majku (oca) u skloništu.

Neke žrtve su se javljale u naše savjetovalište nakon izlaska iz skloništa. Zabilježeno je njih tri jer su naglasile tu činjenicu. Više njih se nakon izlaska radije javlja telefonom i traže podršku i savjet od zaposlenica u skloništu jer su im one poznate i zbog toga imaju manju nelagoda, što je razumljivo.

Nakon prestanka smještaja žrtve su najčešće odlučivale za samostalan život 40% (u 2022.g: 21% - nagli porast za 100%!) ili za povratak u primarnu obitelj 5% (u 2022.g: 17%). U 2023.g. 21% žrtava vratilo se počinitelju nasilja nakon izlaska iz skloništa, što je više nego 12% koliko ih se vratilo protekle 2022.g.(Tablica 8.)

**Tablica 8. Nakon prestanka trajanja smještaja osobe su (prema raspoloživim podacima) otišle:**

-	Broj	Postotak
Primarna obitelj	2	5%
Povratak partneru	8	21%
Samostalan život	15	40%
Drugo sklonište	10	26%
Nešto drugo	3	8%

## **STRUČNI RAD U SKLONIŠTU:**

Rad s korisnicima - djecom i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja kroz 2023. godinu bio je organiziran individualno i grupno.

### **1. Provođenje individualnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja**

Naglasak u individualnom radu sa korisnicama je razvijanje samostalnosti u ostvarivanju prava sukladno pozitivnim zakonskim propisima, kako bi se isti što prije osamostalili i pripremili za život izvan ustanove. Također, individualni rad uključivao je i pomoć u razvijanju socijalizacijskih vještina kod djece, obzirom da većina djece dolazi iz disfunkcionalnih obitelji, odnosno odgojno-obrazovno su manje ili više zapušteni.

### **2. Provođenje grupnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja**

U 2023.g. smo nastavili s uobičajenim brojem održanih radionica, kao prije pojave pandemije Covidom:

- 21 psihoedukativna radionica s odraslim korisnicama; (2022: bilo ih je 9)
- 8 psiho-edukativnih radionica za djecu uz organizaciju slobodnog vremena
- 5 kreativnih prigodnih radionica u trajanju od 90-120 min

### **3. Karijerno savjetovanje žrtava na smještaju**

Karijerno savjetovanje provodi se na individualnoj razini u skloništu i temelji se na konceptu socijalnog mentorstva. Uključuje aktivnosti poput savjetovanja, planiranja, razvoja mekih vještina i povezivanja s potencijalnim poslodavcima uz psihološku podršku u cijelom procesu. Po potrebi se tijekom karijernog savjetovanja radi na digitalnoj i financijskoj pismenosti.

Direktan rad obuhvaća podršku pri pisanju životopisa i sastavljanju molbi za posao, zajedničko komentiranje i pretraživanje natječaja za poslove, pomoć prilikom aktiviranja usluge e-građani, prikupljanje potrebne dokumentacije pri zapošljavanju, pripremu na razgovor za posao i sl. Navedeno se pokazalo vrlo korisno i učinkovito za korisnice koje aktivno traže posao.

Uz to, korisnice se upućuje u radnička prava i termine (npr. vrste ugovora, razlika između bruto i neto iznosa plaće). Također im se pruža podrška pri nostrifikaciji stranih svjedodžbi / diploma, pribavljanju svjedodžbi / diploma ako su ih izgubile ili ih nemaju sa sobom. Pruža im se podrška i pri istraživanju mogućnosti za doškolovanjem ili završavanjem srednje škole. Ako postoji potreba za uključivanjem u neke druge vrste društvenih ili kreativnih aktivnosti, informira ih se o sadržajima rada OCD. U sklopu toga informira ih se i o radu Zaklade „Solidarna“ koja pruža financijsku podršku žrtvama obiteljskog nasilja (podmirivanje troška stanarine i režija pri izlasku iz ustanove, financiranje završavanja školovanja i troškovima vezanim uz djecu i sl.).

Karijerno savjetovanje im je dostupno pri traženju posla, tijekom zaposlenja i mijenjanja posla te za potrebe vezane uz obrazovanje i dodatnu financijsku podršku.

Broj osoba uključen uslugu karijernog savjetovanja za žrtve na smještaju u skloništu tijekom 2023.g.

- individualno karijerno savjetovanje – uključeno 16 žrtava na smještaju
- povremena podrška tijekom zaposlenja žrtava – uključeno 5 žrtava na smještaju

Tijekom 2023. godine, 11 korisnica je koristilo usluge karijernog savjetovanja i nakon toga su se zaposlile, 2 korisnice su se zaposlile no u međuvremenu dale otkaz i 4 korisnice su bile u procesu promjene posla. Dio korisnica se putem ove usluge samo informirao o mogućnostima ostvarivanja dodatne financijske podrške i o mogućnostima završetka školovanja. Nemamo povratne informacije za korisnice koje su koristile usluge karijernog savjetovanja nakon čega su se zaposlile, što je s njima nakon napuštanja smještaja.

### **4. Politika zaštite djece u skloništu**

Politika zaštite djece Doma „Duga-Zagreb“ (nastavno: Politika) u 2023. godini uhodan je i razrađen sistem postupanja u okviru aktivnosti usmjerenih na zaštitu djece na smještaju.

Odgovorna osoba za provedbu Politike i dalje je psihologinja na smještaju, koja nadzire i provodi postupke u okviru, ali i izvan okvira redovnog stručnog rada kojima se osigurava zaštita djece te unapređenje njihovog životnog standarda za vrijeme boravka u Domu „Duga-Zagreb“.

Prema odredbama dokumenta Politike i dosadašnjoj praksi ustanove, određene su sljedeće kategorije postupanja u odnosu na djecu korisnike ustanove, a unutar kojih se u ustanovi štite interesi, prava i dobrobit djece:

- a) Stručni rad s volonterima / suradnicima / tehničkim timom ustanove;
- b) Uključivanje drugih ustanova / organizacija / institucija u zaštitu prava djece;
- c) Zaštita djece od neadekvatnog ili nasilnog ponašanja odraslih osoba;
- d) Ostali slučajevi kršenja prava i dobrobiti djeteta;
- e) Aktivnosti usmjerene poboljšanju kvalitete svakodnevice djece korisnika skloništa Doma.

U 2023. godini osoba za provedbu Politike je psihologinja u skloništu, koja je dokumentirala sljedeća postupanja u cilju zaštite djece – korisnika skloništa Doma „Duga – Zagreb“:

### **1. Stručni rad s volonterima / suradnicima / tehničkim timom ustanove;**

- a) Četiri novozaposlene studentice čuvalice upoznate su sa pisanom Politikom zaštite djece te su potpisale izjave o prihvaćanju standarda i procedura rada s djecom koji su definirani Politikom zaštite djece;
- b) Održane su dvije interne edukacije na temu pristupa djeci temeljenog na znanjima o traumi novozaposlenih studentica čuvalica; predavanje su održale socijalna radnica Rožić (za grupu od tri nove čuvalice) te psihologinja Senka Damjanović (za jednu novu čuvalicu);
- c) Održane su dvije individualne interne edukacije novih zaposlenica – zaštitarki ustanove, na temu pristupa djeci temeljenog na znanjima o traumi (psihologinja sa smještaja);
- d) Održana je jedna individualna interna edukacije stručne djelatnice psihologinje na odrađivanju dijela prakse u trajanju od mjesec dana, na temu pristupa djeci temeljenog na znanjima o traumi (psihologinja Senka Damjanović);

### **2. Aktivnosti usmjerene poboljšanju kvalitete svakodnevice djece korisnika skloništa Doma:**

- a) Dana 15. prosinca 2023. godine opremljena je unutarinja dječja igraonica ustanove novim igračkama i slikovnicama te didaktičkim materijalima.

### **3. Uključivanje drugih ustanova / organizacija / institucija u zaštitu prava djece;**

- a) Dana 21.12.2023. godine usmeno i pismeno smo se obratili privatnoj Poliklinici za djecu Sabol radi molbe za humanitarnom uslugom pružanja zdravstvene skrbi djetetu – korisnici stranoj državljanici bez zdravstvenog osiguranja (odbili su zbog promjene uprave i politike kuće; zaklada “Solidarna” je uplatila novac za cijepjenje i pregled djeteta).

### **3. Zaštita djece od neadekvatnog ili nasilnog ponašanja odraslih osoba;**

- a) Dana 28.11.2023. godine uručena je opomena odrasloj korisnici skloništa, sukladno odredbama Pravilnika o kućnom redu Doma „Duga - Zagreb“, zbog višekratno uočenih neadekvatnih odgojnih postupaka prema svojem mlđb. djetetu (vikanje i grubo postupanje prema djetetu).
- b) Dana 06.12.2023. godine upućen je pismeni dopis nadležnom područnom uredu- Hrvatskog zavoda za socijalni rad kojim se obavještava o neadekvatnom postupanju odrasle osobe na smještaju – majke prema mlđb. djeci; saznanja dobivena temeljem prijave druge korisnice na smještaju.

#### 4. „Ostali slučajevi kršenja prava i dobrobiti djeteta“

Nisu zabilježena postupanja u 2023. godini.

U 2023.g., sukladno Politici zaštite djece Doma „Duga-Zagreb“ provedene su ukupno četiri aktivnosti iz domene stručnog rada s volonterima / suradnicima / tehničkim timom ustanove, jedna aktivnost usmjerena poboljšanju kvalitete svakodnevice djece korisnika skloništa Doma izvan ranije postavljenih standarda života korisnika (opremanje djece za školu, prigodna darivanja za rođendane, blagdane i dr.), jedno uključivanje drugih ustanova / organizacija / institucija u zaštitu prava djece izvan redovnog stručnog rada te jedna aktivnost iz kategorije zaštite djece od neadekvatnog ili nasilnog ponašanja odraslih osoba, iz domene redovnog stručnog rada.

Također, sredinom siječnja 2023. godine od strane organizacije WWP EN koja je kroz projekt S4S (Support 4 Safety) inicirala i provela edukaciju za implementaciju Politike zaštite djece u ustanovi, zatraženo je i dostavljeno izvješće o dosadašnjoj praksi uvođenja i provedbe Politike zaštite djece u Domu „Duga-Zagreb“ te su zaprimljene pozitivne povratne informacije.

### POSLOVI SOCIJALNIH RADNICA U SKLONIŠTU

Socijalna radnica je svakodnevno kontaktirala s korisnicima smještaja. Cilj rada je pomoći korisnicama ostvariti prava iz sustava socijalne skrbi, pružiti im pomoć i podršku prilikom njihove psihosocijalne rehabilitacije, kao i elementarno praćenje zdravstvenog stanja i organiziranje zdravstvenih usluga.

Uloga socijalnog radnika prilikom dolaska žrtve nasilja na smještaj je obaviti inicijalni razgovor tijekom kojeg socijalni radnik dobiva informacije o okolnostima koje su prethodile smještaju, upozna se s dostupnom dokumentacijom te prikuplja socio-anamnestičke podatke koji su od važnosti za daljnji boravak u domu. U toj fazi potrebno je voditi računa o zdravstvenom statusu i potrebama pristigle korisnice i njene djece. Obzirom da se na smještaju nalaze i majke s ml. djecom različite dobi, za njihovo zaposlenje kao i socijalizaciju djece neophodan je upis u vrtić. U protekloj godini, nakon dugo vremena nije bilo potrebe za upisom djece u vrtić, iako je većina djece na smještaju u protekloj godini bila predškolske dobi (55%), a u 2022.g. ih je bilo 43%. Osnovnoškolaca je bilo 36% (2022.g.- 14%) i 8% srednjoškolaca (2022.g. – 1%). Za vrtić nije bilo ni potrebe jer je dio majki djece vrtićke dobi ostao na smještaju manje od tri mjeseca. Drugi dio majki predškolaca nisu radile, a povećao se i postotak školske djece u odnosu na prethodne godine. Kako bi zaposlenje naših korisnica skloništa bilo što uspješnije, svim radno sposobnim osobama je omogućena prijava na Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Tijekom 2023.g. omogućili smo odrađivanje dijela stručnog staža za kolegicu pripravnicu iz Zavoda za socijalni rad Pula. Stoga je jedna socijalna radnica iz skloništa imala ulogu mentorice.

### POSLOVI PSIHOLOGINJE U SKLONIŠTU

Usluga psihološke podrške obuhvaća rad na saniranju psihosocijalnih poteškoća, primjenu različitih oblika savjetovanja, te rad na razvijanju pozitivne slike o sebi, drugima i vlastitom širem okruženju. Rad s korisnicima - djecom i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja kroz 2023. godinu bio je organiziran individualno i grupno. Individualni rad odvijao se svakodnevno, prema procjeni psihologinje te prema zahtjevima i potrebama žrtava, dok se grupni rad odvijao kontinuirano u nastojanju da to bude jednom tjedno. Ritam održavanja grupnog rada

ovisi o objektivnim mogućnostima odnosno preprekama koje smo kroz praksu sagledali: bolest korisnika, nemogućnost „pokrivanja“ potrebe čuvanja male djece da bi majka mogla prisustvovati grupnom radu (zbog bolesti studentica „čuvalica“), žrtva radi dva posla i nema je veći dio dana u skloništu, a bitan je osobni interes za grupni rad kod same žrtve koji je ponekad smanjen ili izostaje.

## **POSLOVI PRAVNICE U SKLONIŠTU**

Pravnica u Domu obavlja, sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova, poslove iz domene obiteljskog prava, radnog prava, određene aspekte poslova iz javne nabave te specifičnih poslova izrade općih i pojedinačnih akata Doma „Duga-Zagreb“ te priprema sjednice Upravnog vijeća Doma. Odlukom ravnateljice, pravnica je imenovana službenicom za zaštitu osobnih podataka i službenicom za informiranje, te vodi računa o ispunjavanju obveza ustanove u tim pravnim područjima. Pravnica pruža savjete na način da korisnici što lakše savladaju sve korake koje trebaju napraviti na putu do svog cilja: razvod braka, povjeravanje djece na čuvanje i odgoj, sva pitanja vezano za postupak donošenja odluke o susretima i druženjima s drugim roditeljem s kojim dijete ne živi.

Uz navedeno, pravnica je korisnicima privremenog smještaja davala savjete u svezi sastavljanja tužbi, žalbi, prijedloga i prigovora sudovima i drugim tijelima u svim postupcima koji se na bilo koji način mogu povezati s razlogom boravka korisnika u Ustanovi, ali i izvan toga (ovršno, nasljedno, radno pravo i sl). Ujedno im pomaže prilikom upućivanja na adrese nadležnih institucija.

Pravnica je kontinuirano u kontaktu s odvjetnikom koji je vanjski suradnik i opunomoćenik u slučajevima kaznenog progona počinitelja nasilja prema žrtvi koja je smještena u skloništu. Pravnica priprema relevantne informacije o slučaju za odvjetnika, priprema žrtvu za sastanke s odvjetnikom. Pravnica i odvjetnik zajednički pripremaju žrtvu za ročišta umanjena nelagode i straha te u smislu pripreme na koji način će iskazivati sadržaje o nasilju pred sutkinjom / sućem.

### **Evaluacija rada stručnog tima u skloništu:**

Evaluacija rada svih članica stručnog tima u skloništu provodila se kroz :

- redovne dnevne sastanke stručnog tima;
- evaluaciju individualnih planova i programa rada sa svakim pojedinim korisnikom, odnosno obitelji;
- redovne tjedne sastanke s korisnicima;
- anonimne komentare korisnika iz *Pametne kutije* (sandučić koji nije pod video nadzorom da bi korisnici smještaja mogli anonimno ubaciti svoje kritike, komentare, prijedloge, pohvale)
- evaluacijskog lista kojega anonimno ispunjavaju korisnice prije napuštanja ustanove;
- timske sinteze i završnog izvješća o korisniku, odnosno pojedinoj obitelji;
  - pisanje dnevnika rada svih članova stručnog tima
  - pisanje mjesečne realizacije rada svih članova stručnog tima
  - pisanje godišnjeg izvješće o radu svih članova stručnog tima

## VIII. PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI U 2023. (PSTPN)

Mjera provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izriče se temeljem dva različita zakona:

- I. <sup>1</sup>**Sigurnosna mjera** se izriče temeljem **Kaznenog zakona**, a kriteriji za neuključivanje su dio Pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana.
- II. <sup>2</sup>**Zaštitna mjera** izriče se temeljem **Zakona od zaštite od nasilja u obitelji**, a standardi za neuključivanje u tretman su dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana koji je donesen ranije.

### a) Pokazatelji za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman kod sigurnosne mjere:<sup>1</sup>

- 1) akutna ovisnost o alkoholu, drogi ili drugim sredstvima ovisnosti,
- 2) duševna bolest u akutnoj fazi,
- 3) nedovoljan intelektualni kapacitet za praćenje programa (kao što je mentalna retardacija, demencija i dr.),
- 4) nema znakova uspostavljenog nasilnog odnosa,
- 5) partnerski odnos okarakteriziran povremenim uzajamnim vikanjem, vrijeđanjem i okrivljavanjem, bez straha od partnera,
- 6) nesposobnost rješavanja konkretnog problema (kao što su konfliktan razvod, podjela imovine, skrbništvo nad djetetom i dr.),
- 7) nasilje počinjeno u samoobrani,
- 8) izolirani nasilni incident između braće/sestara mlađe životne dobi ili roditelja prema djeci adolescentske dobi.

### b) Pokazatelji za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman kod zaštitne mjere:<sup>2</sup>

- 1) Je li počinitelj u stanju priznati da je bio nasilan (tj. da nije u potpunom poricanju)
- 2) Vidi li da su njegovo nasilje i zlostavljanje problem
- 3) Je li u stanju prihvatiti barem minimalnu odgovornost za svoje nasilno ponašanje
- 4) Prihvaća li uvjete predviđene za uključivanje u tretman i pristaje li potpisati tretmanski ugovor
- 5) Odsustvu ovisnosti o alkoholu ili drogi
- 6) Odsustvu akutne mentalne bolesti.

<sup>1</sup> Navedeni kriteriji su istaknuti u \* Standardima za provedbu sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana, a koji su sastavni dio pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana <https://mpu.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Pshosocijalni%20tretman//Standardi%20PSTN%20-%20Zatvorski%20sustav%20probacija%20i%20zdravstvo.doc>

<sup>2</sup> Navedeni kriteriji su istaknuti u Standardima za provođenje zaštitne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana [https://mpu.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Pravo%20na%20pristup%20informacijama/Zakoni%20i%20ostali%20propisi/Kazneni%20pravo/Standardi%20za%20provo%20C4%91enje%20za%20C5%A1titne%20mjere%20obveznog%20psihosocijalnog%20tretmana\\_5%20\(4\).doc](https://mpu.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Pravo%20na%20pristup%20informacijama/Zakoni%20i%20ostali%20propisi/Kazneni%20pravo/Standardi%20za%20provo%20C4%91enje%20za%20C5%A1titne%20mjere%20obveznog%20psihosocijalnog%20tretmana_5%20(4).doc)

**c) Stručni tim na poslovima provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji:**

1. socijalna radnica (2) \* od rujna 2023. radi 1 socijalna radnica
2. psihologinja (1);
2. psihologinja - psihoterapeutkinja (1) – individualni tretman + grupni tretman

Stručni tim kako je navedeno radi kroz dvije smjene:

- prva smjena počinje klizno između 07.00 i 9.00, a završava između 15.00 i 17.00 sati
- druga smjena počinje u 12.00 i traje do 20.00 sati

Za stručnjakinje koje provode PSTPN ustanova je osigurala sredstva za superviziju i poticano je aktiviranje tog alata stručne potpore u radu. Stručnjakinje za sada nisu pronašle stručnu osobu koja zadovoljava njihova očekivanja za superviziju za provoditelje PSTPN.

Tijekom provedbe tretmana, stručni tim vodi propisanu stručnu dokumentaciju u skladu sa Standardima za provedbu psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, koji su sastavni dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana. U cilju praćenja razvoja dostignuća i saznanja u poslovima zaštite žrtava obiteljskog nasilja, stručni tim prisustvovao je različitim stručnim usavršavanjima i edukacijama

Ovaj tretman je utemeljen na kognitivno-bihevioralnim principima, što ukazuje na važnost učenja i usvajanja novih vještina tijekom tretmana u svrhu promjene nasilnog ponašanja. Tretman je strukturiran na način da se provodi kroz tri faze: **inicijalni dio, tretman i evaluacija.**

<https://www.duga-zagreb.hr/wp/wp-content/uploads/2017/01/Vodi%C4%8D-kroz-psihosocijalni-tretman-po%C4%8Dinitelja-nasilja-u-obitelji.pdf>

**A) INICIJALNI DIO**

Nakon upućivanja počinitelja nasilja (m/ž) – (nadalje: PON), od strane suda na ovaj tretman, stručni tim provodi individualne – inicijalne razgovore s PON i sa žrtvom. Odrađuju se četiri inicijalna susreta s počiniteljem. U ovoj fazi se uspostavlja nakon prvog susreta s PON, telefonski kontakt sa žrtvom te ako je moguće i ako žrtva ima motivaciju dogovara se susret u prostoru tretmanskog centra. Žrtvi se objašnjava smisao i svrha tretmana, kao i obaveze koje PON ima tijekom tretmana. Žrtvi se daju kontakti nadležnog centra za socijalnu skrb, našeg savjetovišta i druge kontakte gdje može dobiti dodatnu zaštitu u slučaju potrebe.

Nakon uvida u sposobnost uključivanja PON u grupni rad, pristupa se formiranju grupe te započinje tretman. Stručni tim omogućuje žrtvi kontinuirano tijekom trajanja tretmana kontakt u cilju podrške, informiranja, savjetovanja i sl.

## B) TRETMA NSKI DIO

Stručni tim u ovom sastavu vodi tjedno tri različite grupe sa po osam članova. Broj članova može neznatno varirati. Tretmanski dio podrazumijeva 16 susreta u trajanju od dva sata. PSTPN je učinkovitiji kad se provodi u grupnom radu. Uključivali smo PON i u individualni tretman iz opravdanih razloga: rad u smjenama, anksioznost i sram za rad u grupi, zdravstveni problem i sl. Individualni tretman provodi se kroz 16 susreta u trajanju po jedan sat.

## C) EVALUACIJSKI DIO

Evaluacija tretmana provodi se na dva nivoa, prvi nivo odnosi se na procjenu od strane polaznika tretmana koju pismeno izražavaju na zadnjem grupnom (ili individualnom) susretu, kao i kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana. Drugi nivo je procjena nakon šest mjeseci od završetka tretmana na osnovu kontakta sa počiniteljem i žrtvom.

Tijekom 2023. godine u našu ustanovu je upućeno ukupno 82 počinitelja/ica nasilja u obitelji. Trend odnosa muških i ženskih osuđenika kontinuirano prednjači u rasponu 67 – 82% muških osuđenika.

U Tablici 9. prikazan je usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju od 2009.-2023. godine prema osnovnim parametrima: spol, radni status, dob, obrazovanje, odazivanje po uputnici za PSTN, uključeni u psihosocijalni tretman.

**Tablica 9. Usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju 2009. – 2023.**

Godina	Ukupno broj upućenih	Spol										Počinitelji koji se nisu odazvali	Ukupno uključenih
		Spol		Radni status				Obrazovanje					
		Muški	Ženski	Zaposlen	Nezaposlen	Umirovljenik	Ostalo	SSS	VSS/VŠS	NKV	Ostalo		
12.8.2009-31.12.2009	36	29	7	16	12	5	3	15	10	8	3	3	33
2010	83	67	16	26	20	12	25	42	4	17	20	22	61
2011	97	75	22	34	21	15	27	54	2	13	28	27	70
2012	237	183	54	115	75	32	15	64	19	15	139	40	197
2013	209	155	54	98	80	28	3	137	32	29	11	18	191
2014	115	86	29	54	45	14	2	74	15	14	12	12	103
2015	77	61	16	36	30	8	3	58	10	6	3	10	67
2016	124	90	34	62	44	15	3	80	20	17	7	21	103
2017	142	110	32	71	54	13	4	88	19	24	11	28	114
2018	128	101	27	60	55	10	3	82	15	29	2	24	104
2019	136	102	34	87	30	14	5	96	22	16	2	23	113
2020	101	76	25	53	32	10	6	66	20	12	3	21	80
2021	80	70	10	48	23	6	3	53	12	14	1	17	63
2022	100	73	27	69	24	4	3	69	20	9	2	9	77
2023	82	67	15	56	15	9	2	58	14	5	5	12	65
<b>UKUPNO</b>	<b>1747</b>	<b>1345</b>	<b>402</b>	<b>885</b>	<b>560</b>	<b>195</b>	<b>107</b>	<b>1036</b>	<b>234</b>	<b>218</b>	<b>249</b>	<b>287</b>	<b>1441</b>

Tijekom 2023. godine u našu ustanovu je upućeno ukupno 82 počinitelja/ica nasilja u obitelji. Trend odnosa muških i ženskih korisnika je konstantan, kao što je vidljivo u tablici 10., od ukupnog broja upućenih korisnika 82% su muškarci.

Prosječna dob korisnika tretmana je približno 42.5 godina, od čega najstariji 79 godine i najmlađi 18. Svim počiniteljima nasilja mjera je izrečena prvi put.

Tablica 10.

Spol	Broj	Postotak (%)
M	67	82
Ž	15	18
<b>UKUPNO</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

Nadalje, kratki pregled socioekonomskih pokazatelja upućenih korisnika ukazuju kako se najveći broj korisnika, više od polovine (68 %) nalazi u kategoriji zaposlenih osoba (tablica 11.).

Tablica 11.

Radni status	Broj zapisa / (%)
Zaposlen	56 / 68
Nezaposlen	15 / 18
Umirovljenik	9 / 11
Učenik/Student/ostalo	2 / 3
<b>UKUPNO</b>	<b>82 / 100</b>

Pokazatelji koji se odnose na stručnu spremu prate trendove iz proteklih godina (tablica 12.). Najveći broj su korisnici srednje stručne spreme, njih 70 %. Nadalje, 17 % su više i visoke stručne spreme, a 13 % se odnosi na nekvalificirane radnike i učenike.

Tablica 12.

Stručna sprema	Broj zapisa / (%)
SSS	58 / 71
VŠS	5 / 6
VSS	9 / 11
NKV	5 / 6
KV	3 / 4
Učenik	2 / 2
<b>UKUPNO</b>	<b>82 / 100</b>

U kategoriji obiteljskog statusa vidljivo je kako prevladavaju korisnici koji su u bračnoj ili izvanbračnoj zajednici, ukupno 60 % (tablica 13.).

Sukladno prethodnom podatku o obiteljskom statusu približno pola od ukupnog broja nasilnih djela je usmjereno na partnere (bračne, izvanbračne i bivše), dakle 51%, a preostalih 49% odnosi se na broj počinjenih nasilnih djela prema drugim članovima obitelji, roditeljima, djeci, braći, sestrama (tablica 14.). Ipak treba naglasiti kako je indikativno visok udio počinjenja nasilja prema drugim članovima obitelji, dakle da nema značajne dominacije partnerskog nasilja. Navedeni pokazatelji su potvrda provedenoj prilagodbi programa u smislu uključivanja sadržaja koji se odnose i na druge aspekte nasilja osim partnerskog.

Tablica 13.

Bračni status	Broj zapisa / (%)
Samac	16 / 20
Oženjen/Udata	31 / 38
Izvanbračna zajednica	18 / 22
Udovac/ica	1 / 1
Razveden/a	16 / 19
<b>UKUPNO</b>	<b>82 / 100</b>

Tablica 14.

Srodstvo s počiniteljem	Broj zapisa / (%)
Bračni partner	19 / 23
Izvanbračni partner	15 / 18
Bivši partner	8 / 10
Roditelj	13 / 16
Dijete	15 / 18
Brat/sestra	4 / 5
Drugi član obitelji	3 / 4
Više članova obitelji	5 / 6
<b>UKUPNO</b>	<b>82 / 100</b>

Obrasci nasilnog ponašanja uglavnom su raspodijeljeni na sličan način kao i prethodnih godina. Prevladava kombinirano nasilno ponašanje (kombinacija psihičkog i fizičkog) kod većine upućenih korisnika, 51 % (tablica 6.). 35% korisnika upućeno je zbog nasilnog ponašanja iz spektra koji opisujemo kao psihičko nasilje. Obrazac fizičkog nasilja prisutan je kod 7% korisnika, a ekonomsko i elektroničko nasilje kao samostalan obrazac vrlo rijetko, a znatno češće u kombinaciji s psihičkim nasiljem. U tablici 15. ipak je izdvojeno elektroničko i ekonomsko nasilje da bi ih naglasili kao uočene oblike nasilnog ponašanja.

Tablica 15.

Vrste nasilnog ponašanja	Broj zapisa
Psihičko	29
Kombinirano	45
Fizičko	6
Elektroničko	1
Ekonomsko	3
<b>UKUPNO</b>	<b>84</b>

Tijekom 2023. godine nastavlja se trend najvećeg broja upućenih korisnika od strane prekršajnih sudova, 83% (tablica 16.a.). Općinski prekršajni sud u Novom Zagrebu i stalne službe uputio je najveći broj počinitelja, 37%. U 2023. značajan je broj počinitelja/ica upućenih od strane kaznenih sudova i Državnog odvjetništva (17%), a realizacija provedbe tretmana odvijala se u suradnji s Probacijskom službom, uredima Zagreb I i Zagreb II, (tablica 16.b).

**Tablica 16.a****Počinitelji upućeni od strane prekršajnih sudova**

Sud	Broj	Postotak (%)	Od toga žene	Od toga muškarci
Općinski Prekršajni sud u Zagrebu - Avenija Dubrovnik 8	18	22	4	14
Općinski sud u Sesvetama i Stalne službe	12	15	1	11
Općinski sud u Novom Zagrebu i stalne službe	30	37	7	23
Općinski sud u Velikoj Gorici i stalne službe	4	5	0	4
Općinski sud u Karlovcu	1	1	0	1
Općinski sud u Zlataru i stalne službe	1	1	1	0
Hrvatski zavod za socijalni rad-područni ured Zaprešić	2	2	1	1
<b>UKUPNO</b>	<b>68</b>	<b>83%</b>	<b>14</b>	<b>54</b>

**Tablica 16.b.****Počinitelji upućeni od strane kaznenih sudova državnog odvjetništva posredstvom probacijskih ureda**

Sud	Broj	Postotak (%)	Od toga žene	Od toga muškarci
Općinski kazneni sud u Zagrebu	12	15%	1	11
Općinsko državno odvjetništvo u Zagrebu	2	2%	0	2
<b>UKUPNO</b>	<b>14</b>	<b>17%</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

**Tablica 16.c.****Počinitelji – prema izrečenoj mjeri- zaštitna/sigurnosna**

Vrsta mjere	Broj	Postotak (%)	Od toga žene	Od toga muškarci
Zaštitna mjera PSTN	68	83	14	54
Sigurnosna mjera PSTN	14	17	1	13
<b>UKUPNO</b>	<b>82</b>	<b>100</b>	<b>15 (18%)</b>	<b>67 (82%)</b>

U tablici 16.c. istaknut je omjer broja upućenih počinitelja prema vrsti mjere psihosocijalnog tretmana. Značajan je porast broja počinitelja kojima je izrečena sigurnosna mjera psihosocijalnog tretmana: 17% od ukupnog broja, a prije četiri godine krenulo je s 1% -2%. Osim toga, važno je napomenuti kako su svi počinitelji kojima je izrečena sigurnosna mjera postupili po izrečenoj mjeri i javili se u našu ustanovu na inicijalni dio tretmana.

Od svih upućenih počinitelja 12 se nije odazvalo, što je 15% od ukupnog broja upućenih počinitelja (tablica 17.). Sukladno prethodnom podatku o najvećem broju upućenih od strane prekršajnih sudova najveći broj neodazivanja je upravo s tih istih sudova. Osim toga, unutar podatka o neodazivanju nalaze se i 6 počinitelja koji još uvijek imaju dozvoljeni rok za javljanje.

**Tablica 17.****Počinitelji koji se nisu odazvali:**

Sud	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Općinski Prekršajni sud u Zagrebu - Avenija Dubrovnik 8	3	0	3
Općinski sud u Sesvetama i Stalne službe	4	0	4
Općinski sud u Novom Zagrebu i stalne službe	5	2	3
<b>UKUPNO</b>	<b>12 (15%)</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

Temeljem kriterija istaknutih u *\*Standardima za provedbu sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana*, a koji su sastavni dio pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana, ukupno je 17 počinitelj/ica nasilja u obitelji u inicijalnom dijelu tretmana odbijeno u smislu daljnjeg uključivanja u tretman. Od toga broja 2 počinitelja je odbijeno iz razloga neodazivanja na dogovorene termine, a ostalih 15 su procijenjeni kao neprimjereni za uključivanje u grupni ili individualni tretman. Razlozi za navedeno su bolest, nepostojanje preduvjeta u smislu kapaciteta i prihvaćanja odgovornosti i isključenost u drugi tretman (detaljnije u tablici 18.).

**Tablica 18.****Broj počinitelja odbijenih u postupku procjene i razlog neuključivanja:**

Razlog ne uključivanja	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Odustajanje	2	1	1
Bolest	6	2	4
Nepostojanje preduvjeta u smislu kapaciteta i prihvaćanja odgovornosti za učinjeno djelo	8	1	7
Nema potrebe za uključivanjem	1	0	1
<b>UKUPNO</b>	<b>17 (21%)</b>	<b>4 (24%)</b>	<b>13 (76%)</b>

Ukupan broj uključenih u tretman iznosi 71 počinitelja (od toga broja 30 počinitelja je uključeno 2022. godine, a završili su 2023.), koji su tijekom 2023.g. bili uključeni u 6 grupa, od kojih su još dvije grupe (11 počinitelja) u tijeku. Od toga, 3 počiniteljice su kroz 2023. godinu, iz razloga nemogućnosti pohađanja grupnog tretmana, bile uključene u individualni tretman kojeg su uspješno i završile. 51 počinitelj završio je tretman s različitim stupnjevima uspješnosti (detaljnije u tablici 19.). Iz razloga neredovitog pohađanja, odustajanja ili bolesti isključeno iz tretmana je ukupno 9 počinitelja/ica.

Tablica 19.

*Podaci o ishodu tretmana*

Procjena uspješnosti	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Uspješno završio i potpuno usvojio nenasilne obrasce	25	11	14
Uspješno završio i djelomično usvojio nenasilne obrasce ponašanja	24	3	21
Redovito pohađao i nedovoljno usvojio nenasilne obrasce ponašanja	2	1	1
U tijeku	11	1	10
Odustali/isključeni/isključeni zbog bolesti	9	1	8
<b>UKUPNO</b>	<b>71</b>	<b>17 (24%)</b>	<b>54 (76%)</b>

Aktualno je u tijeku inicijalni/individualni dio programa u svrhu procjene uključivanja u grupni/individualni psihosocijalni tretman s 26 korisnika, od kojih je većina spremna za uključivanje u tretman (tablica 20.).

Tablica 20.

*Broj počinitelja s kojima je u tijeku inicijalni dio tretmana:*

Spol	Broj zapisa
Muški	20 (77%)
Ženski	6 (23%)
<b>UKUPNO</b>	<b>26</b>

Podaci iz donje tablice (tablica 21.) odnose se na inicijalni dio psihosocijalnog tretmana koji podrazumijeva individualne susrete sa svim počiniteljima koji su se odazvali po uputnici suda, a u smislu procjene mogućnosti uključivanja u daljnji tretman. Ukupan broj inicijalnih individualnih susreta s počiniteljima je 181, a sa žrtvama nasilja ukupno 65, što je u sumi 236 susreta (tablica 12.). Naime, provodi se individualni razgovor sa svim žrtvama obiteljskog nasilja koje se odazovu pozivu, u smislu zaštite istih i upoznavanja s tijekom tretmana. Sa 65 žrtava obavili smo individualne razgovore u našoj ustanovi. Nisu ostvareni kontakti sa žrtvama počinitelja koji se nisu odazvali na izvršenje mjere.

Tablica 21.

*Broj individualnih / inicijalnih susreta*

Spol	Broj korisnika	Broj susreta
Muški	57	148
Ženski	13	33
<b>UKUPNO</b>	<b>70</b>	<b>181</b>
Broj susreta sa članom obitelji počinitelja/žrtve obiteljskog nasilja:		65 (93%)

## EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA

Evaluacija tretmana provodi se na dva nivoa.

- prvi nivo odnosi se na procjenu od strane polaznika tretmana koju pismeno izražavaju na zadnjem grupnom (ili individualnom) susretu, kao i kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana
- drugi nivo je procjena nakon šest mjeseci od završetka tretmana na osnovu kontakta s počiniteljem i žrtvom

Evaluacija se odnosi na 48 korisnika koji su tretman završili tijekom 2023. godine. Od toga broja 3 osobe su uključene u individualni tretman.

### I Evaluacija od strane polaznika po završetku tretmana

Većina polaznika sudjelovanje u tretmanu ocjenjuje korisnim u smislu ispunjenosti očekivanja (tablica 22.). Većina procjenjuje kako je komunikacija u obitelji nakon tretmana uglavnom dobra i osrednja što je zadovoljavajući rezultat (tablica 23.).

Tablica 22.

Ispunjenost očekivanja	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Da	42	12	30
Ne	0	0	0
Djelomično	6	3	3
<b>UKUPNO</b>	<b>48</b>	<b>15 (31%)</b>	<b>33 (69%)</b>

Tablica 23.

Komunikacija u obitelji	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Potpuno loša	9	2	7
Uglavnom loša	9	3	6
Osrednja	12	6	6
Uglavnom dobra	10	3	7
Potpuno dobra	8	1	7
<b>UKUPNO</b>	<b>48</b>	<b>15 (31%)</b>	<b>33 (69%)</b>

Tablica 24.

Potreba za daljnjim tretmanom	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Da	5	0	5
Ne	39 (81%)	15	24
Ne znam	4	0	4
<b>UKUPNO</b>	<b>48</b>	<b>15 (31%)</b>	<b>33 (69%)</b>

Najčešće promjene na osobnom nivou koje utječu na kvalitetu obiteljskog života, a posljedično vezane za tretman su promjene u smislu bolje samokontrole, komunikacije i rješavanja sukoba (navode kako su postali smireniji, manje eksplozivni, bolje se kontroliraju, bolje slušaju druge, više razgovaraju, jasnije izraze ljutnju i slično).

Najveću korist za postizanje osobnih promjena u okviru samog procesa tretmana polaznici nalaze u radu na osobnom iskustvu, aktivnom vježbanju sadržaja, kao i u edukativnim sadržajima. Također kao važno procjenjuju i individualni rad sa stručnim timom i komentare voditelja grupe, a kao nešto manje važno ocjenjuju komentare članova grupe.

Značajan broj korisnika (81%) iskazuje da nema potrebu za daljnjim tretmanom u vidu individualne ili partnerske psihoterapije neposredno po završetku tretmana (tablica 24.).

## II Evaluacija od strane žrtve po završetku tretmana

Kako je vidljivo iz tablice 25. kontakt s većinom žrtava po završetku tretmana je ostvaren telefonski, a s određenim brojem žrtava i osobno. Kontakt nije ostvaren s 11 žrtava iz razloga odbijanja od strane istih i prvog kontakta ili nemogućnosti uspostavljanja kontakta u aktualnom trenutku.

Tablica 25.

Način kontaktiranja	Broj
Telefon	30 (63%)
Osobno	7 (15%)
Nije ostvaren kontakt	11 (22%)
<b>UKUPNO</b>	<b>48</b>

Tablica 26.

Komunikacija žrtava s počiniteljem	Broj
Potpuno loša	2 (5%)
Osrednja	11(30%)
Uglavnom dobra	20 (54%)
Potpuno dobra	4 (11%)
<b>UKUPNO</b>	<b>37</b>

Tablica 27.

Rizik od ponavljanja nasilja	Broj
Nema	29 (78%)
Ima	8 (22%)
<b>UKUPNO</b>	<b>37</b>

Kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana donosi podatke koji upućuju na značajnu promjenu u ponašanju kod polaznika u smislu poboljšane komunikacije (tablica 26.)

Većina žrtava iskazuju da je došlo do promjene i da ne nalazi značajan rizik od ponavljanja nasilja. Određeni broj smatra da još ima elemenata koji predstavljaju rizik za nasilno ponašanje (tablica 27.)

### III Evaluacije od strane voditelja 6 mjeseci nakon završenog tretmana

Šest mjeseci nakon završetka tretmana ostvarili smo kontakt s ukupno 42 počinitelja i žrtava koji su završili u prvoj polovici 2023.g. i krajem 2022.g., a primarno u smislu provjere eventualnog ponavljanja nasilnog ponašanja u obitelji. Sukladno razgovoru s navedenima nije zabilježeno ponavljanje nasilja u obitelji. Podaci su dobiveni u telefonskom kontaktu sa žrtvama i počiniteljima odvojeno, te se ne odnose na službene podatke u smislu procesuiranja i sankcioniranja nasilnog ponašanja počinitelja koji su završili tretman.

## IX. SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU

### a) Ciljevi djelovanja Savjetovališta:

Rad savjetovališta bio je baziran na selektivnoj i ponekad indiciranoj prevenciji, te su ciljevi podijeljeni u nekoliko grupa:

- individualno, pravno, socijalno i psihološko savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja;
- individualno i grupno savjetovanje djeci koja su svjedočila nasilju;
- rad sa ženom žrtvom nasilja – prepoznati je li njena veza sigurna, priznati sebi da je zlostavljana, naučiti prepoznati znakove upozorenja (prepoznati znakove mogućeg nasilnog incidenta prije nego li se dogodi), napraviti sigurnosni plan za sebe i djecu (naučiti koje su mogućnosti u našem društvu za žrtvu nasilja u obitelji, kome se može obratiti, što ponijeti sa sobom, gdje točno može otići u svako doba dana), napraviti pozitivne promjene u sebi / za sebe;
- edukacija, potpora i osnaživanje žrtava nasilja u obitelji i članova njihovih obitelji;
- upoznavanje s mrežom specijaliziranih ustanova i institucija za zaštitu i pomoć žrtvama nasilja u obitelji;
- upoznavanje s pravnim odredbama i mogućim intervencijama društva;
- promidžbeni materijali: letci, brošure, literatura.

Uz osobni dolazak savjetovanje je bilo moguće i telefonom nazivanjem besplatnog telefonskog broja za žrtve nasilja u obitelji: **0800 8898**, te putem elektroničke pošte [savjetovaliste@duga-zagreb.hr](mailto:savjetovaliste@duga-zagreb.hr).

## b) **Stručnjaci i radno vrijeme u Savjetovalištu**

U Savjetovalištu su radile 2 socijalne radnice, 2 psihologinje, 1 socijalna pedagoginja i 1 pravnik - odvjetnik. Savjetovanje se odvijalo u:

### 1. Ozaljska 93, prizemno:

ponedjeljak – srijeda – petak u intervalu od 16.30. – 19.30.

Odvjetnik dolazi SAMO petkom i samo u Ozaljskoj 93 radi gdje obrađuje problematiku iz područja obiteljskog, kaznenog i imovinskog zakonodavstva za potrebe žrtava obiteljskog nasilja.

### 2. Ninska 10/2 u zgradi Doma zdravlja Istok u Sesvetama

- utorak i četvrtak od 16.30 – 19.30

U Savjetovalištu u Sesvetama utorkom radi socijalna radnica, a četvrtkom psihologinja

## c) **Korisnici kojima je namijenjeno Savjetovalište:**

Savjetovalište je namijenjeno djeci i odraslim osobama koje imaju doživljaj da su žrtve obiteljskog nasilja ili su već prepoznate kao takve kroz protokol postupanja u slučajevima obiteljskog nasilja (prijava policiji i centru za socijalnu skrb). Rad s korisnicima u savjetovalištu garantira diskreciju i anonimnost.

Krajem 2023.g. u savjetovalištu su započele praksu tri studentice Studijskog centra socijalnog rada u pojedinačnom trajanju od 20 sati. Praksa je organizirana kroz kolegij „Osnove savjetovanja” Dvije su praksu odrađivale na adresi u Ozaljskoj 93/prizemno, a jedna studentica je bila na praksi u Ninskoj 10/2.

## d) **Osobe s invaliditetom u Savjetovalištu**

Žrtva može imati status OSI, a da se to ne vidi na prvi pogled. Podaci koje imamo za 2023.g., evidentirani su tako da su se OSI same izjasnile o tome ili je bilo vrlo vidljivo da klijentica/klijent ima određeni invaliditet. Informaciju o postojanju invaliditeta nisu dali korisnici posebice ukoliko se radilo o kontaktu putem telefona ili elektronske pošte.

Tijekom 2023. godine u Savjetovalištu za žrtve obiteljskog nasilja je pomoć zatražilo 40 osoba (6%), što je značajno više nego 2022., kad ih je bilo 11 (2,5%). Razloge možemo naći u činjenici da smo zajedno sa Zajednicom osoba s invaliditetom RH, tijekom 2023.g. imali dva projekta gdje je predstavljen rad naše ustanove pa tako i djelovanje savjetovališta.

## e) **Analiza podataka prikupljenih tijekom savjetovanja u 2023.**

Tijekom 2023.g. vidljivo je blago povećanje broja dolazaka na savjetovanje uživo: 2023.- 35%, a u 2022. – 29%. Vidljiv je manji pad broja telefonskih poziva u odnosu na prethodnu 2022.g (65%), a u 2023.g. – 59%. Savjetovanja e-poštom bilo je 21 put, što je nešto manje nego u 2022.g.

Ukupan broj osoba koje su potražile pomoć u Savjetovalištu bio je 355 (2022: N= 446), a ukupan broj provedenih savjetovanja 662 (2022: N= 773). Kao i ranijih godina, i nadalje je prisutan značajno veći broj žena (87%) koje dolaze u svojstvu žrtava obiteljskog nasilja u odnosu na muškarce (Tablica 28). U 2022. g: ž=90%).

**Tablica 28. Udio korisnika savjetovališta po spolu**

Od ukupnog broja osoba koje su koristile usluge savjetovanja:	Broj	Postotak
Ženski spol	310	87
Muški spol	45	13
Nisu se izjasnili	0	0

Pomoć u Savjetovalištu su 2023.g. većinom tražile punoljetne osobe (99%). Zanimljivo su prvi put registrirane osobe starije životne dobi u većem postotku (5%). To pripisujemo efektima ranijih i aktualnih uključivanja u projekte, kroz koje se potencirano pozivaju starije osobe da se jave ako su žrtve obiteljskog nasilja. (Tablica 29.)

**Tablica 29. Udio korisnika savjetovališta po dobi**

Od ukupnog broja osoba koje su koristile usluge savjetovanja:	Broj	Postotak
Punoljetne osobe	352	99
Djeca (do 18. godina)	3	0.9
Mlade osobe (od 18. do 29. godina)	19	5
Starije osobe (65+)	19	5

Žrtve se javljaju većinom s područja Zagreba i okolice (82%). Žrtve nasilja u obitelji koje su zatražile pomoć su u većini slučajeva samci (35%), a odmah nakon toga su najbrojnija skupina osobe u bračnoj zajednici (25%) te osobe koje su razvedene (18%) zatim kod kojih je brakorazvodna parnica u tijeku (9%) ili koje su u izvabračnoj zajednici (9%).

Već tri godine za redom imamo povećani broj samaca među korisnicima usluga savjetovališta, a zadnje dvije godine ih ima više nego osoba u bračnoj zajednici. To nam govori o pojavi povećanja broja osoba koje dolaze po savjet jer su žrtve od nekog drugog člana u obitelji, a ne od partnera ili partnerice. Ista pojava vidljiva je i na tretmanu počinitelja gdje sudovi osude i upućuju u naš tretmanski centar 42% počinitelja koji su bili nasilni prema drugim članovima obitelji. Rodna uvjetovanost nasilja u obitelji vidljiva je i kada se ono čini prema drugim članovima obitelji jer dominiraju muškarci kao počinitelji.

Najčešći način savjetovanja i nadalje je bio putem telefona. Odrađeno je 59% telefonskog savjetovanja što je pad u odnosu na 2022.g. kada ih je bilo 65%. Osobni dolazak se povećao (35%) u odnosu na 2022.g. kada je bilo 29% osobnih dolazaka. Dobro je znati da se korisnici ipak odlučuju doći osobno i da broj dolazaka polako raste. Broj elektronskih savjetovanja je u 2023. godini bio 6% te je uvijek u tom rasponu između 5% i 8%.

Najčešće su se savjetovanja obuhvaćala kombinirano savjetovanje (87%) što je povećanje u odnosu na 2022.- 77%. Vidljiv je pad psihološkog savjetovanja koje je traženo u 8% slučajeva tijekom 2023.g., u odnosu na 2022.g. kada ga je bilo 16%. Procjena je da se najviše traženo kombinirano savjetovanje jer je problem nasilja u obitelji kompleksan i slojevito raste od nižih prema većim tenzijama, koje uzrokuje povećanje obima i vrste činjenja nasilja u obitelji tijekom vremena.

Ističe se dominacija psihološkog nasilja kojem su žrtve bile izložene (87%) u odnosu na fizičko nasilje (28%). Drugo po intenzitetu je ekonomsko nasilje (35%), pa kombinirano (12%) – (Tablica 30.).

**Tablica 30. Vrste nasilja**

Vrsta nasilja	Broj osoba	Postotak
psihičko	307	86
fizičko	99	28
seksualno	15	4
ekonomsko	124	35
zanemarivanje	-	-
elektroničko	13	4
kombinirano	41	12

Trajanje nasilja prije nego je žrtva došla po savjet i podršku u naše savjetovalište i nadalje pokazuje da većina njih (88%) trpi kontinuirano nasilje nakon čega odluče potražiti pomoć (Tablica 31.)

**Tablica 31. Trajanje nasilja**

Trajanje nasilja	Broj	Postotak
jednom	10	3
nekoliko puta	33	9
kontinuirano	312	88
nepoznato	-	-

#### f) Evaluacija usluge savjetovanja i učinkovitost za klijente

U savjetovalište najčešće dolaze osobe koje, kao i ranijih godina, žele ostati anonimne. Zbog toga nije moguće pratiti zbivanja u njihovim obiteljima nakon korištenja usluge savjetovanja. Ono što u ovoj djelatnosti može biti pokazatelj uspješnosti jest broj klijenata koji na godišnjoj razini koriste usluge savjetovališta. Mišljenja smo da je i nadalje potrebno provoditi medijske kampanje i kontinuirano raditi na „vidljivosti” različitih mjera i oblika pomoći za žrtve među kojima su također i savjetovališta. To je jedan od načina kako žrtve potaknuti da osvijeste da su žrtve i da imaju pravo tražiti pomoć i da zaista postoje različiti oblici pomoći baš za njih.

## X. SUDJELOVANJE U EU PROJEKTIMA, U PROGRAMSKIM AKTIVNOSTIMA TEMELJEM DONACIJA U 2023.g.

Prikaz partnerstva ustanove i drugih oblika suradnje u EU projektima tijekom 2023.g.:

1. U svibnju 2023.g. završen je projekt u kojem smo bili partneri pod nazivom *„Savjetodavna i psihosocijalna podrška i pomoć ženama žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz skloništa“*, kojem je nositelj bila udruga B.a.B.e. To je bio trogodišnji program udruga koje djeluju u području socijalne skrbi pod nazivom „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge“ te je u skladu s prioritetom „Prevenција institucionalizacije i povećanje socijalnog uključivanja korisnika“. Sudjelovali smo na treninzima za stručnjake te smo upućivali žrtve koje izlaze iz skloništa na savjetovanje u savjetovalište udruge B.a.B.e.

2. U lipnju 2022.g. započeo je projekt *„puSHed - protect, understand, support: help the elderly“* (“PUSHED zaštititi, razumjeti, podržati: pomoći starijima”). Projekt će trajati do svibnja 2024.g. Uz našu ustanovu, drugi partneri su Zaklada „Zajednički put“, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela, Grad Zagreb i European Social Network iz Belgije. **Nositelj projekta je Udruga B.a.B.e.** Tijekom 2023. godine izrađene su smjernice za rad stručnjaka i stručnjakinja koji rade sa starijim osobama – jedne ciljano za domove za starije i jedne za skloništa te priručnik za senzibiliziran rad sa starijim žrtvama obiteljskog nasilja za stručnjake. Vođeni su otvoreni dijalozi sa stručnjacima zaposlenim u skloništima za žrtve nasilja, dva otvorena dijaloga s OCD koje se bave podrškom žrtvama nasilja, organizirale četiri treninga za volonterstvo Nacionalnog pozivnog centra te četiri treninga za stručnjake zaposlene u domovima za starije - geronto-domaćice, patronažne sestre te ostalo stručno osoblje. Na ovu temu organizirana je online konferencija na razini EU 25. listopada 2023.. Tijekom konferencije, okupili smo stručnjake i organizacije iz područja civilnog društva, sigurnih kuća, domova za starije, medicinske sektore, socijalne radnike, te akademsku zajednicu kako bismo razgovarali o najboljim praksama na europskoj razini. Naša pitanja bila su kako unaprijediti i osvijestiti podršku starijim ženama žrtvama nasilja, razmotriti alternativna systemska rješenja i potaknuti nužne reforme u dugotrajnoj skrbi za ovu izuzetno osjetljivu skupinu. Zaključci koji su proizašli iz naših razgovora obuhvaćaju potrebu za provođenjem relevantnih istraživanja o nasilju nad starijim ženama, istraživanje potencijalnih rješenja na lokalnoj razini, te prepoznavanje nedostatka adekvatnih usluga za ovu skupinu kao duboko ukorijenjenog systemskog problema.

Naposljetku, krajem 2023.g. pokrenuta je javna kampanja pod sloganom „Prijavite one koji obezvređuju zlatne godine“. Kampanja je pokrenuta edukativnom izložbom “Nasilje u sjeni: Izložba o dizanju svijesti o starijim ženama žrtvama nasilja” koja je gostovala u Oktogonu u Zagrebu, u šoping centru Portanova u Osijeku, u Dječjoj kući u Rijeci te u šoping centru Joker u Splitu. Izložba je na navedenim lokacijama trajala po tjedan dana u vremenskom razdoblju od kraja listopada do početka prosinca 2023.g.. Najave izložbi i informacije o kampanji su se emitirale na lokalnim radio postajama. Uz to, imale smo medijska gostovanja na televiziji, radiju i na mrežnim portalima.

3. U lipnju 2023. uključili smo se kao partneri u projektu „STAV“, kojem je nositelj Udruga „Krugovi“, a sufinanciran je od Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Projekt traje do travnja 2024.g.

Za cijelo vrijeme trajanja projekta uključena su 4 savjetodavca iz našeg savjetovišta i to 2 osobe iz lokacije u Ninskoj 10 i 2 osobe iz lokacije Ozaljska 93. Oni će evidentirati onaj dio savjetovanja koja su im honorirana iz projekta. U ožujku 2024.g. biti će održana dvodnevna edukacija za stručnjake koju će voditi tri naše stručnjakinje: psihologinja koja radi na tretmanu, te psihologinja i socijalna radnica koje rade u skloništu. Kroz projekt su dotiskane određene količine četiri vrste knjižica za žrtve u skloništu (1200 kom) i letaka o savjetovištu (350 kom) koje je udruga distribuirala u zavodima za socijalni rad u Zagrebu.

#### **Prikaz programskih aktivnosti temeljem donacija u 2023:**

4. Tijekom 2023.g. naši dugodugišnji donatori iz RBA Zagreb financirali su program "Briga-pomoć-osnaženost žrtava obiteljskog nasilja"- koji se sastoji od: - "Čuvanje djece u skloništu", - „Pomoć u učenju“, - „Psihoedukativne radionice i prigodno-kreativne radionice“. Studentice "pomažućih fakulteta", od treće godine na više, naše su vanjske suradnice u tim aktivnostima. Čuvaju djecu za vrijeme dok traje grupni rad s majkama, za vrijeme kada majka traži posao ili ide liječniku za sebe ili kada moraju na sudsko ročište u Zagrebu ili u drugi grad.. Studentice također pružaju pomoć u učenju školarcima, a sudjeluju s našom psihologinjom u psihoedukativnim i kreativnim radionicama.

## **XI. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI U USTANOVU**

Radno mjesto „računovođa“ organizirano je od ponedjeljka do petka, od 8.00 – 16.00 sati. Na ovom radnom mjestu radi 1 izvršitelj.

Slijedi popis poslova koje je obavljao računovođa tijekom 2023.g.:

### **1. GLAVNA KNJIGA**

Tijekom 2022. godine u glavnoj knjizi proknjiženo je:

- u knjizi ulaznih računa evidentirano je 1.254 ulaznih računa,
- u evidenciji izlaznih računa proračunskih korisnika proknjiženo je 6 izlaznih računa,

### **2. BLAGAJNA**

U knjizi blagajne evidentirane su:

- 4 isplate
- uplata nije bilo

### 3. OBRAČUNI I KNJIŽENJA

Tijekom 2023. godine obračunato je i isplaćeno:

- 177 plaća i drugih oporezivih isplata zaposlenicima
- 122 honorara

Proknjiženo je:

- 254 izvoda sa žiro-računa

### 4. IZRADA IZVJEŠTAJA

Tijekom 2023. godine izrađena su 3 kvartalna statistička izvješća, te završno financijsko izvješće za 2023. godinu. Osnivaču Gradu Zagrebu su dostavljeni izvještaji za polugodišnji i završni konsolidirani izvještaj, te izvješća o realizaciji financijskih planova za izvješće o izvršenju proračuna Grada Zagreba. Redovno su rađene realizacije i praćena potrošnja sredstava, te realizacije za potrebe izvještavanja Upravnog vijeća. Gradu Zagrebu su redovno dostavljani zahtjevi za sredstva redovnog poslovanja, konačna realizacija, te zahtjevi za doznaku sredstava za potrebe rada savjetovališta uz dostavu mjesečnih izvještaja o troškovima. Napravljeni su potrebni izračuni za rad savjetovališta, nabavku proizvoda i usluga, osiguranja doma i druge potrebe tijekom godine. Za svaki izvor sredstava i projekt vođena je zasebna knjigovodstvena evidencija. Po svakoj isplati plaće, honorara, putnog naloga poslani su JOPPD obrasci Poreznoj upravi.

Za potrebe osnivača izrađeni su tijekom godine **izvještaji na zahtjev**, između ostalog izvještaji o provedbi objedinjenih javnih nabava, procjene potrebnih prihoda vezane za rad savjetovališta, izračun troškova za izvještaje o radu Gradonačelnika i drugih izvještaja Grada i Ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditeom. Napravljeni su potrebni izračuni za novi Pravilnik o radu, te Kolektivni ugovor.

Izvršene su sve prijave i objave u sustavu HZMO-a i HZZO-a.

Izrađene su potrebne evidencije za potrebe izvještaja o fiskalnoj odgovornosti, i dostavljene potrebne informacije za potrebe izrade plana interne kontrole od strane Grada Zagreba. Također su uredu za Javnu nabavu dostavljeni potrebni podaci za pokretanje postupaka objedinjenih javnih nabava, te javne nabave zaštitarskih usluga. Ažuriran je registar zaposlenika Grada Zagreba i EU projekata.

Za projekt financiran od Stepic CEE Charity izrađen je završni izvještaj.. Napravljen je izračun troškova za novi projekt kojeg će u 2024. godini financirati Stepic CEE Charity. Praćeno je trošenje sredstava i napravljena 3 kvartalna izvještaja za projekt financiran od strane RBA banke Hrvatske koji je započeo 01.02.2023. U suradnji s koordinatoricom projekta evidentirani su svi troškovi za projekt puSHEd koji se od 01.06.2022. godine provodi u suradnji s udrugom B. a. B. e.

Tijekom 2023. godine izrađen je financijski plan za 2024. godinu, te preraspodjela sredstava unutar plana za 2023. godinu. Ujedno je napravljen prijedlog izmjene plana nabave za 2023. godinu i plan nabave za 2024. godinu koji su zajedno sa završnim izvješćem postavljeni na web Doma.

## 5. URUDŽBENI ZAPISNIK

U 2023. godini su u suradnji s administratoricom otvorena 53 predmeta socijalnih radnica vezano uz smještaj i dodatnih 2 vezano za bivše korisnice i dodatna izvještavanja, 1 predmet računovođe i stručnog vijeća, 30 predmeta ravnateljice i 69 predmeta pravnice. U knjizi ulazne pošte u suradnji s administratoricom i kolegicama iz stručnog tima evidentirane su 552 prispjele pošiljke i povratnice.

## 6. OSTALI POSLOVI

Ažurirani su obavezni financijski podaci na web stranici, te dodani obavezni dokumenti. Po potrebi su objavljivane novosti. U suradnji s programerom djelomično je presložena web stranica kako bi se mogle tijekom 2024. godine objavljivati propisane informacije.

## 7. STRUČNO USAVRŠAVANJE

U 2023. godini računovođa je učestvovao na seminaru o novom Zakonu o proračunu i njegovoj primjeni u praksi.

## 8. EVALUACIJA POSLOVA RAČUNOVOĐE

Tijekom 2023. godine sve obveze su bile izvršene u zakonski propisanim rokovima i u skladu sa zakonskim propisima i zahtjevima osnivača, te stoga nije bilo bilo prigovora od strane nadležnih ureda osnivača, Porezne uprave, vanjskih suradnika i poslovnih partnera.

# XII. VANJSKI DAVATELJI INTELEKTUALNIH I DRUGIH USLUGA ZA POTREBE DOMA U 2023.g.

Usluge koje obavljaju vanjski izvršitelji:

- odvjetnik iz odvjetničkog ureda „Milošević Law” – tijekom 2023.g. odradio je sedam priprema i izlazaka na sudska ročišta na Općinskom radnom sudu, Općinskom građanskom sudu i Općinskom kaznenom sudu; od sedam aktivnosti na sud, pet ih je bilo za potrebe žrtava na smještaju u skloništu; dva preostala izlaska odnosila su se na sudski radni spor s bivšim zaposlenikom; preostala ročišta bila su za situacije kada je žrtva oštećenica, predlagateljica i tužiteljica; uz navedeno odvjetnik je bio dostupan za pravne savjete ravnateljici utemeljena na analizi specifičnih slučajeva iz domene radnog prava u odnosu na zaposlenike u ustanovi;
- savjetodavci – vanjski suradnici (6) koji rade u savjetovalištu za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja
- usluge pripreme, prijevoza i isporuke gotovih obroka (Ustanova „Dobri Dom”)
- inženjerske, konzultantske i edukacijske usluge, i provođenje dugoročne IT strategije, telefonija i nabava informatičke i telefonske opreme (Format C d.o.o.)

- usluga tiska psihoedukativnih knjižica i radne bilježnice za korisnice na smještaju (RK GRAPHICS DESIGN)
- usluge održavanje dizala (Kone)
- usluga održavanja kotlovnice (VS centar Agatić d.o.o.)
- usluge taxi prijevoza za izvanredne okolnosti (Eko taksi d.o.o.)
- usluge elektroničke komunikacije u pokretnoj mreži (A1)
- usluge elektroničke komunikacije u nepokretnoj mreži (Optima - pretvorena u Telemach)
- usluge dezinfekcije i deratizacije (Kamiks eko d.o.o.)
- usluge zaštite na radu (Metroalfa d.o.o.)
- usluge nabavke i isporuke mesnih prerađevina, voća i povrća, mlinarskih proizvoda, konditorskih proizvoda, hrane za dojenčad, sredstava za čišćenje, sredstava za osobnu higijenu, uredskog materijala (Marino Lučko d.o.o.)
- usluga stručnog savjetovanja i provođenje postupka javne nabave velike vrijednosti (samo za zaštitarske usluge): Dunja Šarić, dipl.iur – ovlaštenu provoditelj javne nabave velike vrijednosti
- usluga tjelesne zaštite i zaštite imovine (AKD d.o.o.)
- usluga održavanja i nadogradnje urudžbenog (Mag-informatika d.o.o.)
- održavanje dimnjaka (Dimnjačarska obrtnička zadruga)
- održavanje kamera unutrnjih i vanjskih i vatrodajavnog sustava (AKD d.o.o.)
- održavanje senzora za daljinsko otvaranje dijelova ograde i ulaza u sklonište (TAGnology d.o.o.)
- topla voda i grijanje na lož-ulje (INA)
- gorivo za dva službena automobila (INA)
- tiskara koja nam izrađuje letke, postere, priručnike, memorandume i dr. (Rdigital)
- program za računovodstvo - samo kad se zakon promijeni naplaćuju uslugu, ostalo besplatno ažuriraju (Pupilla d. o. o.) ()

## XIII. MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA

Tijekom 2023.g. stručnjakinje iz skloništa sudjelovale su na dva međunarodna stručna okupljanja:

- uživo: Antwerpen, Belgia - EFJCA konferencija „Creating pathways to multidisciplinary approach of gender-based and domestic violence“; ožujak 2023.g. – prisustvovala socijalna radnica i psihologinja iz skloništa
- uživo: Beograd – Godišnja konferencija Viktimološkog društva; studeni 2023.g. – socijalna radnica i pravica iz skloništa s poster prezentacijom
- online: WWP EN Annual Conference 2023 “Critical Cases Understanding&responding to high-risk domestic violence perpetrators “; listopad 2023.g. – dvije psihologinje i socijalna radnica s tretmana
- ustanova je bila uključena u KAMPANJU #ResponsibleTogether 2023; započela je u studenom 2023.g. u sklopu „16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama“ u organizaciji WWP EN – Europske mreže za rad s počiniteljima nasilja u kojoj je ustanova članica od 2015.g.; psihologinja koja radi na tretmanu je ove godine sudjelovala u izradi tekstova za letke, naljepnice i postere, koji su bili vizualno usklađeni u 13 zemalja sudionica u kampanji.

<https://www.work-with-perpetrators.eu/events/campaign/perpetrator-work-2023>

Poster i letci su zatim distribuirani u ordinacije liječnika i u čekaonice na oko stotinjak lokacija pri domovima zdravlja u Zagrebu.

- prvi put od osnutka, ustanova je na inicijativu ravnateljice, prijavila dva programa za dodjelu European Social Network Awards 2023. (<https://essa-eu.org/>). Detalji su u poglavlju: *Aktivnosti vezano za predstavljanje ustanove na međunarodnim skupovima*

## XIV. DONACIJE PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA

### NOVČANE DONACIJE:

Tijekom 2023.g. **dobili smo donacije u novcu od nepoznatih i poznatih građana u ukupnoj vrijednosti od 3.072,12 eura.** Slijedi razrada izvora donacija:

- 435,00 eura – male donacije nepoznatih građana kroz godinu
- 451,12 eura – udio u trošku hladnjaka zaposlenici (RBA) uplatili u trgovini – mi dodali razliku
- 595,00 eura – sredstva prikupljenja na solidarnom događaju „To je taj“ koji je nastao kao suradnja „event menagerice“ i naše ustanove (Dora Fodor i kolege): svirala su dva muzička sastava a prihod od ulaznica je uplaćen „Dugi“
- 191,00 eura – održan je „Pink buvljak“ na gore navedenom solidarnom događaju te su prikupljena sredstva uplaćena „Dugi“

- 1.000,00 eura- građanka nas je nazvala i rekla da je prikupila od prijatelja novce i da nam ih želi uplatiti za kupovinu novih igračaka
- 400,00 zaposlenici Erste banke pred Božić su prikupili novčane priloge i uplatili na račun „Duge“

#### **Imali smo uplatu od neprofitne organizacije i to u ukupnom iznosu od 925,74 eura.**

- 925,74 – Udruga „Mali zmaj“ dobila je donaciju za kupovinu opreme za školu, pa su nam prema našem popisu školskih potrepština kupili i dostavili sve u prostor savjetovališta odakle smo to preuzeli.

#### **Imali smo uplate od pravnih osoba u ukupnom iznosu od 721,04 eura i to kako slijedi:**

- 19,91 euro - PBZ Card d. o. o. (donacije građana koji koriste Visa PBZ Card)
- 536,62 eura – LUSH – već tradicionalno nam doniraju gelove za tuširanje i kreme za tijelo, od robe koja ostane neprodana za Uskršnju ponudu
- 164,51 euro - Odvjetnički ured Neven Balenović – donirali su nam kopirku i printer u jednom uređaju – korištenu ali servisiranu s novim tonerom
- 6.000,00 eura – RBA Zagreb je uplatio za provedbu programa za žrtve u skloništu pod nazivom: “Briga-pomoć-osnaženost žrtava obiteljskog nasilja”-

#### **DONACIJE U NATURI:**

- **Dept – agency** – organizirali su specijalno izdanje kviza znanja u jednom kafiću; ulaznica su bile stvari, oprema, odjeća, obuća i sl.,koju smo mi označili kao potrebite; prikupljena je velika količina novih stvari i ponešto korištenih; kvizu je prisustvovalo 50 sudionika
- **Udruga „Mali zmaj”** tradicionalno nas je darivala te su pripremili poklone našoj djeci za Uskrs, za Božić i za svaki rođendan; sve navedeno odnosi se i na djecu i na majke (očeve)
- **Lions club „Meridijan”** – darivali su nas ciljanom odjećom i opremom prema našem popisu; većinu toga su kupili a dio je bio korišten
- **MIOC – dvoje maturanata** – organizirali su prikupljanje stvari prema našem popisu potrepština (pidžame, čarape, grudnjaci, štrample i sl.)
- **SOCIALINCLUSION** – međunraodna neprofitna studentska organizacija koja već drugu godinu nudi da im dostavimo dob i spol djece na smještaju tijekom božićnih blagdana, a oni zatim kupe i dostave poklon za svako dijete
- **Rotary klub Maksimir** – organizirali su kazališnu predstavu u kazalištu „LUDA KUĆA”, čiji prihod su namijenili za program terapijskog psa u trajanju godinu dana u „Dugi; realizacija će biti u 2024.g.

## XV. WEB STRANICA - TRI BAZE PODATAKA - SERVER

### Web stranica:

Tijekom 2023.g. kontinuirano se nadopunjavao sadržaj na Internet stranici Doma ([www.duga-zagreb.hr](http://www.duga-zagreb.hr)) te se odgovalaralo na upite posjetitelja web savjetovališta.

Prema podacima prije ugradnje novog dodatka za mjerenje broja pregleda, imali smo 21 785 pojedinačnih posjetitelja web mjesta. Broj ukupnih pregleda bio je 39 763. Posjećenost stranice godinama je bila najizražajinja ponedjeljkom, a dalje je dan po dan lagano padala do četvrtka. U petak i subotu opet bi porasla. Suprotno tome uočavamo tijekom 2023.g. da je posjećenost našeg web mjesta izrazito visoka od ponedjeljka do četvrtka, zatim pada u petak, subotu i nedjelju. Objašnjavamo to mogućim scenariom da su tijekom vikenda puno više zajedno žrtva i počinitelj nasilja, a zatim prvi radni dan u tjednu kreću dio dana svatko u svoje obaveze te je pretraživanje po ključnim riječima pojačano.

Najčešće od ključnih riječi kojima se pristupalo stranici bile su „duga“ i „duga-zagreb“. Zatim „pitanja-pravnik“ i „donatori“. Najčešće ključne fraze bile su „savjetovalište“, „pravnik“, „donatori“, „kontakt podaci“.

Za razliku od prethodnih godina kada je najčešće preuziman priručnik „Karijerno savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja“, tijekom 2023.g. najviše je preuziman priručnik „O nasilju i hrabrosti“, zatim „Vodič kroz psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji“, pa doktorska disertacija od ravnateljice i na kraju „Karijerno savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja“.

Najviše pregleda bilo je od posjetitelja iz Hrvatske, a zatim iz Njemačke, Hong-Konga, Ujedinjenog Kraljevstva i Kanade.

Dužina gledanja stranice je najčešće samo do 30 sekundi (83%), a nakon toga slijedi 30 sekundi do 2 minute (6%).

### Baze podataka:

- I. Za smještaj žrtava obiteljskog nasilja:
- II. Za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN):
- III. Za provedbu usluge savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji nisu na smještaju

Ažurno upisujemo aktualne podatke u sve tri baze. Vrsta i broj podataka su unaprijed definirani što je rezultat dogovora s osnivačem kojem redovno dostavljamo polugodišnje i godišnje izvještaje za potrebe evidentiranja provedbe mjera iz:

- Zagrebačka strategija zaštite od nasilja u obitelji protiv nasilja u obitelji 2023.-2025.
- Zagrebačka strategija za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje 2021.-2025.
- Zagrebačka strategija za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2020. do 2024.

- „Socijalna slika Grada Zagreba” - za svaku proteklu godinu rada

Podaci koje prikupljamo potražuju se i od sljedećih institucija:

- za potrebe Ministarstva pravosuđa i uprave – *Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima*
- za potrebe Ministarstva pravosuđa i uprave – *provedeni tretmani i odbijeni počinitelji iz razine zaštitne mjere*
- za potrebe Ministarstva pravosuđa i uprave, *Uprava za zatvorski sustav i probaciju - provedeni tretmani i odbijeni počinitelji iz razine sigurnosne mjere*
- za potrebe Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (*traže podatke o raspoloživim kapacitetima smještaja na dvotjednoj razini, odnosno 15. i 30./31. dana u mjesecu*)

Izrađujemo nadalje godišnji izvještaj o radu za potrebe upravnog vijeća u ustanovi. Tijekom 2023.g. nije bilo zahtjeva od osnivača ustanove kao i ranijih godina, za aktualizacijom parametara u bazama.

### **Server i prelazak na „Microsoft 365” – pohrana podataka u „oblaku”**

Nakon što smo 2022.g. odlučili modernizirati način pohrane i upravljanja dokumentima u ustanovi, bez osobitih problema koristimo opciju pohrane podataka u „oblaku” preko platforme „Microsoft 365”. Tu se prebačeni dokumenti iz domene računovodstva, urudžbenog zapisnika, stručnog rada sa žrtvama (tijek tretmana) i s počiniteljima nasilja u obitelji na odvojenoj lokaciji. Zatim su tu evidencije svih vrsta (tenderi za nabavu svih roba, jelovnici, evidencije popravaka i sl.), dnevnici rada tehničkog osoblja u ustanovi, propagandni materijali, dokumenti iz aktivnih i arhiviranih projekata te drugi poslovni materijali. Uz navedeno adrese elektronske pošte svih zaposlenika u ustanovi bazirane su na „oblaku”. Server je na taj način značajno rasterećen u radu te je zadržan i nadalje kao podloga za bežično umrežavanje svega navedenog. Takav pristup omogućit će produljenje vijeka trajanja aktualnog servera. Kada dođe kraj moguće eksploatacije servera odabrat ćemo sljedeću dostupnu tehničku mogućnost za bežično umrežavanje i dostupnost dokumenata bez obzira na lokaciju pristupa.

U 2023g. nastavili smo korištenje online platforme na kojoj se prijavljuju svi zaposlenici u ustanovi kada dolaze i odlaze s posla. Isto vrijedi i za vanjske suradnike u savjetovaništu. To je znatno olakšalo evidenciju rada od kuće kada je potrebna, a isto tako je računovođi značajno razvidnije kretanje prisutnosti zaposlenika na poslu tijekom mjesečnog obračunskog razdoblja.

## XVI. ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA

I nadalje jedini u Hrvatskoj imamo aktivno 24 satnu tjelesnu i tehničku zaštitu na objektu skloništa. To je usluga koju nabavljamo od ovlaštene zaštitarske tvrtke temeljem javne nabave velike vrijednosti, na razdoblje od po dvije godine u kontinuitetu temeljem okvirnog sporazuma.

Od 2018.g. smo uspjeli uspostaviti vrlo zahtjevne kriterije za odabir najkvalitetnije ponude usluga tjelesne i tehničke zaštite i to iz razine ekonomski najisplativije ponude, a ne iz razine najpovoljnije ponude. Tako izbjegavamo probleme koje smo imali ranijih godina kada su nam se javljale zaštitarske tvrtke koje objektivno nisu mogle zadovoljiti naša specifična traženja, ali su nudile najniže cijene sata rada zaštitara. To je rezultiralo u praksi niskom kvalitetom čuvanja prostora i ljudi u objektu, a u dva navrata i prijevremnim raskidom ugovora sa zaštitarskom tvrtkom. Odabirom ekonomski najisplativije ponude dobivamo vrlo kvalitetnu uslugu godinama u kontinuitetu što je vrlo bitno u uvjetima čuvanja skloništa za žrtve obiteljskog nasilja.

Tijekom 2023.g. smo bili u prvoj godini dvogodišnjeg okvirnog sporazuma koji traje do 1/2025. Tijekom prosinca 2023.g. odgovorna osoba iz tvrtke AKD obavijestila nas je o neodrživosti cijene sata utvrđene u okvirnom sporazumu, a za razdoblje 2/2023.g. na dalje. To je značilo održavanje prvog ugovora do kraja siječnja 2024.g., nakon čega će se morati pristupiti raspisivanju nove nabave velike vrijednosti a vrsta usluga će biti tjelesna i tehnička zaštita.

Naime, uz tjelesnu zaštitu imamo i tehničku zaštitu u vidu fiksne i mobilne tipke, tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u centralni dojavni centar koji je povezan s policijom. Uz navedeno, u skloništu imamo 16 vanjskih kamera i 10 unutarnjih. Na katu gdje se nalaze stanovi korisnika nema kamera, dok u hodnicima na katu imamo pokrivenost kamerama.

Na lokaciji provođenja PSTPN u Ozaljskoj 93, uveli smo kamere na ulazu u neboder gdje se nalaze naša dva poslovna prostora, napravljen je video portafon za ulazak u hodnik na drugom katu, gdje se nalaze uredi, te je kamera ispred svakog od dva ureda. To svakako doprinosi boljem osjećaju sigurnosti naših zaposlenica u stručnom timu koje provode tretman, imajući u vidu da su polaznici PSTPN nedobrovoljni klijenti koji su u početku u vidljivom otporu prema toj mjeri. Neki od njih iskazuju dozu neugodnog ponašanja prema kolegicama koje provode tretman. Zbog svega navedenog ugradili smo i u tretmanskim centru tzv. „panik tipke“ u oba uredska prostora na 2. katu gdje je smješten tretmanski centar.

Savjetovalište je locirano na istoj adresi, ali u prizemlju nebodera u kojem je na 2. katu tretmanski centar za počinitelje obiteljskog nasilja. Na ulazu u savjetovalište postavljena je jedna kamera jer je ulaz malo uvučen „sa strane“, u prolazu pored nebodera.

U Domu zdravlja Istok, u Sesvetama na adresi Ninska 10, koristimo poslovni prostor za rad savjetovališta na drugom katu, gdje nema kamere na ulazu savjetovalište. Dom zdravlja je uveo videonadzor na svojim ulazima općenito, pa su tako vidljivi i korisnici usluga našeg savjetovališta. Nakon što je to učinjeno ne događaju se više provale u ordinacije i druge poslovne prostore, uključujući i prostor za rad našeg savjetovališta.

## XVII. ZAKLJUČAK

Dom “Duga-Zagreb” 2023g. zaokružio je 18 godina savjetodavnog rada, 16 godina rada skloništa i 12 godina rada Odjela za psihosocijalni tretman osuđenih počinitelja nasilja u obitelji. Tokom tog vremena ostvarili smo zaista kvalitetnu i učinkovitu suradnju sa zavodima za socijalni rad u Zagrebu te sa drugim zavodima iz mnogobrojnih gradova u Hrvatskoj. Nadalje se tom popisu pridružuje Policijska uprava Zagrebačka, te policijske postaje diljem Hrvatske. Uz navedene tu su i druga skloništa u Hrvatskoj kao i mnoge nevladine organizacije, posebno onaj dio organizacija koje su se opredijelile za zaštitu ženskih ljudskih prava. U djelatnosti tretmana osuđenih počinitelja razvili smo blisku suradnju s prekršajnim i kaznenim sudovima i probacijskim uredima. Nešto je manje kvalitetna suradnja s općinskim državnim odvjetništvima.

Naša statistika koja u ovom poslu predstavlja konkretne ljude i njihove sudbine govori puno sama za sebe. Od 2005. do kraja 2023.g., naša ustanova pružila je svoje stručnu pomoć, podršku i druge usluge kako je prikazano u tablici 32.

**Tablica 32. Brojčani pokazatelji broja korisnika svih vrsta pomoći i podrške u Domu „Duga-Zagreb“**

Naziv usluge	Ukupan broj korisnika	Korisnici po kategorijama
<b>Smještaj</b> u skloništu za žrtve obiteljskog nasilja - Od 2007.-2023.	<b>1 404</b>	Žene: 42% Muškarci: 0,71% (N=10) Djeca: 57%
<b>PSTPN</b> - Od 2009.-2023.	<b>1 747</b>	Muškarci: 77% Žene: 23%
<b>Savjetovalište</b> za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja - Od 2005.-2023.	<b>10 615</b>	Žene: 87% Muškarci: 12% Djeca: 0,9%
<b>SVEUKUPNO:</b>	<b>13 766</b>	

Svi navedeni oblici pomoći žrtvama obiteljskog nasilja nikada ne bi zaživjeli u mjeri u kojoj su danas razvijeni da nije bilo razumijevanja i financijske podrške upravo od osnivača ustanove – Grada Zagreba. Mnoge obitelji doživjele su novo doba bez nasilja, mnogi roditelji popravili su svoje odnose s djecom, mnogi sadašnji i bivši partneri uspjeli su dogovoriti svoje odnose i očekivanja, a sve zahvaljujući značajnoj podršci i stručnom radu koji možemo neometano pružati zbog financijske i logističke podrške ustanovi od nadležnog Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Zbog takve sinergije struke i političke volje i podrške, zaposlenici u ustanovi imaju osigurane sve uvjete za:

- kontinuirano pružanje kvalitetne podrške žrtvama u skloništu
- provođenje psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u cilju zaustavljanja nasilja i pomoći žrtvi
- provođenje usluge savjetovanja za žrtve koje nisu ona smještaju
- uz sve navedeno tijekom 2023.g. pripremljeni su preduvjeti za početak tijekom 2024.g., nove usluge *organiziranog stanovanja* za žrtve koje izlaze iz skloništa

Naglašavamo dodatno da korisnici smještaja u našoj ustanovi imaju vrlo visok standard kvalitete smještaja tj. najbolji u Hrvatskoj. To ne bi bilo moguće bez kontinuirane financijske i logističke podrške osnivača ustanove.

Sve navedeno omogućuje žrtvama koje koriste bilo koju od usluga u Domu „Duga-Zagreb“ da osnažene idu prema ostvarenju svog prava na život bez nasilja.

**RAVNATELJICA**  
**dr.sc. Željka Barić**

**PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA**  
**Izv. prof. dr.sc. Ana Horvat Vuković**



